CONTRÔLE DE CONFORMITÉ AVEC ARIS PROCESS MINING

ARIS Process Mining 10

Octobre 2026

This document applies to ARIS Process Mining Version 10 and to all subsequent releases.

Specifications contained herein are subject to change and these changes will be reported in subsequent release notes or new editions.

Copyright © 2020-2026 SAG Aris GmbH, Saarbrücken, Germany and/or its subsidiaries and/or its affiliates and/or their licensors.

The name ARIS and all SAG Aris GmbH product names are either trademarks or registered trademarks of SAG Aris GmbH and/or its subsidiaries and/or its affiliates and/or their licensors. Other company and product names mentioned herein may be trademarks of their respective owners.

The Software may contain or be distributed with certain commercial third party components (“Third Party Components”), which may be subject to special license terms and conditions (“Third Party Terms”) located at https://aris.com/terms.

Third Party Terms include important licensing and warranty information and disclaimers of third party licensors. For the avoidance of doubt, if Customer uses the Software in accordance with the Documentation, the Third Party Terms do not restrict the rights granted under this Agreement. In the event that a third party manufacturer no longer provides active support for any Third Party Component, Supplier will use commercially reasonable efforts to respond to any issues with the Software related to the Third Party Components.

Use, reproduction, transfer, publication or disclosure is prohibited except as specifically provided for in your License Agreement with SAG Aris GmbH and/or its subsidiaries and/or its affiliates and/or their licensors.

Table des matières

1. Analyser la conformité des processus 4
1.1. Effectuer une vérification de conformité structurelle du processus 5
1.2. Exécute une vérification des règles de conformité 5
1.3. Utiliser l'application Conformité 6
1.3.1. Termes de base 6
1.3.1.1. Conformité structurelle de processus 7
1.3.1.2. Problèmes de conformité structurelle 7
1.3.1.3. Correspondance 8
1.3.1.4. Champs de conformité standard 8
1.3.2. Vue d'ensemble 9
1.3.3. Conformité structurelle de processus 11
1.3.4. Conformité aux règles 12
1.3.5. Définir la dimension temporelle et la mise à l'échelle 13
1.3.6. Sélectionner le délai d'exécution 14
1.4. Utiliser des critères d'analyse en rapport avec la conformité 15
2. Processus de référence 17
2.1. Transférer un processus de référence depuis ARIS Process Mining 17
2.2. Transférer un processus de référence depuis ARIS 20
2.3. Créer des mappages d'activités 22
2.4. Modifier un mappage d'activités 24
2.5. Afficher des détails sur les processus 25
2.6. Remplacer un processus de référence 26
2.7. Activer un processus de référence pour le contrôle de conformité structurelle 26
2.8. Convention de modélisation 27
3. Conformité 30
3.1. Gérer les contrôles de conformité structurelle 30
3.1.1. Contrôle de conformité structurelle pour un seul processus de référence 30
3.1.2. Contrôle de conformité structurelle pour plusieurs processus de référence 31
3.1.2.1. Sélectionner plusieurs processus pour un contrôle de conformité structurelle 31
3.1.2.2. Définir des filtres pour les processus référence 32
3.2. Gérer les règles de conformité 34
3.2.1. Créer une règle de conformité 34
3.2.2. Créer une condition pour une règle de conformité 36
3.2.3. Activer une règle de conformité 40
3.2.4. Utiliser une règle de conformité dans le modèle d'analyse 41
3.2.5. Supprimer une règle de conformité 42
3.2.6. Recalculer le jeu de données 43
4. Intégrer ARIS et ARIS Process Mining pour l'analyse de conformité structurelle 45
4.1. Intégration de ARIS Basic et Advanced 45
4.1.1. Conditions préalables 45
4.1.2. Configurer l'intégration 45
4.2. Intégration de ARIS Enterprise 53
4.2.1. Conditions préalables 53
4.2.2. Configurer l'intégration 54
5. Informations légales et d'assistance 63
5.1. Champ d'application de la documentation 63
5.2. Support 63
5.3. Legal notices 64

1. Analyser la conformité des processus

Une analyse de conformité utilisant ARIS Process Mining vous aide à détecter les problèmes ou les incohérences qui diminuent la performance des processus. L'analyse de conformité comprend l'analyse de conformité structurelle des processus et la vérification des règles de conformité.

Vous pouvez utiliser l' **application [6]** Conformité pour travailler avec les analyses de conformité structurelle des processus et les vérifications des règles de conformité. L'application **Conformité** est une application standard dans ARIS Process Mining, prête à être utilisée.

Procéder à une vérification de conformité structurelle

Une vérification de conformité structurelle des processus compare la structure des dossiers à un processus de référence sans tenir compte des attributs d'entreprise, tels que les indicateurs de risque. ARIS est le principal référentiel pour modéliser les processus cibles (requis). Ces processus de référence sont modélisés à l'aide de modèles **BPMN** ou **CPE**. ARIS Process Mining est utilisé pour découvrir et analyser les processus exécutés, qui sont recréés sur la base de journaux d'événements importés depuis des applications. Une analyse de conformité structurelle des processus compare le processus de référence et les instances du processus exécuté, puis calcule les indicateurs et les dimensions pertinents.

Note

Note
Pour atteindre des performances acceptables, l'algorithme utilise une approche heuristique pour trouver un chemin au sein du modèle de référence lorsque plusieurs chemins sont possibles. L'algorithme garantit que les dossiers marqués comme structurellement conformes sont bien conformes au modèle de référence. Toutefois, la vérification de conformité structurelle des processus peut afficher des dossiers marqués comme structurellement non conformes, même s'il existe un chemin possible au sein du modèle de référence (encore appelés des faux négatifs). Ces faux négatifs risquent d'apparaître si le modèle de référence contient des structures de contrôle complexes avec une série de branchements en cascade. De tels modèles de référence peuvent souvent être simplifiés sans occasionner de perte sémantique, ce qui évite les faux négatifs lors de l'analyse de la conformité. Éviter d'avoir plusieurs tâches portant le même nom tend également à améliorer la qualité de l'analyse de conformité structurelle des processus.

Lorsque le modèle de référence est une CPE, certains dossiers qui pourraient être considérés de manière informelle comme structurellement non conformes au modèle peuvent être affichés comme structurellement conformes. Cette situation peut survenir si la CPE contient des opérateurs OU inclusifs. La sémantique informelle des CPE exige qu'au moins une branche sortante de ce type d'opérateur soit choisie. Pourtant, la vérification de conformité utilise toujours la sémantique BPMN opérationnelle des branchements inclusifs, dans laquelle toutes les branches sortantes sont considérées comme facultatives.

Vérification des règles de conformité

Une vérification de règle de conformité analyse si une instance de processus exécutée et mesurée (cas) d'un système de production est conforme à une condition définie d'une règle de conformité. La vérification des règles de conformité vous permet de formuler des règles déclaratives qui évaluent les attributs d'entreprise, mais qui utilisent très peu les informations sur la structure des processus.

1.1. Effectuer une vérification de conformité structurelle du processus

Vous pouvez analyser la **conformité structurelle des processus [7]** à l'aide de l'application **Conformité [6]** dans ARIS Process Mining. Les indicateurs **Taux de conformité structurelle [7]**, **Correspondance [8]** et les dimensioons **Type de problème de conformité structurelle [7]** sont fournis dans ARIS Process Mining comme tous les autres critères et sont traités de façon analogue. Par exemple, vous pouvez utiliser des filtres pour voir la conformité structurelle d'un sous-ensemble particulier d'instances de processus (dossiers).

Procédure

1. Avant de pouvoir effectuer une analyse de conformité structurelle de processus, vous devez transférer le processus de référence de ARIS vers ARIS Process Mining. Le processus transféré est également disponible pour vos analyses ultérieures. Il n'est pas nécessaire de réaliser cette procédure pour chaque contrôle de conformité structurelle. Vous ne devez l'exécuter que si vous modifiez le processus de référence que vous souhaitez analyser, par exemple, après une refonte de processus.
2. Selon la version d'ARIS Process Mining que vous utilisez, vous disposez de différentes options de transfert du processus de référence de ARIS vers ARIS Process Mining.
   a. Lancez le transfert de processus depuis ARIS Process Mining. [17] Cette option n'est disponible que si vous utilisez ARIS Process Mining et ARIS dans le cadre d'un déploiement combiné.
   b. Lancez le transfert de processus depuis ARIS. [20] Cette option est disponible si vous utilisez ARIS Process Mining et ARIS dans le cadre d'un déploiement combiné et que votre version d'ARIS Process Mining est autonome.

      Si vous utilisez ARIS Process Mining sous forme de version autonome, vous devez tout d'abord intégrer ARIS Process Mining et ARIS [45].
3. Créez un mappage d'activités [22]. Vous devez mapper les tâches du processus de référence avec les activités du processus exécuté.
4. Sélectionnez le processus de référence [30] devant servir de base à votre contrôle de conformité structurelle de processus.
5. Utilisez l'application Conformité structurelle [6] pour contrôler la conformité structurelle de processus.

Vous avez effectué un contrôle de conformité de processus.

1.2. Exécute une vérification des règles de conformité

Une vérification de règle de conformité analyse si une instance de processus exécutée et mesurée (cas) d'un système de production est conforme à une condition définie d'une règle de conformité.

Les règles de conformité sont appliquées aux dossiers et la conformité est donc une propriété des dossiers. La conformité d'un dossier à une ou plusieurs règles définies (ensemble de règles) est vérifiée. Une règle contient une condition qui doit être remplie pour qu'un dossier soit conforme. Un dossier est conforme à un ensemble de règles s'il respecte toutes les règles définies. Si le dossier enfreint au moins une règle, le dossier n'est pas conforme. Le dossier porte alors sur un problème de conformité à cette règle.

Exemple 1.

- Une facture doit être approuvée avant d'être payée.
- L'activité « Créer une facture » doit toujours durer au maximum une heure.
- Si la catégorie de risque est « critique », le dossier doit comporter une étape « Examen de la demande d'achat ».

- La date de livraison d'une commande client doit se situer à moins d'un jour de la date de livraison cible.

Procédure

1. Créez une règle de conformité [34].
2. Créez une condition de règle [36].
3. Activez la règle de conformité [40].
4. Utilisez l'application **Compliance** [6] pour votre vérification de règle de conformité.

Vous avez effectué une vérification de règle de conformité.

1.3. Utiliser l'application Conformité

Vous pouvez utiliser l'application **Conformité** pour travailler avec les analyses de conformité structurelle des processus et les vérifications des règles de conformité [5]. L'application **Conformité** est une application standard, prête à être utilisée. Vous pouvez ajouter l'application à votre analyse si vous avez créé votre mappage d'activités et l'avez chargé dans le jeu de données [22] ou si vous avez créé une règle de conformité [34].

Conditions préalables

Vous avez créé un mappage d'activités [22] ou une règle de conformité [34].

Procédure

1. Créez une analyse pour un projet qui contient le jeu de données avec le mappage d'activités [22] ou le jeu de règles de conformité [34] créé.
2. Ajoutez l'application **Conformité** à l'analyse.

L'application **Conformité** est ajoutée à votre analyse et est prête à être utilisée.

- L'onglet Vue d'ensemble [9] montre les critères de conformité les plus importants de votre analyse.
- À l'onglet Conformité structurelle [11], vous pouvez aller plus en profondeur dans vos analyses de conformité structurelle.
- Dans l'onglet Vérifications des règles [12], vous pouvez vérifier la conformité de vos processus aux règles.

Vous pouvez aussi définir la dimension temporelle et la mise à l'échelle [13] et sélectionner le délai d'exécution [14] pour toutes vos analyses de conformité.

1.3.1. Termes de base

Cette section décrit les termes les plus importants utilisés lors d'un contrôle de conformité du processus. Connaître les termes de base vous aide à comprendre comment fonctionne ARIS Process Mining.

1.3.1.1. Conformité structurelle de processus

Un dossier est structurellement conforme s'il correspond au processus de référence étape par étape. Un dossier est considéré comme structurellement non conforme si toute occurrence d'une activité est incohérente avec le processus de référence.

Un calcul donne un indicateur de conformité structurelle pour chaque dossier, avec comme valeurs possibles **structurellement conforme** et **non structurellement conforme**. Le **taux de conformité structurelle** indique le pourcentage de dossiers structurellement conformes dans une sélection donnée. Par exemple, un taux de conformité structurelle de 0,87 signifierait que 87 % des dossiers disponibles sont structurellement conformes au processus de référence.

Le modèle de référence ARIS établit la séquence et la logique dans lesquelles les tâches doivent être exécutées. Le modèle peut contenir un grand nombre de séquences de tâches. Par exemple, le modèle peut contenir des branchements parallèles de fractionnement. Les branches émanant d'un tel branchement peuvent être exécutées dans n'importe quel ordre, de sorte que de nombreuses séquences de tâches sont compatibles avec une telle structure. Les branchements de jonction, en revanche, sont des points de synchronisation : un tel branchement indique que toutes les tâches sur ses branches entrantes du branchement doivent être terminées avant qu'une tâche puisse être exécutée sur les branches sortantes du branchement.

La vérification de conformité structurelle convertit un journal d'événements en une séquence linéaire d'activités. Elle détermine ensuite si la séquence d'activités correspond à l'ordre des tâches conforme au modèle de référence. En outre, pour que la séquence d'activités soit considérée comme structurellement conforme au modèle, la dernière étape doit se terminer par l'un des événements finaux qui ont été modélisés pour le processus. Cela implique que les processus inachevés (c'est-à-dire les processus qui nécessitent d'autres importations du système source pour être achevés) sont très probablement classés comme non conformes.

La vérification de conformité structurelle distingue différents motifs de non-conformité structurelle des dossiers. Ces motifs sont appelés problèmes de conformité structurelle [7].

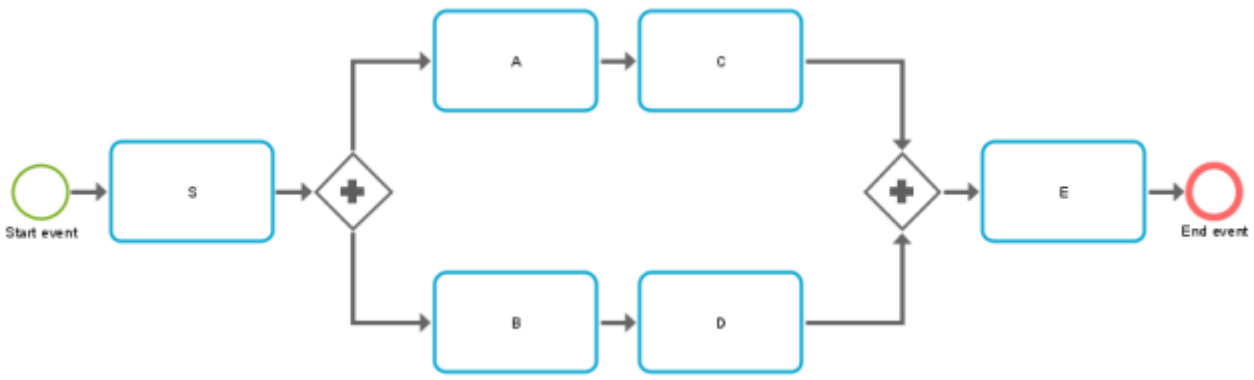
1.3.1.2. Problèmes de conformité structurelle

La vérification de conformité structurelle distingue différents motifs de non-conformité structurelle des dossiers. Ces motifs sont appelés problèmes de conformité structurelle.

Il existe plusieurs types de problèmes de conformité structurelle.

Exemple 2.

La figure suivante montre un schéma de processus BPMN**.** Ce processus correspond au modèle de référence pour les exemples des types de non-conformité structurelle décrits ci-dessous.



- Une paire d'activités particulière se produit dans le mauvais ordre.

  Exemple :

  Ordre d'activités structurellement non conforme : S,C,A,B,D,E
- La séquence d'activités commence par une activité erronée.

  Exemple :

  Ordre d'activités structurellement non conforme : E,A,C,B,D,E
- Toutes les étapes de la séquence d'activités sont terminées, mais aucun événement final n'est atteint. Cela indique un processus incomplet.

  Exemple :

  Ordre d'activités structurellement non conforme : S,A,C,B,D
- Une activité dans la séquence d'activités ne correspond à aucune tâche de modèle.

  Exemple :

  Il se produit un processus de type Z. Si Z ne fait pas partie du modèle, tout processus qui inclut Z entre dans cette catégorie.

  Ordre d'activités structurellement non conforme : S,A,C,B,Z,D,E

Notez qu'en raison de la complexité algorithmique, les problèmes de conformité structurelle sont signalés sur la base de la meilleure estimation possible. Cela signifie qu'il peut y avoir plus de motifs de non-conformité structurelle que de rapports ARIS Process Mining.

1.3.1.3. Correspondance

La correspondance exprime l'indicateur dans lequel un dossier est conforme au processus de référence. La valeur de correspondance quantifie l'indicateur dans lequel les activités d'un dossier correspondent au processus de référence. Une correspondance de 100 est affectée à un dossier structurellement conforme.

1.3.1.4. Champs de conformité standard

Les champs de conformité standard suivants sont disponibles dans le modèle d'analyse.

Vérification des règles

Le champ **Vérification des règles** agrège les résultats de la vérification d'un dossier par rapport aux règles de conformité actives. La valeur de ce champ est soit **Structurellement conforme**, soit **Structurellement non conforme**. Un dossier est conforme si toutes les règles sont évaluées comme vraies, et non conforme si au moins une règle est évaluée comme fausse en ce qui concerne ce dossier. Le champ **Vérification des règles** n'est disponible dans le modèle d'analyse que si au moins une règle de conformité est créée. Le champ **Vérification des règles** est disponible lorsqu'une règle de conformité est définie.

Conformité structurelle du dossier

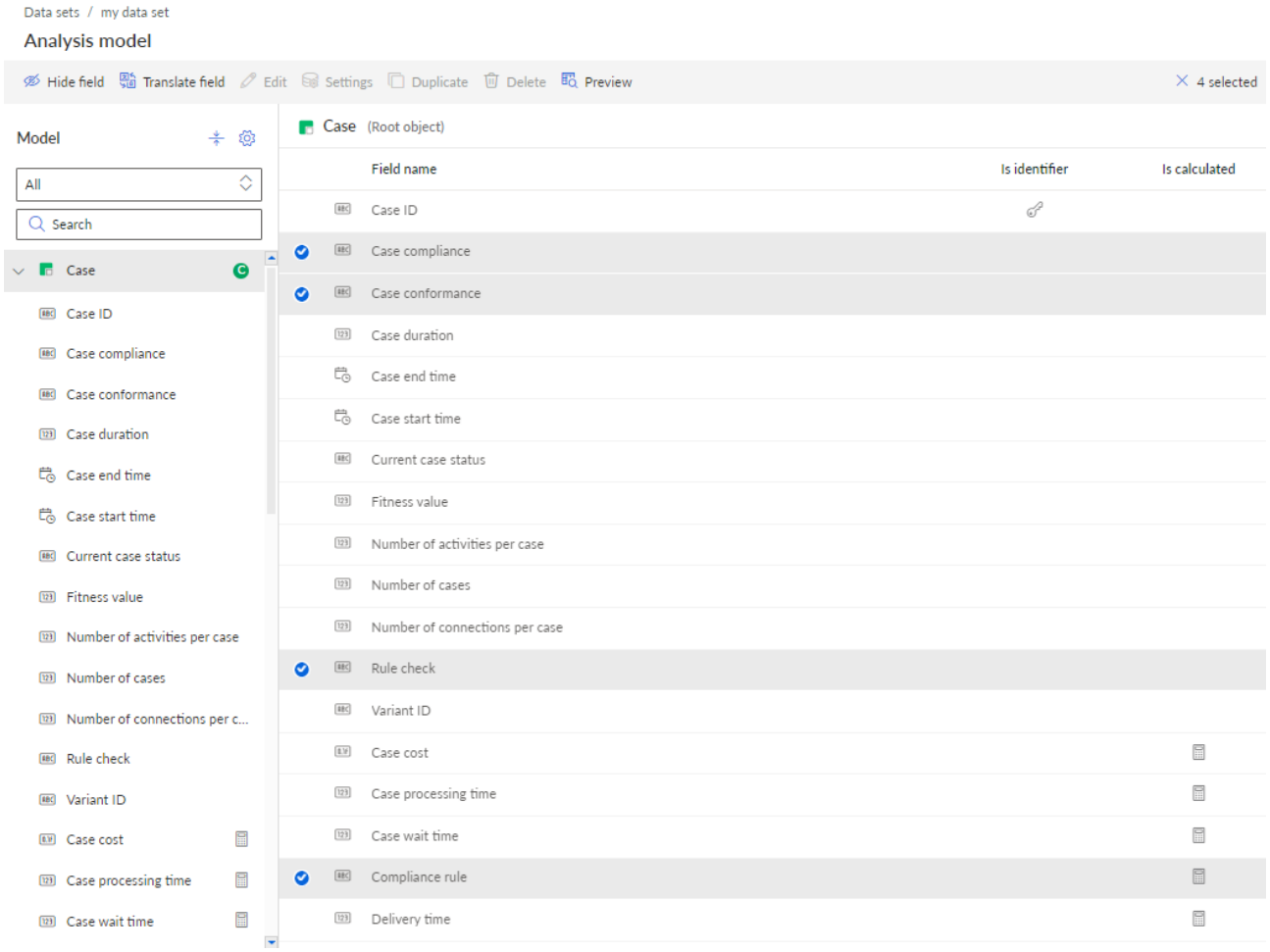
Le champ **Conformité du dossier** agrège le résultat global de la vérification des règles et de la conformité. La valeur de ce champ est soit **Structurellement conforme**, soit **Structurellement non conforme**. Le champ **Conformité du dossier** n'est disponible dans le modèle d'analyse que si au moins une règle de conformité est active ou une cartographie de conformité structurelle est définie. Le composant non utilisé d'une analyse de conformité ne contribue pas à la valeur agrégée du champ **Conformité du dossier**. Par exemple, si la vérification de conformité structurelle n'est pas disponible, la valeur de la **conformité du dossier** n'est **conforme**que si la valeur de la **vérification des règles** est conforme. Le champ **Conformité du dossier** est disponible lorsqu'une règle de conformité est définie.

Conformité structurelle du dossier

Le champ **Conformité structurelle du dossier** agrège les résultats de la vérification de conformité structurelle. La valeur de ce champ est soit **Conforme**, soit **Non conforme**. Un dossier est structurellement conforme s'il correspond au processus de référence étape par étape. Un dossier est considéré comme structurellement non conforme si toute occurrence d'une activité est incohérente avec le processus de référence. Le champ **Conformité structurelle du dossier** n'est disponible dans le modèle d'analyse que si une cartographie de conformité structurelle est définie. Le champ **Conformité structurelle du dossier** est disponible lorsqu'une cartographie d'activité est définie.

Exemple 3.

Modèle d'analyse comprenant les champs de conformité standard **Conformité du dossier**, **Conformité structurelle du dossier** et **Vérification des règles**.



1.3.2. Vue d'ensemble

L'onglet **Vue d'ensemble** fournit une vue unifiée des résultats des vérifications de conformité structurelle et de règles. Cette vue vous permet de déterminer rapidement la conformité de vos dossiers. L'onglet montre les critères de conformité les plus importants de votre analyse.

- Nombre de dossiers structurellement conformes et structurellement non conformes
- Nombre de dossiers conformes et non conformes

- Taux de conformité [7]
- Taux de conformité

Dans la vue **Conformité détaillée**, dans la section inférieure de l'onglet **Vue d'ensemble**, vous pouvez afficher tous les résultats de vérification de la conformité et de la conformité structurelle ensemble ou séparément.

Définir une sélection

Vous pouvez définir des filtres en sélectionnant des points de données dans les différents graphiques. Tous les autres graphiques de l'onglet sont filtrés en fonction de votre sélection. Comme avec toutes les autres applications d'analyse, vous pouvez utiliser des filtres dans l'application **Conformité structurelle**. Par exemple, vous pouvez sauvegarder et combiner des filtres. Pour plus de détails, reportez-vous au chapitre Filtrer les processus.

Dossiers structurellement conformes versus structurellement non-conformes

Le diagramme en secteurs indique le nombre total de dossiers structurellement conformes (marqués en bleu par défaut) et structurellement non conformes (marqués en rouge par défaut). L'histogramme correspondant montre la répartition des dossiers au cours d'une période.

Si votre version d'ARIS Process Mining prend en charge la sélection multiple de processus de référence [31], les graphiques avec le résultat du contrôle de conformité structurelle affichent en plus les dossiers ignorés. Les dossiers ignorés sont des dossiers qui ne sont pas pris en compte lors du contrôle de conformité structurelle du fait des filtres définis pour les processus de référence [32]. Les dossiers ignorés sont marqués en gris dans les graphiques.

Vous pouvez sélectionner les différentes parties du diagramme en secteurs pour filtrer les dossiers correspondants.

Vous pouvez également filtrer la période dans l'histogramme. Sélectionnez une colonne pour filtrer les dossiers à un moment précis. Lorsque vous sélectionnez une colonne, une barre de défilement s'affiche. Déplacez le curseur avec le pointeur de la souris pour fixer une période sur la ligne de temps.

Taux de conformité structurelle et valeur de correspondance

Les graphiques **Taux de conformité structurelle** et **Correspondance** (absent de l'exemple ci-dessous) illustrent leurs valeurs qui correspondent à votre sélection (par exemple, les dossiers structurellement conformes à un moment donné). Si vous n'avez filtré aucun dossier, les valeurs s'appliquent à tous les dossiers. Les graphiques en courbes correspondants montrent la répartition du taux de conformité structurelle ou de la valeur de correspondance au cours d'une période donnée.

Comme pour l'histogramme, vous pouvez sélectionner un point dans le temps ou vous pouvez fixer une période à l'aide de la barre de défilement. La barre de défilement s'affiche dès que vous sélectionnez un point dans le diagramme en courbes.

Exemple 4.

Cet exemple montre la vue **Conformité détaillée** pour la **Conformité structurelle**. Le contrôle de conformité structurelle inclut également les dossiers ignorés (marqués en gris dans les graphiques).

1.3.3. Conformité structurelle de processus

L'onglet **Conformité structurelle** vous permet d'aller plus en profondeur dans vos analyses de conformité structurelle de processus en examinant les problèmes de conformité structurelle individuels. Vous pouvez sélectionner des problèmes de conformité structurelle individuels qui ont été identifiés par ARIS Process Mining et afficher les indicateurs de conformité structurelle correspondants. L'application fournit tous les critères pertinents pour votre analyse de conformité structurelle, comme que le taux de conformité structurelle [7], la correspondance [8] et les problèmes de conformité structurelle [7].

L'onglet indique les indicateurs de conformité structurelle pertinents dans la première ligne du tableau de bord.

- Nombre total de dossiers structurellement non conformes
- Nombre total de problèmes individuels
- Délai d'exécution des dossiers structurellement conformes et structurellement non conformes
- Activités par dossier structurellement conforme et structurellement non conforme

Le graphique **Types de problèmes de conformité structurelle** présente graphiquement la proportion des différents types de problèmes pour tous les dossiers, comme l'**Activité de départ non valide**, l'**Activité de fin non valide** et les **Activités consécutives inattendues**.

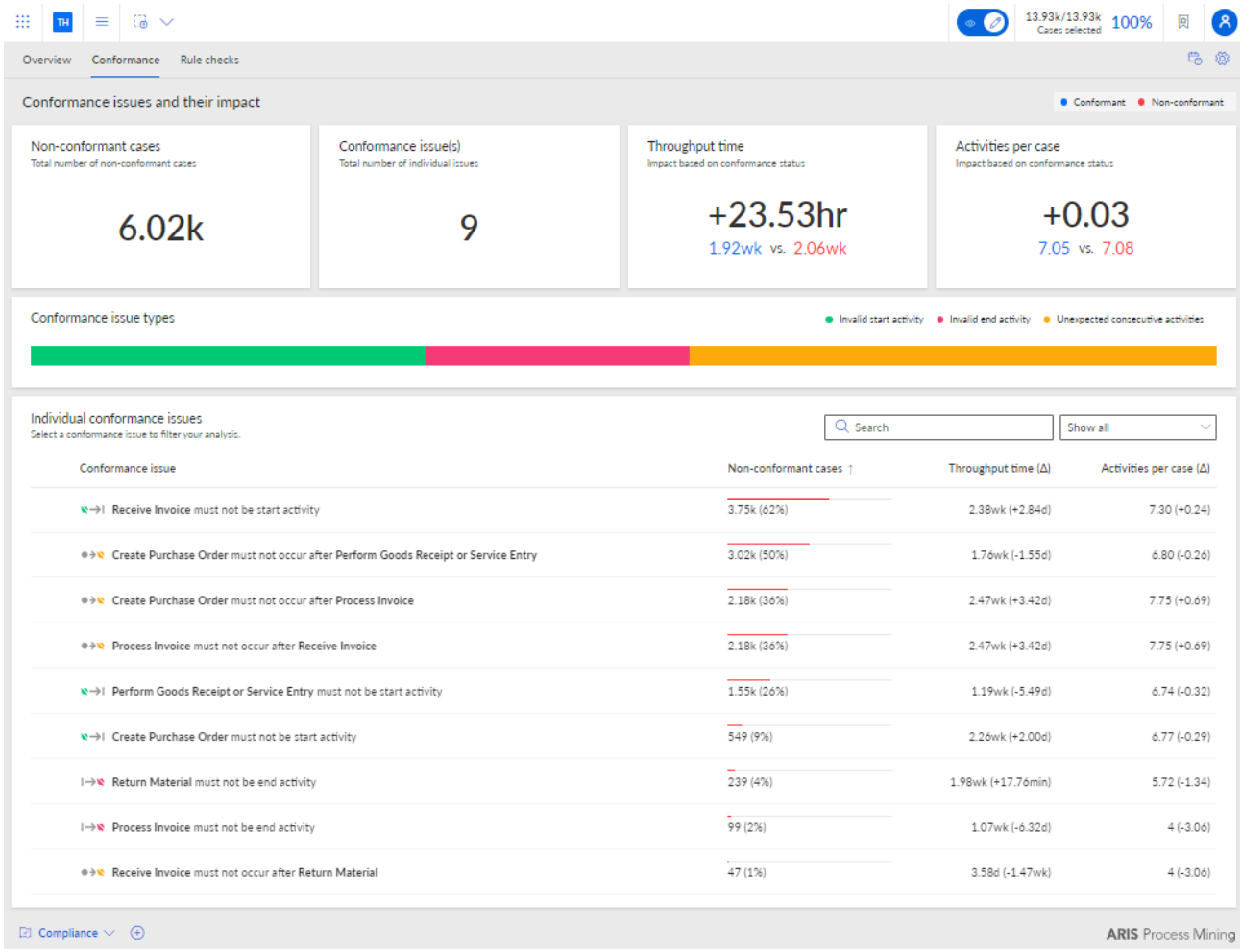
La table **Problèmes de conformité structurelle individuels** énumère les différents problèmes de conformité structurelle avec les valeurs d'indicateur correspondantes. Vous pouvez sélectionner un ou plusieurs problèmes de conformité structurelle pour filtrer votre analyse en conséquence.

Le **Taux de conformité structurelle** et le graphique **Correspondance** montrent leurs valeurs correspondant à votre sélection, par exemple, les dossiers structurellement conformes à un moment donné. Si vous n'avez filtré aucun dossier, les valeurs s'appliquent à tous les dossiers. Les graphiques en courbes correspondants montrent la répartition du taux de conformité structurelle ou de la valeur de correspondance au cours d'une période donnée.

Comme pour l'histogramme, vous pouvez sélectionner un point dans le temps ou vous pouvez fixer une période à l'aide de la barre de défilement. La barre de défilement s'affiche dès que vous sélectionnez un point dans le diagramme en courbes.

Le diagramme **Variantes et leur correspondance** montre les différentes variantes avec leur correspondance spécifique. Lorsque vous déplacez le pointeur de la souris sur une variante de l'histogramme, une info-bulle s'affiche. Cela indique, par exemple, 25 dossiers et un taux de correspondance de 87. Cela signifie qu'il y a 25 dossiers de cette variante avec un taux de correspondance de 87.

Exemple 5.



1.3.4. Conformité aux règles

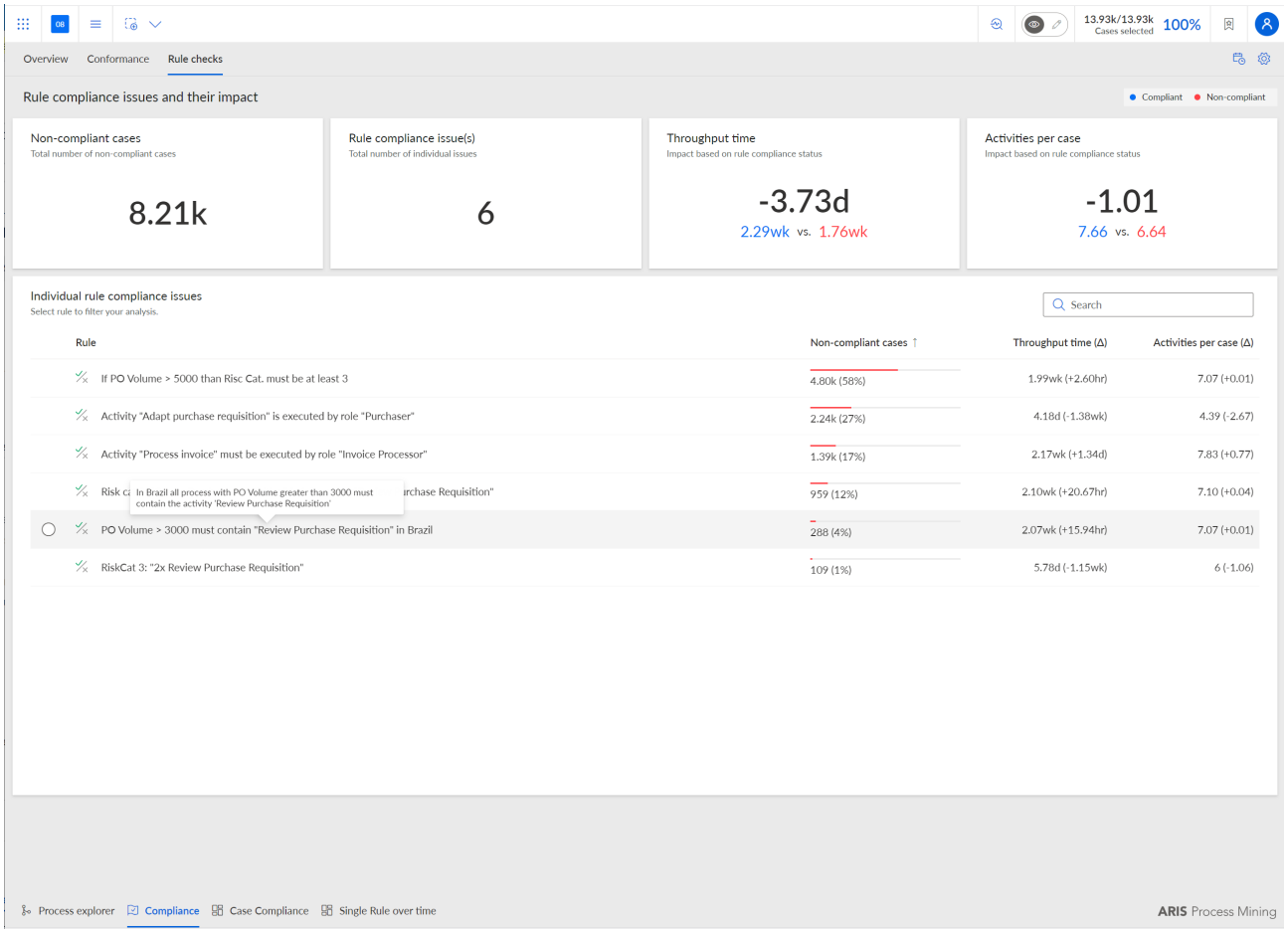
L'onglet **Vérifications des règles** vous permet d'aller plus en profondeur dans vos analyses en examinant les problèmes de conformité aux règles. Vous pouvez sélectionner des règles individuelles qui ont été identifiées par ARIS Process Mining comme non conformes et afficher les indicateurs de conformité correspondants.

L'onglet indique les indicateurs de conformité pertinents dans la première ligne du tableau de bord.

- Nombre total de dossiers non conformes aux règles
- Nombre total de problèmes de conformité aux règles
- Délai d'exécution des dossiers conformes aux règles et non conformes aux règles
- Activités par dossier structurellement conforme aux règles et structurellement non conforme aux règles

La table **Problèmes de conformité aux règles individuels** énumère les différents problèmes de conformité aux règles avec les valeurs d'indicateur correspondantes. Vous pouvez sélectionner une ou plusieurs règes pour filtrer votre analyse en conséquence.

Exemple 6.



1.3.5. Définir la dimension temporelle et la mise à l'échelle

Vous pouvez sélectionner la dimension temporelle pour les diagrammes liés aux dossiers et l'échelle de temps pour les graphiques, ainsi qu'activer la mise à l'échelle automatique pour les mesures clés et les dossiers en cours.

Procédure

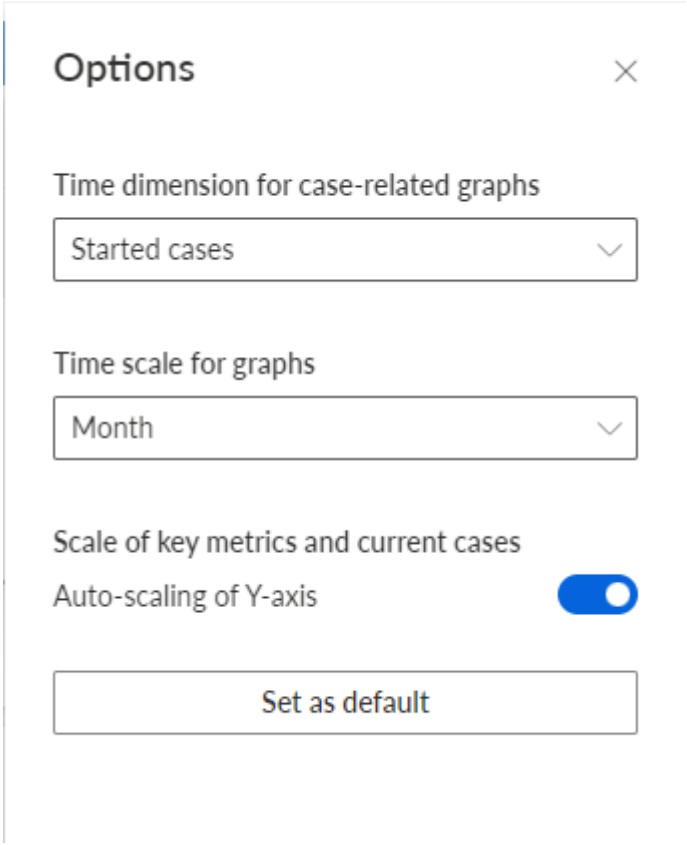
1. Cliquez sur le symbole ⚙ **Options** dans l'en-tête de l'application. Le panneau **Options** s'ouvre.

2. Dans le menu déroulant **Dimension temporelle pour les graphiques liés aux dossiers**, vous pouvez indiquer si vous souhaitez analyser les dossiers en cours ou les dossiers initiés. Les cas démarrés sont des cas dont l'heure de début se situe dans la période considérée. Les dossiers en cours sont des dossiers qui n'ont pas encore été achevés au cours de la période considérée.

   Par exemple, si la période considérée est le mois de janvier, les cas démarrés sont toux ceux qui ont débuté en janvier. Les cas en cours sont tous les cas qui ne sont pas encore terminés en janvier.
3. Dans le menu déroulant **échelle de temps pour les graphiques**, vous pouvez régler l'échelle de la période affichée dans les diagrammes.
4. Activez l'option **Axe des y à l'échelle automatique** pour activer la mise à l'échelle automatique des valeurs affichées sur l'axe des Y.
5. Pour définir vos paramètres par défaut, cliquez sur **Définir comme valeur par défaut** Cette option n'est disponible que si l'une des options ici a été modifiée.

Vos paramètres sont appliqués.

Exemple 7.



1.3.6. Sélectionner le délai d'exécution

Vous pouvez changer la période pour filtrer les données à analyser.

Procédure

1. Cliquez sur le symbole **Période** dans l'en-tête de l'application. Le panneau **Délai d'exécution** s'ouvre.
2. Sélectionnez une période prédéfinie, telle que **Cette semaine** ou **Mois précédent**.

Vos paramètres sont appliqués.

Exemple 8.

1.4. Utiliser des critères d'analyse en rapport avec la conformité

Vous pouvez utiliser divers critères d'analyse en rapport avec la conformité pour améliorer vos analyses de conformité de processus. Vous pouvez utiliser des champs d'analyse, tels que des dimensions ou des indicateurs, pour filtrer les analyses de conformité.

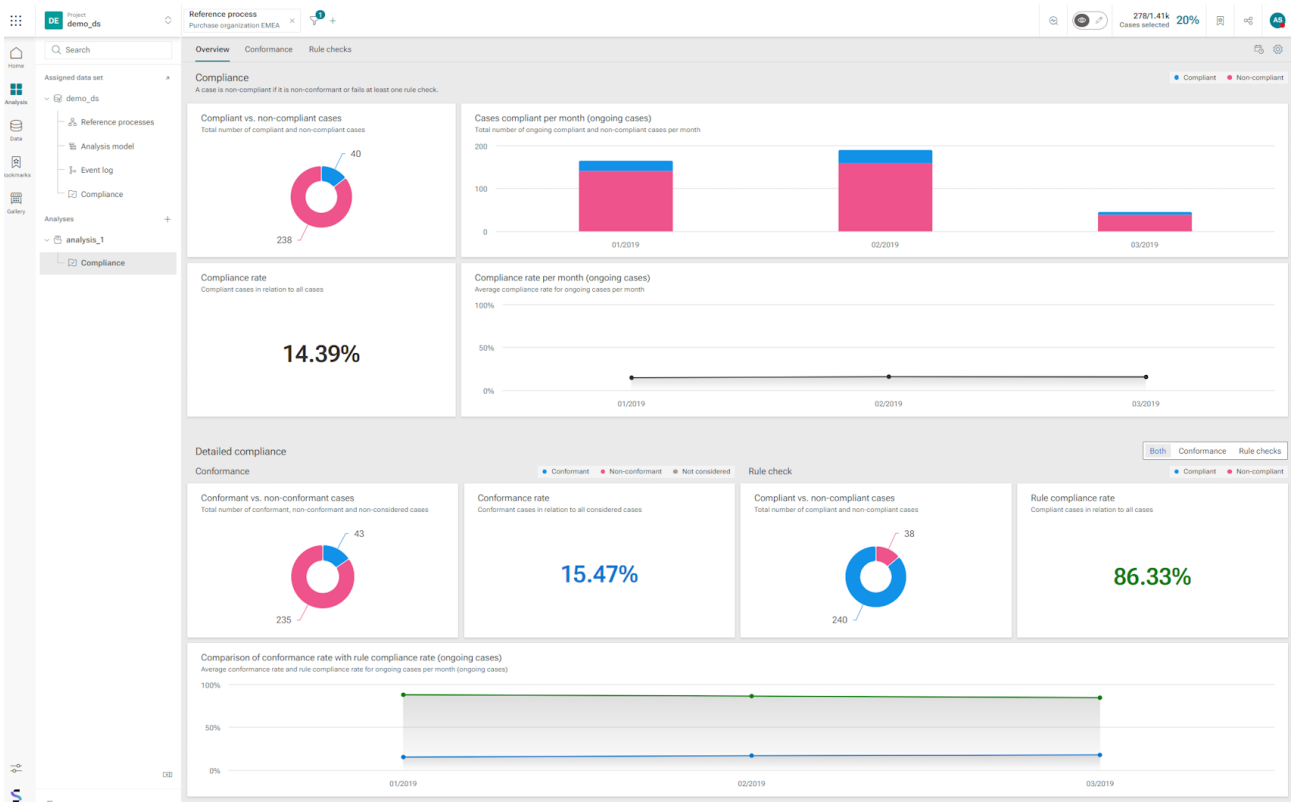
Si votre version d'ARIS Process Mining prend en charge la sélection multiple de processus de référence [31], le champ Processus de référence est également disponible.

Critères d'analyse en rapport avec la conformité

- Conformité du dossier : les valeurs sont **conformes** et **non conformes**.
- Conformité structurelle du dossier : les valeurs sont **Structurellement conformes** et **structurellement non conformes**.
- Valeur de correspondance : valeurs calculées comprises entre 0 et 100.
- Processus de référence : les valeurs sont les noms des processus de référence utilisés pour le contrôle de conformité structurelle.
- Vérification des règles : les valeurs possibles sont **Échoué** et **Passé avec succès**.

Exemple 9.

Supposons que vous avez un processus de référence valide dans votre organisation d'achat EMEA uniquement. Afin de restreindre l'analyse de conformité à ces dossiers, vous pouvez définir un filtre sur la dimension Processus de référence.



2. Processus de référence

Les processus de référence sont les processus cible (souhaités) qui sont modélisés dans ARIS grâce à des modèles de type BPMN ou CPE. Dans ARIS Process Mining, vous pouvez comparer les processus de référence avec les instances de processus réellement exécutées, puis calculer les indicateurs et les dimensions pertinents. Les processus de référence constituent la base nécessaire pour exécuter des contrôles de conformité structurelle de processus et utiliser l'application **Superposition du modèle de processus**.

Avant de pouvoir utiliser des modèles de référence dans ARIS Process Mining, vous devez réaliser les étapes suivantes

1. Transférez au moins un processus de référence depuis ARIS vers ARIS Process Mining. Vous avez alors le choix entre deux options.
   - Lancez le transfert de processus depuis ARIS Process Mining. [17]

     Si vous souhaitez utiliser un modèle **CPE** comme processus de référence pour le contrôle de conformité structurelle ou pour l'application **Superposition du modèle de processus**, vous devez lancer le transfert depuis ARIS Process Mining.
   - Lancez le transfert de processus depuis ARIS. [20]
2. Créez un mappage d'activités pour le processus de référence transféré. [22]

Note
Si vous souhaitez procéder à un contrôle de conformité structurelle de processus ou utiliser l'application **Superposition du modèle de processus** et que vous recevez un message vous indiquant qu'aucun processus de référence ou mappage d'activités valide n'est disponible, plusieurs raisons peuvent l'expliquer.

- Aucun processus de référence n'a encore été transféré depuis ARIS.
- Des processus de référence sont disponibles, mais aucun ne contient un mappage d'activités valide.

2.1. Transférer un processus de référence depuis ARIS Process Mining

La procédure suivante décrit le transfert d'un modèle de type BPMN ou CPE en tant que processus de référence depuis ARIS vers ARIS Process Mining, en partant d'ARIS Process Mining. Le processus de référence est transféré dans un jeu de données dans ARIS Process Mining.

Vous pouvez utiliser un modèle de processus de type BPMN ou CPE pour l'application **Superposition du modèle de processus**. Le contrôle de conformité structurelle de processus [4] prend également en charge les modèles des deux types.

Pour faciliter la compréhension de la logique utilisée pour le contrôle de conformité, le modèle est transformé en processus de transfert réduit. Ce processus de transfert ne contient que les types d'objets et les liaisons qui sont pertinents pour le contrôle de conformité structurelle. Ce processus de transfert vous permet d'examiner la logique qui a été envoyée à ARIS Process Mining. Le processus transféré est stocké séparément et n'a aucun impact sur le modèle original.

Veuillez noter que si vous utilisez le processus de référence BPMN ou CPE pour exécuter un contrôle de conformité structurelle, le processus de référence doit respecter certaines

conventions de modélisation [27] prises en charge par ARIS Process Mining. Si le processus de référence n'est pas conforme à ces conventions, un modèle de journal d'erreurs est créé. Le processus de référence non valide n'est pas transféré à ARIS Process Mining. Vous pouvez ouvrir le modèle de journal des erreurs pour afficher la description des erreurs. Vous pouvez alors adapter le modèle BPMN ou CPE d'origine.

Les processus de référence ne servant qu'à des superpositions de processus ne sont soumis à aucune restriction syntaxique.

Si le processus de référence est un modèle BPMN contenant plusieurs pistes, vous pouvez sélectionner une piste à transférer. Le modèle de transfert doit comporter le contenu d'une seule piste.

Si une piste inclut des activités d'appel ou des sous-processus (incorporés ou connectés), vous pouvez sélectionner les éléments à transférer. Autrement dit, vous sélectionnez une piste et les éléments qu'elle contient, à savoir des activités d'appel ou des sous-processus incorporés, par exemple, puis déterminez le niveau de modèle hiérarchique dont les éléments doivent être transférés.

Si le processus de référence est une CPE contenant plusieurs événements de départ, vous pouvez en sélectionner un. Le sous-modèle connecté à l'événement de départ est transféré vers ARIS Process Mining. Si un événement de fin d'une CPE se produit comme événement de départ dans une autre CPE, vous pouvez sélectionner l'événement de départ relié. Si une fonction comprise entre deux événements a une CPE affectée dans laquelle ces événements sont respectivement un événement de départ et un événement de fin, vous pouvez sélectionner la fonction pour que le modèle affecté soit transféré.

Conditions préalables

- Vous utilisez ARIS et ARIS Process Mining dans le cadre d'un déploiement combiné.
- Dans ARIS, il vous a au moins été affecté une licence Designer ou Analyst.
- Vous disposez du droit **Écrire** sur le groupe et le sous-groupe contenant le modèle de référence sélectionné dans la base de données ARIS.
- Vous avez les droits de lecture et de suppression pour le groupe ARIS Process Mining et ses sous-groupes dans ARIS.
- Vous disposez au moins du droit **Modifier** pour le jeu de données de votre analyse de conformité structurelle dans ARIS Process Mining.
- Les définitions de la valeur d'objet dans le modèle de référence doivent être situées dans le dossier de base de données sur lequel vous disposez du droit **Lire**.
- Les définitions d'objets dans le modèle de référence doivent être autorisées pour la méthode et le filtre sélectionnés.

Procédure

1. Ouvrir un jeu de données
2. Cliquez sur **Processus de référence** dans le panneau de navigation. La section **Processus de référence** s'ouvre.
3. Cliquez sur **Ajouter processus**. Le dialogue **Sélectionner modèle** s'ouvre.
4. Sélectionnez une base de données.
5. Sélectionnez le modèle contenant un processus de référence ou l'une de ses parties.
   a. Dans l'onglet **Parcourir**, parcourez les dossiers à la recherche de ce processus.
   b. Dans l'onglet **Rechercher**, entrez le nom du modèle pour rechercher ce processus.
   c. Cliquez sur **Sélectionner**. Le dialogue **Indiquer les détails** s'ouvre.

6. Dans le dialogue **Indiquer les détails**, le jeu de données cible et l'utilisation du processus de référence sont précisés pour le contrôle de conformité structurelle ou la superposition de processus. Si vous transférez le processus sélectionné pour la première fois, un nouveau processus est créé automatiquement dans ARIS Process Mining. L'option correspondante est présélectionnée par défaut. Si le processus sélectionné existe déjà dans ARIS Process Mining, vous pouvez l'écraser.
   a. Le jeu de données cible correspond au jeu de données vers lequel le processus est transféré dans ARIS Process Mining.
   b. Indiquez un nom de processus affiché dans ARIS Process Mining. Par défaut, le nom déterminé dans ARIS est prédéfini. Si vous écrasez un processus existant et que vous lancez le transfert depuis ARIS Process Mining, vous ne pouvez pas changer le nom du processus.
   c. Vous pouvez entrer une description facultative dans le champ de saisie correspondant.
   d. Pour écraser un processus existant dans le jeu de données cible indiqué, activez l'option correspondante et sélectionnez un processus dans le menu déroulant. Cliquez sur le bouton **Ouvrir dans une nouvelle fenêtre** pour afficher le processus sélectionné.
   e. Activez l'option **Contrôle de conformité structurelle** si vous souhaitez procéder à un contrôle de conformité structurelle dans ARIS Process Mining. L'option **Superposition de processus** est activée par défaut et ne peut pas être désactivée. Vous pouvez réaliser une superposition de processus avec n'importe quel processus de référence. Vous avez sélectionné une CPE comme processus de référence, l'option **Contrôle de conformité structurelle** est désactivée.
   f. Cliquez sur **Suivant**. Le dialogue Configurer processus s'ouvre.

      Si le processus de référence ne respecte pas la convention de modélisation, un message d'erreur s'affiche. Cliquez sur **Afficher les détails dans le modèle** pour consulter le modèle de journal des erreurs. Cliquez sur **Afficher détails sous forme de liste** pour voir une description de l'erreur. Vous pouvez modifier le processus, puis relancer le transfert des données.
7. Le dialogue Configurer processus vous permet de sélectionner les éléments de processus à transférer. Les éléments sélectionnés sont affichés dans une liste hiérarchique.
   a. Sélectionnez les éléments d'un modèle BPMN.

      Cliquez sur le symbole ⟩ à côté du nom d'une piste pour afficher les éléments inclus dans la piste que vous pouvez sélectionner. Les éléments affichés peuvent contenir d'autres éléments subordonnés. La première piste présente dans le modèle est présélectionnée par défaut. Selon la piste choisie, vous pouvez notamment sélectionner des activités d'appel ou des sous-processus inclus dans cette piste.

      Sélectionnez des éléments dans la liste. Si vous sélectionnez un élément imbriqué dans la liste, les éléments parents sont automatiquement sélectionnés,. Pour les processus qui ne servent qu'à la superposition de processus, les éléments incorporés sont affichés seulement s'ils ne contiennent aucune affectation de processus dans ARIS, mais qu'ils sont incorporés directement.

      Cliquez sur **Transférer**. Le dialogue **Transférer processus** s'ouvre et les données du processus sont transférées dans ARIS Process Mining.
   b. Sélectionnez les fonctions d'un modèle CPE. Les événements ne sont pas affichés.

      Cliquez sur le symbole ⟩ à côté du nom d'une fonction pour afficher les éléments subordonnés à cette fonction que vous pouvez sélectionner. Les fonctions affichées peuvent contenir des fonctions subordonnées. La fonction de premier niveau présente dans le modèle est présélectionnée par défaut. Les fonctions sélectionnées sont mises en évidence en noir.

      Si vous sélectionnez une fonction parente, les fonctions subordonnées sont également sélectionnées. Si vous sélectionnez une fonction subordonnée, la fonction parente est désactivée.

      Cliquez sur **Transférer**. Le dialogue **Transférer processus** s'ouvre et les données du processus sont transférées dans ARIS Process Mining.

8. Le dialogue **Transférer processus** propose diverses options à cet effet.
   a. Vous pouvez ouvrir ARIS Process Mining pour créer un mappage d'activités [22]. Cliquez sur **Ouvrir le mappage d'activités**.
   b. Pour afficher le processus qui a été transféré dans ARIS Process Mining, cliquez sur **Ouvrir un modèle transféré**. Le processus s'affiche dans l'Éditeur de modèles ARIS.
   c. Pour créer un mappage d'activités ultérieurement, cliquez sur **Fermer**.

Le processus sélectionné est transféré dans ARIS Process Mining et stocké en tant que processus de référence dans le jeu de données.

Le processus transféré est disponible dans la section **Processus de référence** du jeu de données et étiqueté comme **Nouveau**. Un processus de référence marqué avec un drapeau blanc (est disponible pour la vérification de la conformité structurelle. Tout processus marqué par un drapeau noir ( ) est déjà sélectionné pour le contrôle de conformité structurelle. Un processus sans drapeau n'est pas disponible pour le contrôle de conformité structurelle.

Tous les modèles transférés et les modèles des journaux d'erreurs sont stockés dans le groupe **ARIS Process Mining** et ses sous-groupes. Ce groupe est un sous-groupe du groupe **Principal** dans la base de données ARIS. Les modèles sont stockés de façon à pouvoir être inspectés si nécessaire.

Une fois le processus transféré dans ARIS Process Mining, vous pouvez créer un mappage d'activités dans ARIS Process Mining [22].

2.2. Transférer un processus de référence depuis ARIS

La procédure suivante décrit le transfert d'un processus de référence depuis ARIS vers ARIS Process Mining, en partant d'ARIS.

Vous pouvez transférer un modèle BPMN comme modèle de référence depuis ARIS versARIS Process Mining pour réaliser un contrôle de conformité structurelle de processus [4] ou une superposition du modèle de processus. Le processus de référence est transféré dans un jeu de données dans ARIS Process Mining.

Pour faciliter l'audit et la compréhension de la logique utilisée pour le contrôle de conformité, le modèle BPMN est transformé en processus de transfert réduit. Ce processus de transfert ne contient que les types d'objets et les liaisons qui sont pertinents pour le contrôle de conformité structurelle. Ce processus de transfert vous permet d'examiner la logique qui a été envoyée à ARIS Process Mining. Le processus transféré est stocké séparément et n'a aucun impact sur le modèle BPMN original.

Notez que le processus BPMN doit suivre certaines conventions de modélisation [27] qui sont prises en charge par ARIS Process Mining. Si le processus de référence n'est pas conforme à ces conventions, un modèle de journal d'erreurs est créé. Le processus de référence non valide n'est pas transféré à ARIS Process Mining. Vous pouvez ouvrir le modèle de journal des erreurs pour afficher la description des erreurs. Vous pouvez alors adapter le modèle BPMN d'origine.

Si le modèle BPMN contient plusieurs pistes, vous pouvez sélectionner la piste à transférer. Le modèle de transfert doit comporter le contenu d'une seule piste.

Si une piste inclut des activités d'appel ou des sous-processus (incorporés ou connectés), vous pouvez également sélectionner les éléments à transférer. Autrement dit, vous sélectionnez une piste et les éléments qu'elle contient, à savoir des activités d'appel ou des sous-processus incorporés, par exemple, puis déterminez le niveau de modèle hiérarchique dont les éléments doivent être transférés.

Conditions préalables

- Dans ARIS, il vous a au moins été affecté une licence Designer ou Analyst.
- Vous disposez du droit **Écrire** sur le groupe et le sous-groupe contenant le modèle de référence sélectionné dans la base de données ARIS.
- Vous avez les droits de **lecture** et **suppression** pour le groupe **ARIS Process Mining** et ses sous-groupes dans ARIS.
- Vous disposez au moins du droit **Modifier** pour le jeu de données de votre analyse de conformité structurelle dans ARIS Process Mining.
- Les définitions de la valeur d'objet dans le modèle de référence doivent être situées dans le dossier de base de données sur lequel vous disposez du droit **Lire**.
- Les définitions d'objets dans le modèle de référence doivent être autorisées pour la méthode et le filtre sélectionnés.

Procédure

1. Ouvrez un modèle de processus **BPMN** dans ARIS.
2. Ouvrez l'onglet **Modèle**.
3. Cliquez sur le symbole **ARIS Process Mining**.
4. Cliquez sur **Transférer comme processus de référence vers Process Mining** dans le menu déroulant. Le dialogue **Indiquer les détails** s'ouvre.
5. Dans le dialogue **Indiquer les détails**, le jeu de données cible et l'utilisation du processus de référence sont précisés pour le contrôle de conformité structurelle ou la superposition de processus. Si vous transférez le processus sélectionné pour la première fois, un nouveau processus est créé automatiquement dans ARIS Process Mining. L'option correspondante est présélectionnée par défaut. Si le processus sélectionné existe déjà dans ARIS Process Mining, vous pouvez l'écraser.
   a. Dans le menu déroulant Jeu de données cible, sélectionnez le jeu de données vers lequel transférer le modèle dans ARIS Process Mining. Seuls les jeux de données sur lesquels vous disposez de droits Modifier sont affichés.
   b. Indiquez un nom de modèle affiché dans ARIS Process Mining. Par défaut, le nom déterminé dans ARIS est prédéfini.
   c. Vous pouvez entrer une description facultative dans le champ de saisie correspondant.
   d. Pour écraser un processus existant dans le jeu de données cible indiqué, activez l'option correspondante et sélectionnez un processus dans le menu déroulant. Cliquez sur le bouton **Ouvrir dans une nouvelle fenêtre** pour afficher le processus sélectionné.
   e. Activez l'option **Contrôle de conformité structurelle** si vous souhaitez procéder à un contrôle de conformité structurelle dans ARIS Process Mining. L'option **Superposition de processus** est activée par défaut et ne peut pas être désactivée. Vous pouvez utiliser l'application **Superposition de processus** avec n'importe quel processus de référence.
   f. Cliquez sur **Suivant**. Le dialogue Configurer processus s'ouvre.

      Si le processus de référence ne respecte pas la convention de modélisation, un message d'erreur s'affiche. Cliquez sur **Afficher les détails dans le modèle** pour consulter le modèle de journal des erreurs. Cliquez sur **Afficher détails sous forme de liste** pour voir une description de l'erreur. Vous pouvez modifier le processus, puis relancer le transfert des données.

6. Le dialogue **Configurer processus** vous permet de sélectionner une piste, des activités ou des sous-processus à transférer. Les éléments sélectionnés sont affichés dans une liste hiérarchique.
   a. Cliquez sur le symbole ⌄ à côté du nom de la piste, puis sélectionnez une piste dans le menu déroulant. La première piste présente dans le modèle est présélectionnée par défaut. Selon la piste choisie, vous pouvez notamment sélectionner des activités d'appel ou des sous-processus inclus dans cette piste.
   b. Cliquez sur le symbole › à côté du nom de la piste pour afficher les éléments inclus dans la piste que vous pouvez sélectionner. Les éléments affichés peuvent contenir d'autres éléments subordonnés.
   c. Sélectionnez des éléments dans la liste. Si vous sélectionnez un élément de niveau inférieur dans la liste, les éléments parents sont automatiquement sélectionnés. Pour les processus qui ne servent qu'à la superposition de processus, les éléments incorporés sont affichés seulement s'ils ne contiennent aucune affectation de processus dans ARIS, mais qu'ils sont incorporés directement.
   d. Cliquez sur **Transférer**. Le dialogue **Transférer processus** s'ouvre et les données du processus sont transférées dans ARIS Process Mining.
7. Le dialogue **Transférer processus** propose diverses options à cet effet.
   a. Vous pouvez ouvrir ARIS Process Mining pour créer un mappage d'activités [22]. Cliquez sur **Ouvrir le mappage d'activités**.
   b. Pour afficher le processus qui a été transféré dans ARIS Process Mining, cliquez sur **Ouvrir un modèle transféré**. Le processus s'affiche dans l'Éditeur de modèles ARIS.
   c. Pour créer un mappage d'activités ultérieurement, cliquez sur **Fermer**.

Le processus BPMN est transféré dans ARIS Process Mining et stocké en tant que processus de référence dans le jeu de données. Le processus transféré est disponible dans la section **Processus de référence** du jeu de données et étiqueté comme **Nouveau**.

Tous les modèles transférés et les modèles des journaux d'erreurs sont stockés dans le groupe **ARIS Process Mining** et ses sous-groupes. Ce groupe est un sous-groupe du groupe **Principal** dans la base de données ARIS. Les modèles sont stockés de façon à pouvoir être inspectés si nécessaire.

Une fois le processus transféré dans ARIS Process Mining, vous pouvez
créer un mappage d'activités dans ARIS Process Mining [22].

2.3. Créer des mappages d'activités

Afin d'évaluer le flux de processus dans ARIS Process Mining conformément au processus de référence, vous devez mapper les tâches modélisées du processus de référence avec les activités du système source.

Le mappage est créé sur la base des noms des tâches modélisées et des activités du système source. Les différentes tâches modélisées du processus de référence portant le même nom sont réduites à une seule tâche et traitées en conséquence.

Il se peut que le système source fournisse des noms d'activités qui diffèrent des noms de tâches modélisés dans ARIS. Si les tâches modélisées et les activités fournies portent les mêmes noms, elles peuvent être mappées automatiquement.

Notez que si vous changez le journal des événements actuellement activé et utilisé dans votre modèle d'analyse, le mappage actuel des activités reste inchangé. Toutefois, les modifications sont affichées dans le mappage actuel d'activités, par exemple, les activités supprimées dans le journal des événements modifiés sont affichées en tant qu'une **activité créée par l'utilisateur** dans le mappage d'activités.

Conditions préalables

- Des données ont été chargées à partir du système source dans le jeu de données.
- Vous avez transféré le processus de référence au jeu de données.
- Vous disposez au moins du droit **Modifier** pour le jeu de données de votre analyse de conformité structurelle.

Procédure

1. Ouvrez le jeu de données qui contient le processus pour lequel vous souhaitez créer un mappage d'activités.
2. Cliquez sur **Processus de référence** dans le panneau Jeu de données. La section **Processus de référence** s'ouvre sur la page **Processus de référence**. Cette page répertorie tous les processus de référence disponibles pour ce jeu de données.
3. Cliquez sur le nom d'un processus de référence. La page permettant de créer un mappage s'ouvre.
4. Cliquez sur **Mappage automatique** pour mapper automatiquement les tâches et les activités du même nom. S'il n'existe pas de noms identiques, l'option n'est pas disponible.
5. Vous pouvez mapper les tâches et les activités manuellement.
   a. Sélectionnez d'abord une tâche ou une activité d'un des deux côtés. L'élément sélectionné est placé en haut de la liste, tous les autres éléments sont grisés.
   b. Sélectionnez l'élément à mapper en fonction de votre première sélection de l'autre côté. Les éléments mappés sont reliés et placés sur la même ligne sous les éléments non mappés.
   c. Pour annuler un mappage, déplacez le pointeur de la souris sur un élément mappé, puis cliquez sur l'icône **Réinitialiser**.
6. Vous pouvez marquer une tâche ou une activité comme **ignoré**. L'élément marqué n'est pas utilisé pour l'analyse de conformité structurelle. Déplacez le pointeur de la souris sur un élément et cliquez sur **Marquer comme ignoré**. L'élément apparaît barré.

   Pour annuler votre sélection, déplacez le pointeur de la souris sur un élément puis cliquez sur le symbole **Réinitialiser**.
7. Vous pouvez marquer une activité comme **Ignoré**. L'élément marqué est considéré dans l'analyse comme un **problème de type** Est indésirable [7]. Déplacez le pointeur de la souris sur un élément et cliquez sur **Marquer comme indésirable**. L'élément apparaît barré.

   Pour annuler votre sélection, déplacez le pointeur de la souris sur un élément puis cliquez sur le symbole **Réinitialiser**.
8. Vous pouvez alors voir si une tâche a déjà été mappée avec une activité et utiliser ce mappage.
   a. Placez le pointeur de la souris sur une tâche.
   b. Cliquez sur le symbole **Afficher d'autres mappages**. Le cas échéant, les mappages existants sont affichés.
   c. Sélectionnez un mappage. Le mappage sélectionné est affecté à la tâche.
9. Vous pouvez ajouter une nouvelle activité qui n'existe pas encore dans le jeu de données si, par exemple, vous souhaitez ajouter une tâche à votre analyse, mais qu'il n'existe pas encore d'activité correspondante.
   a. Cliquez sur **+ Ajouter une activité**.
   b. Entrez un nom et cliquez sur **Ajouter**.

      La nouvelle activité est ajoutée à la liste des activités. Pour supprimer l'activité, déplacez le pointeur de la souris sur l'activité puis cliquez sur le symbole **Supprimer**.
10. Cliquez sur **Activer la cartographie** pour enregistrer et activer le mappage pour le jeu de données.
11. Si nécessaire, cliquez sur **Recalculer** pour (re)calculer la conformité structurelle. ARIS Process Mining calcule la conformité structurelle des dossiers et la charge dans le jeu de données.

Vous avez créé un mappage d'activités et l'avez chargé dans le jeu de données.

Retournez à la page **Processus de référence**. L'état **Mappage** du processus de référence est réglé sur **Terminer**.

Si vous souhaitez utiliser le mappage dans l'application **Conformité [6]**
pour analyser la conformité structurelle de vos processus [6], sélectionnez le processus de référence puis cliquez sur **Sélectionner pour le contrôle de conformité structurelle**.

2.4. Modifier un mappage d'activités

Vous pouvez modifier un mappage d'activités. Par exemple, modifiez le mappage d'une tâche ou d'une activité, ou bien ajoutez une nouvelle activité au mappage.

Notez que si vous changez le journal des événements actuellement activé et utilisé dans votre modèle d'analyse, le mappage actuel des activités reste inchangé. Toutefois, les modifications sont affichées dans le mappage actuel d'activités, par exemple, les activités supprimées dans le journal des événements modifiés sont affichées en tant qu'une **activité créée par l'utilisateur** dans le mappage d'activités.

Conditions préalables

Vous avez créé un mappage d'activités. [22]

Procédure

1. Ouvrez le jeu de données contenant le processus de référence avec le mappage que vous souhaitez modifier.
2. Cliquez sur **Processus de référence** dans le panneau Jeu de données. La section **Processus de référence** s'ouvre sur la page **Processus de référence**. Cette page répertorie tous les processus de référence disponibles pour ce jeu de données.
3. Cliquez sur le nom d'un processus de référence. La page avec le mappage s'ouvre.
4. Pour annuler un mappage, déplacez le pointeur de la souris sur un élément mappé, puis cliquez sur l'icône ↺ **Réinitialiser**.
5. Pour supprimer l'étiquette **Ignoré** d'une tâche, déplacez le pointeur de la souris sur une tâche puis cliquez sur ↺ **Réinitialiser**.
6. Pour supprimer l'étiquette **Ignoré** ou **Non souhaité** d'une activité, déplacez le pointeur de la souris sur l'activité puis cliquez sur ↺ **Réinitialiser**.
7. Cliquez sur ⇄ **Mappage automatique** pour mapper automatiquement les tâches et les activités du même nom. S'il n'existe pas de noms identiques, l'option n'est pas disponible.
8. Vous pouvez mapper les tâches et les activités manuellement.
   a. Sélectionnez d'abord une tâche ou une activité d'un des deux côtés. L'élément sélectionné est placé en haut de la liste, tous les autres éléments sont grisés.
   b. Sélectionnez l'élément à mapper en fonction de votre première sélection de l'autre côté. Les éléments mappés sont reliés et placés sur la même ligne sous les éléments non mappés.
9. Vous pouvez marquer une tâche ou une activité comme 👁 **ignoré**. L'élément marqué n'est pas utilisé pour l'analyse de conformité structurelle. Déplacez le pointeur de la souris sur un élément et cliquez sur 👁 **Marquer comme ignoré**. L'élément apparaît barré.
10. Vous pouvez marquer une activité comme ⊖ **Ignoré**. L'élément marqué est considéré dans l'analyse comme un **problème de type** Est indésirable [7]. Déplacez le pointeur de la souris sur un élément et cliquez sur ⊖ **Marquer comme indésirable**. L'élément apparaît barré.

11. Vous pouvez alors voir si une tâche a déjà été mappée avec une activité et utiliser ce mappage.
    a. Placez le pointeur de la souris sur une tâche.
    b. Cliquez sur le symbole **Afficher d'autres mappages**. Le cas échéant, les mappages existants sont affichés.
    c. Sélectionnez un mappage. Le mappage sélectionné est affecté à la tâche.
12. Vous pouvez ajouter une nouvelle activité qui n'existe pas encore dans le jeu de données si, par exemple, vous souhaitez ajouter une tâche à votre analyse, mais qu'il n'existe pas encore d'activité correspondante.
    a. Cliquez sur **+ Ajouter une activité**.
    b. Entrez un nom et cliquez sur **Ajouter**.
       La nouvelle activité est ajoutée à la liste des activités. Pour supprimer l'activité, déplacez le pointeur de la souris sur l'activité puis cliquez sur le symbole **Supprimer**.
13. Cliquez sur **Activer la cartographie** pour enregistrer et activer le mappage pour le jeu de données.
14. Si nécessaire, cliquez sur **Recalculer** pour (re)calculer la conformité structurelle. ARIS Process Mining calcule la conformité structurelle des dossiers et la charge dans le jeu de données.

Vous avez modifié un mappage d'activités et l'avez chargé dans le jeu de données.

Retournez à la page **Processus de référence**. L'état **Mappage**du processus de référence est réglé sur **Modifié**.

Si vous souhaitez utiliser le mappage dans l'application **Conformité [6]**
pour analyser la conformité structurelle de vos processus [6], sélectionnez le processus de référence puis cliquez sur **Sélectionner pour le contrôle de conformité structurelle**.

2.5. Afficher des détails sur les processus

Vous pouvez afficher des détails sur les processus, notamment les processus de référence transférés et les processus subordonnés correspondants. Vous avez la possibilité d'ouvrir un processus pour afficher ou modifier le processus de référence transféré, par exemple.

Procédure

1. Ouvrez le jeu de données contenant le processus de référence.
2. Cliquez sur **Processus de référence** dans le panneau Jeu de données. La section **Processus de référence** s'ouvre sur la page **Processus de référence**. Cette page répertorie tous les processus de référence disponibles pour ce jeu de données.
3. Sélectionnez un processus de référence.
4. Cliquez sur le symbole **Détails**. Un panneau comportant des informations détaillées sur le processus sélectionné apparaît. Il affiche par exemple l'état de mappage, le nombre de tâches de processus incluses, une description (si elle existe) et une liste des modèles contenus dans le processus de référence.
5. Cliquez sur le nom d'un modèle dans la liste.

Le modèle sélectionné s'ouvre dans l'Éditeur de modèles ARIS.

2.6. Remplacer un processus de référence

Vous pouvez remplacer un processus de référence transféré, notamment si le processus a changé dans ARIS ou si vous souhaitez utiliser un sous-processus différent.

Conditions préalables

Vous avez ajouté au moins un processus de référence à un jeu de données. [17]

Procédure

1. Ouvrez le jeu de données contenant le processus de référence.
2. Cliquez sur **Processus de référence** dans le panneau Jeu de données. La section **Processus de référence** s'ouvre sur la page **Processus de référence**. Cette page répertorie tous les processus de référence disponibles pour ce jeu de données.
3. Sélectionnez un processus de référence.
4. Cliquez sur **Remplacer**. Le dialogue **Indiquer les détails** du processus de transfert s'ouvre.
5. Si vous souhaitez sélectionner un autre modèle, cliquez sur **Précédent** et sélectionnez un modèle.
6. Procédez au transfert de processus comme indiqué au chapitre **Transférer un processu de référence [17]** . [17]

Vous avez remplacé un processus de référence.

Notez que l'état du mappage passe à **Modifié** et que vous devez mettre à jour le mappage d'activités pour le processus remplacé.

2.7. Activer un processus de référence pour le contrôle de conformité structurelle

Si vous souhaitez utiliser un processus de référence déjà transféré qui n'est pas disponible pour le contrôle de conformité structurelle, vous devez tout d'abord activer l'option **Contrôle de conformité structurelle**.

Conditions préalables

Vous avez transféré au moins un processus de référence depuis ARIS. [17]

Procédure

1. Ouvrez le jeu de données contenant le processus de référence.
2. Cliquez sur **Processus de référence** dans le panneau Jeu de données. La section **Processus de référence** s'ouvre sur la page **Processus de référence**. Cette page répertorie tous les processus de référence disponibles pour ce jeu de données.
3. Sélectionnez le processus.
4. Cliquez sur **Remplacer**. Le dialogue **Indiquer les détails** du processus de transfert s'ouvre.
5. Activez l'option **Contrôle de conformité structurelle**.
6. Cliquez sur **Suivant**. Le dialogue **Configurer processus** s'ouvre.
7. Cliquez sur **Transférer**. Le dialogue **Transférer processus** s'ouvre.
8. Cliquez sur **Fermer**. La page **Processus de référence** est de nouveau affichée.

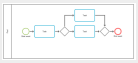
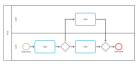
9. Si nécessaire, cliquez sur **Recalculer**.

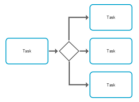
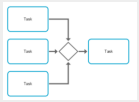
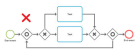
Le processus de référence sélectionné est disponible pour un contrôle de conformité structurelle et est signalé par un drapeau blanc().

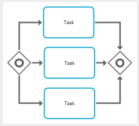
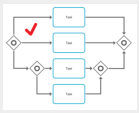
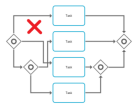
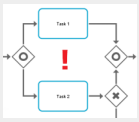
Notez que l'état du mappage passe à **Modifié** et que vous devez mettre à jour le mappage d'activités pour le processus remplacé.

2.8. Convention de modélisation

Le modèle de référence [17] créé dans ARIS doit respecter les conventions de modélisation suivantes. Ces conventions sont illustrées au moyen d'exemples BPMN, mais elles s'appliquent de la même façon aux modèles de référence CPE.

Contexte	conventions	Motif/exemple
Types de modèles	Les modèles BPMN et CPE suivants sont actuellement pris en charge : ▪ Diagramme de collaboration BPMN Enterprise ▪ Diagramme de processus BPMN Enterprise ▪ Diagramme de processus BPMN (BPMN 2.0) ▪ Diagramme de collaboration BPMN (BPMN 2.0) ▪ CPE, CPE (sous forme de colonnes), CPE (sous forme de lignes), CPE (sous forme de tables), CPE (sous forme de table horizontale) et CPE (flux de matières)	
Types d'objet	Les types d'objets sont réduits à : ▪ Evénement de début ▪ Evénements intermédiaires ▪ Evénement de fin ▪ Activités/tâches ▪ Branchement inclusif ▪ Branchement exclusif ▪ Branchement parallèle	
Type de liaison	Les types de liaison sont réduits aux liaisons de flux de séquence.	
Pistes	Seuls les éléments d'une seule et même piste sont pris en compte.	
Corridors	Tous les corridors seront intégrés.	
Evénement de début	Seuls les événements de début avec un symbole d'événement de début quelconque sont autorisés. Un seul événement de départ est autorisé. Les événements de début ont exactement une liaison sortante. Veuillez noter que la structure de plusieurs événements de début imbriqués est simplifiée et partiellement consolidée pour le modèle de transfert.	
Tâches	Une tâche a exactement une liaison entrante et une liaison sortante. Seules les tâches qui sont atteintes d'une manière ou d'une autre par l'événement de début sont prises en compte (pas de tâches isolées).	

Contexte	conventions	Motif/exemple
Evénement de fin	Seuls les événements de fin avec un symbole d'événement de fin quelconque sont autorisés. Plus d'un événement de fin est autorisé. Les événements de fin ont exactement une liaison entrante. Notez que pour les branchements inclusifs, les règles des « parenthèses fermées » doivent être suivies (voir ci-dessous).	
Événements de début et de fin au niveau des (sous-)processus intégrés	Seuls les événements de début avec un symbole d'événement de début quelconque sont autorisés. Un seul événement de départ est autorisé. Un seul événement de fin est autorisé. Seuls les événements de fin avec un symbole d'événement de fin quelconque sont autorisés. Donnent lieu à un événement intermédiaire. Notez que les sous-processus intégrés sont inclus dans le processus de référence, mais pas les sous-processus affectés, car ils ne sont pas sur le même modèle. Si vous réduisez un sous-processus intégré, il est converti en un sous-processus affecté, bien qu'il puisse être affiché comme un sous-processus intégré après avoir été développé par la suite.	
Evénements intermédiaires	Les événements intermédiaires sont autorisés, mais seront éliminés dans le modèle de transfert.	
Branchements de fractionnement	Les branchements de fractionnement ont exactement une liaison entrante et plus d'une liaison sortante.	
Branchements de jointure	Les branchements de jointure ont plus d'une liaison entrante et exactement une liaison sortante.	
Cycles et boucles	Les autoboucles et les cycles ne sont pas autorisés. Les cycles sont autorisés, selon les règles suivantes : Comme la séquence des branchements de fractionnement et de jointure est généralement inversée (le premier dans le modèle est le branchement de jointure et le deuxième, le branchement de fractionnement), les branchements exclusifs sont recommandés. En particulier, les modèles avec des boucles utilisant des branchements inclusifs ne sont pas transférés vers ARIS Process Mining, alors que les modèles avec des boucles utilisant des branchements parallèles comportent des processus structurellement non conformes. Tout branchement ouvert dans le cycle doit être fermé dans le cycle.	 

Contexte	conventions	Motif/exemple
Branchement OU : ▪ parenthèses fermées ▪ parenthèses de branchement imbriquées	Un branchement de jointure inclusif (branchement OU) et le prochain branchement de fractionnement précédent créent des « parenthèses fermées ». Chaque groupe de branchements de fractionnement et de jointure en « parenthèses fermées » doit avoir des branches directes et complètes entre les deux branchements, sans chevauchement ni liaisons croisées. Chaque branchement de fractionnement doit fermer toutes les branches ouvertes avec le branchement de jointure précédent qui suit. Tous les branchements ouverts doivent être fermés de façon « parenthèses fermées ». Des jeux fractionnement-jointure de style « parenthèses fermées» peuvent être imbriqués.	  
Branchement OU : parenthèses avec une deuxième sortie	Un branchement de jointure inclusif (branchement OU) et le branchement de fractionnement précédent qui suit (« parenthèses fermées ») ne doivent pas avoir de « deuxième sortie » afin que le processus puisse quitter les « parenthèses fermées ». Cette modélisation peut aboutir à ce que des cas structurellement conformes ne soient pas identifiés comme tels, mais soient présentés comme structurellement non conformes.	

3. Conformité

3.1. Gérer les contrôles de conformité structurelle

Le contrôle de conformité structurelle de processus [4] compare la structure des dossiers avec un ou plusieurs processus de référence, puis calcule les dimensions et les indicateurs pertinents.

Selon la version d'ARIS Process Mining que vous utilisez, vous pouvez sélectionner un seul processus de référence [30] ou sélectionner plusieurs processus de référence [31] pour exécuter un contrôle de conformité structurelle.

3.1.1. Contrôle de conformité structurelle pour un seul processus de référence

Sélectionnez un processus de référence pour réaliser un contrôle de conformité structurelle.

Conditions préalables

Vous avez ajouté au moins un processus de référence à un jeu de données disponible pour un contrôle de conformité stru [17]

Ce processus doit comporter un mappage d'activités activé. [22]

Procédure

1. Ouvrez le jeu de données contenant le processus de référence.
2. Cliquez sur **Processus de référence** dans le panneau Jeu de données. La section **Processus de référence** s'ouvre sur la page **Processus de référence**. Cette page répertorie tous les processus de référence disponibles pour ce jeu de données.
3. Sélectionnez un processus de référence qui est marqué avec un drapeau blanc (). Autrement dit, ce processus est disponible pour le contrôle de conformité structurelle. Tout processus marqué par un drapeau noir () est déjà sélectionné pour le contrôle de conformité structurelle. Un processus sans drapeau n'est pas disponible pour le contrôle de conformité structurelle.
4. Cliquez sur **Sélectionner pour le contrôle de conformité structurelle**.
5. Si vous souhaitez utiliser un processus qui n'est pas disponible pour le contrôle de conformité structurelle, vous devez tout d'abord activer l'option **Contrôle de conformité structurelle**.
   a. Sélectionnez le processus.
   b. Cliquez sur **Remplacer**. Le dialogue **Indiquer les détails** du processus de transfert s'ouvre.
   c. Activez l'option **Contrôle de conformité structurelle**.
   d. Cliquez sur **Suivant**. Le dialogue **Configurer processus** s'ouvre.
   e. Cliquez sur **Transférer**. Le dialogue **Transférer processus** s'ouvre.
   f. Cliquez sur **Fermer**. La page **Processus de référence** est de nouveau affichée.
   g. Sélectionnez le processus, puis cliquez sur **Sélectionner pour le contrôle de conformité structurelle**.
6. Si nécessaire, cliquez sur **Recalculer**.

Vous avez sélectionné un processus de référence pour réaliser un contrôle de conformité structurelle.

3.1.2. Contrôle de conformité structurelle pour plusieurs processus de référence

Vous pouvez
sélectionner plusieurs processus de référence pour exécuter un contrôle de conformité structurelle [31]
et définir des filtres [32] pour déterminer quel processus de référence est utilisé pour quels dossiers. La précision de vos analyses s'en trouve améliorée.

Restrictions liées à la licence

- La sélection multiple de processus de référence pour le contrôle de conformité structurelle n'est disponible qu'avec ARIS Process Mining **Advanced** et **Enterprise**. ARIS Process Mining **Advanced** et **Enterprise** permettent également d'exporter et d'exporter et d'importer des projets qui utilisent plusieurs processus de référence.
- ARIS Process Mining **Basic** ne permet de sélectionner qu'un seul processus de référence pour le contrôle de conformité structurelle. Autrement dit, vous ne pouvez pas ajouter plusieurs processus de référence à la configuration de conformité structurelle. Cette restriction s'applique également à l'importation de processus de référence à partir d'une solution.

3.1.2.1. Sélectionner plusieurs processus pour un contrôle de conformité structurelle

Vous pouvez sélectionner un ou plusieurs processus de référence pour réaliser un contrôle de conformité structurelle.

Conditions préalables

Vous utilisez ARIS Process Mining **Advanced** ou **Enterprise**.

Vous avez ajouté au moins un processus de référence à un jeu de données. [17]

Des processus de référence doivent être disponibles pour le contrôle de conformité structurelle. [17]

Les processus de référence doivent avoir un mapping d'activité activé. [22]

Procédure

1. Ouvrez le jeu de données contenant les processus de référence.
2. Cliquez sur **Conformité** dans le panneau du jeu de données. La section **Conformité** s'ouvre sur la page **Conformité structurelle**.
3. Cliquez sur **Ajouter**. Le dialogue permettant de sélectionner des processus de référence apparaît. Ce dialogue propose uniquement les processus disponibles pour le contrôle de conformité structurelle et leur mappage est réglé sur **Terminé** ou**Modifié**.
4. Sélectionnez un ou plusieurs processus de référence, puis cliquez sur **Ajouter**. Les processus de référence sélectionnés sont répertoriés sur la page **Conformité structurelle**.

   L'état des processus ajoutés correspond à **Inactif**. Autrement dit, ces processus ne seront pas encore utilisés pour le contrôle de conformité structurelle.
5. Sélectionnez un ou plusieurs processus de référence sur la page **Conformité structurelle**.
6. Cliquez sur **Activer**.
7. Si nécessaire, cliquez sur **Recalculer**. Vous devez déclencher un nouveau calcul si vous avez activé un processus de référence ou modifié les paramètres des processus de référence activés.

8. L'ordre des processus de référence dans la liste détermine la priorité du calcul. Pour déplacer un processus de référence dans la liste, sélectionnez-le, puis cliquez sur **Déplacer vers le haut** ou **Déplacer vers le bas**. Vous pouvez également déplacer une ligne dans la liste par glisser-déposer à l'aide du pointeur de la souris.

   Pour plus de détails, reportez-vous au chapitre Définir des filtres pour les processus de référence [32].

Vous avez sélectionné des processus de référence pour le contrôle de conformité structurelle. Ces processus sont étiquetés avec l'état **Actif**.

Pour désactiver des processus activés pour le contrôle de conformité structurelle, sélectionnez-les, puis cliquez sur **Désactiver**. Si vous sélectionnez plusieurs processus de référence avec des états différents, seule l'option **Activer** est disponible.

Vous pouvez plus de détails sur les processus. Sélectionnez un processus de référence dans la liste puis cliquez sur le symbole ⓘ **Détails**. Un panneau comportant des informations détaillées sur le processus sélectionné apparaît.

3.1.2.2. Définir des filtres pour les processus référence

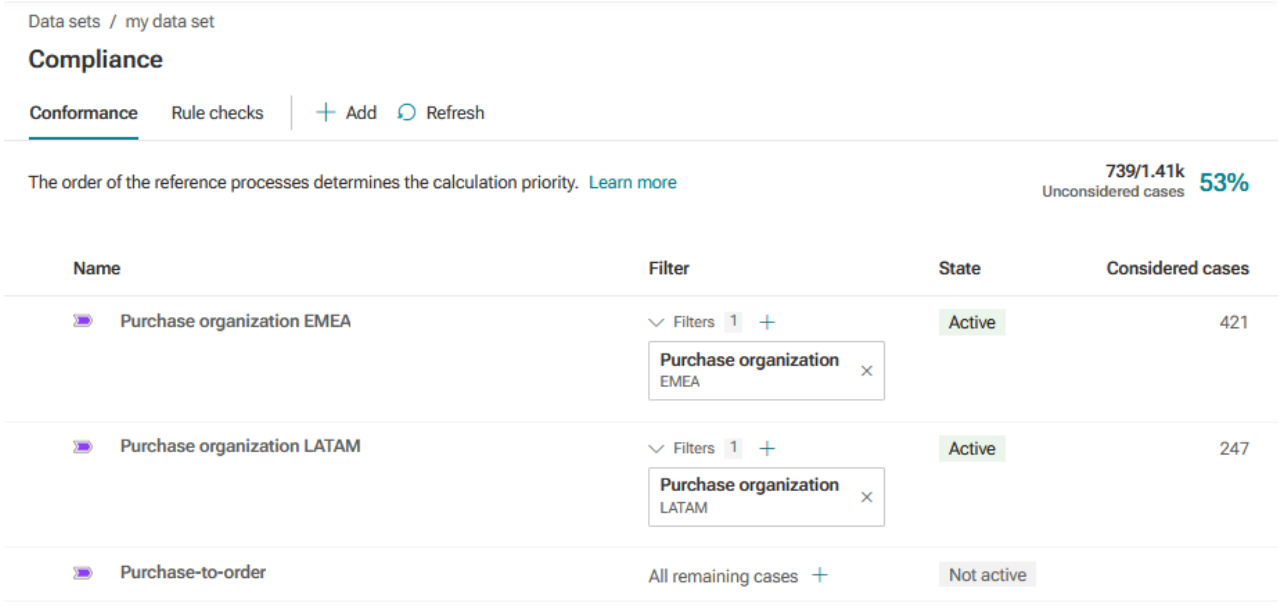
Vous pouvez définir un ou plusieurs filtres pour un processus de référence afin de déterminer quel processus de référence est utilisé pour quels dossiers. Par défaut, le filtre d'un processus de référence est réglé sur **Tous les dossiers restants**. Autrement dit, la conformité structurelle de tous les dossiers est contrôlée avec ce processus de référence. Toutefois, vous pouvez définir des filtres plus fins pour chaque processus de référence.

Veuillez noter que l'ordre des processus de référence détermine la priorité des calculs. Autrement dit, les processus de référence et leurs filtres sont traités du haut vers le bas de la liste. Les dossiers filtrés pour le premier processus de référence ne sont plus pris en considération pour les processus de référence suivants dans la liste. Il en va de même pour les dossiers filtrés du deuxième processus de référence et ainsi de suite. Si le filtre du premier processus de référence est réglé sur **Tous les dossiers restants**, tous les dossiers sont contrôlés par rapport au premier processus de référence. Tous les processus de référence suivants ne sont pas pris en considération lors du contrôle de conformité structurelle. Le nombre de dossiers considérés est affiché pour chaque processus de référence activé. Le nombre total de dossiers ignorés est affiché au-dessus de la liste.

Vous pouvez définir la priorité de calcul [31] en changeant l'ordre des processus de référence dans la liste.

Exemple 10.

Cet exemple montre deux processus de référence activés, l'un avec un filtre considérant uniquement les dossiers provenant de l'organisation EMEA et l'autre avec un filtre pour les dossiers provenant de l'organisation LATAM. Le troisième processus de référence avec le filtre par défaut (**Tous les dossiers restants**) n'est pas utilisé, car il n'est pas activé. Le nombre de dossiers considérés pour chaque processus de référence et le nombre total de dossiers dont la conformité structurelle n'est pas contrôlée sont également affichés.



Conditions préalables

Vous avez ajouté un ou plusieurs processus de référence à la configuration de conformité structurelle. [31]

Procédure

1. Ouvrez la page [31] **Conformité structurelle [31]** dans la section [31] **Conformité [31]** . [31]
2. Cliquez sur le bouton **Ajouter un filtre** pour un processus de référence. L'éditeur **Ajouter un filtre de champs** s'ouvre.
3. Créez un filtre de champs.
   a. Sélectionnez un champ dans le panneau **Champs**.

      Les champs **Conformité du dossier**, **Conformité structurelle du dossier**, **Processus de référence** et **Valeur de correspondance** sont calculés par le contrôle de conformité structurelle et ne peuvent pas être utilisés pour créer un filtre.
   b. Définissez une condition de filtre. Selon le champ sélectionné, différentes options sont disponibles.
   c. Cliquez sur **Ajouter**.

      Le filtre est ajouté au processus de référence. Le nombre de filtres ajoutés au processus de référence est affiché.
4. Pour afficher les filtres définis pour un processus de référence, cliquez sur le symbole ›.
5. Pour modifier un filtre, cliquez dessus. Un dialogue correspondant s'affiche.
6. Si nécessaire, cliquez sur **Recalculer**. Vous devez déclencher un nouveau calcul si vous avez activé un processus de référence ou modifié les paramètres des processus de référence activés.

Vous avez créé un filtre pour un processus de référence.

Pour supprimer tous les filtres d'un processus de référence, déplacez le pointeur de la souris sur un processus de référence, cliquez sur ... **Plus d'options**, puis sur ↺ **Réinitialiser les filtres**.

Note
Si vous sélectionnez l'un des champs mentionnés ci-dessus pour créer un filtre de champs et que le processus de référence est réglé sur 'Actif', un message d'erreur est affiché lorsque vous fermez le dialogue de filtre. Si le processus de référence est réglé sur 'Inactif', le message d'erreur n'est pas affiché et le critère est ajouté en tant que filtre. Dans ce cas, le message d'erreur n'apparaît que si le processus est activé par la suite.

3.2. Gérer les règles de conformité

3.2.1. Créer une règle de conformité

Vous pouvez créer une ou plusieurs règles de conformité que vous pouvez utiliser pour une vérification des règles de conformité.

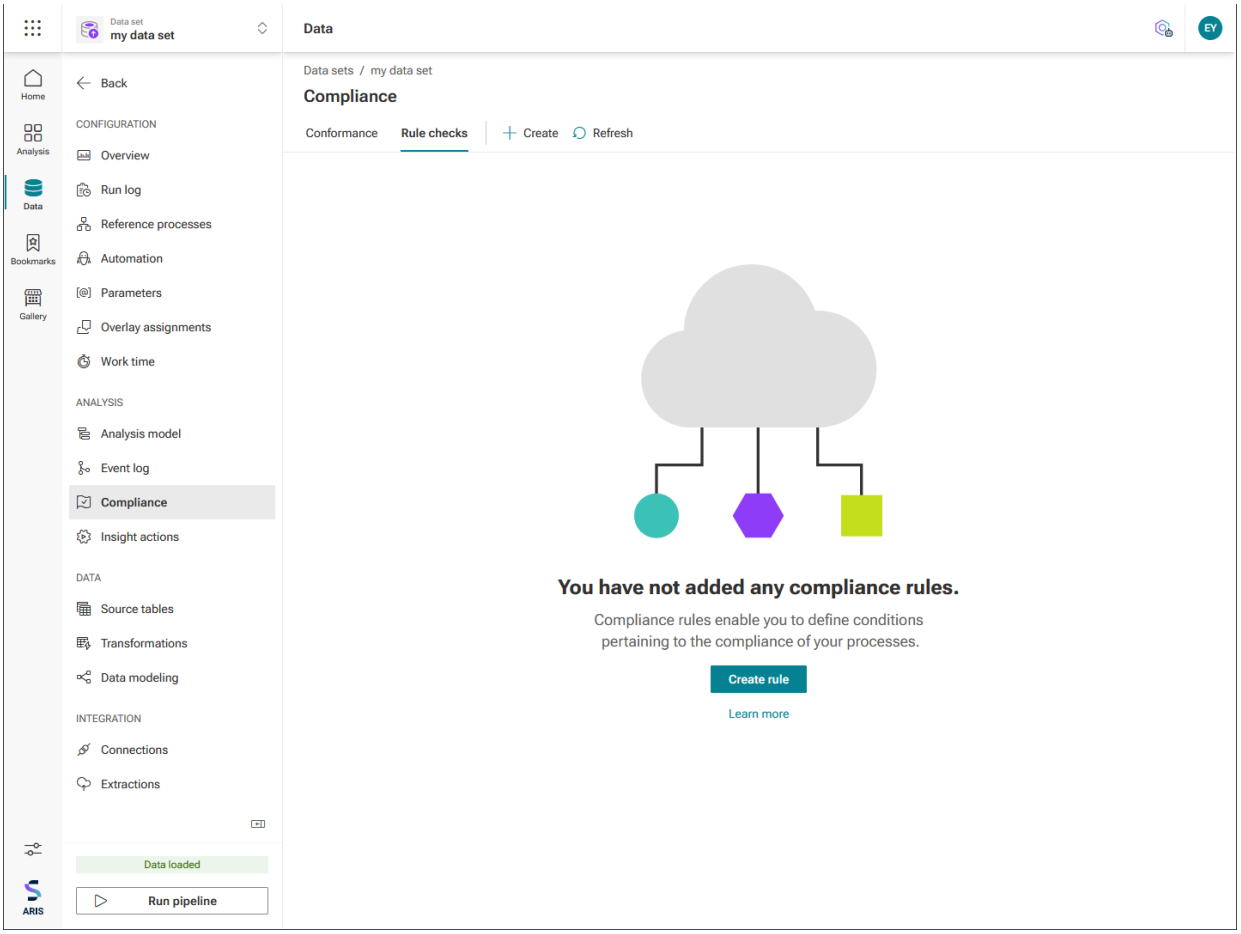
Procédure

1. Ouvrez le jeu de données qui contient les processus pour lesquels vous souhaitez effectuer une vérification des règles de conformité.
2. Cliquez sur **Conformité** dans le panneau du jeu de données. La section **Conformité** s'ouvre sur la page **Conformité structurelle**.

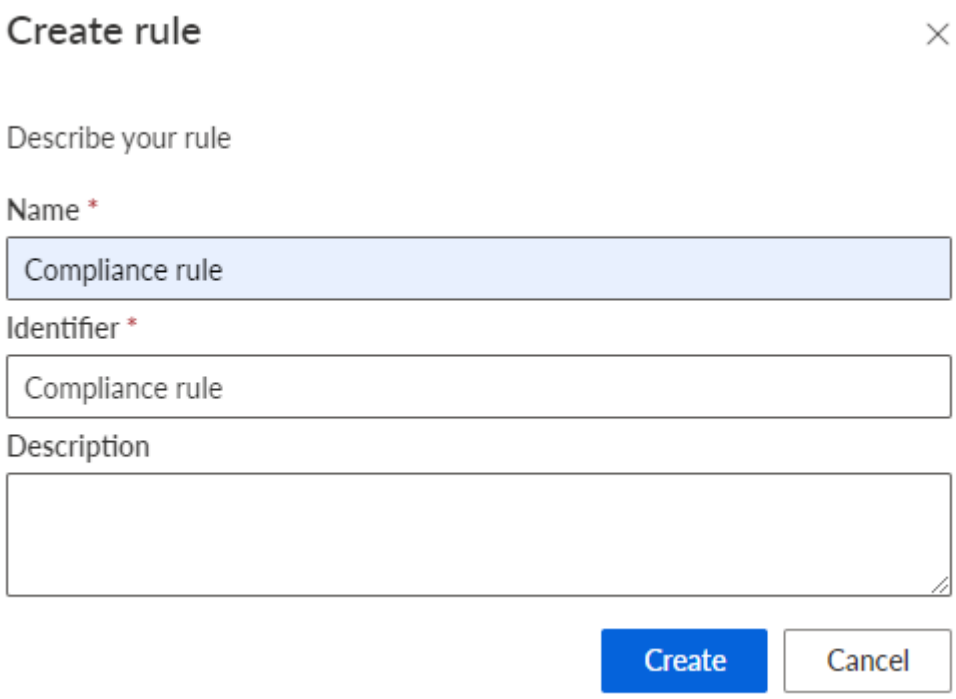
3. Cliquez sur **Vérifications des règles**. La page de gestion des règles de conformité s'ouvre.

   Exemple

   La page se présente comme suit si aucune règle n'a encore été créée.



4. Cliquez sur **Créer règle**. Un dialogue correspondant s'affiche.



5. Spécifiez un nom de règle. Le nom sera affiché dans l'application **Conformité** si la règle est enfreinte. Ce nom est indépendant de la langue et ne peut être traduit.
6. Spécifiez un identifiant. L'identifiant doit être unique pour chaque règle de conformité.
7. Vous pouvez également entre une description, si vous le souhaitez.
8. Cliquez sur **Créer**.

Vous avez créé une règle de conformité. La page de la règle de conformité créée s'ouvre.

Vous pouvez maintenant définir une condition pour la règle créée [36].

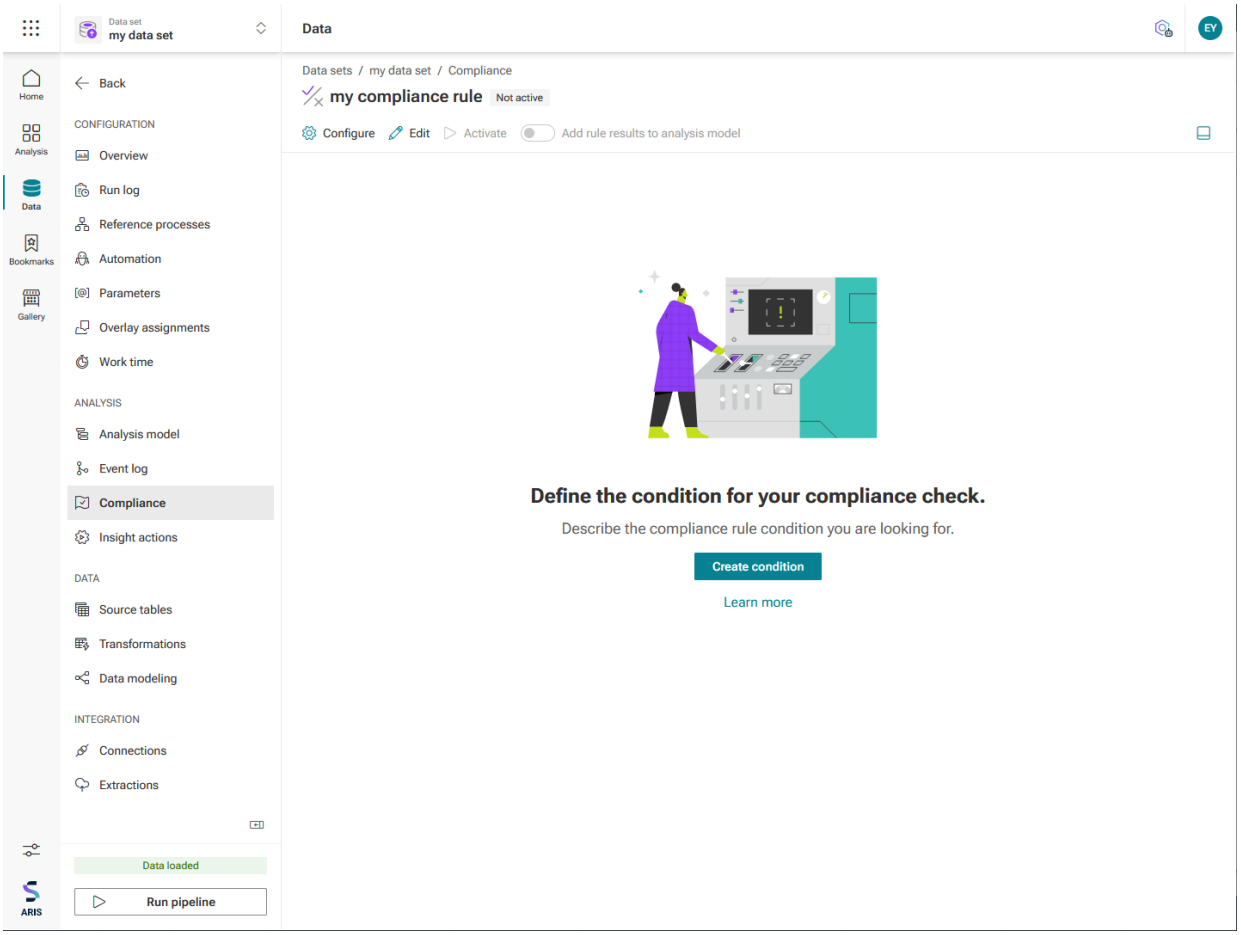
3.2.2. Créer une condition pour une règle de conformité

Créez une condition pour la règle qui doit être remplie pour que les dossiers soient conformes.

Procédure

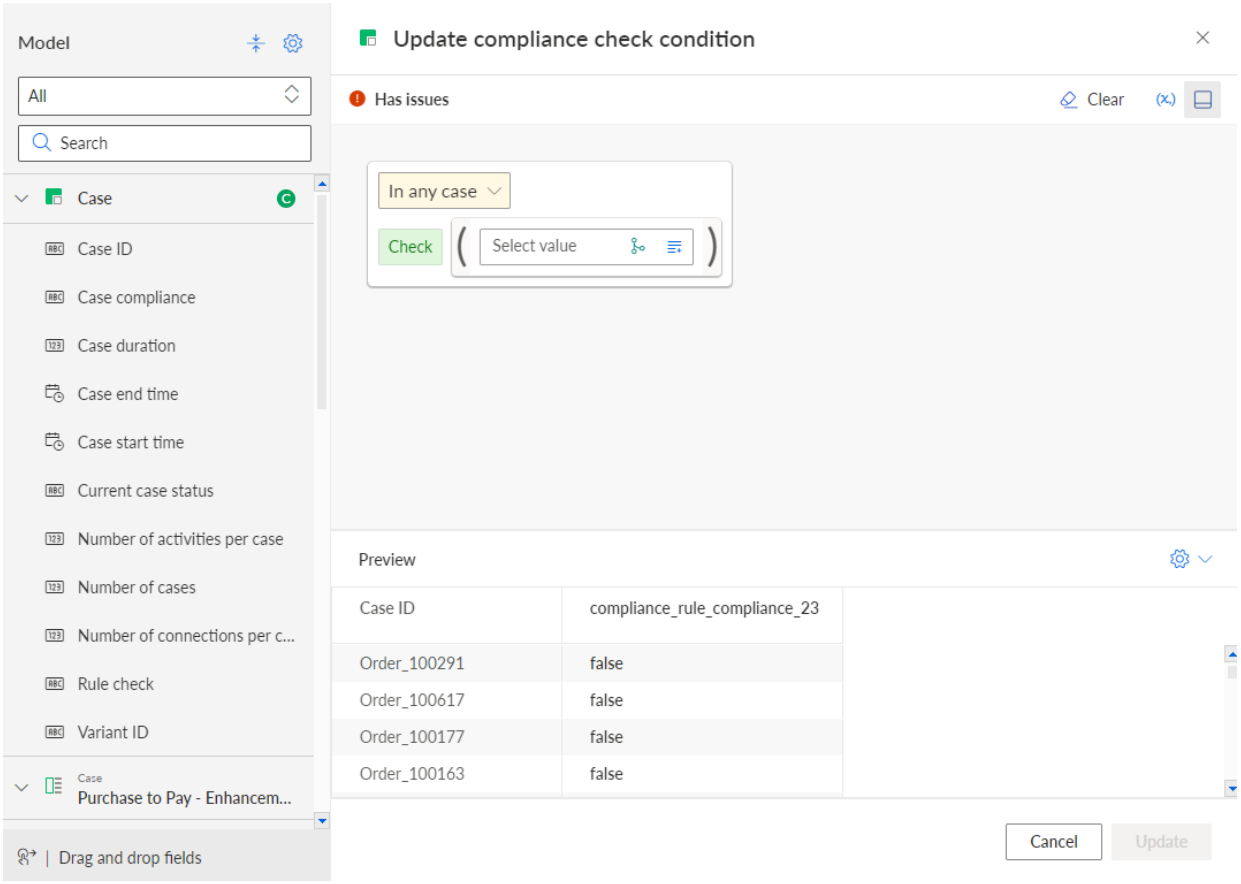
1. Ouvrez le jeu de données contenant la règle de conformité.
2. Cliquez sur **Conformité** dans le panneau du jeu de données. La section **Conformité** s'ouvre sur la page **Conformité structurelle**.
3. Cliquez sur **Vérifications des règles**. La page **Vérifications des règles** s'ouvre.

4. Cliquez sur une règle de conformité. La page de la règle de conformité s'ouvre.
   Exemple
   Page d'une règle de conformité créée. Aucune condition de règle n'a encore été créée.



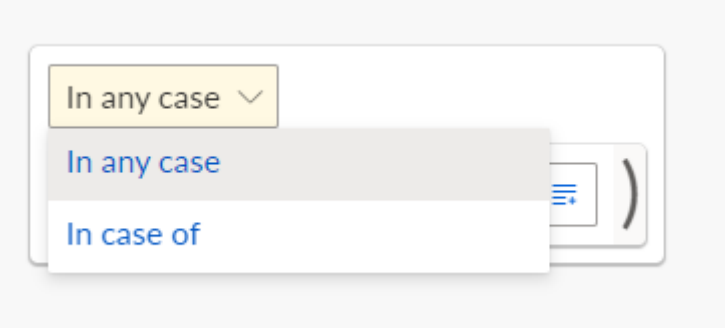
5. Cliquez sur **Créer condition**. La page de création d'une condition de règle s'ouvre avec une condition prédéfinie.

   Exemple



6. Vous pouvez maintenant définir une condition de règle à l'aide de l'éditeur visuel. Pour plus de détails sur l'utilisation de l'éditeur, voir le chapitre Utiliser l'éditeur visuel.

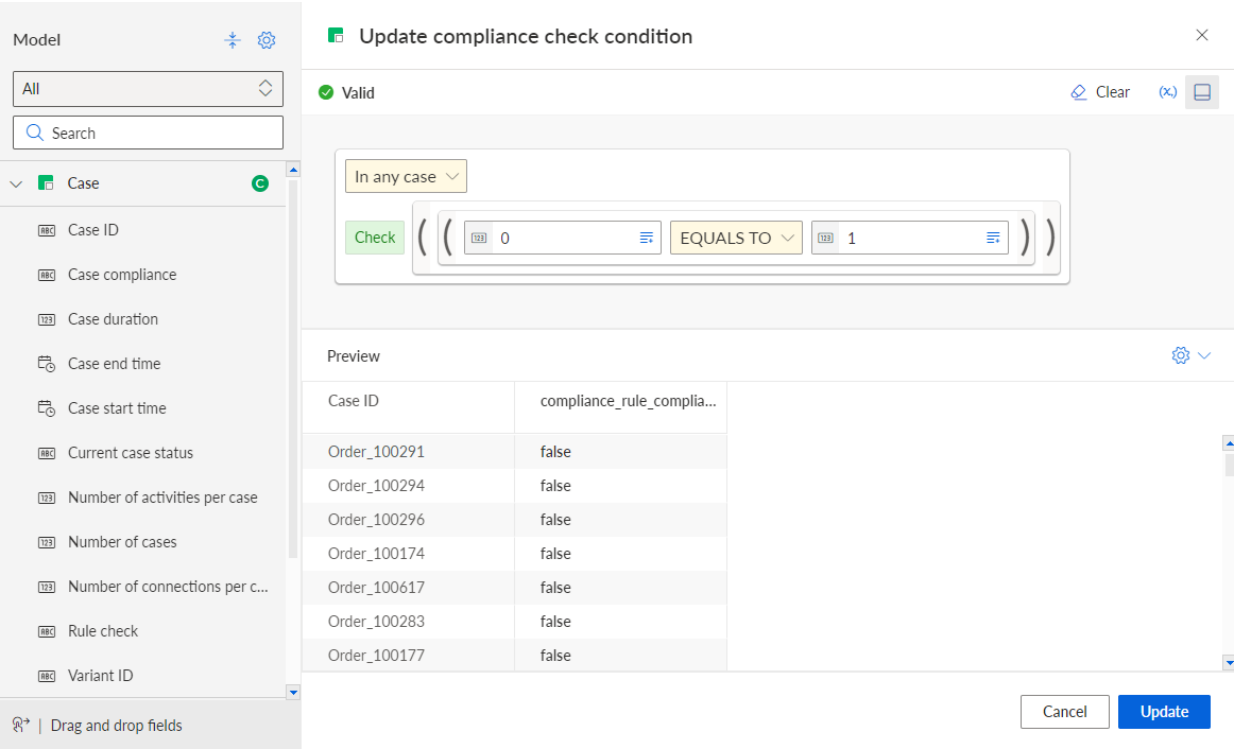
   Chaque condition se compose de deux expressions booléennes : le champ d'application et l'exigence. Le champ d'application restreint les cas couverts par la règle, à savoir tous les cas pour lesquels elle est évaluée comme étant vraie. Si vous souhaitez que la règle s'applique sans restriction, vous n'avez pas besoin de spécifier un champ d'application explicite, mais vous pouvez sélectionner **Toujours**.



   L'exigence est la partie qui est évaluée pour déterminer si un cas dans le champ d'application est conforme à la règle. Si un cas est hors du champ d'application, il ne peut pas violer la règle et passe le test sans avoir à répondre à l'exigence. Autrement dit, la règle entière n'est évaluée comme fausse que si le champ d'application est évalué comme vrai et que l'exigence est évaluée comme fausse. Dans tous les autres cas, la règle est évaluée comme étant vraie.

   Exemple

   À titre d'exemple, nous définissons une règle très simple qui s'applique à tous les cas et qui échoue toujours. Si votre règle est syntaxiquement bien formée, vous pouvez prévisualiser les résultats de l'évaluation.



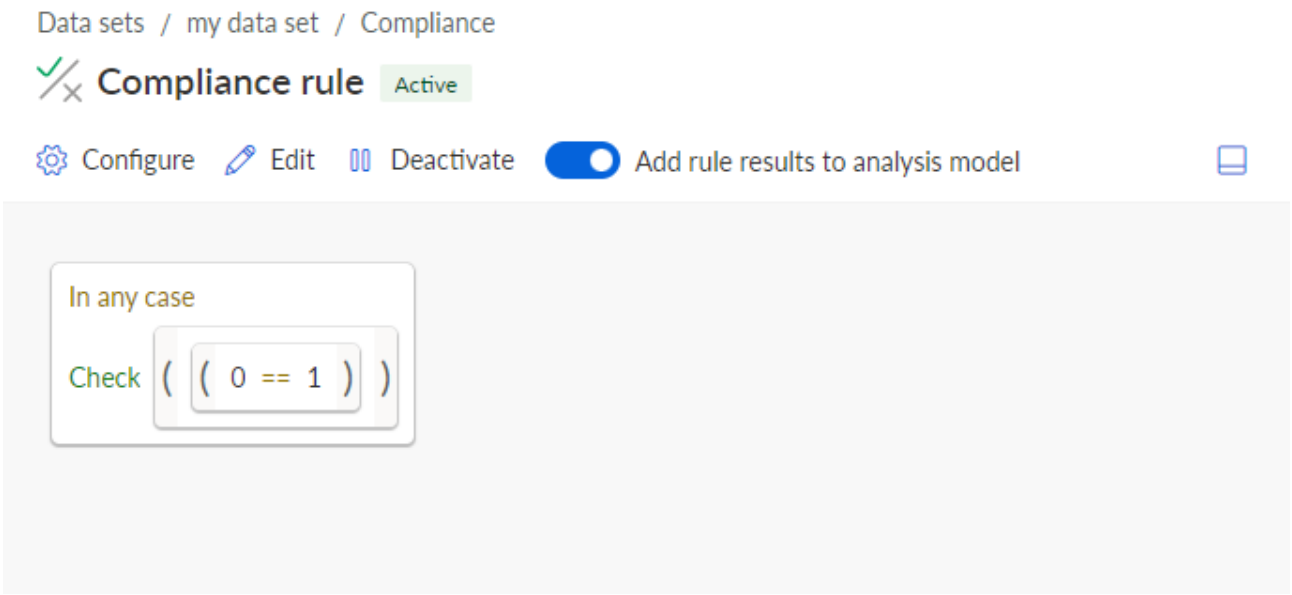
7. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Vous avez créé une condition de règle. La condition est affichée sur la page de la règle.

Vous devez activer explicitement la règle pour l'appliquer. [40]

Exemple 11.

Règle de conformité activée comprenant une condition de règle.



3.2.3. Activer une règle de conformité

Vous devez activer explicitement la règle de conformité pour qu'elle soit appliquée [40]. Seules les règles activées sont disponibles dans vos analyses.

La règle de conformité activée est disponible dans la liste des problèmes de conformité aux règles dans l'application **Conformité**. Vous pouvez pousser un problème avec une règle spécifique en tant que filtre à partir de l'application **Conformité [6]** #UUID-1c83e5d2-5120-8511-87d6-95d8f670a55a [6].

Vous pouvez également utiliser la règle de conformité comme un symptôme dans l'analyse des causes profondes.

Procédure

1. Ouvrez le jeu de données contenant la règle de conformité.
2. Cliquez sur **Conformité** dans le panneau du jeu de données. La section **Conformité** s'ouvre sur la page **Conformité structurelle**.
3. Cliquez sur **Vérifications des règles**. La page **Vérifications des règles** s'ouvre.
4. Cliquez sur une règle de conformité. La page de la règle de conformité s'ouvre.
5. Cliquez sur ▷ **Activer**.

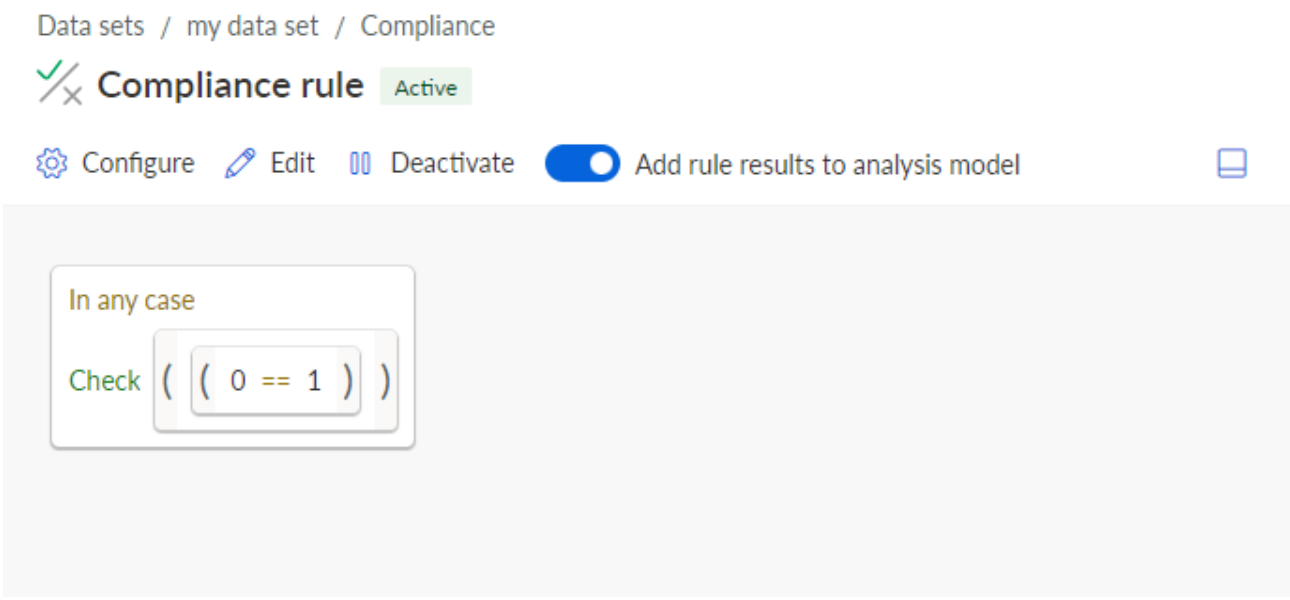
La règle de conformité est activée pour vos analyses.

Pour désactiver la règle, cliquez sur ⏸ **Désactiver**.

Vous pouvez
faire en sorte que la règle activée soit disponible dans le modèle d'analyse en tant que champ supplémentaire. [41].

Exemple 12.

Règle de conformité activée comprenant une condition de règle.



3.2.4. Utiliser une règle de conformité dans le modèle d'analyse

Vous pouvez fournir une règle de conformité dans le modèle d'analyse comme un champ supplémentaire que vous pouvez utiliser comme n'importe quel autre champ dans l'analyse, par exemple pour définir un champ calculé, créer un déclencheur d'aperçu ou l'utiliser comme critère d'analyse dans une analyse en dehors de l'application **Conformité**.

Condition préalable

Vous avez créé une règle de conformité. [34]

Procédure

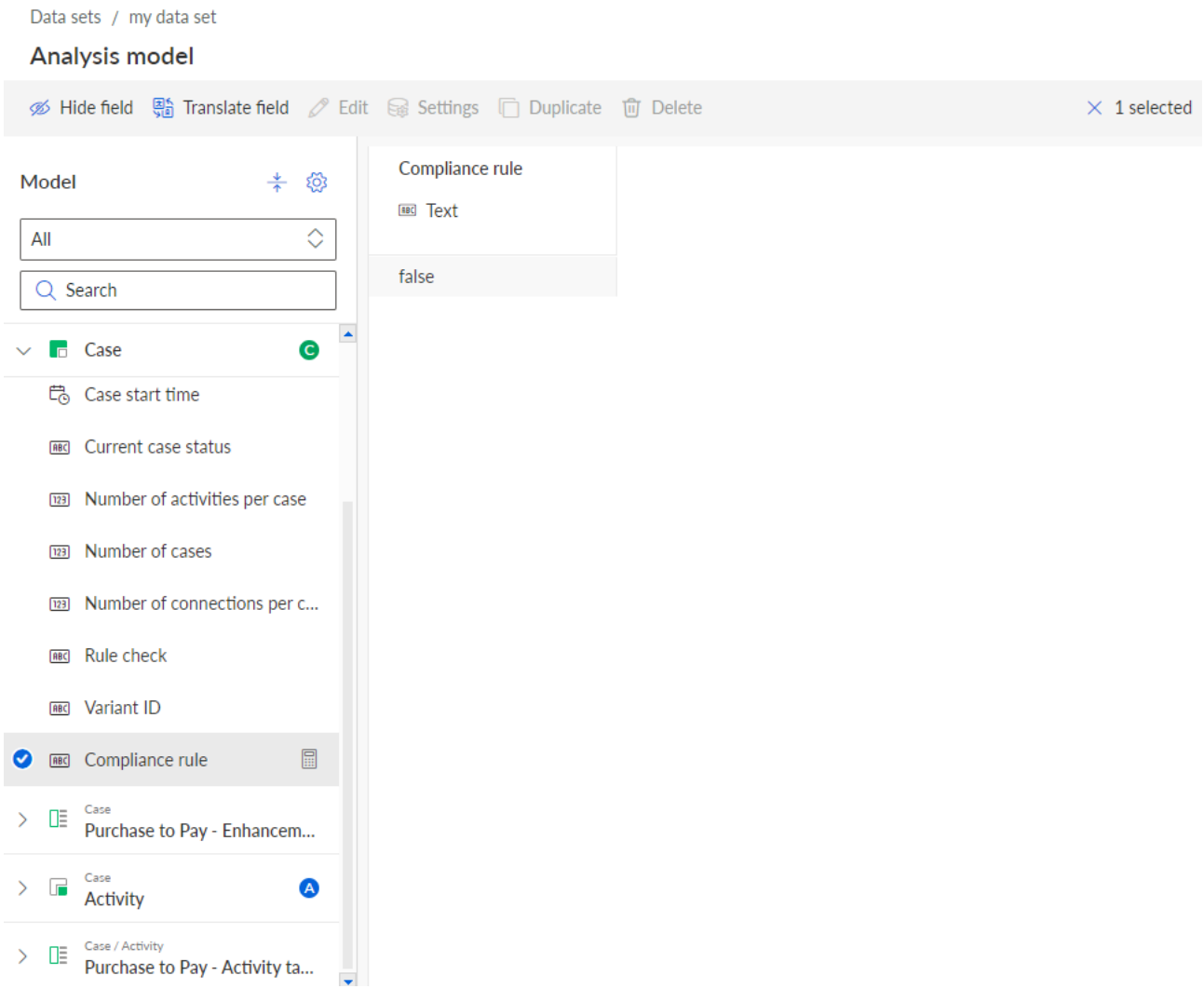
1. Ouvrez le jeu de données pour lequel vous avez créé la règle de conformité.
2. Cliquez sur **Conformité** dans le panneau du jeu de données. La section **Conformité** s'ouvre sur la page **Conformité structurelle**.
3. Cliquez sur **Vérifications des règles**. La page de gestion des règles de conformité s'ouvre.
4. Cliquez sur une règle de conformité. La page correspondante s'ouvre.
5. Cliquez sur ▷ **Activer** pour activer la règle si elle n'est pas déjà terminée.
6. Activez l'option **Ajouter des résultats de règle au modèle d'analyse**.

Vous avez activé l'utilisation de la règle de conformité dans le modèle d'analyse. La règle de conformité est maintenant disponible en tant que champ calculé (🖩) dans le modèle d'analyse.

Vous pouvez traduire le nom du champ calculé (le nom de champ utilisé dans les analyses). Mais ce nom est indépendant du nom de la règle qui apparaît dans la configuration de la règle et dans l'application**Conformité**.

Exemple 13.

La règle de conformité est répertoriée en tant que champ calculé (🖩) sous l'objet **Dossier** dans le modèle d'analyse.



3.2.5. Supprimer une règle de conformité

Vous pouvez supprimer des règles de conformité existantes. Notez qu'une règle de conformité supprimée est retirée de la page **Vérifications des règles** et de l'application **Conformité**. Mais les données relatives aux règles restent dans l'ensemble de données, de même que tous les attributs calculés pour les dossiers, tous les contrôles de conformité et les filtres. Vous devez recalculer la configuration de la règle de conformité [43] pour supprimer complètement la règle.

Après avoir supprimé une règle, vous pouvez en créer une nouvelle portant le même nom. Cependant, vous ne pouvez pas créer une nouvelle règle avec le même ID que la règle supprimée tant que vous n'avez pas recalculé la configuration de la règle de conformité [43].

Avertissement
Les règles de conformité supprimées ne peuvent pas être restaurées.

Si vous supprimez ou désactivez une règle active dont dépendent d'autres calculs, ou si vous supprimez le champ du modèle d'analyse, une boîte de dialogue d'avertissement répertoriant les attributs dépendants s'affiche. Vous pouvez supprimer la règle, mais les calculs dépendants ne fonctionneront plus.

Procédure

1. Ouvrez l'ensemble de données qui contient la règle de conformité que vous souhaitez supprimer.
2. Cliquez sur **Conformité** dans le panneau du jeu de données. La section **Conformité** s'ouvre sur la page **Conformité structurelle**.
3. Cliquez sur **Vérifications des règles**. La page de gestion des règles de conformité s'ouvre.
4. Sélectionnez la règle de conformité.
5. Cliquez sur **Supprimer**.
6. Cliquez à nouveau sur **Supprimer**.

Vous avez supprimé une règle de conformité.

Vous devez recalculer le jeu de données [43].

3.2.6. Recalculer le jeu de données

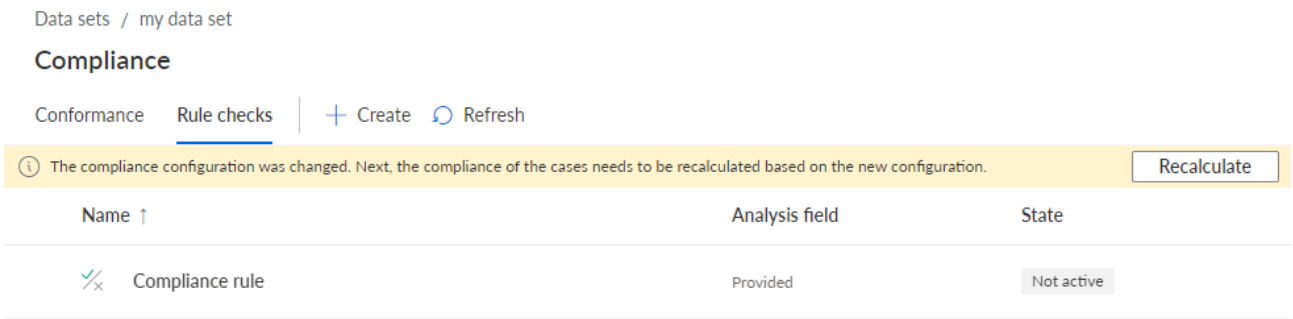
Vous devez recalculer le jeu de données lorsque vous apportez certaines modifications. Par exemple, l'activation ou la désactivation d'une règle, la création ou la suppression d'une colonne de dossiers pour une règle active ou la modification de la logique d'une règle active nécessite un nouveau calcul. Si un nouveau calcul est nécessaire, vous en serez informé par une note appropriée.

Procédure

1. Ouvrez le jeu de données contenant la règle de conformité que vous souhaitez recalculer.
2. Cliquez sur **Conformité** dans le panneau du jeu de données. La section **Conformité** s'ouvre sur la page **Conformité structurelle**.
3. Cliquez sur **Vérifications des règles**. La page de gestion des règles de conformité s'ouvre.
4. Cliquez sur **Recalculer**.

Le jeu de données est recalculé.

Exemple


Data sets / my data set
Compliance
Conformance
Rule checks
Create
Refresh
The compliance configuration was changed. Next, the compliance of the cases needs to be recalculated based on the new configuration.
Recalculate
Name
Analysis field
State
Compliance rule
Provided
Not active

4. Intégrer ARIS et ARIS Process Mining pour l'analyse de conformité structurelle

L'intégration de ARIS et de ARIS Process Mining vous permet d'effectuer une analyse de conformité structurelle [4].

Les procédures pour configurer l'intégration dépend de l'édition ARIS que vous utilisez.

- Si vous utilisez ARIS Basic ou ARIS Advanced, suivez les étapes de configuration décrites au chapitre Intégration de ARIS Basic et Advanced [45].
- Si vous utilisez ARIS Enterprise, suivez les étapes de configuration décrites au chapitre Intégration de ARIS Enterprise [53].

Note
Si vous utilisez ARIS et ARIS Process Mining dans un déploiement combiné, vous n'avez pas besoin d'intégrer ARIS et ARIS Process Mining séparément.

4.1. Intégration de ARIS Basic et Advanced

4.1.1. Conditions préalables

Vous disposez des droits d'exécution de fonction **Administrateur des utilisateurs**.

- Vous disposez des droits d'exécution de fonction **Administrateur des utilisateurs**.
- Vous disposez des droits d'exécution de fonction **Administrateur des données**.

Pour pouvoir utiliser le transfert de variantes de ARIS Process Mining à ARIS, un compte d'utilisateur avec le même nom et la même adresse e-mail que le nom d'utilisateur doit être disponible dans ARIS Process Mining et ARIS.

- Vous avez le droit **Gestion du forum de projet**.

Note
Pour pouvoir utiliser le transfert de variantes de ARIS Process Mining à ARIS, un compte d'utilisateur avec le même nom et la même adresse e-mail que le nom d'utilisateur doit être disponible dans ARIS Process Mining et ARIS.

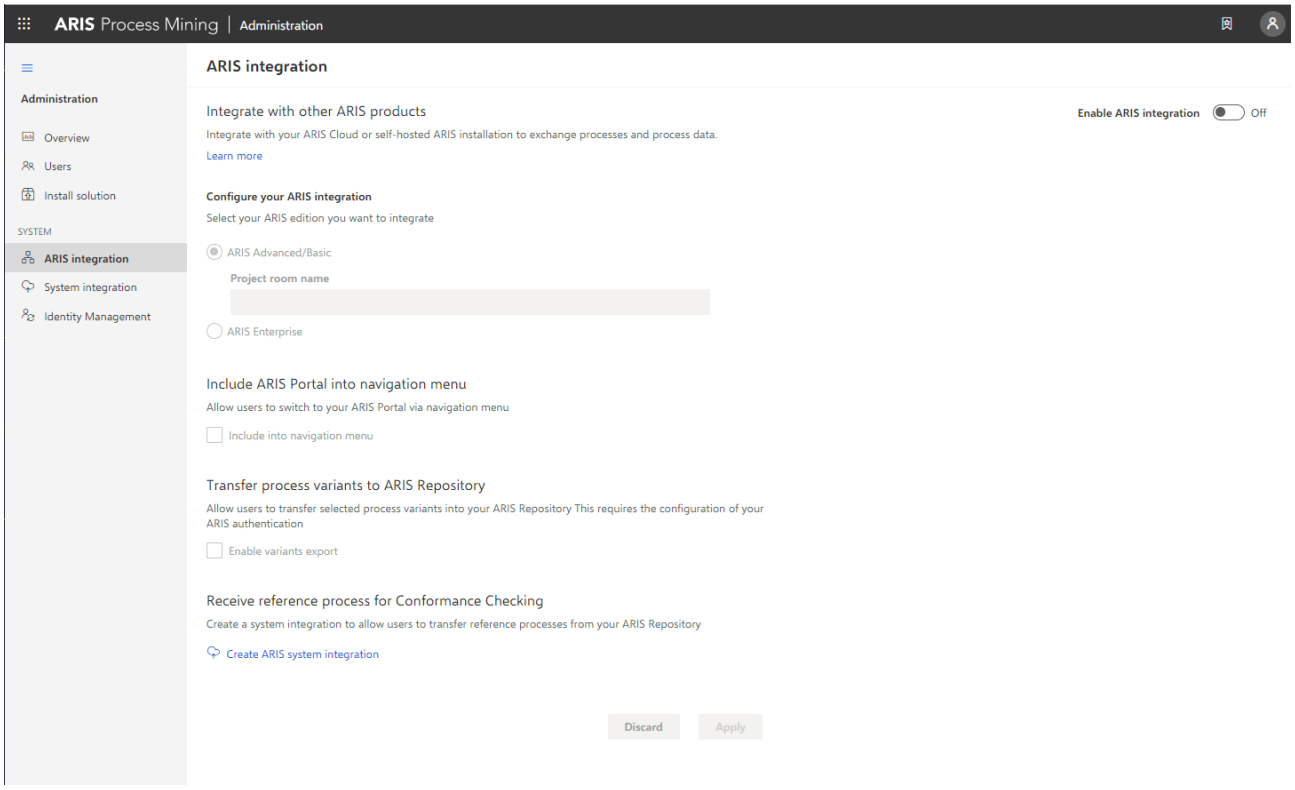
4.1.2. Configurer l'intégration

Pour configurer l'intégration de ARIS Process Mining et ARIS, ouvrez les deux applications en parallèle dans des onglets de navigateur web distincts. Pour certains paramètres, vous devez copier des données d'une application à l'autre.

Ouvrez la page d'intégration ARIS dans ARIS Process Mining.

1. Ouvrez ARIS Process Mining.
2. Clicquez sur le symbole ⁝⁝⁝ **Menu de navigation** > ⚙ **Administration** dans l'en-tête du programme.
3. Cliquez sur **Intégration ARIS** dans le panneau **Administration**

La page **Intégration de ARIS** s'ouvre.



Connecter ARIS Process Mining à ARIS et activer le lien vers ARIS

Précisez le forum de projet ARIS auquel vous souhaitez vous connecter et activez le lien vers ARIS qui vous permet de passer directement d'ARIS Process Mining à ARIS.

1. Activez l'option **Permettre l'intégration ARIS**.
2. Sous **Configurez votre intégration ARIS Process Mining**, activez **ARIS Advanced/Basic**.
   Saisissez le nom du forum de projet à laquelle vous souhaitez vous connecter, par exemple, my_ARIS_ProjectRoom.
3. Activez l'option **Inclure dans le menu de navigation ARIS**.
4. Cliquez sur **Appliquer**.

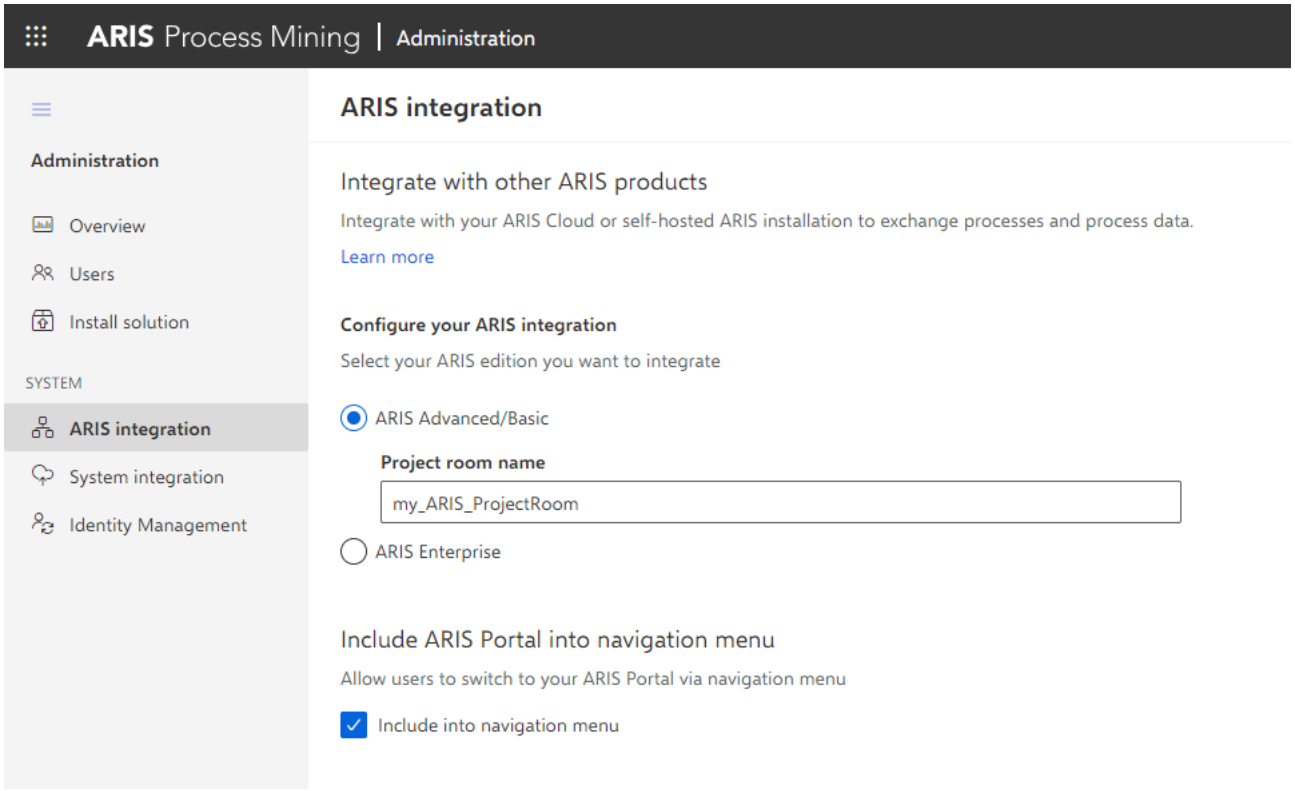
Le lien vers ARIS est activé.

Laissez la page **Intégration de ARIS** ouverte.

Pour afficher le lien **ARIS** dans le **Menu de navigation** (⁝⁝⁝), vous devez recharger l'onglet ARIS Process Mining. Il peut falloir quelques minutes avant que le lien soit disponible dans le menu.

Exemple 14.

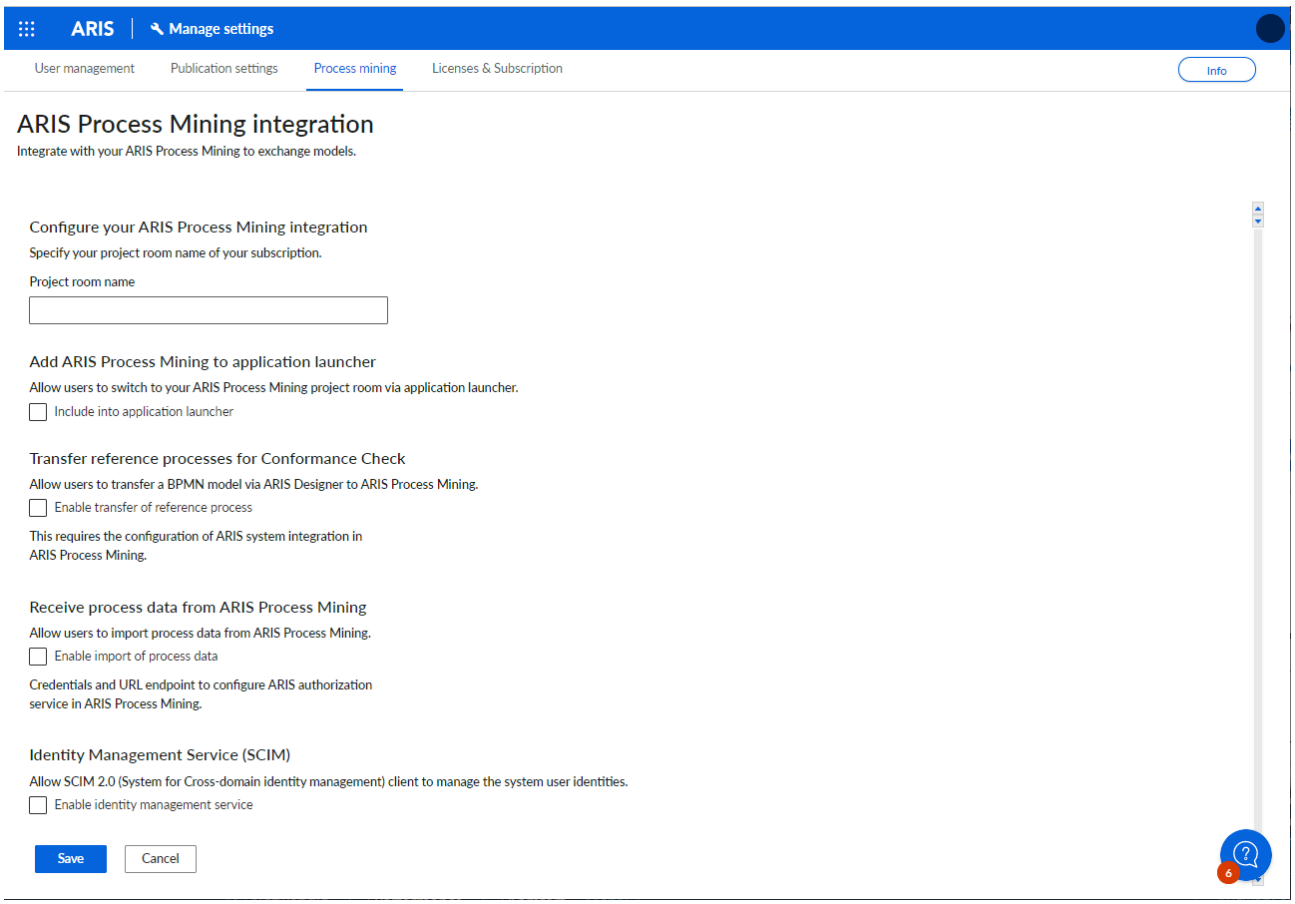
Connectez ARIS Advanced ou Basic et activez le lien **ARIS Portal**.



Ouvrez la page d'intégration ARIS Process Mining dans ARIS.

1. Ouvrez ARIS dans un onglet séparé de votre navigateur Web.
2. Cliquez sur **Lanceur d'applications > Administration**.
3. Cliquez sur **Process Mining**.

La page **Intégration de ARIS Process Mining** s'ouvre.



Connecter ARIS à ARIS Process Mining et activer le lien vers ARIS Process Mining

Spécifiez le forum de projet ARIS Process Mining auquel se connecter et activez le lien vers ARIS Process Mining qui vous permet de passer de ARIS à ARIS Process Mining.

1. Sous **Configurer votre intégration ARIS Process Mining**, saisissez le nom du forum de projet ARIS Process Mining que vous souhaitez connecter, par exemple, ma_ProcessMining_ProjectRoom.
2. Sous**Ajouter ARIS Process Mining au lanceur d'applications**, activez l'option **Ajouter au lanceur d'applications**.

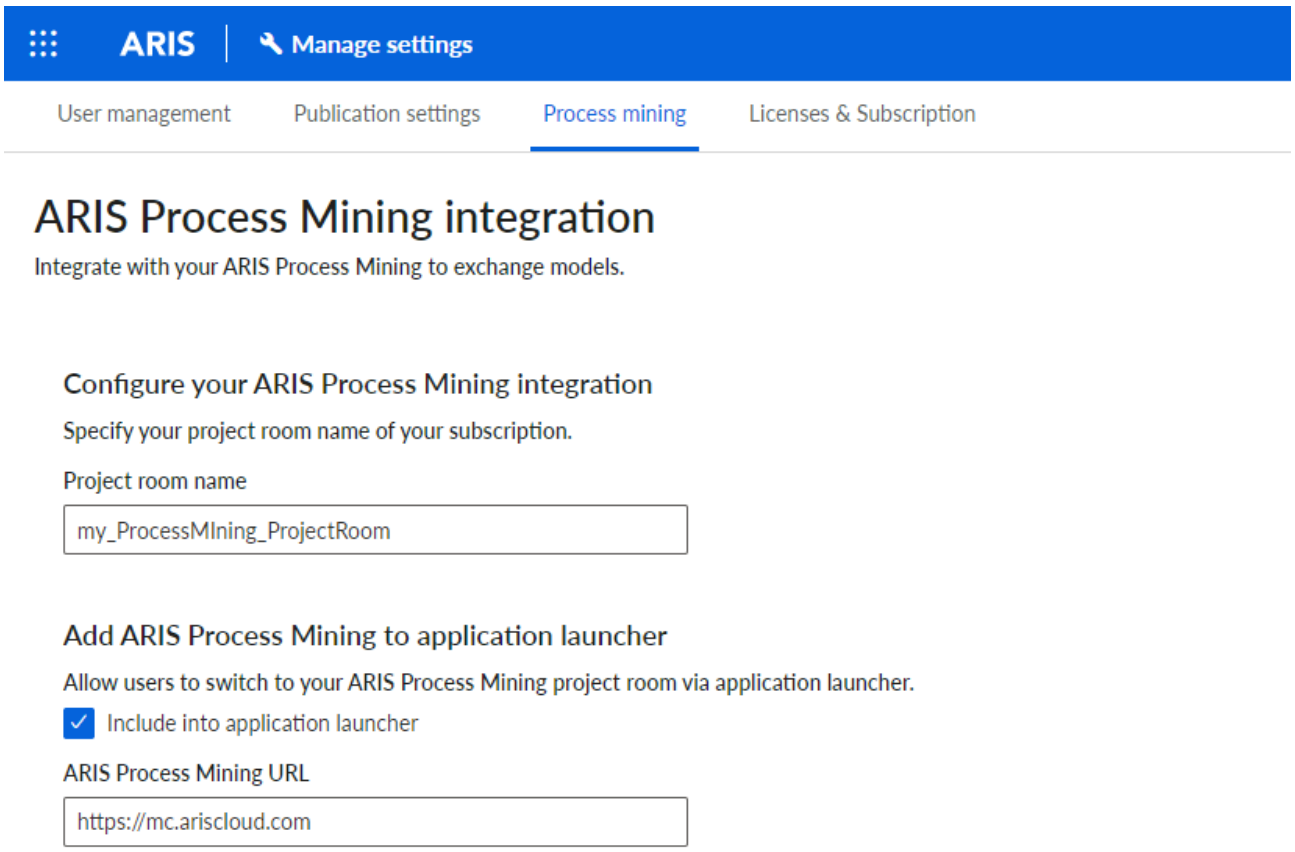
   Saisissez l'**URL d'ARIS Process Mining**, par exemple, https://mc.ariscloud.com.
3. Cliquez sur **Enregistrer**.

Le lien vers ARIS Process Mining est activé.

Pour afficher le lien dans le menu **Lanceur d'applications**, vous devez recharger l'onglet ARIS. Il peut falloir quelques minutes avant que le lien soit disponible dans le menu.

Exemple 15.

Connectez ARIS Process Mining et activez le lien ARIS Process Mining dans ARIS.



Activer et configurer le transfert de variantes

Vous devez d'abord activer l'importation des données de processus dans ARIS avant de pouvoir configurer le transfert de variantes dans ARIS Process Mining.

1. Sous **Recevoir des données de processus d'ARIS Process Mining**, activez l'option **Activer l'importation de donnés de processus**.
2. Saisissez l'**URL de rappel** de votre forum de projet ARIS Process Mining.

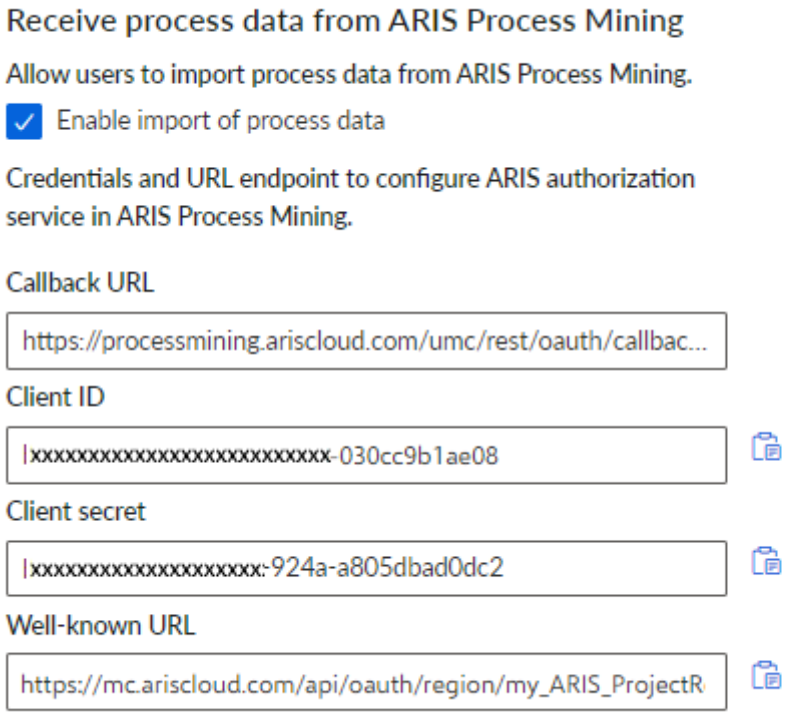
   https://<nom d'hôte>/umc/rest/oauth/callback?tenant=<ID de locataire>&provider=umc

   Remplacez **<nom d'hôte>** avec le nom de l'hôte de l'installation ARIS Process Mining. Le nom d'hôte par défaut est **processmining.ariscloud.com**. Remplacez <ID du locataire> par le nom du forum de projet ARIS Process Mining pour lequel vous souhaitez activer le transfert de données, par exemple, my_ProcessMining_ProjectRoom.

   Exemple

   https://**processmining.ariscloud.com**/umc/rest/oauth/callback?tenant=**my_ProcessMining_ProjectRoom**&provider=umc

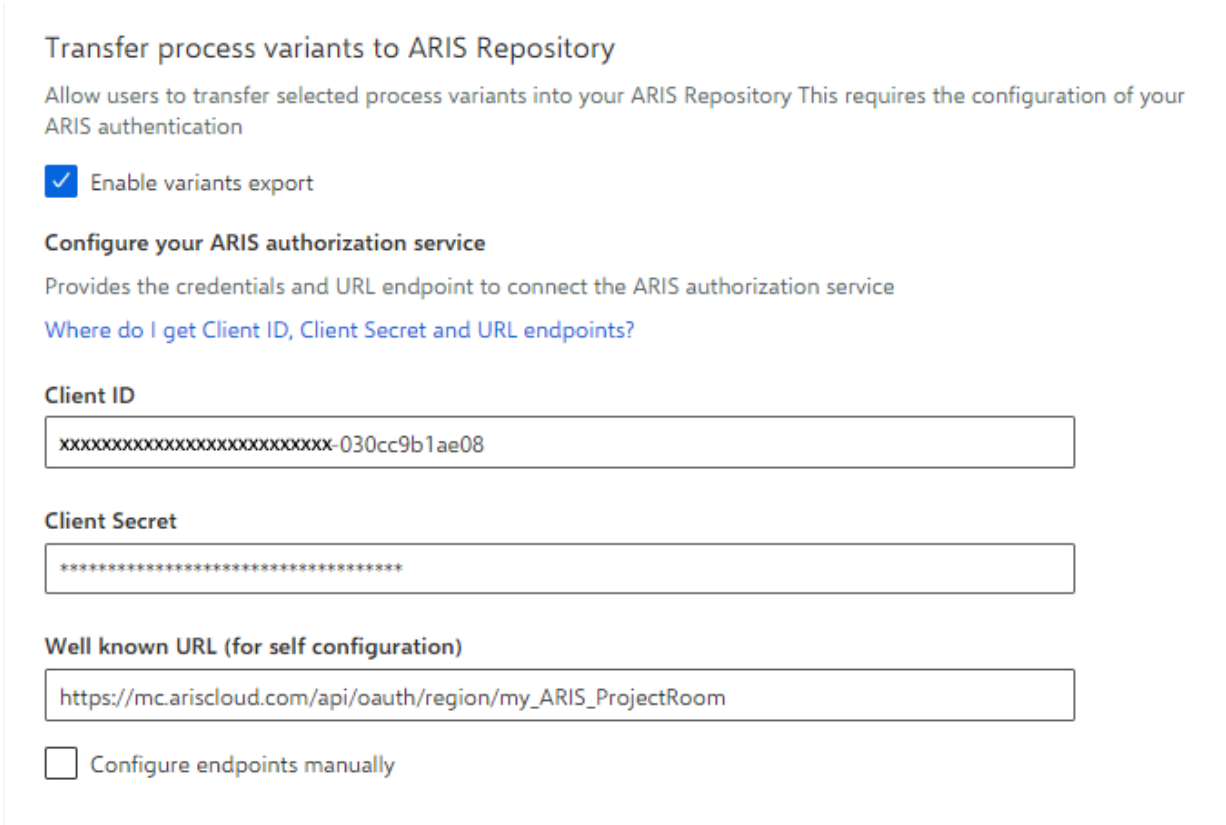
3. Cliquez sur **Enregistrer**.
   Un ID client, une clé secrète et une URL connue sont fournis. Vous avez besoin des données d'accès à l'étape suivante pour configurer le transfert de processus dans ARIS Process Mining. Copiez les données dans le Presse-papiers et collez-les dans les champs correspondants de la page d'**intégration ARIS**, comme décrit à l'étape 6 ci-dessous.
   Exemple



4. Ouvrez l'onglet ARIS Process Mining avec la page d'**intégration ARIS**.
5. Sous **Transférer des variantes de processus vers le référentiel ARIS**, activez l'option **Autoriser l'exportation de variantes**.

6. Copiez l'ID et la clé secrète du client et l'URL connue fournis sur la page d'**intégration ARIS Process Mining** et insérez-les dans les champs de saisie correspondants.

   Exemple



7. Cliquez sur **Appliquer**.

Le transfert de variante est activé et configuré.

Activer et configurer le transfert de processus pour l'analyse de conformité structurelle

Vous devez d'abord créer une intégration du système ARIS dans ARIS Process Mining avant de pouvoir configurer le transfert de processus dans ARIS.

Condition préalable

Le lien vers ARIS Process Mining doit être activé, comme indiqué ci-dessus.

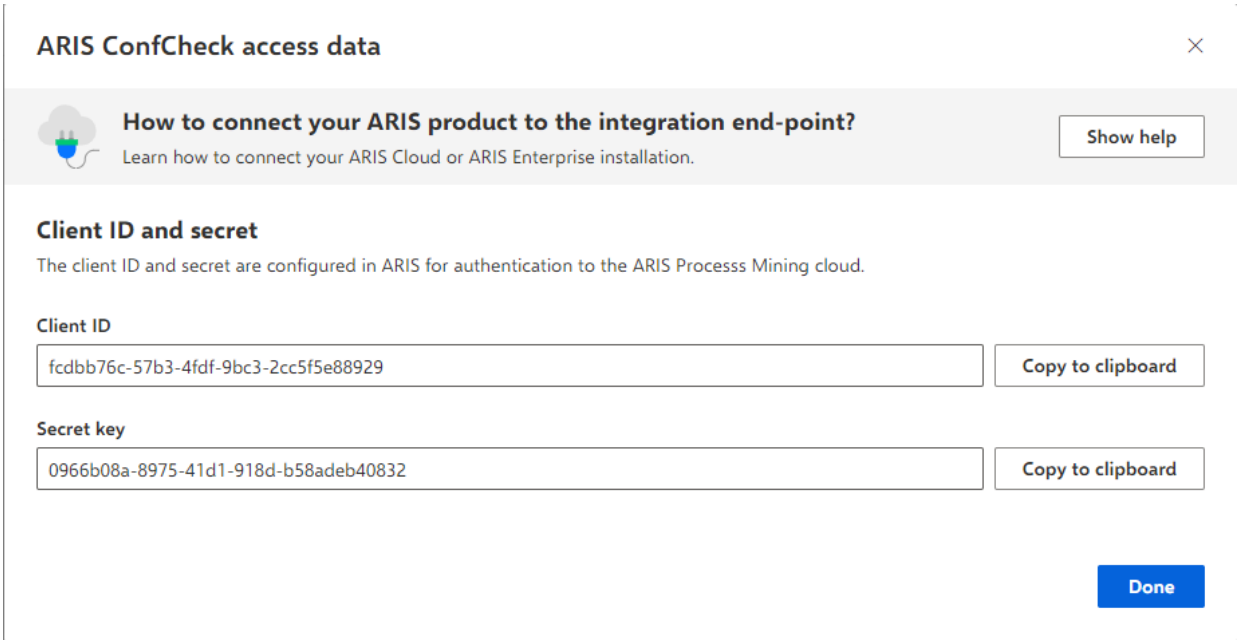
1. Cliquez sur **Créer une intégration système ARIS** sur la page **Intégration ARIS**. Un dialogue correspondant s'affiche.
2. Saisissez un nom (par exemple, ARIS ConfCheck) et une description facultative.
3. Assurez-vous que l'option **Informations d'identification du client** est sélectionnée comme **Accorder le type (OAuth)**.

4. Cliquez sur **Ajouter**. Le dialogue **Accès aux données ARIS Connect** s'ouvre.

   Ce dialogue fournit l'ID client et la clé secrète. Maintenez le dialogue ouvert. Vous avez besoin des données d'accès à l'étape suivante pour configurer le transfert de processus dans ARIS. Copiez les données dans le Presse-papiers et collez-les dans les champs correspondants de la page d'**intégration ARIS Process Mining**, comme décrit à l'étape 8 ci-dessous.

   Exemple

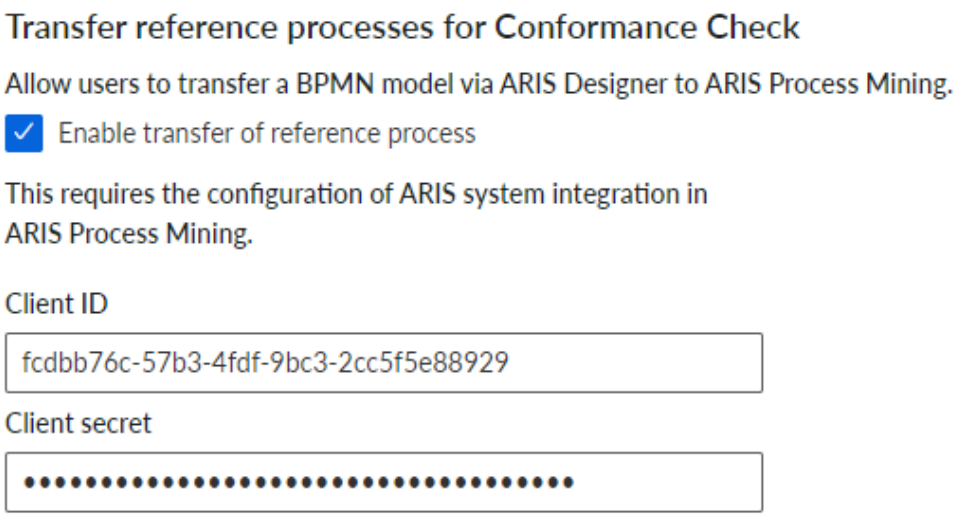
   Accès aux données de l'intégration du système ARIS.



   Lorsque vous cliquez sur **Terminé**, la boîte de dialogue se ferme et l'intégration du système ARIS est créée et répertoriée dans le composant **Intégration du système** avec le nom que vous avez spécifié. Vous pouvez ignorer le statut de l'intégration du système affiché dans la liste.

5. Ouvrez l'onglet ARIS avec la page d'**intégration ARIS Process Mining**.
6. Assurez-vous que le lien vers ARIS Process Mining est activé, comme indiqué ci-dessus.
7. Sous **Transférer le processus de référence pour la vérification de conformité structurelle**, activez l'option **Activer le transfert du processus de référence**.

8. Copiez l'ID et la clé secrète du client fournis à partir de l'**intégration du système ARIS** que vous avez créée dans ARIS Process Mining, comme décrit à l'étape 4. Insérez les données dans les champs de saisie correspondants.

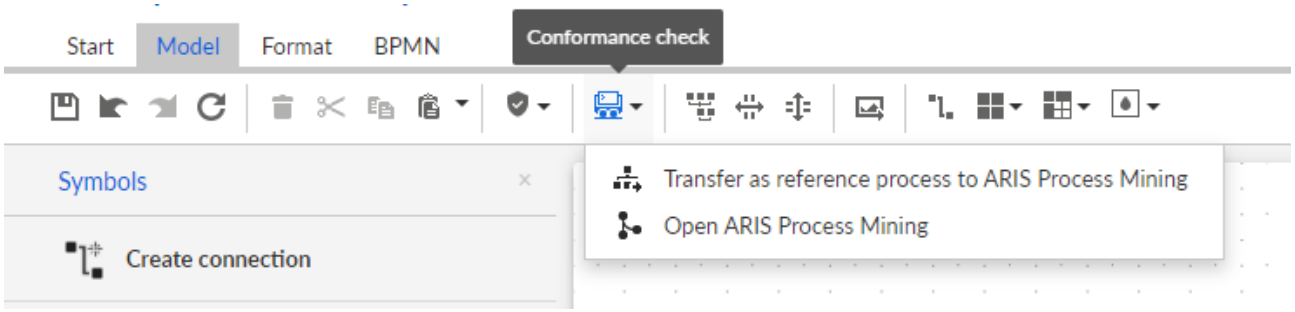


Cliquez sur **Enregistrer**.

Le transfert de processus pour l'analyse de conformité structurelle est activé et configuré.

Vous pouvez transférer des modèles BPMN depuis ARIS vers ARIS Process Mining. Cette fonctionnalité vous permet d'exécuter une vérification de conformité structurelle à l'aide d'ARIS Process Mining.

Le bouton **Transférer comme processus de référence vers ARIS Process Mining** est disponible dans ARIS Model designer. Ouvrez un modèle BPMN, ouvrez l'onglet **Modèle**, cliquez sur le bouton **Vérification de conformité structurelle** -> **Transférer comme processus de référence vers ARIS Process Mining**.



4.2. Intégration de ARIS Enterprise

4.2.1. Conditions préalables

Conditions préalables pour ARIS Process Mining

- Vous disposez des droits d'exécution de fonction **Administrateur des utilisateurs**.

- Vous disposez des droits d'exécution de fonction **Administrateur des données**.

Conditions préalables pour ARIS

- Vous disposez des droits de fonction **Administrateur des utilisateurs**.
- Vous disposez des droits d'exécution de fonction **Administrateur de configuration technique**.

> **Note**
> Pour pouvoir utiliser le transfert de variantes de ARIS Process Mining à ARIS, un compte d'utilisateur avec le même nom et la même adresse e-mail que le nom d'utilisateur doit être disponible dans ARIS Process Mining et ARIS.

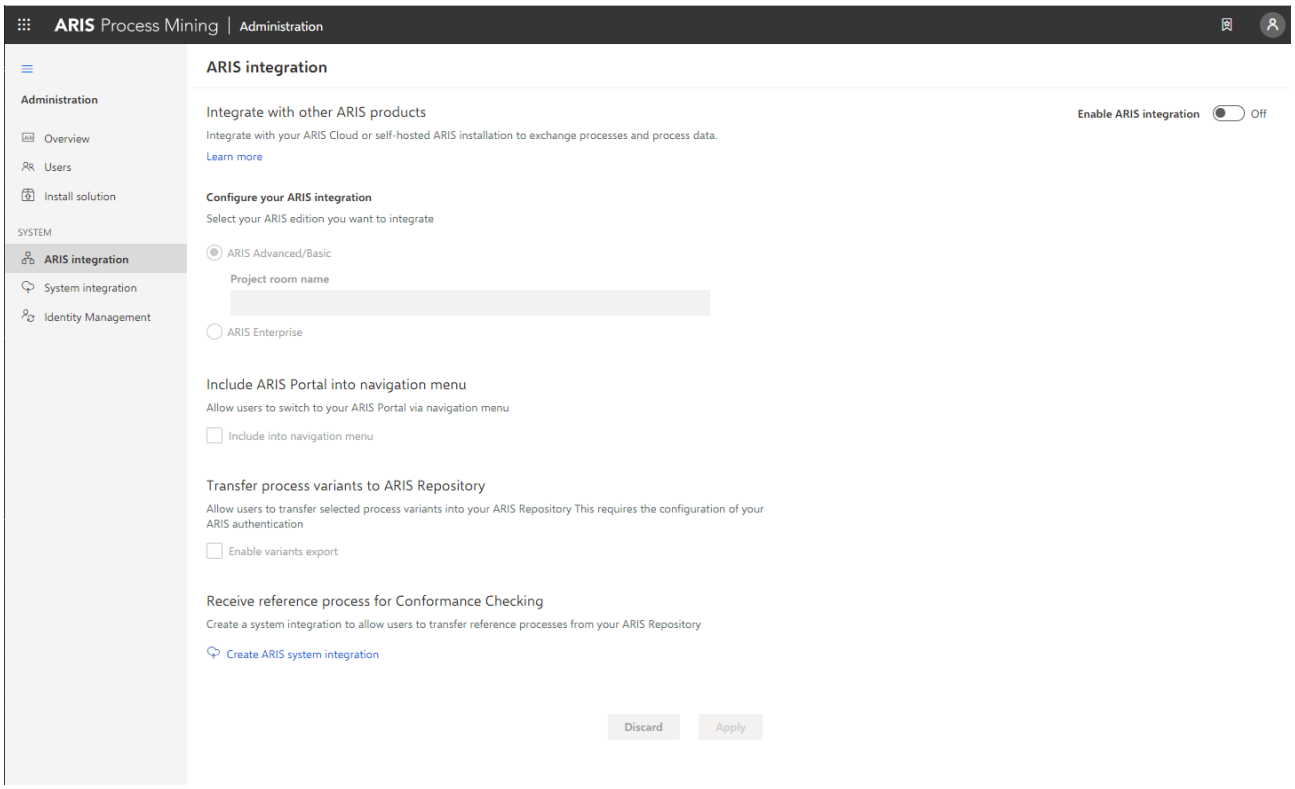
4.2.2. Configurer l'intégration

Pour configurer l'intégration de ARIS Process Mining et ARIS, ouvrez les deux applications en parallèle dans des onglets de navigateur web distincts. Pour certains paramètres, vous devez copier des données d'une application à l'autre.

Ouvrez la page d'intégration ARIS dans ARIS Process Mining.

1. Ouvrez ARIS Process Mining.
2. Clicquez sur le symbole ⁝⁝⁝ **Menu de navigation** > ⚙ **Administration** dans l'en-tête du programme.
3. Cliquez sur **Intégration ARIS** dans le panneau **Administration**

La page **Intégration de ARIS** s'ouvre.



Connecter ARIS Process Mining à ARIS et activer le lien vers ARIS

Précisez le forum de projet ARIS auquel vous souhaitez vous connecter et activez le lien vers ARIS qui vous permet de passer directement d'ARIS Process Mining à ARIS.

1. Activez l'option **Permettre l'intégration ARIS**.
2. Sous **Configurez votre intégration ARIS Process Mining**, activez **ARIS Enterprise**.
   Spécifiez l'URL de votre édition ARIS Entreprise incluant le forum de projet auquel vous voulez vous connecter. Vous pouvez copier l'URL à partir de la barre d'adresse du navigateur. Cette URL doit respecter le format suivant.
   Https://<nom d'hôte>/#<nom du forum de projet ARIS>
   Exemple
   https://mycompany.ariscloud.com/#my_ARIS_ProjectRoom
3. Activez l'option **Inclure dans le menu de navigation ARIS**.
4. Cliquez sur **Appliquer**.

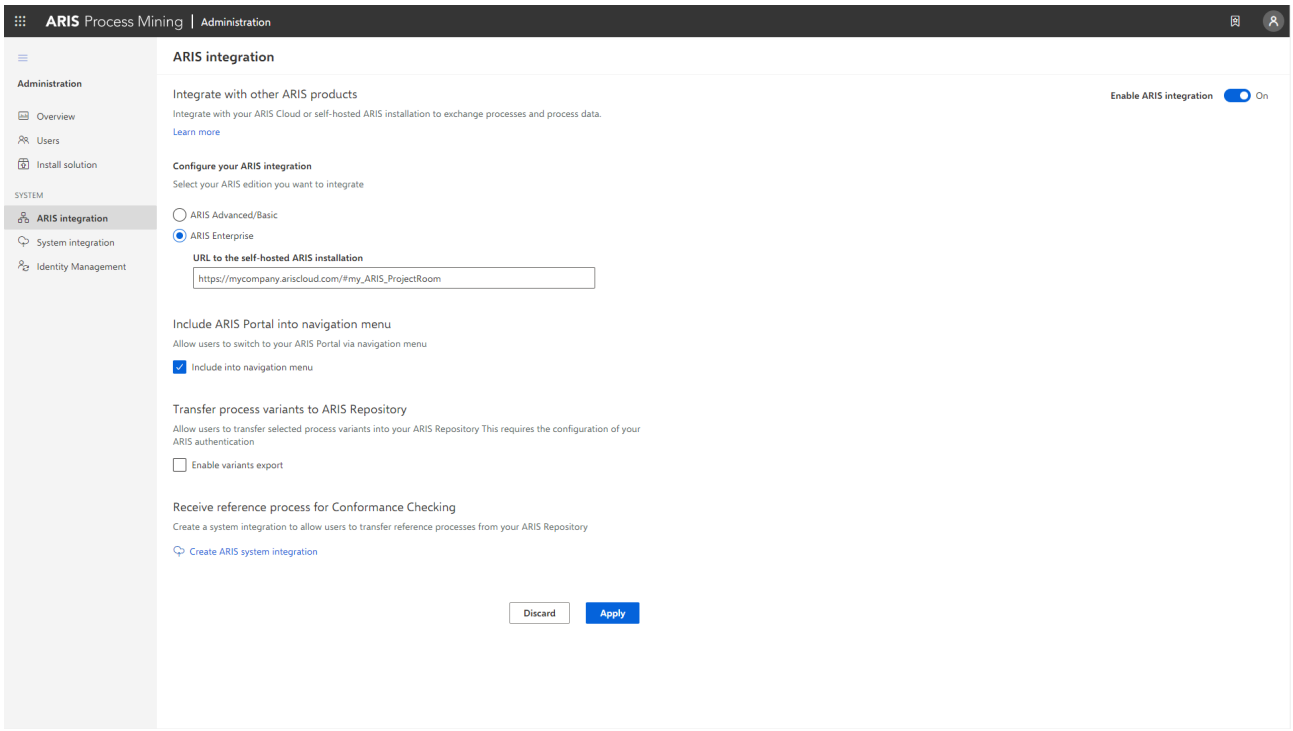
Le lien vers ARIS est activé.

Laissez la page **Intégration de ARIS** ouverte.

Pour afficher le lien **ARIS** dans le **Menu de navigation** (⋮⋮⋮), vous devez recharger l'onglet ARIS Process Mining. Il peut falloir quelques minutes avant que le lien soit disponible dans le menu.

Exemple 16.

Connectez ARIS Enterprise et activez le lien **ARIS**.



Ouvrez ARIS Administration

1. Ouvrez ARIS dans un onglet séparé de votre navigateur Web.
2. Cliquez sur **Lanceur d'applications > Administration**. La page **Configuration** s'affiche.

ARIS Administration s'ouvre.

Connecter ARIS à ARIS Process Mining et activer le lien vers ARIS Process Mining

Spécifiez le forum de projet ARIS Process Mining auquel se connecter et activez le lien vers ARIS Process Mining qui vous permet de passer de ARIS à ARIS Process Mining.

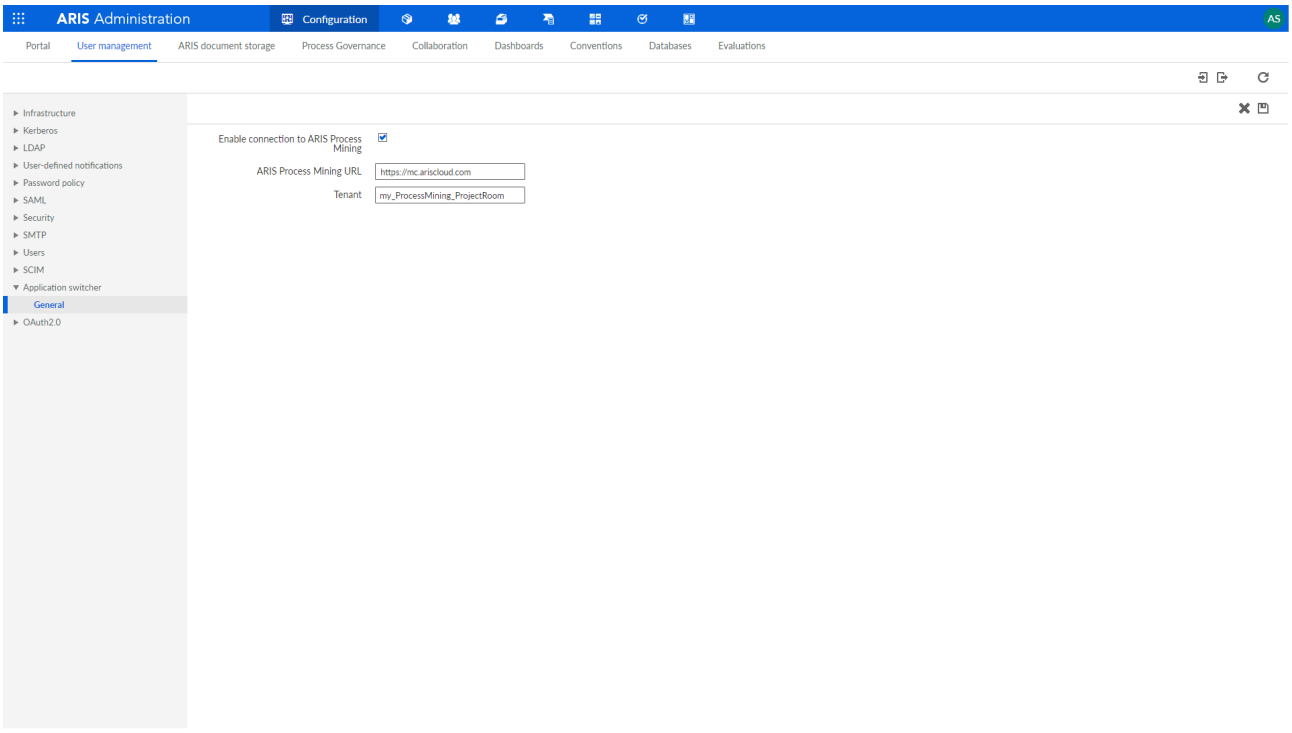
1. Cliquez sur **Configuration** > **Gestion des utilisateurs**.
2. Cliquez sur la flèche à côté du **Commutateur d'application**.
3. Cliquez sur **Généralités**.
4. Cliquez sur **Modifier**.
5. Activez l'option **Activer la connexion à ARIS Process Mining**.
6. Saisissez l'**URL d'ARIS Process Mining**, par exemple, https://mc.ariscloud.com.
7. Dans la zone de saisie **Locataire**, saisissez le nom du forum de projet ARIS Process Mining que vous souhaitez connecter, par exemple, my_ProcessMining_ProjectRoom.
8. Cliquez sur **Enregistrer**.

Le lien vers ARIS Process Mining est activé.

Pour afficher le lien dans le **lanceur d'applications** (), vous devez charger à nouveau l'onglet ARIS. Il peut falloir quelques minutes avant que le lien soit disponible dans le menu.

Exemple 17.

Connectez ARIS Process Mining et activez le lien ARIS Process Mining dans ARIS.



Activer et configurer le transfert de variantes

Vous devez d'abord créer une connexion dans ARIS avant de pouvoir configurer le transfert de variantes dans ARIS Process Mining.

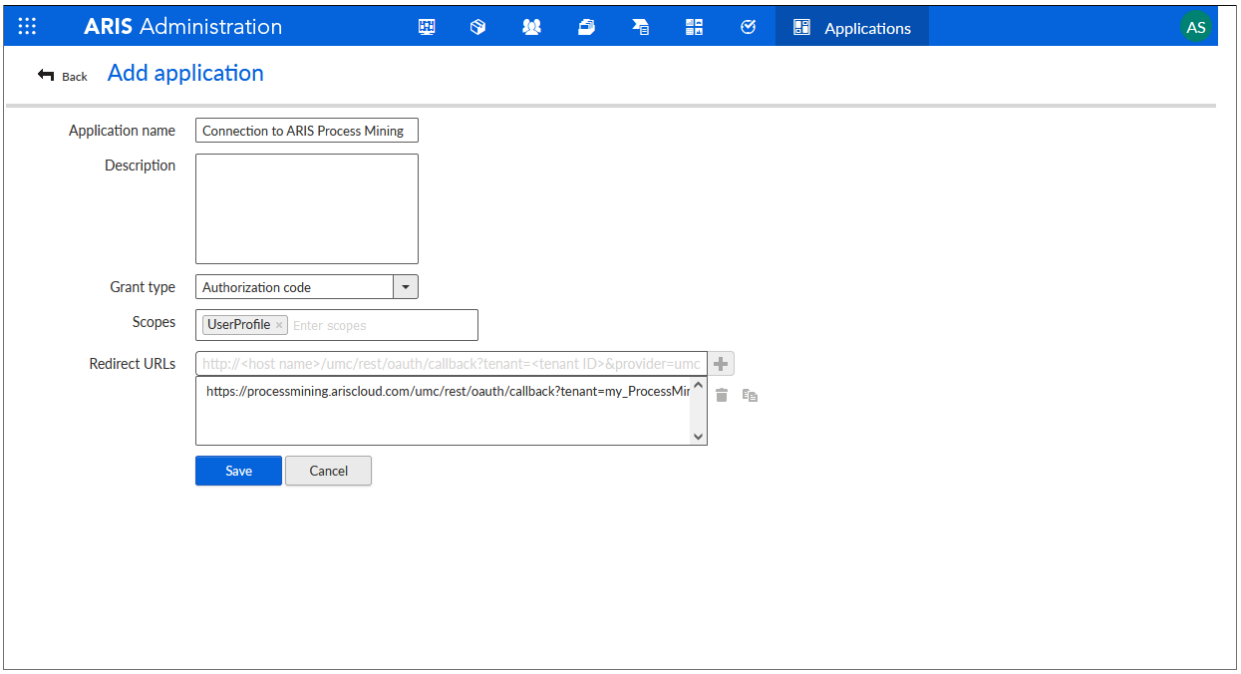
1. Cliquez sur **Applications**.
2. Cliquez sur **Ajouter application**.
3. Entrez un nom (par exemple, Connexion à ARIS Process Mining).
4. Saisissez une description facultative.
5. Sélectionnez **Code d'autorisation** dans le menu déroulant **Type d'accès**.
6. Entrez **UserProfile** dans le champ de saisie **Étendues**.
7. Saisissez l'**URL de redirection** de votre forum de projet ARIS Process Mining.

   https://<nom d'hôte>/umc/rest/oauth/callback?tenant=<ID de locataire>&provider=umc

   Remplacez **<nom d'hôte>** avec le nom d'hôte de l'URL ARIS Process Mining. Le nom d'hôte par défaut est **processmining.ariscloud.com**. Remplacez **<ID du locataire>** avec le nom du forum de projet ARIS Process Mining auquel vous souhaitez vous connecter.

   Exemple

   https://**processmining.ariscloud.com**/umc/rest/oauth/callback?tenant=**my_ProcessMining_ProjectRoom**&provider=umc
8. Cliquez sur **+ Ajouter**.



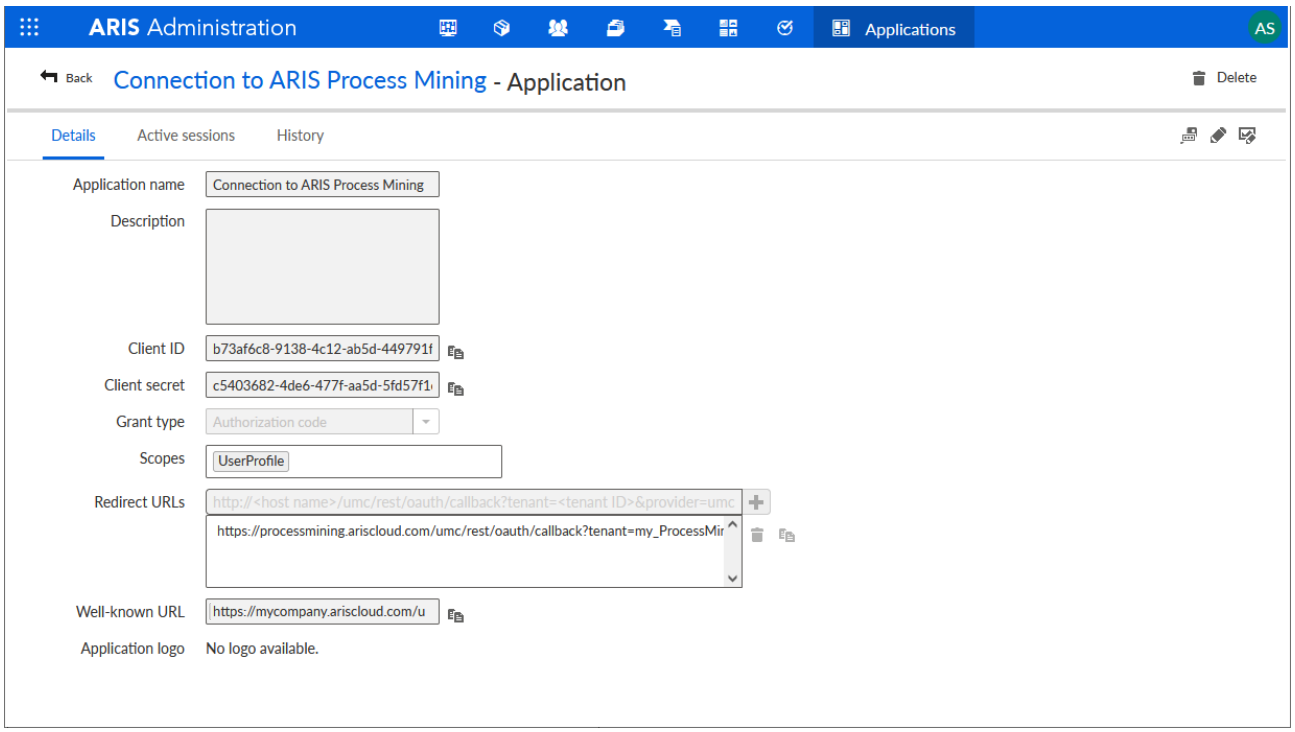
9. Cliquez sur **Enregistrer**.

Vous avez créé un lien vers ARIS Process Mining.

L'application créée fournit un ID client, une clé secrète et une URL connue. Vous avez besoin des données d'accès pour configurer le transfert de variantes dans ARIS Process Mining. Copiez les données dans le Presse-papiers et insérez-les dans les champs correspondants de ARIS Process Mining.

Exemple 18.

Accéder aux données fournies par l'application.

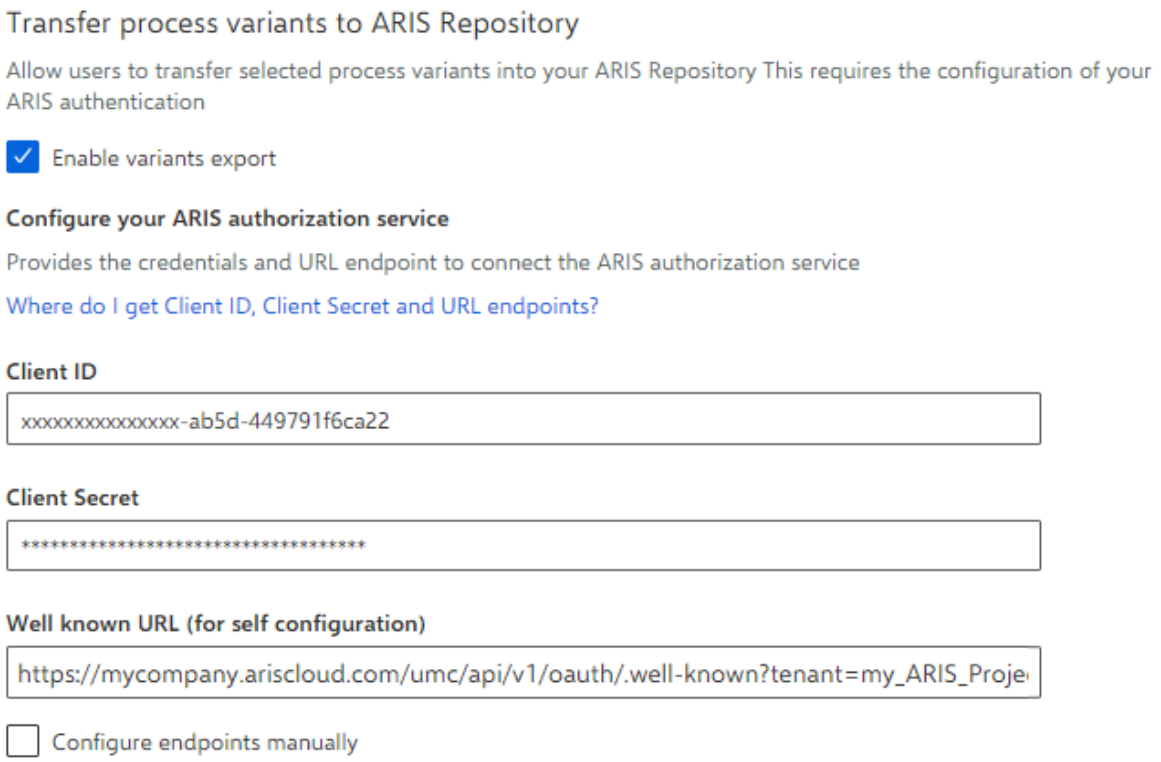


Configurer le transfert de variante dans ARIS Process Mining

1. Ouvrez l'onglet ARIS Process Mining avec la page d'**intégration ARIS**.
2. Sous **Transférer des variantes de processus vers le référentiel ARIS**, activez l'option **Autoriser l'exportation de variantes**.

3. Copiez l'ID client, la clé secrète client et l'URL connue fournis par l'**application** créée dans ARIS et insérez-les dans les champs de saisie correspondants.

   Exemple



4. Cliquez sur **Appliquer**.

Le transfert de variante est activé et configuré.

Activer et configurer le transfert de processus de référence pour l'analyse de conformité structurelle

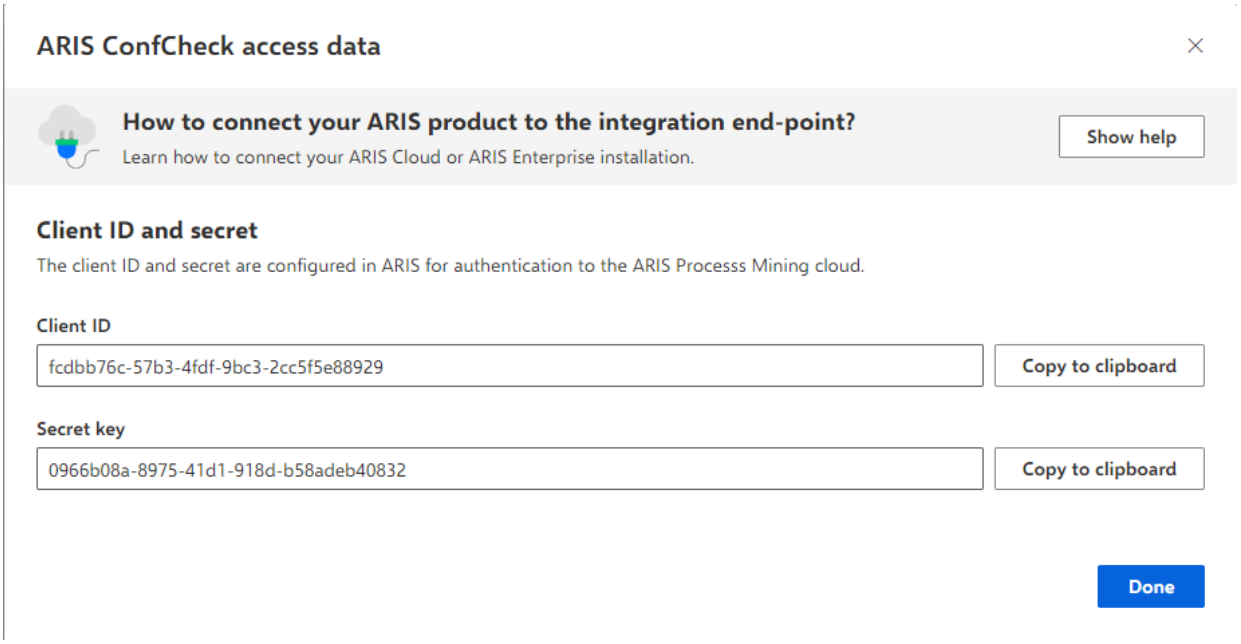
Vous devez d'abord créer une intégration du système ARIS dans ARIS Process Mining avant de pouvoir configurer la connexion requise dans ARIS.

Condition préalable

Le lien vers ARIS Process Mining doit être activé, comme indiqué ci-dessus.

1. Cliquez sur **Créer une intégration système ARIS** sur la page **Intégration ARIS**. Un dialogue correspondant s'affiche.
2. Saisissez un nom (par exemple, ARIS ConfCheck) et une description facultative.
3. Assurez-vous que l'option **Informations d'identification du client** est sélectionnée comme **Accorder le type (OAuth)**.

4. Cliquez sur **Ajouter**. Le dialogue **Accès aux données ARIS Connect** s'ouvre.
   Ce dialogue fournit l'ID client et la clé secrète. Vous avez besoin des données d'accès à l'étape suivante pour configurer le transfert de processus dans ARIS. Copiez les données dans le Presse-papiers et insérez-les dans les champs correspondants de la page d'**intégration ARIS Process Mining**, comme montré à l'étape 8 ci-dessous.
   Exemple
   Accès aux données de l'intégration du système ARIS.



   Lorsque vous cliquez sur **Terminé**, la boîte de dialogue se ferme et l'intégration du système ARIS est créée et répertoriée dans le composant **Intégration du système** avec le nom que vous avez spécifié. Vous pouvez ignorer le statut de l'intégration du système affiché dans la liste.
5. Ouvrez l'onglet ARIS avec l'ARIS administration.
6. Cliquez sur **Applications**.
7. Cliquez sur le bouton **ARIS Process Mining**. La page **Détails** de l'application **miningserver**.
8. Cliquez sur le bouton **Modifier**.

9. Déterminez les paramètres de l'application.
   a. Vous pouvez saisir une description facultative (par exemple, Vérification de conformité structurelle du processus).
   b. Entrez la clé d'informations d'identification du client dans le champ de saisie correspondant.

      Copiez l'ID et la clé secrète du client à partir de l'intégration du système ARIS, comme décrit à l'étape 4. Connectez l'ID client et la clé secrète à la clé d'informations d'identification du client en procédant comme suit :

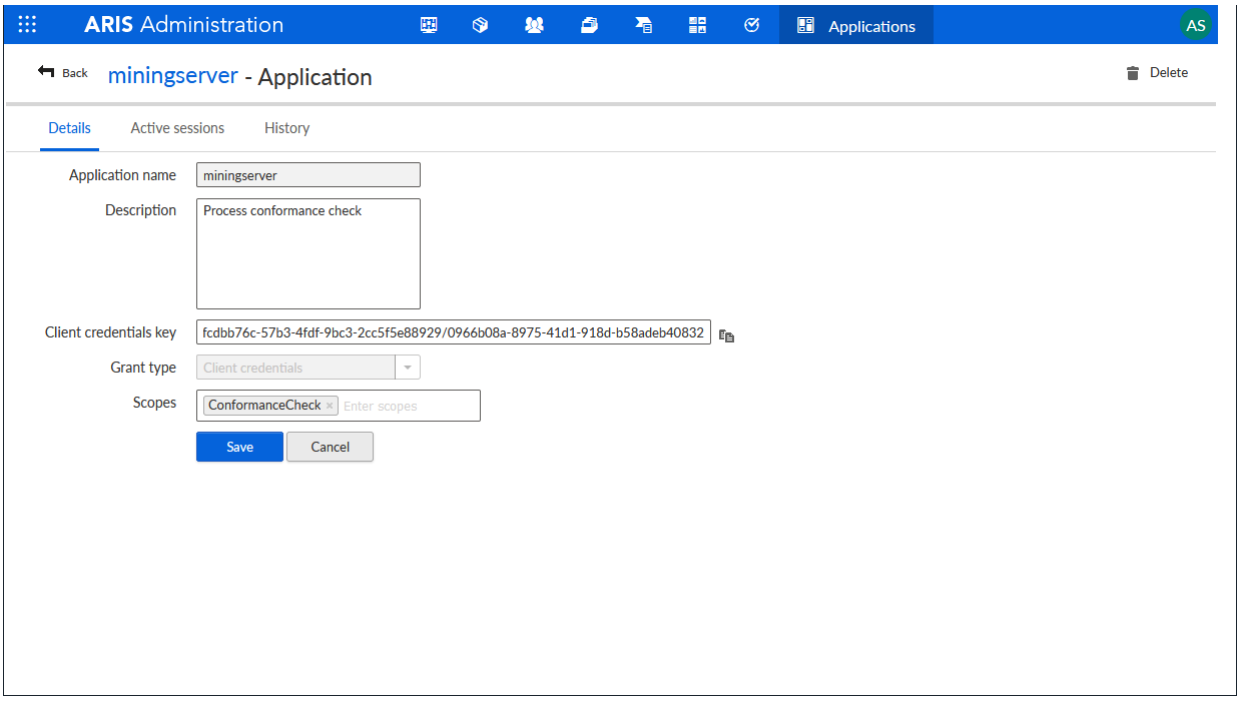
      <ID client>/<clé secrète>

      Exemple

      ef1bf998-9658-4433-94d6-1fe8209ab36b/81cbce47-1e67-43c3-a26c-764d85a47126
   c. Indiquez l'étendue API dans le champ de saisie **Étendues**. Si vous enregistrez ARIS Process Mining afin d'exécuter une vérification de conformité structurelle, ajoutez l'étendue API **Vérification de conformité structurelle**.
   d. Cliquez sur **Enregistrer**.

Exemple 19.

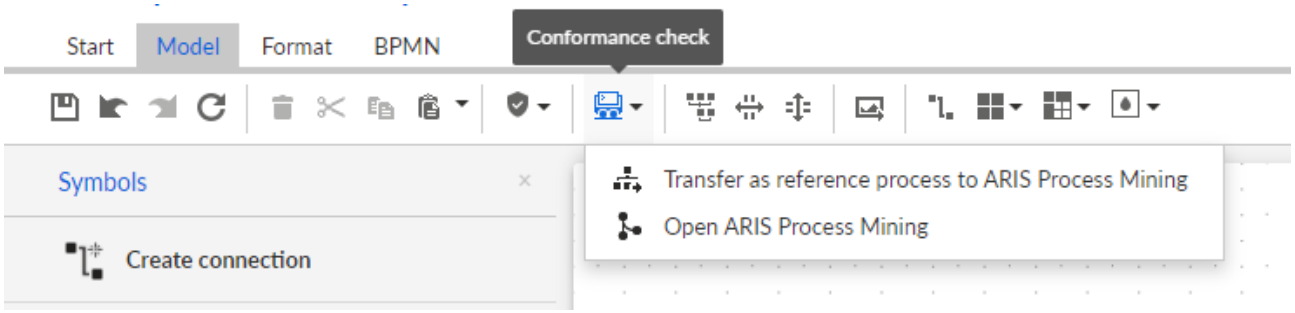
Configurez l'application **miningserver**.



Le transfert de processus de référence pour l'analyse de conformité structurelle est activé et configuré.

Vous pouvez transférer des modèles BPMN depuis ARIS vers ARIS Process Mining. Cette fonctionnalité vous permet d'exécuter une vérification de conformité structurelle à l'aide d'ARIS Process Mining.

Le bouton **Transférer comme processus de référence vers ARIS Process Mining** est disponible dans ARIS Model designer. Ouvrez un modèle BPMN, ouvrez l'onglet **Modèle**, cliquez sur le bouton **Vérification de conformité structurelle** -> **Transférer comme processus de référence vers ARIS Process Mining**.


Start
Model
Format
BPMN
Conformance check
Symbols
Create connection
Transfer as reference process to ARIS Process Mining
Open ARIS Process Mining

5. Informations légales et d'assistance

Ce chapitre donne des informations générales concernant le support sur les produits et les informations légales.

5.1. Champ d'application de la documentation

Les informations fournies sont le reflet des configurations et fonctionnalités en leur état à la date de la publication. Vu que le processus de réalisation de la documentation et celui du logiciel sont soumis à des cycles de production différents, il est possible que la description des configurations et des fonctionnalités diffèrent du contexte effectif. Les notes de publication qui accompagnent ce produit donnent les informations requises quant à ces différences. Veuillez lire les notes de publication et vous informer concernant l'installation, la configuration et l'utilisation du produit.

Si vous souhaitez installer des fonctionnalités système techniques et/ou commerciales sans recourir aux services de consulting fournis par SAG ARIS GmbH, vous devez disposer de connaissances approfondies sur le système à installer, le but à atteindre, ainsi que sur les systèmes cibles et leur interopérabilité. Face à la diversité des plateformes et des configurations matérielles et logicielles interdépendantes, nous ne pouvons décrire que certaines installations spécifiques. Il n'est pas possible de traiter de toutes les configurations et interdépendances.

Veuillez tenir compte des instructions des fabricants en cas de combinaison de différentes technologies, notamment des communiqués récents sur leurs sites Internet concernant les autorisations. Nous ne pouvons dès lors pas garantir l'installation et le fonctionnement parfait de systèmes tiers validés et nous ne fournissons pas d'assistance dans ce cadre. Veuillez toujours respecter les consignes mentionnées dans les manuels d'installation des différents fabricants. En cas de problème, veuillez vous adresser au fabricant et éditeur concerné.

Si vous avez besoin d'aide pour installer des systèmes tiers, contactez votre organisation de vente ARIS locale. Veuillez noter que ce type de personnalisation spécifique à l'éditeur ou au client n'est pas couvert par le contrat de maintenance logicielle ARIS standard et ne peut être réalisé que sur demande spéciale et après accord.

5.2. Support

Support produit

Nous fournissons une assistance pour les produits ARIS à tous les clients disposant d'un contrat d'assistance en cours de validité.

Vous trouverez des informations sur la disponibilité et la prise en charge des versions des produits, ainsi qu'aux dates de fin de prise en charge dans l'ARIS Community.

Contactez nos services d'assistance sous ARIS Community pour soumettre et mettre à jour des incidents de support ou publier des idées et des demandes de fonctionnalité.

Communauté

Inscrivez-vous à l'ARIS Community pour télécharger des produits, des mises à jour et des correctifs, trouver des informations d'experts et interagir avec d'autres utilisateurs.

Documentation

Pour obtenir des informations sur l'utilisation et l'activation de produits et pour d'autres questions de support technique, consultez le site Web de documentation ARIS.

Pour tout retour sur un sujet de documentation, écrivez-nous à l'adresse documentation@aris.com.

5.3. Legal notices

This document applies to ARIS Process Mining Version 10 and to all subsequent releases.

Specifications contained herein are subject to change and these changes will be reported in subsequent release notes or new editions.

Copyright © 2020-2026 SAG Aris GmbH, Saarbrücken, Germany and/or its subsidiaries and/or its affiliates and/or their licensors.

The name ARIS and all SAG Aris GmbH product names are either trademarks or registered trademarks of SAG Aris GmbH and/or its subsidiaries and/or its affiliates and/or their licensors. Other company and product names mentioned herein may be trademarks of their respective owners.

The Software may contain or be distributed with certain commercial third party components (“Third Party Components”), which may be subject to special license terms and conditions (“Third Party Terms”) located at https://aris.com/terms.

Third Party Terms include important licensing and warranty information and disclaimers of third party licensors. For the avoidance of doubt, if Customer uses the Software in accordance with the Documentation, the Third Party Terms do not restrict the rights granted under this Agreement. In the event that a third party manufacturer no longer provides active support for any Third Party Component, Supplier will use commercially reasonable efforts to respond to any issues with the Software related to the Third Party Components.

Use, reproduction, transfer, publication or disclosure is prohibited except as specifically provided for in your License Agreement with SAG Aris GmbH and/or its subsidiaries and/or its affiliates and/or their licensors.