ARQUITETURA DE SISTEMA DO PPM

ARIS Process Performance Manager 10

Outubro 2026

This document applies to ARIS Process Performance Manager Version 10 and to all subsequent releases.

Specifications contained herein are subject to change and these changes will be reported in subsequent release notes or new editions.

Copyright © 2000-2026 SAG Aris GmbH, Saarbrücken, Germany and/or its subsidiaries and/or its affiliates and/or their licensors.

The name ARIS and all SAG Aris GmbH product names are either trademarks or registered trademarks of SAG Aris GmbH and/or its subsidiaries and/or its affiliates and/or their licensors. Other company and product names mentioned herein may be trademarks of their respective owners.

The Software may contain or be distributed with certain commercial third party components (“Third Party Components”), which may be subject to special license terms and conditions (“Third Party Terms”) located at https://aris.com/terms.

Third Party Terms include important licensing and warranty information and disclaimers of third party licensors. For the avoidance of doubt, if Customer uses the Software in accordance with the Documentation, the Third Party Terms do not restrict the rights granted under this Agreement. In the event that a third party manufacturer no longer provides active support for any Third Party Component, Supplier will use commercially reasonable efforts to respond to any issues with the Software related to the Third Party Components.

Use, reproduction, transfer, publication or disclosure is prohibited except as specifically provided for in your License Agreement with SAG Aris GmbH and/or its subsidiaries and/or its affiliates and/or their licensors.

Índice

1. Geral 5
2. Visão geral 6
2.1. O conceito de cliente PPM 6
2.2. Componentes do sistema 6
2.2.1. Infraestrutura 7
2.2.1.1. ARIS Cloud Agent 7
2.2.1.2. ARIS PPM Cloud Controller 7
2.2.1.3. Apache Load Balancer 7
2.2.1.4. Apache ZooKeeper 7
2.2.1.5. Elasticsearch 8
2.2.1.6. Gerenciamento de usuários central (Gerenciamento de usuários) 8
2.2.2. Componentes do PPM 8
2.2.2.1. Interface de usuário do PPM 8
2.2.2.2. Servidor cliente do PPM 8
2.2.2.3. Web do PPM 8
2.2.2.4. PPM principal 9
2.2.2.5. Personalizar o Tool Kit (PPM CTK) 9
2.2.3. Servidor do banco de dados (DBMS) 9
2.3. Informações básicas sobre tecnologia in-memory 10
3. Rede do PPM 12
3.1. Protocolos de rede 12
3.2. Carregando o front-end do PPM 14
3.2.1. Protocolo HTTPS 14
3.3. Comunicação de dados entre o front-end do PPM e o servidor cliente do PPM 15
3.4. Comunicações de dados entre os componentes do servidor do PPM 15
3.5. Modos de operação de transferência de dados 16
3.5.1. Transferência de dados comprimidos (padrão) 17
3.5.2. Transferência direta de dados RMI 17
4. Sistemas distribuídos de servidor do PPM 18
4.1. Acesso a um sistema distribuído 18
4.2. Importação de dados em sistemas distribuídos 19
4.3. Estrutura de um sistema distribuído 19
4.4. Inicializar um sistema dimensionado 20
4.5. Expandir um sistema dimensionado 21
4.6. Restrições 21
4.6.1. Cenários suportados 21
4.6.2. Tipos de consulta 21
5. Configurar o sistema PPM 23
5.1. Arquivos de configuração do PPM 23
5.1.1. Estrutura 23
5.1.2. Arquivos de configuração globais 23
5.1.2.1. Registro 23
5.1.2.2. TLS 24
5.1.2.3. Kerberos_settings.properties 24
5.1.3. Arquivos de configuração específicos do cliente 25
5.1.3.1. AdapterConfig 25
5.1.3.2. AnalysisServer 25
5.1.3.3. AnalysisServer_Log 27
5.1.3.4. Gráfico 27
5.1.3.5. CNet (Communication Net) 27
5.1.3.6. Banco de dados 28
5.1.3.7. EPK_settings.properties 30
5.1.3.8. EpkImport_settings.properties 36

5.1.3.9. Ajuda 38
5.1.3.10. Initdb 39
5.1.3.11. InitSystem 39
5.1.3.12. Keyindicator 39
5.1.3.13. Correio 42
5.1.3.14. RE (Explorador da relação) 43
5.1.3.15. RMIServer_settings.properties 45
5.1.3.16. Relatório 45
5.1.3.17. Servidor 50
5.1.3.18. Server_Log 53
5.1.3.19. Sysmon 53
5.1.3.20. Templates 54
6. Suporte e informações legais 55
6.1. Escopo da documentação 55
6.2. Suporte 55
6.3. Legal notices 56

1. Geral

O manual descreve a arquitetura e operação do ARIS Process Performance Manager ou simplesmente PPM. Ele explica os relacionamentos e fluxos de dados entre os componentes do sistema PPM e apresenta vários tipos de instalação. Além disso, são documentadas a arquitetura e a operação do software, bem como as configurações de instalação e seus efeitos.

Ele fornece ao administrador técnico do sistema PPM conhecimentos básicos e experiência em configuração para ajudá-lo a implementar, adaptar e manter diferentes ambientes de sistema.

O manual não se destina a substituir o treinamento do usuário ou de personalização. É mais uma referência que contém informações suplementares sobre outros manuais do PPM e a ajuda online do PPM.

2. Visão geral

O ARIS Process Performance Manager é uma ferramenta concebida para analisar processos de trabalho reais. Os dados que incluem os passos desses processos são extraídos de sistemas de aplicativo e consolidados em instâncias de processo. Em seguida, as medidas são calculadas para essas instâncias de processo. Desse modo, o PPM fornece uma visão geral abrangente dos processos em uma empresa e presta suporte ao usuário na identificação de pontos fracos.

O PPM usa um RDBMS como repositório no qual todas as configurações e dados são salvos. O PPM foi desenvolvido em Java como aplicativo de cliente-servidor.

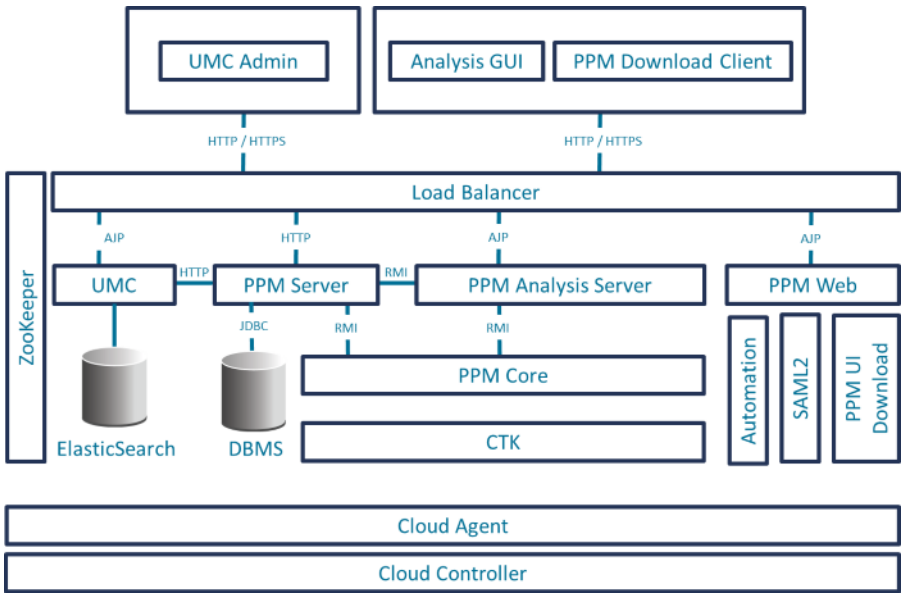
2.1. O conceito de cliente PPM

O conceito de cliente do PPM facilita o gerenciamento independente de diferentes conjuntos de dados em uma instalação do PPM. É associado um esquema do banco de dados independente a cada cliente do PPM. Ao efetuar o registro no sistema PPM, o usuário especifica o cliente necessário. Os esquemas do banco de dados podem ser distribuídos por vários servidores do banco de dados.

Os clientes do PPM são criados interativamente usando o PPM Customizing Toolkit (ou apenas PPM CTK). Pode encontrar informações detalhadas sobre esse tópico no manual do **PPM Customizing Toolkit**.

2.2. Componentes do sistema

Os componentes principais do PPM são o servidor do PPM e o servidor de análise do PPM. A sua função baseia-se em componentes adicionais da infraestrutura. As funções do PPM são acessadas por meio de uma interface gráfica do usuário. A imagem seguinte representa uma visão geral de todos os componentes do sistema do PPM.



2.2.1. Infraestrutura

A infraestrutura é composta por esses componentes:

- ARIS Cloud Agent,
- ARIS PPM Cloud Controller,
- Apache ZooKeeper,
- Apache Load Balancer,
- Elasticsearch
- Gerenciamento de usuários central.

Durante a instalação, o usuário seleciona o modelo de memória (S, M ou L) a ser usado para os serviços incluídos. O nome do serviço contém o modelo de memória selecionado como um sufixo.

2.2.1.1. ARIS Cloud Agent

O ARIS Cloud Agent é um serviço que permite instalar, configurar, iniciar, parar e monitorar componentes de produtos e da infraestrutura. O ARIS Cloud Agent é configurado durante a instalação e inicia-se automaticamente. No Windows, o ARIS Cloud Agent é configurado como um serviço chamado **SAG ARIS GmbH PPM <version>**. No Linux, o ARIS Cloud Agent pode ser configurado após a instalação, como um processo daemon. No entanto, necessita de privilégios de raiz para isso.

2.2.1.2. ARIS PPM Cloud Controller

O ARIS PPM Cloud Controller é um programa de linha de comando usado para enviar comandos para um ARIS Cloud Agent ativo.

2.2.1.3. Apache Load Balancer

O balanceador de carga está conectado a montante dos servidores de aplicativos Web e distribui as consultas recebidas para os servidores e aplicativos Web relevantes.

O Apache Load Balancer é configurado no ARIS Cloud Agent como um componente de infraestrutura chamado **loadbalancer_<memorymodel>**.

2.2.1.4. Apache ZooKeeper

Os componentes da infraestrutura básica e de produtos usam o Apache ZooKeeper como um serviço central de registro. O Apache ZooKeeper salva centralmente as informações de configuração e os nomes dos componentes registrados. Permite a sincronização distribuída e cria serviços de grupo.

O Apache ZooKeeper é configurado no ARIS Cloud Agent como um componente de infraestrutura chamado **zoo_<memorymodel>**.

2.2.1.5. Elasticsearch

O Elasticsearch é um aplicativo de pesquisa e análise em tempo real. Na arquitetura descrita, é usado para salvar dados de gerenciamento e revisão de usuários.

O Elasticsearch é configurado no ARIS Cloud Agent como um componente de infraestrutura chamado **elastic_<memorymodel>**.

2.2.1.6. Gerenciamento de usuários central (Gerenciamento de usuários)

O **Gerenciamento de usuários** central baseado na Web gerencia usuários, grupos de usuários e licenças de produto. Os dados de usuário podem ser gerenciados no componente **Gerenciamento de usuários** por usuários com o direito de função **Administrador**. Para registrar o PPM, a licença do produto deve ser importada para o gerenciamento de usuários central após a instalação.

O gerenciamento de usuários central é configurado no ARIS Cloud Agent como um componente de infraestrutura chamado **umcadmin_<memorymodel>**.

2.2.2. Componentes do PPM

2.2.2.1. Interface de usuário do PPM

Com o front-end do PPM, pode analisar e visualizar características de processo calculadas anteriormente.

2.2.2.2. Servidor cliente do PPM

Cada servidor cliente do PPM consiste em um servidor PPM e um servidor de análise associado. Ambos os servidores são implementados como serviços independentes e podem ser iniciados e parados individualmente. O servidor do PPM é uma interface para o front-end do PPM e coordena o acesso ao servidor de análise e servidor do banco de dados.

O servidor de análise contém todos os dados de processo para análises eficientes em uma estrutura in-memory (ver Informações básicas sobre tecnologia in-memory [10]).

O servidor do PPM e o servidor de análise são configurados no ARIS Cloud Agent como componentes de produto chamados **<client>_cs** e **<client>_as**.

2.2.2.3. Web do PPM

O Web do PPM é um servidor de aplicativos que fornece os seguintes serviços:

- Logon SAML2
- Automação

O Web do PPM é configurado no ARIS Cloud Agent como um componente de produto chamado **PPM_web**.

O acesso externo aos serviços fornecidos pelo Web do PPM é executado através do balanceador de carga (ver Apache load balancer [7])

2.2.2.4. PPM principal

O PPM principal consiste no registro RMI. Esses registros são serviços de nome que os servidores usam para registrar seus serviços.

Os componentes do servidor do PPM (servidor de análise e programas de linha de comando) usam o registro RMI para consultar os endereços dos servidores do PPM.

O PPM principal é configurado no ARIS Cloud Agent como um componente de produto chamado **PPM_core**.

2.2.2.5. Personalizar o Tool Kit (PPM CTK)

O PPM CTK gerencia clientes e as respetivas configurações. Além da configuração do sistema, incluindo configurações de idioma, configurações de memória, fontes de dados e dados de acesso interno, é possível definir automações de tarefas personalizadas e editar os tipos de processos, medidas, dimensões e atributos disponíveis na análise.

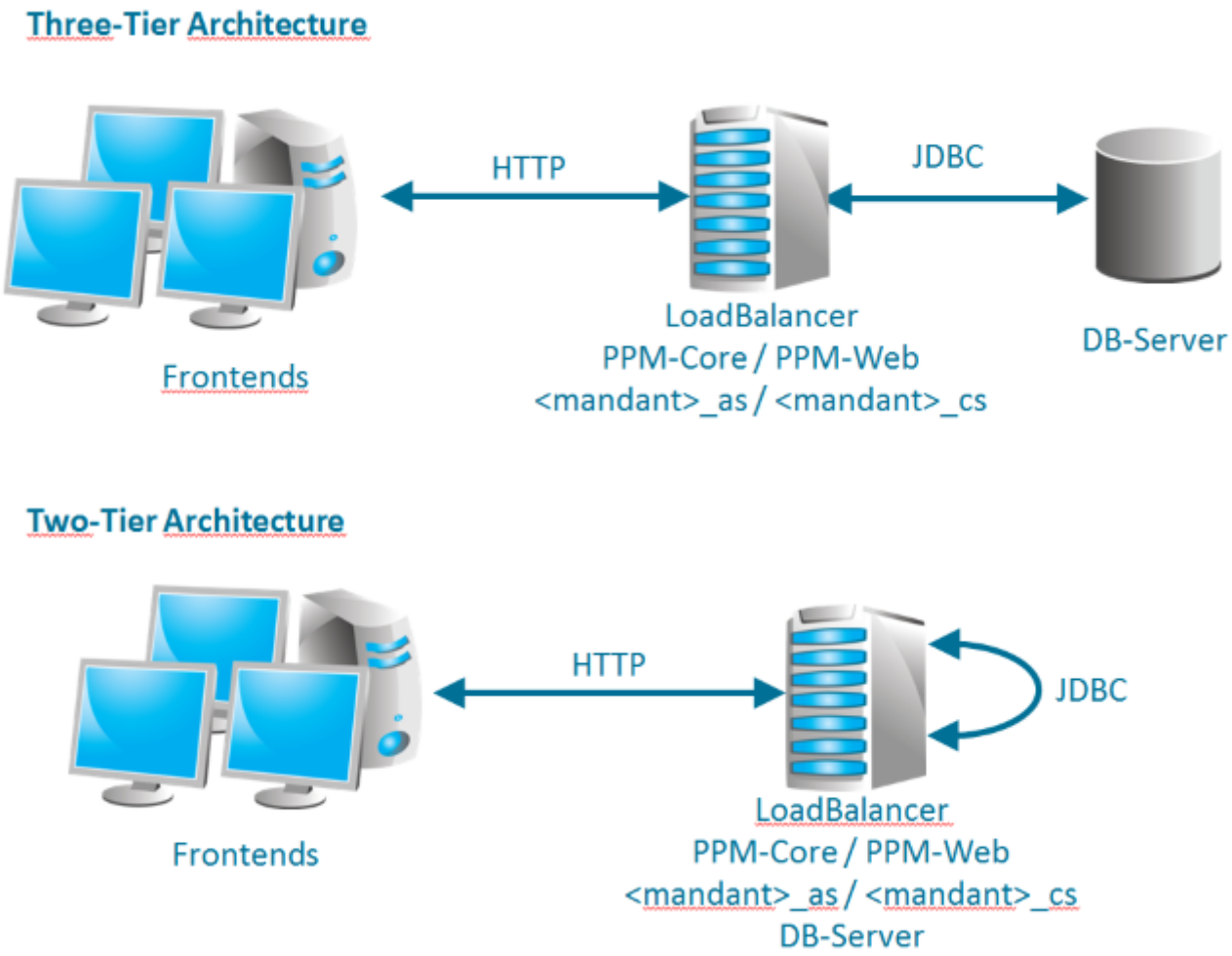
2.2.3. Servidor do banco de dados (DBMS)

O servidor do banco de dados (DBMS) é um nível de persistência do servidor do PPM e da importação de dados. Além da configuração, administração e dados do usuário (como favoritos), todas as instâncias de processo e dados de análise de dados são armazenados aqui. Em caso de falha do sistema, eles podem ser usados para restaurar o servidor de análise.

Para cada cliente, é usado um esquema do banco de dados a ser criado no DBMS. Não é necessário salvar dados para todos os clientes. Isso significa que diferentes instâncias do banco de dados podem ser usadas para diferentes clientes.

Dependendo da arquitetura de sistema necessária, o sistema de banco de dados pode ser instalado no próprio servidor PPM (arquitetura de dois níveis) ou em um servidor disponível na rede. Como grandes volumes de dados são trocados, especialmente durante a importação de dados, deve ser assegurada uma conexão de rede rápida entre os servidores ao usar um banco de dados externo (arquitetura de três níveis).

Pode encontrar informações detalhadas no manual **Sistemas de banco de dados do PPM**.



2.3. Informações básicas sobre tecnologia in-memory

Devido à tecnologia in-memory do PPM, os dados de análise são gerenciados em uma estrutura de memória principal compacta e otimizada para consultas de análise. Isso permite que o sistema responda a consultas muito mais rapidamente do que com tecnologias convencionais baseadas em disco rígido.

O servidor de análise gerencia as estruturas da memória principal. Para facilitar o gerenciamento de memória e ativar reinicializações individuais do servidor do PPM, o servidor é iniciado em um processo separado. Ambos os processos devem estar ativos em um cliente para que ele possa funcionar.

Durante a importação de dados, as estruturas de dados especiais do servidor de análise são preenchidas com todos os dados necessários para a análise. Quando novos dados são importados para o sistema PPM, as estruturas de análise são atualizadas automaticamente ou são criadas novas estruturas, se necessário.

Para manter o tempo de inatividade no mínimo depois de encerrar o servidor de análise (por exemplo, após uma reinicialização do computador ou erro do sistema), o servidor de análise cria um arquivo de recuperação. O servidor de análise usa esse arquivo para restaurar-se rapidamente após uma reinicialização. Os arquivos de recuperação iniciais são criados automaticamente durante a inicialização do sistema e recriados de uma maneira configurável (padrão: ativado) durante cada importação de dados. Também é possível acionar a regeneração através do programa de linha de comando de administração **runppmadmin**. Isso garante que, se necessário, as alterações na configuração também são atualizadas nos arquivos de recuperação.

Os arquivos de recuperação obsoletos ou ausentes são automaticamente identificados pelo sistema. Nesses casos, o servidor de análise e os arquivos de recuperação associados podem ser gerados novamente a partir do banco de dados.

3. Rede do PPM

O PPM usa os protocolos padrão da rede TCP/IP para trocar dados. Este capítulo fornece uma breve visão geral da troca de dados em uma rede de computadores, os fluxos de dados entre os componentes do PPM e possíveis cenários de implementação do PPM.

3.1. Protocolos de rede

Geral

A troca de informações na Internet é baseada no protocolo de rede TCP/IP (Transmission Control Protocol/ Internet Protocol) e executada por meio de conexões diretas de soquete. O protocolo TCP/IP é um protocolo tolerante a falhas que detecta e elimina erros de transmissão.

O endereço IP e um número de porta do computador especificam um soquete. Na inicialização, o programa do servidor gera um soquete e fica a aguardar solicitações. Um computador cliente se conecta ao servidor gerando um soquete e conectando-o ao soquete do servidor. Em seguida, a troca de informações ocorre usando um protocolo definido pelo soquete do servidor. A conexão é terminada quando um dos parceiros fecha o soquete. Geralmente, esse parceiro é o cliente porque o servidor aguarda por outras solicitações.

Os números de porta até 1023 são reservados para protocolos de transmissão específicos. Eles são chamados de portas bem conhecidas e só devem ser usados para os respectivos protocolos. Por exemplo, os seguintes números de porta de servidor fixo (entre parênteses) foram atribuídos na Internet a determinados protocolos de transmissão: HTTP (80), FTP (21), telnet (23), SMTP (25), POP3 (110) e HTTPS (443). Os números de portas acima de 1023 são chamados portas de usuário.

Em contraste com os números de porta padrão, pode escolher o número da porta para a maioria dos serviços adicionais.

Uma conexão de soquete em uma rede deve ser exclusiva. Uma porta só pode ser associada uma vez para cada endereço de rede.

Interfaces de rede

Normalmente, cada servidor ou PC desktop no qual o PPM pode ser instalado possui um ou dois recursos ou cartões de rede (também chamados de NIC = placa de interface de rede). Cada NIC fornece um endereço exclusivo (IP) na rede onde o servidor pode ser alcançado. Geralmente, uma NIC é suficiente para utilizar o PPM. Cada serviço fornecido pelo PPM é executado em uma combinação individual e exclusiva de IP e porta para a NIC.

Se várias NICs que podem ser usadas por um aplicativo (redes de gerenciamento excluídas) estiverem disponíveis no servidor, o PPM também poderá ser configurado em endereços de NIC individuais (porta + IP). A utilização de várias placas de rede torna-se interessante se o número de portas disponíveis for limitado.

Protocolos de rede do PPM

A comunicação entre os componente do PPM é baseada em TCP/IP. Não são suportadas outras famílias de protocolos (por exemplo, IPX, SPX). O PPM usa os seguintes protocolos TCP/IP:

Componente	Protocolo	Porta padrão
Balanceador de carga	HTTP/HTTPS	4080/4443
Registro RMI	RMI/TLS RMI/zipped RMI	17500
<client name>_cs	RMI/TLS RMI/zipped RMI	17501 + 2*n
<client name>_cs	HTTP/HTTPS	17651 + n
<client name>_as	RMI/TLS RMI/zipped RMI	17502 + 2*n
Web do PPM	HTTP	17101
Web do PPM	AJP	17201
Elasticsearch	HTTP	17047
ZooKeeper	HTTP	17050
UMC	HTTP	17100
UMC	AJP	17200
Cloud Agent	HTTP/HTTPS	17004

RMI (Remote Method Invocation)

Os componentes do servidor do PPM usam esse protocolo para trocar dados. O PPM usa a variante de protocolo **JRMP** (Java RMI Message Protocol) como padrão de transferência. Por padrão, o protocolo RMI requer uma conexão de soquete direta.

JDBC (Java DataBase Connectivity)

As aplicações Java usam este protocolo padrão para aceder a um RDBMS. Os drivers JDBC necessários para isso não fazem parte da instalação do PPM e são fornecidos pelo fabricante do banco de dados.

HTTP (Hyper Text Transfer Protocol)

O protocolo HTTP é usado para toda a troca de dados entre o front-end do PPM e o servidor do PPM.

O PPM usa esse protocolo apenas para transferir as páginas de documentos em HTML, arquivos de configuração baseados em texto (* .properties) e arquivos Java necessários para executar a interface de usuário do PPM no navegador.

Em vez do protocolo HTTP, também pode usar a variante segura, **HTTPS**.

3.2. Carregando o front-end do PPM

O front-end do PPM pode ser carregado e executado da seguinte maneira.

Em uma linha de comando no servidor

Você pode iniciar o front-end do PPM diretamente no servidor, no ambiente de instalação. Para fazer isso, abra uma linha de comando no computador e vá para o seguinte diretório:

<PPM installation directory>/ppm/server/bin/agentLocalRepo/.unpacked/<installation_time>_ppm-client-run-prod-<PPM Version Info>-runnable.zip/ppm/bin

e **runppmgui.bat** para sistemas operacionais Windows ou **./runppmgui** para Linux para iniciar o front-end do PPM.

Via cliente de download

Você pode chamar o PPM como um aplicativo padrão em um navegador da Web usando o cliente de download do ARIS PPM.

O cliente de download do ARIS PPM fornece dois componentes:

- O downloader de cliente ARIS PPM instala o inicializador de cliente ARIS PPM e o JRE incluso
- O inicializador de cliente ARIS PPM inicia o cliente do ARIS PPM.

Para fazer isso, abra um navegador da Web no computador e informe o URL do downloader de cliente ARIS PPM na barra de endereços no seguinte formato:

http://<hostname>:<port>/ppm

Por exemplo, http://localhost:4080/ppm

Via grupo de programas do Windows

Você pode iniciar o front-end padrão do PPM ou o GUI de análise do PPM usando o grupo de programas do Windows.

Para iniciar o front-end padrão do PPM, clique em **PPM GUI 10.2026.4** no grupo de programas **ARIS** > **Ferramentas**.

3.2.1. Protocolo HTTPS

Por padrão, o protocolo HTTP é ativado no balanceador de carga. Se quiser usar o protocolo seguro HTTPS em vez do protocolo HTTP, poderá criar um certificado válido para suporte HTTPS do balanceador de carga.

O **Guia de operação do PPM** descreve como criar um certificado válido para o suporte HTTPS do balanceador de carga.

O uso do protocolo HTTPS para o balanceador de carga protege toda a comunicação entre o front-end do PPM e o servidor do PPM. O **Guia de operação do PPM** descreve como criptografar comunicações de dados RMI entre os componentes do servidor do PPM.

Depois de criar um certificado válido para HTTPS, só precisa alterar o URL para iniciar o front end do PPM da seguinte maneira.

https://<loadbalancer>:<loadbalancer-https-port>/ppm/html

Exemplo 1.

https://localhost:4443/ppm/html

3.3. Comunicação de dados entre o front-end do PPM e o servidor cliente do PPM

Toda a troca de dados entre o servidor do PPM e o front-end do PPM é baseada em serviços da Web SOAP. A interface do usuário do PPM chama métodos em seu ambiente que são executados no servidor do PPM. As funções do servidor do PPM são organizadas em classes de serviço da web SOAP.

O front-end do PPM se registra no balanceador de carga usando a URL do PPM. Um logon bem-sucedido cria uma conexão com o servidor cliente do PPM.

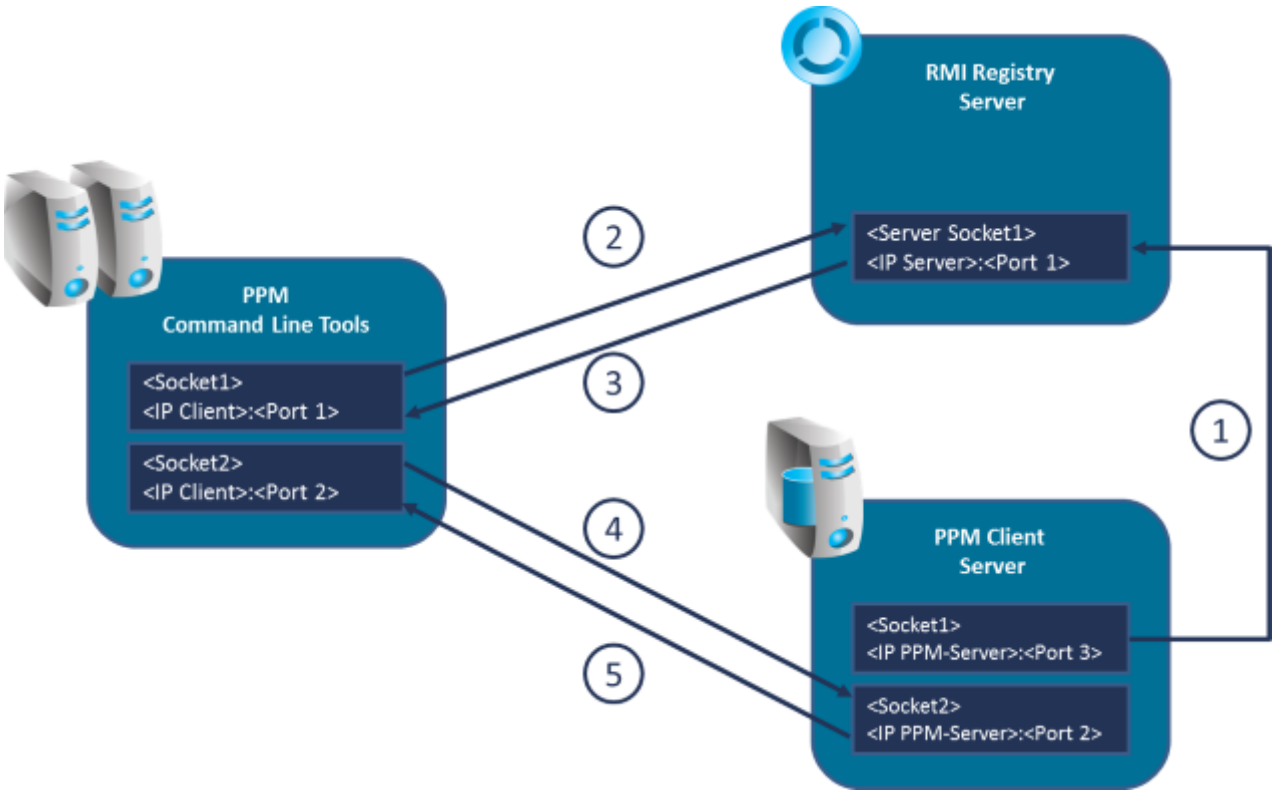
3.4. Comunicações de dados entre os componentes do servidor do PPM

Quando iniciado, cada servidor cliente do PPM é registrado no servidor de registro RMI com um nome exclusivo. Esse nome permite que os programas da linha de comando do PPM e os outros componentes do servidor consultem as informações de conexão do registro e estabeleçam uma conexão com o servidor cliente do PPM.

A troca de dados via RMI é completamente transparente para o aplicativo Java. Todas as conexões de rede RMI devem estar disponíveis durante todo o tempo de execução do software do PPM.

Os próprios objetos RMI são projetados para comunicação direta em rede. As informações de endereço contidas nos objetos RMI (endereço IP e número da porta) não podem ser avaliadas pelas firewalls quando transferidas através dos limites da rede.

A figura e a tabela a seguir ilustram o fluxo de dados RMI descrito:



	Cliente	Servidor	Processo
1	Cliente do PPM Servidor	Registro RMI Servidor	Durante a inicialização, o servidor cliente se registra no servidor de registros com seu nome.
2	Programas de linha de comando do PPM	Registro RMI Servidor	Consultar se o servidor cliente relevante está disponível (especificação do nome do cliente no diálogo de logon)
3	Programas de linha de comando do PPM	Registro RMI Servidor	O registro RMI retorna a referência do objeto RMI do servidor cliente iniciado.
4	Programas de linha de comando do PPM	Cliente do PPM Servidor	O front-end executa métodos do servidor cliente usando a referência de objeto RMI fornecida.
5	Programas de linha de comando do PPM	Cliente do PPM Servidor	O servidor cliente retorna resultados.

Modos de transferência de dados RMI

Pode definir diferentes modos de comunicação RMI entre os componentes do servidor do PPM, que são descritos nos capítulos a seguir. Após a criação de um cliente, é definido o modo **Transferência de dados comprimidos** descrito no capítulo Transferência de dados comprimidos [17].

3.5. Modos de operação de transferência de dados

São possíveis vários modos de transferência de dados na comunicação entre os programas de linha de comando do PPM e o servidor cliente do PPM:

- Direto
- Comprimido

Quando inicia um servidor cliente, o RMI SocketFactory especifica o tipo de transferência de dados entre o servidor do PPM e os programas de linha de comando. Uma linha do formulário "... O servidor foi iniciado usando SocketFactory <nome da fábrica>. "É exibido no log após inicializar o servidor, indicando o tipo de transferência de dados RMI usado.

Estes modos de operação são descritos mais detalhadamente nos capítulos seguintes.

Para configurações da transferência de dados, consulte o capítulo Servidor RMI [45].

3.5.1. Transferência de dados comprimidos (padrão)

Para reduzir a largura de banda de rede necessária, o PPM usa a transferência de dados comprimidos por padrão, após a criação de um cliente. Esse modo é baseado na comunicação direta entre os programas de linha de comando do PPM. Este modo de operação é predefinido após a criação de um cliente, mas pode ser alterado mais tarde.

Configuração

Para ativar o modo de transferência de dados RMI com compressão, associe o valor **false** à chave **UseSSL** no arquivo de configuração global **Registry_settings.properties** e o valor **com.idsscheer.ppm.rmi.compress.ZCompressionSocketFactory** à chave **RMISocketFactory** no arquivo de configuração do cliente **RMIServer_settings.properties**.

3.5.2. Transferência direta de dados RMI

A transferência de dados RMI é direta, sem compressão, sem criptografia. Esse modo é baseado na comunicação direta entre os componentes do servidor do PPM.

A compactação adicional é ignorada com esse tipo de transferência de dados. No entanto, esse tipo de transferência de dados gera uma carga em rede significativamente maior.

Configuração

Para ativar o modo de transferência de dados RMI padrão, associe o valor **false** à chave **UseSSL** no arquivo de configuração global **Registry_settings.properties** e o valor **com.idsscheer.ppm.rmi.compress.ZDefaultSocketFactory** à chave **RMISocketFactory** no arquivo de configuração do cliente **RMIServer_settings.properties**.

4. Sistemas distribuídos de servidor do PPM

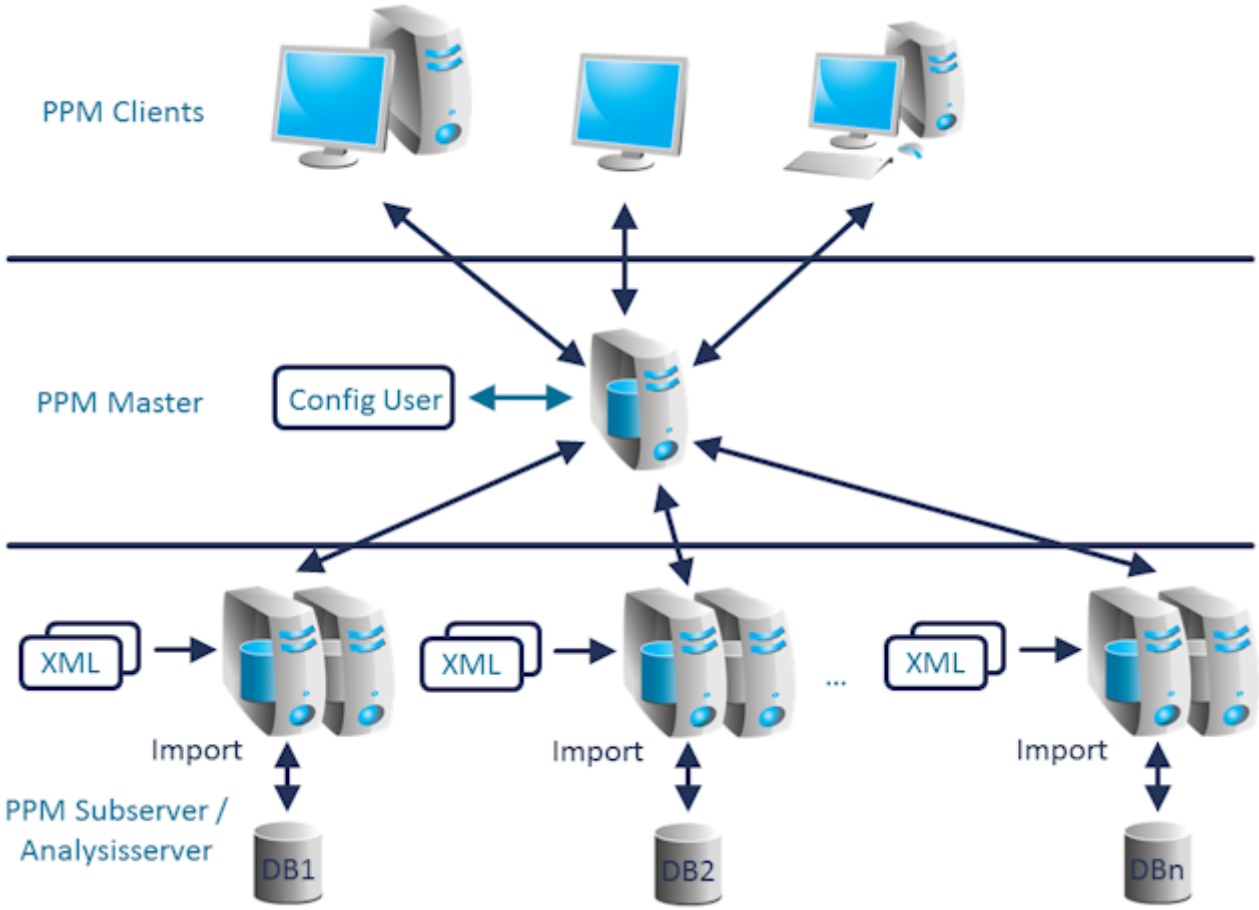
Para melhorar o desempenho de importação e análise, pode operar vários servidores do PPM em paralelo. Esses servidores paralelos são gerenciados por um servidor mestre central.

4.1. Acesso a um sistema distribuído

O front-end do PPM se comunica exclusivamente com o servidor mestre. O servidor mestre transmite consultas para os subservidores conectados. O cálculo dos resultados da análise ocorre simultaneamente nos subservidores. O servidor mestre agrega os resultados dos subservidores e envia o resultado geral para o front-end. Para obter o melhor resultado da operação em paralelo, todos os subservidores devem, tanto quanto possível, ser utilizados de forma uniforme. O desempenho geral do sistema é determinado pelo subservidor mais lento.

As configurações do sistema são importadas usando o servidor mestre. O servidor mestre as transmite para os subservidores. Todos os servidores do PPM têm a mesma configuração após a conclusão do processo de configuração.

Exemplo: Fluxo de dados entre o front-end e o sistema dimensionado de servidores



4.2. Importação de dados em sistemas distribuídos

Para configurar um sistema distribuído, é necessário dividir os dados do sistema de origem em pacotes de dados, usando um critério adequado. Um pacote de dados está associado a um subservidor. Certifique-se de que os dados da instância de processo associada precisam ser atribuídos ao mesmo subservidor. Se estiver usando hierarquias de processo, certifique-se de que os subservidores contêm, cada um, os ramos de árvore da hierarquia completos.

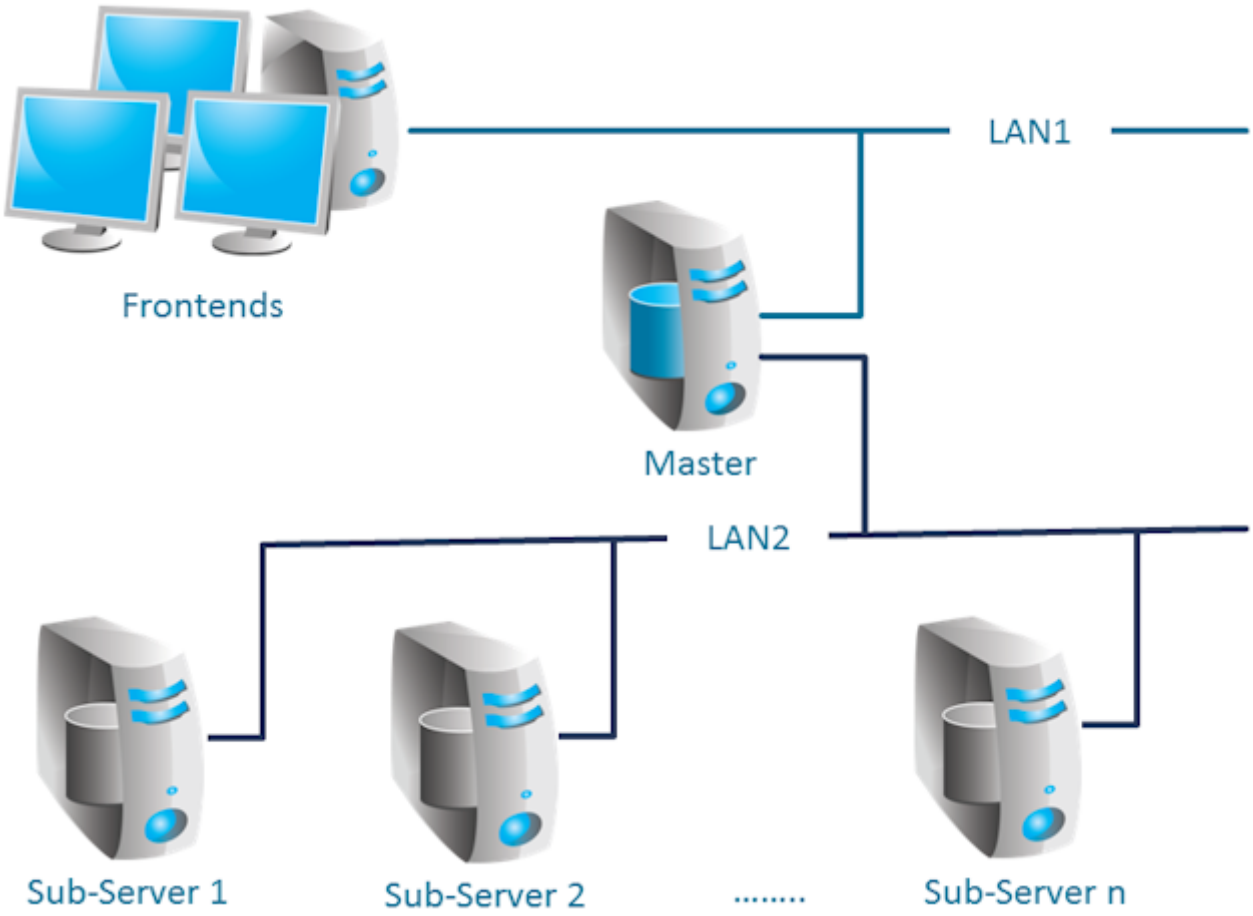
O critério selecionado depende do caso de uso. Por exemplo, o processo de divisão dos pacotes de dados pode incluir dimensões como a localização: O subservidor 1 recebe os dados da localização A, o subservidor 2, os dados da localização B, etc. O critério **Ponto no tempo** é bastante inadequado, no entanto, porque normalmente limita a operação em paralelo de consultas de análise e importações.

Os pacotes de dados são importados diretamente para os subservidores relevantes. Pode selecionar a hora de importação para cada subservidor. A importação pode, por exemplo, ser executada simultaneamente em vários servidores para atingir o nível máximo de operações em paralelo.

4.3. Estrutura de um sistema distribuído

Para garantir o melhor desempenho, todos os subservidores devem usar seus próprios recursos do sistema (CPU, RAM, disco rígido). Além disso, o servidor mestre deve estar conectado aos subservidores por meio de uma rede de alta velocidade. Para garantir uma comunicação livre de falhas entre os servidores do PPM em cenários com um elevado volume de análises, a rede usada pelo servidor mestre para se comunicar com os subservidores deve ser desconectada do resto da rede.

Exemplo: Rede dedicada, de alta velocidade



Em princípio, a instalação de vários subservidores em um sistema multiprocessador é possível. No entanto, ao projetar o conceito de dimensionamento, você precisa garantir que o efeito de dimensionamento não é reduzido por recursos compartilhados. Se uma instância do banco de dados compartilhado for usada para vários subservidores, cada subservidor deverá receber arquivos de dados individuais em portadores de dados fisicamente diferentes.

4.4. Inicializar um sistema dimensionado

Em primeiro lugar, é preciso instalar todos os subservidores e, em seguida, o servidor mestre. Todos os subservidores são especificados na configuração do cliente do servidor mestre (caixa de diálogo de configuração do cliente **Configurações do servidor**, seção **Modo de operação**).

Procedimento

1. Em primeiro lugar, inicialize todos os subservidores. Todos os subservidores e servidor mestre usam o mesmo arquivo de configuração para inicializar os idiomas do PPM. O arquivo de configuração é especificado no arquivo **Initdb_settings.properties** de cada servidor (ver o capítulo Initdb [39]). Os restantes arquivos de configuração do sistema geral são especificados no arquivo **InitSystem_settings.properties** do servidor mestre (ver o capítulo InitSystem [39]). Os subservidores são configurados pelo mestre na etapa 1. Este arquivo é especificado automaticamente pela configuração do cliente para todos os subservidores e está vazio.
2. Em seguida, inicialize o servidor mestre. O servidor mestre importa as configurações do sistema especificadas no arquivo **InitSystem_settings.properties** e as copia para os subservidores.

4.5. Expandir um sistema dimensionado

Um sistema dimensionado pode ser expandido em qualquer altura se forem adicionados mais subservidores. O servidor mestre pode gerenciar uma quantidade máxima de 64 subservidores.

Procedimento

1. O PPM CTK permite adicionar um subservidor a um sistema existente. Para isso, vá para a caixa de diálogo **Configurações do servidor** da configuração do cliente do servidor mestre e abra a caixa de diálogo **Alterar modo de operação** na seção **Modo de operação**. Use o botão **Adicionar** na caixa de diálogo **Especificação do subservidor** para adicionar mais subservidores. Em seguida, configure os novos subservidores da seguinte maneira.
2. Em primeiro lugar, use o comando do sistema PPM **runppmconfig** para exportar toda a configuração (incluindo o arquivo associado **InitSystem_settings.properties**) de um subservidor existente.

   Exemplo

   runppmconfig -user system -client sub1 –mode export -system <installation directory>\ppm\server\bin\work\data_ppm\custom\sub2\xml
3. Em seguida, copie o arquivo criado por runppmconfig (**InitSystem_settings.properties**) para o diretório config do subservidor recém-criado, para que a configuração exportada seja aplicada.
4. Agora o novo subservidor é inicializado com os arquivos de configuração exportados (comando do sistema PPM **runinitdb**). Isso garante que o novo subservidor tem a mesma configuração que o servidor mestre.
5. Reinicie o servidor mestre.

Os subservidores existentes não precisam de ser reiniciados. O arquivo **InitSystem_settings.properties** copiado na etapa 2 precisa ser esvaziado após a inicialização do subservidor recém-adicionado em seu diretório de config. O arquivo tem de estar vazio.

4.6. Restrições

4.6.1. Cenários suportados

O sistema dimensionado foi especialmente desenvolvido para cenários baseados em processos. Não pode ser usado em conjunto com a análise de dados.

Geralmente, o uso de medidas independentes da instância de processo (PIKIs) é possível. No entanto, elas não podem ser distribuídas por vários subservidores. O subservidor a ser usado para os PIKIs deve ser especificado durante a configuração do servidor mestre.

4.6.2. Tipos de consulta

A maioria dos tipos de medida e valores de comparação do PPM podem ser usados no sistema mestre/subservidor sem alterações. Os cálculos estatísticos (desvio padrão, percentis) e consultas de dimensão baseadas em volume (medidas de cardinalidade) não são suportados ou retornam resultados válidos apenas em circunstâncias específicas.

Os filtros e frequências não podem ser exibidos no componente do filtro interativo. O componente do filtro interativo não é suportado em sistemas dimensionados.

5. Configurar o sistema PPM

5.1. Arquivos de configuração do PPM

Todos os arquivos de configuração do PPM são arquivos de texto que podem ser editados em qualquer editor de texto. Os nomes do arquivo de configuração são compostos de acordo com o padrão **<PPM component>_settings.properties**. O diretório base para todos os arquivos de configuração é o diretório **config** da instalação do PPM. O diretório **config** contém os arquivos de configuração globais **Registry_settings.properties** e **SSL_settings.properties**. Os subdiretórios contêm os arquivos de configuração específicos do cliente.

5.1.1. Estrutura

Todos os arquivos de configuração têm a mesma estrutura e as entradas de configuração são baseadas em linhas. Eles têm o formato **KEY = VALUE**. O valor **VALUE** é associado à característica de configuração **KEY**. **KEY** pode ser dividida em diferentes classes de configuração por pontos (.), por exemplo, <PPMcomponent>.<configuration characteristic>.VALUE pode ser um valor real, na forma de um número ou nome de arquivo, uma palavra-chave específica do componente ou um interruptor com o valor **true** ou **false**. As linhas iniciadas com o sinal **#** são linhas de comentário. São permitidas linhas em branco.

Existem diferentes tipos de arquivos de configuração:

- Os arquivos de configuração globais afetam todo o sistema PPM.
- Os arquivos de configuração específicos do cliente influenciam o respetivo cliente.

Se os arquivos de configuração globais forem modificados, será necessário reiniciar o servidor de registro RMI (PPM principal) e todos os servidores clientes do PPM.

Por favor, certifique-se de que as palavras-chave são inseridas corretamente.

5.1.2. Arquivos de configuração globais

Os dados armazenados nos arquivos de configuração globais são inseridos interativamente pelo usuário durante a instalação e se aplicam a todos os clientes do sistema PPM.

5.1.2.1. Registro

As duas entradas **RMILeaseValue** e **RMICheckInterval** configuram verificações regulares da conexão RMI em milissegundos e apenas devem ser modificadas em casos excepcionais.

A entrada **RMIHandshakeTimeout** indica o tempo em milissegundos em que um cliente RMI aguarda a resposta de um servidor RMI antes de lançar uma exceção, em caso de falha de conexão, e anular a conexão. A configuração se aplica globalmente à comunicação RMI entre todos os componentes do PPM de todos os clientes.

Ao remover a entrada do arquivo ou configurar o valor para **menos de 0** pode restaurar o comportamento padrão do Java. Se configurar o valor para **0**, não ocorre nenhum tempo limite. Recomenda-se um valor de **15 minutos** (=900000ms) para limitar o tempo de conexões com falha.

A chave **UseSSL** determina se um protocolo não criptografado – value = **false** – ou o protocolo **Transport Layer Security** (**TLS** anteriormente **SSL**) – value = **true** – é usado para transmissão de dados RMI no sistema PPM. São especificadas configurações de criptografia TLS adicionais no arquivo **SSL_settings.properties**.

O servidor de registro RMI inicia seu serviço sob o endereço IP associado pelo sistema DNS ao nome do computador especificado.

A porta é definida durante a instalação e é definida como **17500** para o registro RMI. Os valores do nome de host e da porta podem ser alterados usando o ARIS PPM Cloud Controller. Pode encontrar mais detalhes no **Guia de operação do PPM**, no capítulo **Administração/Configuração**.

Os servidores do cliente do PPM que foram iniciados criam objetos RMI e registram esses objetos nos servidores de registros com os números de porta especificados nos arquivos de configuração **RMIServer_settings.properties** específicos do cliente do PPM.

Se várias placas de rede estiverem instaladas no computador servidor do PPM, especifique o endereço IP da placa de rede pretendida, em cuja rede quer que o PPM esteja disponível, em vez do nome do computador. Pode especificar a configuração usando ARIS PPM Cloud Controller. Pode encontrar mais detalhes no **Guia de operação do PPM**, no capítulo **Administração/Configuração**.

Pode alterar os URLs do servidor de registro RMI usando o ARIS PPM Cloud Controller. Pode encontrar mais detalhes no **Guia de operação do PPM**, no capítulo **Administração/Configuração**.

5.1.2.2. TLS

Se tiver habilitado a transferência de dados RMI criptografados no arquivo **Registry_settings.properties**, configure definições adicionais de criptografia TLS no arquivo **SSL_settings.properties**.

A chave **PATH_TO_KEYSTORE** especifica o armazenamento de chaves a ser usado. Um armazenamento de chaves é um arquivo do banco de dados no qual pares de chaves públicas e privadas são salvos em um formulário já criptografado.

A chave **KEYSTORE_PASSWORD** especifica a senha usada para criptografar o armazenamento de chaves.

No armazenamento de chaves é especificado apenas um único par de chaves públicas-privadas a ser usado para a conexão TLS. Isso garante que um certificado adequado esteja sempre disponível para estabelecer a conexão TLS.

5.1.2.3. Kerberos_settings.properties

Este arquivo configura o provedor de autenticação Kerberos para PPM.

O arquivo **Kerberos_settings.properties** está localizado na pasta **<PPM installation>\server\bin\work\data_ppm\config**.

DISABLE_NATIVE_PROVIDERS

Desativa os provedores de tickets de Kerberos específicos para OS (SSPI-API para Windows). Se definido como verdadeiro, apenas a API GSS-interna do Java é utilizada. Valores válidos: true, false [padrão].

Para informações detalhadas sobre a integração do Kerberos SSO com PPM, consulte o Guia de operação PPM.

5.1.3. Arquivos de configuração específicos do cliente

A configuração específica do cliente é armazenada em arquivos de configuração, em um subdiretório cujo nome corresponde ao nome do cliente.

5.1.3.1. AdapterConfig

Para a importação XML, as chaves **XML_DATEFORMAT** e **XML_DATEFORMAT_ALTERNATIVE** especificam o formato de hora esperado nos arquivos de log (especificação da data e hora). As chaves **XML_TIMEOFDAYFORMAT** e **XML_TIMEOFDAYFORMAT_ALTERNATIVE** especificam o formato de hora (hora no relógio) esperado, nos arquivos de log. As chaves **XML_DAYFORMAT** e **XML_DAYFORMAT_ALTERNATIVE** especificam o formato de um dia do calendário esperado, nos arquivos de log.

As especificações de formato são usadas com o tipo de dados **TIME** (**DATE)** ou **DAY** quando é associado um valor do atributo do sistema de origem a um atributo do PPM.

As configurações do formato no arquivo **AdapterConfig_settings.properties** referem-se apenas à importação XML no formato gráfico e à importação da análise de dados.

5.1.3.2. AnalysisServer

Os dados neste arquivo são usados para configurações do servidor de análise. A tabela a seguir lista as opções de configuração mais importantes:

Key	Valor de exemplo	Descrição
RECOVERY_FOLDER	**Caminho relativo:** RECOVERY_FOLDER=recovery\umg_en results in C:\ARIS\ppm\server\bin\ agentLocalRepo\.unpacked\ ppm-client-run-prod-<version>-runnable.zip\ppm\ bin\recovery\umg_en **Caminho absoluto:** C:\ARIS\ppm\server\bin\work\ data_ppm\recovery\umg_en\	Caminho dos arquivos de recuperação do servidor de análise. O caminho pode ser absoluto ou relativo. Um caminho relativo será adicionado ao caminho <PPM installation>\server\bin\agentLocalRepo\.unpacked\ppm-client-run-prod-<version>-runnable.zip\ppm\bin. Se a chave não existir, nenhum arquivo de recuperação será criado. O arquivo de log para o servidor de análise contém uma mensagem apropriada.
INDEX.PROCESS. <**internaldimname**>. USE	INDEX.PROCESS. MATERIAL. USE=true	Configuração opcional de um índice adicional. Use true para criar um índice na dimensão, com o seu nome interno (<internaldimname>). Para mais informações sobre índices, consulte o capítulo **Índices de dimensão** no documento **Guia de operação do PPM**.

Key	Valor de exemplo	Descrição
INDEX.PROCESS. <**internaldimname**>. REFINEMENT	INDEX.PROCESS. MATERIAL. REFINEMENT= BY_LEVEL2_5	Informações adicionais e opcionais sobre o índice de uma dimensão criada (exceto para dimensões de texto de um nível). Refinamento especificado para o índice. O valor padrão é o valor mais simples (por exemplo, BY_LEVEL_1 ou BY_YEAR). Para mais informações sobre índices, consulte o capítulo **Índices de dimensão** no documento **Guia de operação do PPM**.
RETRIEVER_MAX_ INSTANCES	50000 (valor padrão)	Número máximo de instâncias de processo ou instâncias de função/relação que o servidor de análise pode consultar. Se o valor especificado for excedido em uma consulta da instância de processo, a consulta será cancelada com uma mensagem de erro. Valores maiores resultam em maior exigência de memória principal por parte de servidores e interfaces de usuário.
RETRIEVER_MAX_ITERATION_STEPS	5000 (Valor padrão)	Número máximo de linhas de dados que podem ser consultadas pelo servidor de análise. Se o valor especificado for excedido no resultado, a consulta será cancelada com uma mensagem de erro. Valores maiores resultam em maior exigência de memória principal por parte de servidores e interfaces de usuário.
RETRIEVER_MAX_FUNCTIONS _IN_GUI_PROCESSTREE	5000 (Valor padrão)	Número máximo de funções a serem recuperadas e exibidas na árvore de processos da barra Processos na GUI do PPM. Caso esse limite seja excedido, nenhuma função é exibida na árvore de processos e uma mensagem de erro é registrada.
RETRIEVER_MAX_FILTER_ ITEMS_FOR_XA_TO_PI	10000 (Valor padrão)	Número máximo de valores no filtro ao incluir uma consulta de um território de análise de análise de dados na análise do processo. Se mais valores forem gerados, a consulta será cancelada. Valores maiores resultam em maior exigência de memória principal por parte de servidores e interfaces de usuário.
MemoryLoadGuard.Enabled	true	Ativação do sistema de proteção da carga de memória
MemoryLoadGuard.Warn. PercentageOfMemoryUsed	90	Carga de memória, com base na qual é gerado um alerta.
MemoryLoadGuard.PreventImport. PercentageOfMemoryUsed	95	Carga de memória, com base na qual não são permitidas novas importações de dados para o servidor de análise.
MemoryLoadGuard. BackgroundCheck.TimeWindow.Start	22:00	Hora de início, com base na qual tem lugar a verificação de segundo plano.
MemoryLoadGuard.BackgroundCheck. TimeWindow.End	05:00	Hora de término, com base na qual termina a verificação de segundo plano.
LANGUAGE	de (código ISO baseado em ISO 639-1)	Idioma com o qual o servidor de análise será operado (de acordo com a ISO 639-1; se estiver em branco, será usado o idioma padrão do sistema operacional; se esse idioma ou o idioma especificado não for suportado pelo cliente, será usado o idioma padrão).

Configurações de monitoramento de consultas

Você pode especificar as configurações do módulo de rastreamento **Monitoramento de consultas** ("TRACE.MON") no arquivo **AnalysisServer_log_settings** .

É possível definir o limite para o rastreio de consultas de grande porte em bytes. Se o número de bytes do resultado excede esse limite, uma mensagem com o tamanho do resultado é rastreada.

- O valor padrão é 524288000 bytes (500MB)
- TRACE_MON_BIN_RS_SIZE=524288000

O limite para o aviso da consulta é especificado em segundos. Se o tempo de execução de uma consulta excede esse limite, uma mensagem com o tempo de execução real da consulta é rastreada.

- O valor padrão é 120 segundos

5.1.3.3. AnalysisServer_Log

Os dados nesse arquivo são usados para mensagens do sistema do servidor de análise.

Pode encontrar informações detalhadas em **Guia de operação do PPM**.

5.1.3.4. Gráfico

As informações nesse arquivo determinam a aparência dos gráficos gerados pelo servidor do PPM. Pode, por exemplo, definir cores de legendagem e conjuntos de caracteres. O arquivo contém comentários abrangentes descrevendo os efeitos das entradas.

5.1.3.5. CNet (Communication Net)

As informações no arquivo refletem os valores padrão das chaves individuais, o que influencia a aparência de uma rede de comunicação criada no módulo **Análise de interação**. Todos os parâmetros são opcionais. O arquivo contém comentários abrangentes descrevendo os efeitos das entradas.

Key	Descrição
DEFAULT_NODE_ MODE	Modo de representação do nó. Valores válidos: **COMPLETE_MODE** (unidade organizacional em notação ARIS) ou **SIMPLE_NODE** (nó como círculo sombreado de cor). Valor padrão: **COMPLETE_MODE**
DEFAULT_NODE _SIZE	Diâmetro padrão do círculo (apenas em modo **SIMPLE_NODE**)
DEFAULT_EDGE_ THICKNESS_MODE	Modo de representação do peso da conexão dependendo de: - Percentagem de compartilhamento de conexões de saída (**OUTGOING_MODE**) - Percentagem de compartilhamento de conexões de entrada (**INCOMING_MODE**) - Valor de medida absoluto (**VALUE_MODE**) Representação de pesos da conexão uniformes: **NONE_MODE**
DEFAULT_ EDGE_VALUE_MODE	Modo de representação do valor de conexão dependendo de: - Percentagem de compartilhamento de conexões de saída (**OUTGOING_MODE**) - Percentagem de compartilhamento de conexões de entrada (**INCOMING_MODE**) - Valor de medida absoluto (**VALUE_MODE**) Os valores de conexão não estão representados: **NONE_MODE**

Key	Descrição
DEFAULT_ EDGE_THICKNESS	Peso da conexão para representação uniforme (apenas em modo **NONE_MODE**)
DEFAULT_ EDGE_COLOR	Cor da conexão
DEFAULT_ NODE_COLOR	Cor do nó
DEFAULT_ BACKGROUND_COLOR	Cor do plano de fundo
DEFAULT_ SELFEDGE_MODE	Visualização da comunicação interna de um nó (valor de medida) usando o diâmetro do círculo (apenas em modo **SIMPLE_NODE**). Valores válidos: - **true** (Mostrar) - **false** (Não mostrar)
DEFAULT_EDGE_ PIXEL_RANGE	Intervalo de valores (número de ponto flutuante) para o peso da conexão em pixels (mín, máx), para a representação dependente (todos os modos, exceto **NONE_MODE**)
DEFAULT_NODE_ PIXEL_RANGE	Intervalo de valores para o diâmetro do círculo em pixels (mín, máx) para representação, dependendo do valor da medida (**DEFAULT_SELFEDGE_MODE=true**)
UNDER_WARNING_ EDGE_COLOR	Cor de conexão em formato RGB para valores de medida que são melhores que o valor de aviso especificado (= valor planejado 1 para medida).
WARNING_EDGE_ COLOR	Cor de conexão em formato RGB para valores de medida entre o valor de aviso (= valor planejado 1) e o valor de alarme (= valor planejado 2).
ALARM_EDGE_ COLOR	Cor de conexão em formato RGB para valores de medida que são inferiores ao valor de alarme (= valor planejado 2).
ONLY_FOR_ RELATIONS	Tipo de análise da rede de comunicação. Valores válidos: - **true** (valor padrão: apenas relacionamentos entre dimensões organizacionais) - **false** (entre quaisquer duas dimensões)

5.1.3.6. Banco de dados

Os padrões nesse arquivo configuram mecanismos básicos dependentes do banco de dados do sistema PPM e descrevem a interface entre o servidor do PPM e o servidor de banco de dados.

Parte geral

Key	Descrição
DATABASE_TYPE	Especifica o tipo de RDBMS que deve ser utilizado. Os valores possíveis são **ORACLE 11**, **ORACLE_12**, **DB2_10**, **SQLSERVER_2016** e **SQLSERVER_2016_UNICODE**, **SQLSERVER_2017** e **SQLSERVER_2017_UNICODE** **SQLSERVER_2019** e **SQLSERVER_2019_UNICODE**.

Key	Descrição
URL	URL dos bancos de dados do PPM em notação JDBC. Depende do sistema de banco de dados e do DATABASE_TYPE usado.
USER	Usuário dos bancos de dados do PPM
PASSWD	Senha para os bancos de dados do PPM. Se a senha for especificada ou alterada nas configurações do cliente do PPM CTK, ela será automaticamente criptografada. A configuração manual de uma senha não criptografada diretamente nas configurações do banco de dados, por exemplo, para fins de teste, também é suportada.
TRUNCATE_DIMENSION_STRINGS/ TRUNCATE_DIMENSION_MARK	Comportamento com valores de dimensão baseados em texto que excedem o comprimento máximo configurado da dimensão. Os valores válidos são **TRUE**, **FALSE** (padrão) ou **MARK**. FALSE: Os valores e descrições são truncados para o comprimento máximo configurado da dimensão. O calculador de medidas envia uma mensagem de erro. TRUE: as FALSE. No entanto, não haverá mensagem de erro. MARK: Os valores e descrições de dimensões que excedam o comprimento máximo são substituídos pelo texto em TRUNCATE_DIMENSION_MARK. O calculador de medidas envia um aviso.

Para alguns casos especiais que podem ocorrer durante a importação de dados, é necessário especificar valores padrão do PPM ao inicializar o sistema.

Atenção
Note que esses valores não devem ser alterados em um sistema que já tenha sido inicializado.

Key	Significado
PPM_NULL	Valor usado para dimensões que não foram especificadas ou mantidas. (cadeia de caracteres UTF codificada. O valor deve ser alterado antes de o banco de dados ser inicializado).
ERROR_NODE.STR	Nome do grupo de tipos de processo no tipo de processo que contém todas as instâncias calculadas/ tipificadas incorretamente (cadeia de caracteres codificada UTF. O valor deve ser alterado antes de o banco de dados ser inicializado).
NOT_TYPIFIED.STR	Nome do tipo de processo no tipo de processo, que contém instâncias que não podem ser tipificadas. (cadeia de caracteres UTF codificada. O valor deve ser alterado antes de o banco de dados ser inicializado.)
WRONG_TYPIFIED.STR	Nome do tipo de processo no tipo de processo, que contém instâncias que foram tipificadas incorretamente. (cadeia de caracteres UTF codificada. O valor deve ser alterado antes de o banco de dados ser inicializado.)

Espaços de tabela/arquivos de dados usados

Por motivos de desempenho, é recomendável salvar diferentes tipos de dados separadamente no sistema de banco de dados. A definição depende do RDBMS usado e da instalação do sistema de banco de dados. Consulte o manual **Sistemas de banco de dados do PPM** para uma descrição mais detalhada.

Key	Significado
<DATABASE_TYPE>_TBLCONF_STDTABLE/ <DATABASE_TYPE>_TBLCONF_STDINDEX/ <DATABASE_TYPE>_TBLCONF_STDBLOB	Esses parâmetros determinam em quais espaços de tabela ou arquivos de dados determinados tipos de dados são salvos.

Parte interna

Os outros parâmetros nas configurações do banco de dados configuram os mecanismos básicos do banco de dados e do PPM. Eles permitem ajustes específicos e ajuste fino em constelações especiais (por exemplo, no caso de diferentes comportamentos do RDBMS em uma versão principal ou para cenários especiais de importação). Geralmente, as configurações padrão cobrem todos os cenários de uso de forma otimizada e, portanto, apenas devem ser alteradas se for absolutamente necessário.

Atenção
Alterações nas configurações internas podem afetar negativamente todo o banco de dados e danificar permanentemente a correção, desempenho e consistência do sistema PPM. Altere-as apenas se tal for solicitado explicitamente pelo serviço de suporte do PPM.

5.1.3.7. EPK_settings.properties

Limite de tamanho da tabela da instância de processo

```
#Limit for instances in instancelist (0 = No question at all)
CRITICAL_INSTANCE_COUNT_TO_VIEW = 15000
```

Número máximo de instâncias de processo exibidas em uma tabela de instâncias do processo. Se esse número for excedido durante uma consulta, o sistema perguntará se deseja realmente executar a consulta. Valor padrão: 15000.

5.1.3.7.1. Ajuste da representação da EPC

Configuração padrão da visualização EPC

```
#Configuration of the default view
#Valid values: epk, attributes, functions, gantt
Default_Epk_View = epk
```

Vista a ser exibida quando é aberto uma EPC. Se nenhum valor for especificado ou a entrada estiver ausente, a visualização **epk** é selecionada como padrão.

Intensidade da cor das funções

```
#Configuration of color intensities:
FUNCTION_INTENSITY_MAX.0 = 0.2
```

```
FUNCTION_INTENSITY_MAX.1 = 0.4
FUNCTION_INTENSITY_MAX.2 = 0.6
FUNCTION_INTENSITY_MAX.3 = 0.8
```

Para a exibição de EPCs agregadas, essas definições configuram a intensidade da cor, em função do número de execuções das respectivas funções. Para cada um dos quatro níveis, o valor limite é especificado como um fator.

Configuração da conexão

```
#Configuration of connection categories:
EDGE.0 = EDGE1
EDGE.1 = EDGE2
EDGE.2 = EDGE3
EDGE.DEFAULT_WITH = 2

EDGE1.max = 0.3
EDGE1.width = 1

EDGE2.max = 0.7
EDGE2.width = 3

EDGE3.max = 1
EDGE3.width = 5
```

Ao exibir EPCs agregadas, essas definições configuram o peso das conexões de fluxo, em função do número de execuções da conexão. Para cada um dos três níveis, o limite é especificado como um fator e o peso da conexão em pixels.

Configuração do layout

Atenção
As seguintes configurações têm origem no algoritmo de layout do ARIS Business Architect e não devem ser alteradas.

Configuração	Valor	Descrição
LAYOUT_ALGO_NO	20	Número do algoritmo de layout
LAYOUT_EPK_ALGO	1	Procedimento de layout para a visualização EPC não agregada

Configuração	Valor	Descrição
LAYOUT_EPK_ ALGO_COMPRESSED	1	Procedimento de layout para a visualização EPC agregada
LAYOUT_LONGEST_ PATH_POSITION	0	Alinhamento do caminho mais longo: centrado, direita, esquerda
LAYOUT_BREAK_SPACE	true	Substitui espaço com quebra de linha
LAYOUT_MAKE_SPACE	true	Criar espaço no layout parcial
LAYOUT_ROOT_DOWN	1	Posição da raiz com relação à subárvore
LAYOUT_ROOT_POSITION	0	Posição de nó raiz
LAYOUT_CHANGE_ SON_ARRANGEMENT	2	Alterar para layout vertical
LAYOUT_ ARRANGE_SATTELITES	false	Atribuir satélites
LAYOUT_OBJECT_SCALING	false	Dimensionar objetos
LAYOUT_SHOW_TRIMMED	false	Exibir EPC não aparada
LAYOUT_SHOW_ ATTRIB_TITLE	false	Exibir título do atributo
LAYOUT_XSPACING	30	Espaçamento horizontal do objeto

Configuração	Valor	Descrição
LAYOUT_YSPACING	50	Espaçamento vertical do objeto
LAYOUT_FONTSIZE	10	Tamanho da fonte em objetos EPC
LAYOUT_HORIZONTAL	false	A EPC não está representada no layout horizontal

Colocar atributos de objeto

```
#Configuration of default attribute placements:
EPK_NODE_ATTRIBUTE_PLACE_CENTER = AT_OBJNAME
EPK_NODE_ATTRIBUTE_PLACE_RIGHT_TOP = AT_AV_PROC_TIME
EPK_NODE_ATTRIBUTE_PLACE_RIGHT_BOTTOM =
EPK_NODE_ATTRIBUTE_PLACE_LEFT_BOTTOM = AT_END_TIME
EPK_NODE_ATTRIBUTE_PLACE_LEFT_TOP = AT_START_TIME
```

Inclui informações sobre a posição de atributos de objeto individuais na visualização EPC. Os dados são especificados da seguinte forma:

```
EPK_NODE_ATTRIBUTE_PLACE_<Position> = <Identifier of the attribute>
```

Exibir atributos de objeto em dicas de ferramentas

```
#Configuration of default tooltip display
SHOW_TOOLTIP.0 = AT_PROCTYPEGROUP
SHOW_TOOLTIP.1 = AT_PROCTYPE
```

Determina os valores de atributo exibidos quando o ponteiro do mouse é posicionado sobre um objeto. Para exibir mais atributos, pode adicionar outros pares de valores chave à lista. A parte numérica do campo chave deve ser aumentada em conformidade.

Somente entradas de lista numeradas consistentemente serão consideradas.

5.1.3.7.1.1. Ajustes específicos da função

Além de configurarem a exibição dos atributos gerais do objeto, é possível efetuar ajustes em termos de função.

As funções relevantes devem ser conhecidas do sistema. Isso é implementado com a palavra-chave:

```
FUNCTION.0 = <function name>
```

Outros pares de valores chave podem especificar funções adicionais. A parte numérica do campo chave deve ser aumentada em conformidade.

Somente entradas de lista numeradas consistentemente serão consideradas.

Pode então especificar dicas de ferramentas e colocar atributos de objetos para as funções assim definidas.

O exemplo seguinte descreve esta operação para a função **SAP.AUFT**:

```
FUNCTION.0 = SAP.AUFT
```

Exibir atributos de objeto em dicas de ferramentas (específicas da função)

```
#Configuration of default tooltip display
SAP.AUFT.SHOW_TOOLTIP.0 = AT_PROCTYPEGROUP
SAP.AUFT.SHOW_TOOLTIP.1 = AT_PROCTYPE
SAP.AUFT.SHOW_TOOLTIP.2 = AT_KI_FEDFREQ
```

Determina os valores de atributo exibidos quando o ponteiro do mouse é posicionado sobre uma função relevante. Para exibir mais atributos, pode adicionar outros pares de valores chave à lista. A parte numérica do campo chave deve ser aumentada em conformidade.

Somente entradas de lista numeradas consistentemente serão consideradas.

Colocar atributos de objeto (específicos da função)

```
#Configuration of attribute placements for function 'Create customer order'
SAP.AUFT.EPK_NODE_ATTRIBUTE_PLACE_CENTER = AT_OBJNAME
SAP.AUFT.EPK_NODE_ATTRIBUTE_PLACE_RIGHT_TOP = AT_AV_PROC_TIME
SAP.AUFT.EPK_NODE_ATTRIBUTE_PLACE_RIGHT_BOTTOM =
SAP.AUFT.EPK_NODE_ATTRIBUTE_PLACE_LEFT_BOTTOM = AT_END_TIME
SAP.AUFT.EPK_NODE_ATTRIBUTE_PLACE_LEFT_TOP = AT_START_TIME
```

Determina os valores de atributo a serem exibidos em um nó EPC. A chave é composta pela chave da função (neste exemplo: SAP.AUFT) e pela posição **EPK_NODE_ATTRIBUTE_PLACE_<Position>**.

5.1.3.7.2. Configurações do agregador EPC

Tipo de funções de agregação

```
#Should orgunit attributes at functions be used for compression?
EPK_USE_ORGUNIT_FOR_COMPRESS = false
```

Se o valor dessa configuração for **true**, as unidades organizacionais são levadas em conta ao agregar instâncias de processo. Funções idênticas associadas a diferentes unidades organizacionais são tratadas como funções diferentes. Valor padrão: **false**

Cálculo do agregador persistente

```
# Number of instances marked for deletion before a KI calculation is initiated
COMPRESSOR_KICALCULATION_THRESHOLD=100000
```

O agregador persistente trabalha em pacotes contendo duas fases cada. Durante a primeira fase, as instâncias de processo a serem agregadas são mescladas e salvas como uma nova EPC. Posteriormente, a calculadora de medidas calcula as novas instâncias e consolida os dados. Esse parâmetro determina o tamanho dos pacotes, ou seja, o número de instâncias de origem após as quais o sistema muda para a fase **cálculo de medida**. Valor padrão: **100000**

Excluir instâncias de processo hierárquico

```
#Default behavior when deleting hierarchical EPCs
DELETE_REFERENCED_EPCS_WHEN_DELETETED = false
```

Se o valor dessa configuração for **true**, as instâncias de processo associadas de todos os níveis de hierarquia são excluídas ao excluir instâncias de processo. Valor padrão: **false**

```
#Default behavior when compressing hierarchical EPCs
DELETE_REFERENCED_EPCS_WHEN_COMPRESSED = false
```

Se o valor dessa configuração for **true**, as instâncias de processo associadas de todos os níveis de hierarquia são excluídas ao agregar persistentemente instâncias de processo. Valor padrão: **false**

> **Atenção**
> Ao agregar ou excluir instâncias de processo, as instâncias de processo associadas são excluídas, independentemente dos direitos de acesso ao processo. Os usuários do PPM com o direito de função **Agregação da instância de processo** também podem excluir instâncias de processo para as quais geralmente não têm direitos de acesso.

Agregação de dimensões de intervalo de tempo

```
#Delete rangedimension values for compression
DELETE_RANGEDIMENSION_VALUES_FOR_COMPRESSION = false
```

Esse valor determina o comportamento durante a agregação persistente de processos em combinação com dimensões de intervalo de tempo. A agregação persistente de instâncias de processo mantendo as dimensões do intervalo de tempo é impossível. Por padrão, se as dimensões de intervalo de tempo forem definidas para instâncias de processo relevantes, a tentativa de agregar persistentemente é cancelada (valor padrão: **false**) com uma mensagem de erro. Se o valor desse parâmetro for definido para **true** , uma agregação ocorre mesmo se existirem dimensões de intervalo de tempo. As dimensões de intervalo de tempo não são incluídas na agregação para que seus valores não fiquem mais disponíveis em uma instância agregada.

5.1.3.8. EpkImport_settings.properties

Esses parâmetros controlam mecanismos usados pelo PPM durante a importação de dados.

Os cenários de importação **Pequeno**, **Médio** e **Grande** são fornecidos pelo PPM CTK a partir da versão 10.2 do PPM. Dependendo do cenário selecionado no parâmetro **IMPORT_SCENARIO** (por exemplo, IMPORT_SCENARIO=SMALL), os parâmetros apropriados são automaticamente escolhidos (por exemplo, SMALL_READE_RATE_EPC=100000). O cenário de importação **Pequeno** contém os valores de parâmetros padrão. Veja a documentação **Importação de dados do PPM** para mais detalhes.

Key	Descrição
<IMPORT_SCENARIO>_READ_RATE_EPC	Para limitar o requisito de memória principal necessário para informações estruturais, a importação do PPM empacota os arquivos de fragmento. Esses pacotes são processados em execuções individuais do componente de importação. O valor declarado corresponde ao tamanho do pacote. Ao aumentar o valor, a sobrecarga gerada pelo processamento individual dos componentes (por exemplo, cálculo múltiplo de instâncias individuais) pode ser reduzida. No entanto, é importante que haja memória principal suficiente para a importação do PPM, para armazenar o maior volume de informações estruturais. Se necessário, os parâmetros JVM da importação do PPM precisam ser ajustados para esses clientes no PPM CTK. Valor padrão (SMALL_READ_RATE_EPC): **100000**
<IMPORT_SCENARIO>_XML_IMPORT_COMMIT_RATE	Número de fragmentos que são gravados no banco de dados pela importação XML, em uma transação. Valor padrão (SMALL_XML_IMPORT_COMMIT_RATE): **50000**
<IMPORT_SCENARIO>_EPC_IMPORT_COMMIT_RATE	Número de fragmentos processados na fase de "importação EPC" durante a importação do PPM, em uma transação do banco de dados. Valor padrão (SMALL_EPC_IMPORT_COMMIT_RATE): **25000**

Key	Descrição
<IMPORT_SCENARIO>_XML_IMPORT_WRITE_BUFFER	Durante a importação XML, os fragmentos são salvos permanentemente no banco de dados por um processo de segundo plano, executado simultaneamente. É usado um buffer para equilibrar as flutuações de velocidade da importação ou do RDBMS. O parâmetro controla o número máximo de fragmentos que são armazenados nesse buffer. Se a dimensão do buffer for reduzida para **0**, o processo de fundo é desativado. Valor padrão (SMALL_XML_IMPORT_WRITE_BUFFER): **75**
<IMPORT_SCENARIO>_KI_EPC_FUNCTION_COUNT_THRESHOLD	Este parâmetro é usado durante a manipulação de EPCs grandes. Especifica o número máximo de funções com base nas quais uma instância de processo é considerada "de tamanho normal”. Detalhes sobre este mecanismo são descritos no manual **Importação de dados do PPM**. Valor padrão (SMALL_KI_EPC_FUNCTION_COUNT_THRESHOLD): **500**

Mecanismo premerge do PPM

Premerges (XML e EPC) combinam fragmentos importados individualmente em um cache baseado em tempo de execução antes de salvá-los permanentemente no banco de dados. Isso reduz significativamente o número de objetos do banco de dados e aumenta a eficiência da importação e das fases seguintes.

A eficácia do premerge é consideravelmente influenciada pela ordem dos eventos do sistema nos arquivos de entrada. Se possível, os eventos associados, como eventos com chaves de processo idênticas, devem seguir-se o mais próximo possível nos arquivos de entrada.

O PPM usa o premerge XML como padrão. É usado durante a importação XML. Ele processa os fragmentos no primeiro momento possível.

O premerge EPC está desativado por padrão. Pode ser usado se, durante a importação XML, muitas pequenas importações individuais forem executadas, de modo que uma combinação de fragmentos pelo premerge XML seja impossível.

Um aumento do cache do premerge pode ser usado para aumentar a área na qual os fragmentos associados são identificados. Note que isso leva ao aumento dos requisitos de memória da importação XML ou do PPM. Se necessário, os parâmetros JVM precisam ser ajustados para esses clientes no PPM CTK.

Como o cache de tempo de execução é esvaziado quando uma transação do banco de dados é finalizada, o fragmento de transação **<IMPORT_SCENARIO>_<XML/EPC>_IMPORT_COMMIT_RATE** (ver acima) deve ser ajustado se o cache do premerge for significativamente aumentado.

Key	Descrição
<IMPORT_SCENARIO>_XML_IMPORT_PREMERGER_CACHE_SIZE	Tamanho do cache de premerge da XML. Valor padrão (SMALL_XML_IMPORT_PREMERGER _CACHE_SIZE): **5000**
<IMPORT_SCENARIO>_EPC_IMPORT_PREMERGER_CACHE_SIZE	Tamanho do cache de premerge da EPC. Valor padrão (SMALL_EPC_IMPORT_PREMERGER _CACHE_SIZE): **0** (desativado)

Se especificar o valor **0** para o tamanho do cache, o cache correspondente é desativado.

As configurações do premerge aplicam-se à importação XML (runxmlimport) ou à importação do PPM (runppmimport).

5.1.3.9. Ajuda

Nesse arquivo, pode configurar entradas de menu opcionais e definidas pelo usuário para o cliente, que mostram mais websites. Pode configurar URLs individuais para diferentes idiomas. Os URLs podem ser absolutos ou relativos ao URL do cliente (http(s)://host:port/ppm/html/). Ao usar o PPM na cloud, quando especifica URLs absolutos, os endereços de host acessíveis da Internet devem ser definidos. As entradas fallback estão configuradas para idiomas que não estão definidos.

No URL, o espaço reservado **{0}** pode ser inserido para o local, ele será resolvido quando a página for chamada.

Por exemplo, para o URL **http://host:port/help/{0}/help.html** ser exibido em Inglês, o espaço reservado **{0}** é substituído por **en** e em Alemão, por **de**. Se o mesmo URL ou URL com espaço reservado for usado para todas as entradas, não será necessário configurar um URL para cada entrada.

Se todos os URLs relacionados com idiomas tiverem a mesma entrada de menu independente do idioma, somente a entrada fallback deverá ser configurada.

Key	Significado
HELP.x.URL	URL da entrada fallback. “x" indica um índice que coloca "0" no início de cada entrada de menu.
HELP.x.MNI	Nome de menu da entrada fallback.
HELP.x.<language>.URL	URL de uma entrada de menu para qualquer idioma (os códigos ISO de duas letras, como "de" para Alemão, aplicam-se a "<language>")
HELP.x.<language>.MNI	Nome de menu da entrada para qualquer idioma.

Exemplo 2.

Uso de um URL de espaço reservado e várias entradas específicas do idioma:

HELP.0.URL = http://host:port/html/help/{0}/custom/KI_HELP.htm

HELP.0.MNI = Ajuda para medidas

HELP.0.de.MNI = Ajuda para medidas

HELP.0.fr.MNI = L'aide de l'indicateur de performance

Uso de uma entrada e URLs individuais para diferentes idiomas:

HELP.1.URL = http://www.aris.com

HELP.1.MNI = SAG ARIS GmbH

HELP.1.de.URL = http://www.aris.de

HELP.1.fr.URL = http://www.aris.fr

URLs relativos:

HELP.2.URL = /docs/customizing/index.html

HELP.2.MNI = Personalizar a visão geral

5.1.3.10. Initdb

Controla a primeira fase da inicialização do banco de dados. As chaves do idioma especificadas no arquivo XML referenciado determinam o idioma padrão e os possíveis idiomas padrão do PPM.

5.1.3.11. InitSystem

Isso controla a segunda fase da inicialização do banco de dados, na qual os arquivos de personalização são importados. O arquivo está dividido em seções. As especificações de uma seção são usadas como argumentos para chamadas executadas internamente do programa de configuração **runppmconfig**. **XXX** corresponde a numeração consecutiva.

```
INIT_MODULE_XXX =
INIT_MODULE_XXX_NAME = <name>
```

Nome do componente de configuração. Corresponde ao argumento **-command** da ferramenta **runppmconfig**.

```
INIT_MODULE_XXX_FILE = <file name>
```

Arquivo XML a ser usado.

5.1.3.12. Keyindicator

Controla a calculadora de medidas. A tabela abaixo lista as descrições de uma seleção das chaves mais importantes do arquivo.

Key	Significado
MAX_STEP_COUNT	Número máximo de etapas de iteração na exibição do gráfico.
MAX_TIME_ STEP_COUNT	Número máximo de etapas de iteração na dimensão **Tempo**.
MAX_DATASET_ EXTENDER_SIZE	Se nenhum valor puder ser determinado para medidas do tipo de recuperador **NUM_KEYINDICATOR** e **FREQ_KEYINDICATOR**, o conjunto de resultados da consulta de medida será 0. São levados em conta conjuntos de resultados até ao tamanho especificado aqui.
USE_KI_CACHE	**true** ativa o buffer dos favoritos pré-calculados.
AUTO_FILL_CACHE	**true** aciona o preenchimento automático do cache após a exclusão (apenas para USE_KI_CACHE=true).
FILL_CACHE_ DELAY_TIME	Atraso em milissegundos antes do início do pré-cálculo de favoritos, após a conclusão de uma importação de dados do PPM.
KI_LRU_ CACHE_SIZE	Número de consultas salvas no cache de medidas baseadas em LRU (menos usado recentemente) da memória principal. Valor recomendado: **50**. O valor **0** desativa esta opção.
EPK_LRU_ CACHE_SIZE	Número de consultas EPC salvas no cache EPC baseado em LRU, da memória principal. Valor recomendado: **50**. O valor **0** desativa esta opção.

Key	Significado
DEFAULT_ LIMITPERC	Valor de limiar predefinido (em percentagem) para exibir os resultados da análise no Assistente de mineração do processo, acima do qual devem ser exibidos os desvios desfavoráveis do valor de medida ou limites de variação suspeitos dos valores de dimensão. Valor padrão: **10.0%**
DEFAULT_ RELEVANCEPERC	Valor de limiar especificado (em percentagem) em termos da relevância dos valores de dimensão para a exibição dos resultados da análise no Assistente de mineração do processo, acima dos quais os valores de dimensão devem ser exibidos. Valor padrão: **10.0%**
DEFAULT_ NUMBEROFLINES	Número máximo de linhas de resultados por tipo de processo no Assistente de mineração do processo. Valor padrão: **15**
DEFAULT_DIMENSION_LEVEL_DELIMITER_IN_URL	Separador entre níveis de dimensão
ORGUNITS_MAX_STRING_LENGTH	Comprimento máximo do nome de uma unidade organizacional (valor padrão: **100**); é usado no componente Administração das unidades organizacionais.
FAVORITE_CACHE_LOGFILE	Nome do arquivo de log para cálculo de favoritos; quando vazio, indica que o log está desativado (padrão).
FAVORITE_CACHE_LOGFILE_THRESHOLD	Tempo de execução mínimo (em segundos) provocado por um log (padrão: **0**, todos os cálculos são registrados). Se FAVORITE_CACHE_LOGFILE não for especificado, esse valor será ignorado.
FAVORITE_CACHE_LOGFILE_PARAMSET_THRESHOLD	Tempo de execução mínimo (em segundos) que provoca log adicional do conjunto de parâmetros subjacente (padrão: **-1**, sem registro adicional). Se FAVORITE_CACHE_LOGFILE não for especificado, esse valor será ignorado.
FAVORITE_CACHE_LOGFILE_LOG_CALCULATION_START	Valor **TRUE** ou **FALSE**. Com TRUE, uma entrada de log é gravada de cada vez que um thread de favoritos inicia um novo cálculo.
RETRIEVER_MAX_VARIANTS	Número máximo de variantes retornadas a PPM UI. O valor é exibido na barra **Variantes**. Se o valor for excedido, todas as variantes restantes serão adicionadas à entrada **Outros**, na barra Variantes. Valor padrão: 5000
RETRIEVER_MAX_VARIANTS_QUERY_SIZE	Número máximo de variantes consultadas. Se o valor for excedido, o recuperador para e envia uma exceção. Se o valor for aumentado, o consumo de memória temporária (New Generation) aumentará com as consultas correspondentes. Valor padrão: 50000

Limitando o número de etapas nos resultados das consultas

Você pode especificar um limite para o número de etapas nos resultados de consultas.

Você pode ampliar o número máximo de etapas de iteração especificando o valor do parâmetro **RETRIEVER_MAX_ITERATION_STEPS** no arquivo **AnalysisServer_settings**. Para continuar executando consultas se o limite for atingido, é possível especificar o valor do parâmetro **RETRIEVER_MAX_ITERATION_STEPS_EXTENDED** como o novo limite. Se esse valor é aumentado, o consumo de memória temporária (Nova geração) pelas consultas correspondentes aumenta.

- RETRIEVER_MAX_ITERATION_STEPS_EXTENDED=50000
- RETRIEVER_MAX_ITERATION_STEPS_LIMIT=1000000
  O limite máximo das etapas de iteração.

Cada conjunto de parâmetros do PPM é verificado pelo servidor do PPM se o parâmetro **maxsteps** é definido no conjunto de parâmetros e é maior que o valor de **RETRIEVER_MAX_ITERATION_STEPS_LIMIT**.

Se o valor do parâmetro **maxsteps** é maior que o valor de **RETRIEVER_MAX_ITERATION_STEPS_LIMIT**, o parâmetro **maxteps** é definido como **RETRIEVER_MAX_ITERATION_STEPS_LIMIT**. Assim que o valor de **RETRIEVER_MAX_ITERATION_STEPS_LIMIT** é atingido durante uma consulta,

o servidor do PPM cancela a consulta.

Observe que o parâmetro **RETRIEVER_MAX_ITERATION_STEPS_LIMIT** não afeta as consultas de runppmcompress, runppmdelete e runppmimport -keyindicator new.

O valor de **RETRIEVER_MAX_ITERATION_STEPS_LIMIT** indica o limite absoluto. Por exemplo, se o valor de **RETRIEVER_MAX_ITERATION_STEPS_LIMIT** é inferior ao valor de **RETRIEVER_MAX_VARIANTS_QUERY_SIZE**, **RETRIEVER_MAX_ITERATION_STEPS_LIMIT** continua sendo o limite absoluto. O mesmo se aplica aos valores de **RETRIEVER_MAX_ITERATION_STEPS_EXTENDED** e **RETRIEVER_MAX_ITERATION_STEPS**.

Tamanho do cache do scorecard

Você pode ajustar o tamanho do cache do scorecard no keyindicator_settings.properties.

Extrair do keyindicator_settings.properties file:

```
#---------------------------------

  # Options for scorecard cache

  #---------------------------------

  # Memory based scorecard results LRU cache size. A value of zero disables this

  # cache!

  # Valid values: '0' or greater

  SCORECARD_LRU_CACHE_SIZE=100


  # Memory based history of scorecard queries LRU cache size. This cache will
be used

  # for precalculation of scorecard results after a data import into PPM system.

  # A value of zero disables this cache!

  # Valid values: '0' or greater

  SCORECARD_HISTORY_LRU_CACHE_SIZE=250


  # Specifies whether memory scorecard cache accesses are logged. (Only

  # relevant if LOG_CACHE is set to 'true'.

  LOG_SCORECARD_LRU_CACHE=false
```

A configuração

SCORECARD_LRU_CACHE_SIZE

determina o número de resultados de consulta dos dashboards mantidos no cache baseado em memória. Se houver um grande número de consultas em um Performance Dashboard, o valor desta configuração deve ser aumentado para garantir que o cache funcione eficientemente.

O cache do histórico armazena as últimas consultas do Performance Dashboard. A configuração

SCORECARD_HISTORY_LRU_CACHE_SIZE

especifica o número de resultados de consulta a serem incluídos no pré-cálculo do cache. Este tipo de pré-cálculo de cache é, por exemplo, acionado após a importação de dados via

runppmimport

. É vantajoso ter um cache do histórico maior que o cache LRU porque também o servidor PPM acessa o cache de pré-cálculo. O tamanho do cache do servidor PPM não está limitado.

5.1.3.13. Correio

O computador especificado na chave **EMAIL_SERVER** (nome de rede TCP/IP ou endereço IP) recebe os e-mails enviados pelo servidor do PPM através do protocolo SMTP.

O endereço de e-mail especificado na chave **EMAIL_FROM** é usado como endereço do remetente para os seguintes tipos de e-mail:

1. Endereço do remetente para e-mails que são gerados por automação
2. Endereço do remetente para e-mails que são gerados por automação de relatório, se nenhum endereço de e-mail tiver sido especificado para o usuário em execução ou se um endereço de e-mail não puder ser determinado por qualquer outro motivo
3. Endereço do remetente para e-mails que são gerados a partir do módulo **Ações**, se nenhum endereço de e-mail tiver sido especificado para o usuário em execução ou se um endereço de e-mail não puder ser determinado por qualquer outro motivo
4. Endereço do remetente para e-mails que são gerados pelo programa **runppmanalytics**, se nenhum endereço de e-mail tiver sido especificado para o usuário em execução ou se um endereço de e-mail não puder ser determinado por qualquer outro motivo

As chaves **FORMAT** e **STYLE** especificam os formatos a serem usados nas tabelas Atividades e Mensagens. Estes formatos têm de ser definidos no arquivo **Mail_settings.properties**.

```
REPORT_DETAIL_ACTIVITY_STYLE = null
REPORT_DETAIL_ACTIVITY_FORMAT = cpi_detail_html

REPORT_DETAIL_COMMENT_STYLE = null
REPORT_DETAIL_COMMENT_FORMAT = cpi_detail_html

REPORT_EMAIL_ACTIVITY_STYLE = null
REPORT_EMAIL_ACTIVITY_FORMAT = cpi_detail_plaintext

REPORT_EMAIL_COMMENT_STYLE = null
REPORT_EMAIL_COMMENT_FORMAT = cpi_detail_plaintext
```

As chaves **REPORT_EMAIL_ACTIVITY_TYPE** e **REPORT_EMAIL_COMMENT_TYPE** indicam o formato do e-mail criado. Os valores válidos são **text/plain** para e-mails em formato de texto e **text/html** para e-mails em formato html.

```
REPORT_EMAIL_ACTIVITY_TYPE = text/html
REPORT_EMAIL_COMMENT_TYPE = text/html
```

Use a chave **EMAIL_ATTACH_RESULT** para especificar se e como uma análise vinculada a uma mensagem será anexada. Valores válidos:

Valor chave	Descrição
false	A análise vinculada não será anexada na mensagem.
inline	A análise vinculada será incorporada na mensagem. O tipo de mensagem é automaticamente definido para texto/html.
pdf	A análise vinculada será anexada na mensagem, como um arquivo pdf.

A análise vinculada e anexada a uma mensagem é criada usando os estilos especificados nas chaves **EMAIL_INLINE_STYLE** ou **EMAIL_PDF_STYLE**.

Use a chave **SEND_ANALYTICS_EMAILS** para indicar se um e-mail será enviado por padrão (valor = **true**) ou não (valor = **false**), para além de ser criada uma mensagem CPI caso existam desvios desfavoráveis.

```
SEND_ANALYTICS_EMAILS = false
```

Para cada tipo de mensagem Easy mining (alerta antecipado, valor planejado, valor de alarme, desvio suspeito e análises de valores atípicos), pode usar valores chave para especificar se será notificado por e-mail (valor chave **EMAIL**), mensagem no módulo **Melhorias** (valor chave **CPI**) ou ambos (valor chave **CPI,EMAIL**).

```
TARGETVALUE_BEHAVIOUR=CPI
PROCESSMINING_BEHAVIOUR=CPI
ALARMVALUE_BEHAVIOUR=CPI
EARLYALERT_BEHAVIOUR=CPI
OUTLIER_BEHAVIOUR=CPI
```

Se não especificar qualquer valor chave, é criada uma mensagem no módulo **Melhorias** e, dependendo do valor chave **SEND_ANALYTICS_EMAILS**, um e-mail também poderá ser enviado (valor = **true**) ou não (valor = **false**). Se especificar um valor chave, as informações na chave **SEND_ANALYTICS_EMAILS** serão ignoradas.

Atenção
Os valores para **EMAIL** e **CPI** fazem distinção entre maiúsculas e minúsculas. Os resultados de dados incorretos da ação não serão executados.

5.1.3.14. RE (Explorador da relação)

As informações no arquivo refletem os valores padrão das chaves individuais que influenciam a aparência de uma tabela Explorador da relação. Todos os parâmetros são opcionais. O arquivo contém comentários abrangentes descrevendo os efeitos das entradas.

Key	Descrição
DEFAULT_NODE_MODE	Modo de representação do nó. Valores válidos: **COMPLETE_MODE** (unidade organizacional em notação ARIS) ou **SIMPLE_NODE** (nó como círculo sombreado de cor). Valor padrão: **COMPLETE_MODE**
DEFAULT_NODE_SIZE	Diâmetro padrão do círculo (apenas em modo **SIMPLE_NODE**) para representação independente da medida (**DEFAULT_SELFEDGE_MODE=false**)
DEFAULT_EDGE_THICKNESS _MODE	Modo de representação do peso da conexão dependendo de: - Percentagem de compartilhamento de conexões de saída (**OUTGOING_MODE**) - Percentagem de compartilhamento de conexões de entrada (**INCOMING _MODE**) - Valor de medida absoluto (**VALUE_MODE**) Representação de pesos da conexão uniformes: **NONE_MODE**
DEFAULT_EDGE_VALUE_MODE	Modo de representação do valor de conexão dependendo de: - Percentagem de compartilhamento de conexões de saída (**OUTGOING_MODE**) - Percentagem de compartilhamento de conexões de entrada (**INCOMING _MODE**) - Valor de medida absoluto (**VALUE_MODE**) Os valores de conexão não estão representados: **NONE_MODE**
DEFAULT_EDGE_THICKNESS	Peso da conexão para representação uniforme (apenas em modo **NONE_MODE**)
DEFAULT_EDGE_COLOR	Cor de conexão em formato RGB
DEFAULT_NODE_COLOR	Cor de nó em formato RGB
DEFAULT_BACKGROUND_COLOR	Cor do plano de fundo em formato RGB
DEFAULT_SELFEDGE_MODE	Visualização da comunicação interna de um nó (dependendo do respetivo valor de medida) usando o diâmetro de um círculo (apenas em modo **SIMPLE_NODE**). Valores válidos: - true (Mostrar) - false (Não mostrar)
DEFAULT_EDGE_PIXEL_RANGE	Intervalo de valores (número de ponto flutuante) para o peso da conexão em pixels (mín, máx), para a representação dependente (todos os modos, exceto **NONE_MODE**), por exemplo, DEFAULT_EDGE_PIXEL_RANGE=1,3.5
DEFAULT_NODE_PIXEL_RANGE	Intervalo de valores para o diâmetro do círculo em pixels (mín, máx) para representação, dependendo do valor da medida (**DEFAULT_SELFEDGE_MODE=true**)
UNDER_WARNING_EDGE_COLOR	Cor de conexão em formato RGB para valores de medida que são melhores que o valor de aviso especificado (= valor planejado 1 para medida).
WARNING_EDGE_COLOR	Cor de conexão em formato RGB para valores de medida entre o valor de aviso (= valor planejado 1) e o valor de alarme (= valor planejado 2).
ALARM_EDGE_COLOR	Cor de conexão em formato RGB para valores de medida que são inferiores ao valor de alarme (= valor planejado 2).

Cores em formato RGB

Os valores das cores são especificados como etapas de brilho das três cores básicas **vermelho**, **verde** e **azul** (trio de cores). Eles são especificados por três números inteiros entre 0 e 255 (256 etapas). O primeiro valor dá a graduação do componente vermelho, o segundo, a graduação do componente verde e o terceiro, a graduação do componente azul. 0 é a etapa de brilho mais baixa e 255 é a mais alta para um valor de cor básica. Os tons de cinza resultam de uma graduação igual, por exemplo, 240,240,240.

Exemplos

Cor	Formato RGB
Preto	0,0,0
Cinza-escuro	64,64,64
Vermelho intenso	255,0,0
Verde intenso	0,255,0
Azul intenso	0,0,255
Marrom	165,44,42
Ouro	255,215,0
Cinza-claro	240,240,240
Branco	255,255,255

5.1.3.15. RMIServer_settings.properties

As informações nesse arquivo configuram a troca de dados através do protocolo RMI.

A chave **RMIObjectsPort** especifica o número de porta usado pelo servidor cliente do PPM. Os objetos RMI criados pelo servidor cliente doPPM são registrados com este número de porta no registro RMI.

A chave **RMIObjectsPortAnalysisServer** especifica o número de porta que o servidor de análise usa para a comunicação.

A chave **RMISocketFactory** especifica o tipo de troca de dados RMI.

Valor	Descrição
com.idsscheer.ppm.rmi.compress. ZCompressionSocketFactory	Troca de dados RMI comprimida (Padrão do PPM)
com.idsscheer.ppm.rmi. ZDefaultSocketFactory	Troca de dados RMI em texto simples
Nenhum valor	Comunicação RMI nativa **padrão**

Se você habilitou a criptografia TLS (chave **UseSSL=true** no arquivo **Registry_settings.properties**), a chave **RMISocketFactory** é ignorada e **ZSSLSocketFactory** é automaticamente usada como RMI SocketFactory.

5.1.3.16. Relatório

As chaves de vários níveis distinguem entre os diferentes formatos de saída do componente de relatório do PPM. Os arquivos de definição específicos são referenciados para cada formato de saída, com base no diretório **relatório** do diretório de configuração do cliente. São adicionados comentários às chaves do arquivo.

Key	Valor	Descrição
editor.showInfoMessages	Booleano	O valor padrão é FALSE Depois de abrir e salvar uma definição de exportação, mostra um diálogo de notificação, se o valor foi definido como TRUE.

Key	Valor	Descrição
editor.execute.autosave		O valor padrão é TRUE Se o valor foi definido como TRUE, a definição de exportação é automaticamente salva antes da execução.
mnemonic_date_timezone		O valor padrão é GMT+0:00 Use esta configuração para alterar o fuso horário para o campo **Data**. Esta definição aplica-se apenas a exportações.

Definir formatos de exportação

Os formatos de exportação que pode selecionar no PPM são definidos na chave **exportformats**. Por padrão, os formatos **XML**, **CSV** e **CSVF** estão disponíveis para definições de exportação e podem ser selecionados na caixa de diálogo **Propriedades de exportação**.

Cada formato possui um conjunto de configurações que precisam ser copiadas para um novo formato e adaptadas em conformidade.

Os valores chave devem ser especificados em letras maiúsculas.

Diretório de saída de automação de relatório

A chave **reportautomation.result_directory** indica um diretório (padrão: <installation directory>/ppm/server/bin/work/data_ppm/reportautomation) onde os resultados de automação de relatório são armazenados. É criado um subdiretório individual para cada cliente.

Localização de textos de e-mail

A chave **reports.resource_directory** especifica um diretório (padrão: <installation directory>\ppm\server\bin\work\data_ppm\config\<client>\report\resources) contendo arquivos de recursos específicos do idioma para textos de e-mail. O padrão do nome desses arquivos é o seguinte: **report_resource_<language code>.xml**, por exemplo, **report_resource_en.xml**.

Em vários elementos da estrutura XML específicos do contexto, os textos são especificados no campo **PCDATA** do elemento XML **resourceelement** correspondente. O contexto do texto correspondente é especificado no atributo **name** do elemento XML **resourceelement**.

Pode criar rapidamente textos de e-mail para idiomas que não são suportados, copiando o arquivo existente **report_resource_en.xml** e renomeando-o usando o código de idioma correto (por exemplo, **report_resource_es.xml** para Espanhol). Todos os textos no campo **PCDATA** desse arquivo de recurso recém-criado pode então ser traduzido para o idioma relevante, em um editor de texto.

Localização dos textos CPI

Pode editar textos de interface e textos de e-mail contendo a saída de valores específicos transferidos pelo PPM (por exemplo, valores planejados e valores de medida). Para isso, especifique elementos filho XML específicos **cpiresource** do arquivo **report_resource.xml**. No atributo XML **name** desses elementos filho, é especificado o ID de recurso interno, o qual é então substituído pelo texto especificado no campo **PCDATA**:

```
<resourceelement name="<Resource ID>"><Text></resourceelement>
```

Exemplo (extrato de report_resource.xml)

```
<resource>
...
<cpiresource>
...
<resourceelement name="state">state</resourceelement>
...
```

Verificação de alerta antecipado

Tópico: Assunto

ID do recurso	ZEarlyAlertChecker.subject.STR
Variável {0}	Dimensão de alerta antecipado
Variável {1}	Tipo de processo
Text	Instâncias de processo críticas relacionadas com "{0}" ("{1}")

ID do recurso	ZEarlyAlertChecker.message.exceeding_non.non_tv.warn_not_set.STR
Variável {0}	Grupo de tipos de processo
Variável {1}	Dimensão de alerta antecipado
Text	Instâncias de processo críticas foram encontradas para a(s) dimensão(ões) de alerta antecipado "{1}" no grupo de tipos de processo "{0}".

Tópico: Textos da mensagem

ID do recurso	ZEarlyAlertChecker.message.clickHere.STR
Text	Clique aqui:

ID do recurso	ZEarlyAlertChecker.message.Information.STR
Text	Nota: Ocorreram problemas durante a conexão com o sistema. Portanto, algumas instâncias de processo podem não ter sido incluídas na verificação.

ID do recurso	ZEarlyAlertChecker.message.MessageDetails.STR
Text	Para mais detalhes, consulte a seguinte mensagem ou contate o administrador do sistema.

Verificação do valor planejado

Tópico: Assunto

ID do recurso	ZPlannedValueAnalyticManager.subject.under_tv.STR
Variável {0}	Medidas
Variável {1}	Tipo de processo
Text	Valor planejado abaixo do limite para a medida "{0}" ("{1}")

ID do recurso	ZPlannedValueAnalyticManager.subject.over_tv.STR
Variável {0}	Medidas
Variável {1}	Tipo de processo
Text	Valor planejado excedido para a medida "{0}" ("{1}")

Tópico: Textos da mensagem

Os IDs/textos de recursos descritos abaixo usam as seguintes variáveis:

Variável {0}	Valor real
Variável {1}	Valor de alarme
Variável {2}	Valor de aviso

ID do recurso	ZPlannedValueAnalyticManager.message.exceeding_warn1.over_tv.STR
Text	O valor planejado 1 ({2}) foi excedido. O valor real é {0}. O valor planejado 2 é {1}.

ID do recurso	ZPlannedValueAnalyticManager.message.exceeding_warn1.under_tv.STR
Text	O valor planejado 1 ({2}) está abaixo do limite. O valor real é {0}. O valor planejado 2 é {1}.

ID do recurso	ZPlannedValueAnalyticManager.message.exceeding_warn2.over_tv.warn_set.STR
Text	O valor planejado 2 ({1}) foi excedido. O valor real é {0}. O valor planejado 1 é {2}.

ID do recurso	ZPlannedValueAnalyticManager.message.exceeding_warn2.under_tv.warn_set.STR
Text	O valor planejado 2 ({1}) está abaixo do limite. O valor real é {0}. O valor planejado 1 é {2}.

ID do recurso	ZPlannedValueAnalyticManager.message.exceeding_warn2.over_tv.warn_not_set.STR
Text	O valor planejado 2 ({1}) foi excedido. O valor real é {0}. O valor planejado 1 não foi definido.

ID do recurso	ZPlannedValueAnalyticManager.message.exceeding_warn2.under_tv.warn_not_set.STR
Text	O valor planejado 2 ({1}) está abaixo do limite. O valor real é {0}. O valor planejado 1 não foi definido.

Tópico: Texto para o filtro da definição de valor planejado

ID do recurso	ZPlannedValueAnalyticManager.filter.STR
Text	A definição de valor planejado se refere aos seguintes filtros:

Verificação do valor de alarme

Tópico: Assunto

ID do recurso	ZAlarmValueAnalyticManager.subject.under_tv.STR
Variável {0}	Dimensão de alerta antecipado
Variável {1}	Tipo de processo
Text	Valor de alarme abaixo do limite para a medida "{0}" ("{1}")

ID do recurso	ZAlarmValueAnalyticManager.subject.over_tv.STR
Variável {0}	Dimensão de alerta antecipado
Variável {1}	Tipo de processo
Text	Valor de alarme excedido para a medida "{0}" ("{1}")

Tópico: Textos da mensagem

ID do recurso	ZAlarmValueAnalyticManager.message.exceeding_alarm.under_tv.warn_not_set.STR
Variável {0}	Valor de alarme
Text	O valor de alarme “{0}” está abaixo do limite.

ID do recurso	ZAlarmValueAnalyticManager.message.exceeding_alarm.over_tv.warn_not_set.STR
Variável {0}	Valor de alarme
Text	O valor de alarme “{0}” foi excedido.

Mineração de processo

Tópico: Assunto

ID do recurso	ZProcessMiningAnalyticManager.subject.STR
Text	Desvios suspeitos identificados pelo Process mining

Tópico: Textos da mensagem

ID do recurso	ZProcessMiningAnalyticManager.message.exceeding_non.non_tv.warn_not_set.STR
Text	Desvios suspeitos identificados no Process mining.

Análise de valores atípicos

Tópico: Assunto

ID do recurso	ZOutlierAnalyticManager.subject.STR
Variável {0}	Medidas
Variável {1}	Tipo de processo
Text	Valores atípicos identificados para medida "{0}" ("{1}"

Tópico: Textos da mensagem

ID do recurso	ZOutlierAnalyticManager.message.exceeding_non.over_tv.warn_not_set.STR
Variável {0}	Limite
Text	A análise de valores atípicos identificou valores atípicos para o limite maior que "{0}".

ID do recurso	ZOutlierAnalyticManager.message.exceeding_non.under_tv.warn_not_set.STR
Variável {0}	Limite
Text	A análise de valores atípicos identificou valores atípicos para o limite menor que "{0}".

5.1.3.17. Servidor

Os dados nesse arquivo são usados para configurações do servidor PPM. A tabela a seguir lista as opções de configuração mais importantes:

Key	Valor	Descrição
PRINT_STACKTRACE_ ON_EXCEPTION	Switch	É usado para receber detalhes internos adicionais sobre mensagens de erro. TRUE ativa a saída avançada de mensagens de erro ("rastreamentos de pilha"). Valor padrão: **FALSE**
ANALYSIS_SERVER_ CONNECT_RETRY_ INTERVAL	Valor numérico	Número de milissegundos que o servidor PPM aguarda em caso de falha de conexão com o servidor de análise, antes de iniciar uma nova tentativa de conexão. Valor padrão: **1500**
ANALYSIS_SERVER_ MAX_CONNECT_ RETRIES	Valor numérico	Número máximo de tentativas de conexão entre o PPM e o servidor de análise antes que as tentativas de conexão sejam canceladas. Valor padrão: **120**

Key	Valor	Descrição
ENCODING	Text	Especifica a codificação do conjunto de caracteres de arquivos XML exportados. Valores válidos: **ISO-8859-1**, **UTF-8** Esse valor é definido na configuração do cliente e não deve ser alterado mais tarde.
PREV_PERIOD. TOLERANCE _IN_PERCENT	Valor numérico	Tolerância percentual na qual os valores de comparação são considerados iguais ao valor de medida. Usado na visualização EPC para representar tendências. Valor padrão: **1**
SUBSERVER_RETRY_ WAIT_TIME	Valor numérico	Número de milissegundos que o mestre aguarda em caso de falha de conexão com o subservidor, antes de iniciar uma nova tentativa de conexão. Valor padrão: **10000**
SUBSERVER_MAX_ CONNECT_RETRIES	Figura	Número máximo de tentativas de conexão entre o mestre e o subservidor antes que as tentativas de conexão sejam canceladas. Valor padrão: **10**
SUBSERVER_RETRY_ WAIT_TIME	Figura	Tempo de espera em milissegundos após o qual a tentativa seguinte de conexão ao subservidor é iniciada Valor padrão: **10000**
SERVER_MODE	Text	Determina o modo de operação de um servidor. Valores válidos: **STANDALONE, SUBSERVER, MASTER** Esse valor é definido pela configuração do cliente.
HTTPS_DISABLE_ CERTIFICATE_AUTHORITY_ VERIFICATION	Switch	**True** controla a verificação da autoridade de certificação Valor padrão: **false**. Se a chave estiver ausente ou tiver qualquer outro valor, o caso padrão será aplicado e a verificação será executada estritamente. Se a verificação tiver sido desativada, a verificação da autoridade de certificação não ocorrerá em nenhuma das conexões https entre o servidor do PPM e outros hosts. Isso não se aplica apenas a conexões com o gerenciamento de usuários central. A conexão RMI não é afetada por essas configurações. Informações adicionais sobre suporte HTTPS estão disponíveis no **Guia de operação do PPM**.
HTTPS_DISABLE_ CERTIFICATE_HOSTNAME_ VERIFICATION	Switch	**True** desativa a verificação do nome do host se a validação do nome do host do certificado durante a comunicação TLS não for executada. Valor padrão: **false**. Se a chave estiver ausente ou tiver qualquer outro valor, o caso padrão será aplicado e a verificação será executada estritamente. Esta entrada aplica-se a todas as conexões https. A conexão RMI não é afetada por essas configurações. Informações adicionais sobre suporte HTTPS estão disponíveis no **Guia de operação do PPM**.
LANGUAGE	Text	O idioma a ser usado para executar o servidor do PPM (de acordo com o ISO 639-1. Se o idioma especificado não for suportado pelo cliente, será usado o idioma padrão do cliente) Valor padrão: „" (não definido)
QUERY_CONNECTION_ POOL_SIZE	Figura	Tamanho do conjunto de conexões de consulta para consultas (> 0). Valor padrão: **16**
USER_ADMIN_LIST_LIMIT	Figura	Número máximo de usuários exibidos no gerenciamento de usuários ao usar LDAP (herdado ou UMC) Valor padrão: **100**

Key	Valor	Descrição
PRIORITY_FREQUENCY_QUERY	Valor numérico	Prioridade das consultas de frequência (número inteiro >= 0). Valores menores têm uma prioridade mais alta. Valor padrão: **8**
REPORT_TOKEN_TIMEOUT	Valor numérico	Tempo de execução máximo (em segundos) para sessões de relatório (UMC). Valor padrão: **604800** (60*60*24*7)
IMPORT_TOKEN_TIMEOUT	Valor numérico	Tempo de execução máximo (em segundos) para sessões internas e de importação (UMC). Valor padrão: **604800** (60*60*24*7)
UMC_SESSION_REFRESH	Valor numérico	Extensão do tempo de execução da sessão UMC. Multiplicado pelo valor especificado em UMC (padrão: 60 segundos). Valor padrão: **15** (ou seja, 15 * 60 segundos = 15 minutos)
COMPARE_MASTER_ SUBSERVER_CONFIGS	Switch	Indica se a configuração é comparada entre mestre e subservidores. Esse parâmetro só é relevante no modo de operação **MASTER**. Os valores válidos são **TRUE** ou **FALSE**. A configuração padrão **TRUE** resulta em uma comparação entre a configuração mestre e a configuração do subservidor. Se as configurações forem diferentes, o subservidor não será conectado ao mestre. A configuração **FALSE** pode levar a um comportamento inválido e imprevisível só deve ser definida se você for instruído a fazê-lo.
HTTP_PORT	Valor numérico	Especifica o número de porta usado pelo balanceador de carga para comunicar com o servidor do PPM.
WEB_SERVICE_SESSION_ TIMEOUT	Valor numérico	Tempo de validade em milissegundos antes de uma conexão expirar. Se não houver comunicação com o servidor durante esse período, o usuário será desconectado.
WEB_SERVICE_SESSION_ TIMEOUT_RENEWAL	Figura	Tempo em milissegundos durante o qual um cliente conectado envia um sinal de ping ao servidor para manter a sessão.
WEB_SERVICE_MIN_THREADS	Valor numérico	Quantidade mínima de threads para consulta ao serviço da Web
WEB_SERVICE_THREAD_ IDLE_TIMEOUT	Figura	Duração máxima de um thread inativo. Se esse tempo terminar sem atividade, o thread será encerrado.
WEB_SERVICE_REQUEST_ TIMEOUT	Figura	Tempo máximo de espera para uma resposta do servidor. Se uma solicitação para o servidor demorar mais do que o tempo especificado nesse valor, o servidor enviará um tempo limite para o cliente, para que o cliente possa solicitar o resultado novamente. Esse valor deve ser menor que o tempo de interrupção entre os balanceadores de carga a montante e o servidor cliente.
PROXY_TIMEOUT	Figura	O tempo limite para a conexão entre o balanceador de carga e o servidor do PPM. Corresponde ao tempo limite entre o balanceador de carga e o servidor PPM especificado no parâmetro `plugin.mod_proxy.app.ppmserver.directive.common.ProxyPass` da configuração do balanceador de carga. Alguns ambientes (como AWS) obrigam a um tempo da solicitação máximo - este valor deve ser um pouco menor do tempo obrigatório. O valor padrão é 180 segundos. Este parâmetro pode ser usado por componentes do servidor que precisam limitar o tempo de uma solicitação da web, mas não podem ou não desejam acessar à configuração do balanceador de carga.

Durante a configuração do cliente do servidor mestre, são especificados todos os subservidores a serem usados pelo mestre. Essas informações são armazenadas nas seguintes entradas (X é um espaço reservado para o número de um subservidor, intervalo de valores 1-64):

Key	Valor	Descrição
SUBSERVER.X.URL	URL	URL de registro para endereçar o subservidor
SUBSERVER.X.CLIENT	Text	Nome do cliente
SUBSERVER.X.USER	Text	Nome do usuário do PPM cujo ID é usado pelo servidor mestre para se conectar ao subservidor
SUBSERVER.X.PASSWORD	Text	Senha criptografada do usuário do PPM
PIKI_SUBSERVER	Valor numérico	Determina o subservidor (o valor corresponde ao número do subservidor) que contém a série de medidas para entrada de dados de medidas independentes da instância de processo no front-end do PPM.

Recomenda-se usar um usuário administrador do sistema para a comunicação entre o servidor mestre e os subservidores. Isso garante que o servidor mestre pode acessar os subservidores com direitos totais sobre o sistema.

Os dados para séries de medidas independentes da instância de processo devem sempre ser importados para o subservidor especificado em PIKI_SUBSERVER.

Atenção
A distribuição de dados de uma série de medidas independentes da instância de processo em vários subservidores pode levar a resultados inválidos.

Monitoramento de consultas

É possível especificar as configurações para o módulo de rastreio **Monitoramento de consultas** ("TRACE.MON") no arquivo **Server_log_settings**.

É possível definir o limite do aviso da consulta em segundos. Se o tempo de execução de uma consulta excede esse limite, uma mensagem com o tempo de execução real da consulta é rastreada.

- Padrão: 240 segundos
- TRACE_MON_QUERY_TIME=240

5.1.3.18. Server_Log

Os dados nesse arquivo são usados para configurações de mensagens do sistema do servidor do PPM.

Pode encontrar informações detalhadas em **Guia de operação do PPM**.

5.1.3.19. Sysmon

As configurações a seguir são configuradas para o cliente de monitoração do sistema.

Key	Valor	Descrição
GENERATE_EVENT_XML	Switch	É usado para gerar arquivos de evento para o cliente de monitoração do sistema durante a importação do PPM. TRUE ativa a geração. Valor padrão: FALSE
PPM_EVENT_DIR	Text	Local onde os arquivos de evento gerados são salvos. Valor padrão: <installation directory>/ppm/ server/bin/work/data_ppm/custom/sysmon/data/SysmonData
CHECK_DB_STATUS	Switch	Consultar o estado do DB em pontos de medição específicos. TRUE pode afetar negativamente o desempenho. Valor padrão: FALSE
ATTR_AT_PPM_CUSTOMER	Text	Os atributos definidos pelo usuário podem ser especificados com o prefixo **ATTR_**. Eles são copiados para cada evento. Esses atributos devem ser atualizados na Personalização e precisam ser criados mapeamentos para eles.

5.1.3.20. Templates

As seguintes configurações são especificadas para relatórios:

Chave parcial	Significado
BaseDirectory	Diretório contendo os respectivos arquivos de definição (acesso pelo sistema de arquivos). O usuário de sistema que executa o software do PPM requer o modo **Acesso completo** para esse diretório.
BaseURL	Especifica o acesso URL por FILE para relatórios ao diretório indicado em BaseDirectory.
Filtro	Extensão de arquivo para arquivos de definição de relatório.

O diretório base e o URL base são necessários para os modelos, ou seja, para os relatórios registrados.

O URL base dos relatórios precisa ser especificado apenas para fins de integridade.

6. Suporte e informações legais

Esta seção fornece algumas informações gerais sobre suporte ao produto e aspectos legais.

6.1. Escopo da documentação

As informações fornecidas descrevem as configurações e os recursos como estavam no momento da publicação. Como a documentação e o software estão sujeitos a ciclos de produção diferentes, a descrição das configurações e dos recursos pode ser diferente das configurações e recursos reais. Informações sobre discrepâncias são fornecidas nas Notas de versão que acompanham o produto. Leia as Notas de versão e considere as informações ao instalar, configurar e usar o produto.

Se você deseja instalar funcionalidades técnicas e/ou de sistema de negócios sem os serviços de consultoria fornecidos pelo SAG ARIS GmbH, precisa ter um amplo conhecimento do sistema a ser instalado, sua finalidade, os sistemas de destino e suas várias dependências. Devido ao número de plataformas e configurações de hardware e software interdependentes, só podemos descrever instalações específicas. Não é possível documentar todas as configurações e dependências.

Ao combinar várias tecnologias, observe as instruções dos fabricantes, especialmente os anúncios referentes a lançamentos em suas páginas da Internet. Não podemos garantir o funcionamento e a instalação adequados de sistemas de terceiros aprovados e não os suportamos. Siga sempre as instruções fornecidas nos manuais de instalação dos fabricantes relevantes. Se encontrar dificuldades, entre em contato com o fabricante relevante.

Se precisar de ajuda para instalar sistemas de terceiros, entre em contato com a sua organização local de vendas do ARIS. Observe que esse tipo de personalização específica do fabricante ou do cliente não é coberto pelo contrato de manutenção de software padrão do ARIS e pode ser realizada somente mediante solicitação e autorização especiais.

6.2. Suporte

Suporte aos Produtos

Fornecemos suporte para produtos ARIS a todos os clientes com um contrato de suporte válido.

Informações sobre disponibilidade e suporte da versão do produto, bem como datas de suporte sustentadas, estão disponíveis em ARIS Community.

Entre em contato com nossos serviços de suporte global na ARIS Community para criar e atualizar incidentes de suporte e postar ideias e solicitações de recursos.

Comunidade

Registre-se na ARIS Community para baixar produtos, atualizações e correções, encontrar informações especializadas e interagir com outros usuários.

Documentos

Para obter informações sobre como usar e ativar produtos e para outras questões de suporte técnico, visite o site de documentação do ARIS.

Se você quiser dar feedback sobre qualquer tópico de documentação, escreva para documentation@aris.com.

6.3. Legal notices

This document applies to ARIS Process Performance Manager Version 10 and to all subsequent releases.

Specifications contained herein are subject to change and these changes will be reported in subsequent release notes or new editions.

Copyright © 2000-2026 SAG Aris GmbH, Saarbrücken, Germany and/or its subsidiaries and/or its affiliates and/or their licensors.

The name ARIS and all SAG Aris GmbH product names are either trademarks or registered trademarks of SAG Aris GmbH and/or its subsidiaries and/or its affiliates and/or their licensors. Other company and product names mentioned herein may be trademarks of their respective owners.

The Software may contain or be distributed with certain commercial third party components (“Third Party Components”), which may be subject to special license terms and conditions (“Third Party Terms”) located at https://aris.com/terms.

Third Party Terms include important licensing and warranty information and disclaimers of third party licensors. For the avoidance of doubt, if Customer uses the Software in accordance with the Documentation, the Third Party Terms do not restrict the rights granted under this Agreement. In the event that a third party manufacturer no longer provides active support for any Third Party Component, Supplier will use commercially reasonable efforts to respond to any issues with the Software related to the Third Party Components.

Use, reproduction, transfer, publication or disclosure is prohibited except as specifically provided for in your License Agreement with SAG Aris GmbH and/or its subsidiaries and/or its affiliates and/or their licensors.