

ARIS

CONVENTIONS RGPD POUR LES ACCELERATEURS ARIS

VERSION 10.0 - SERVICE RELEASE 27 AND HIGHER
OCTOBRE 2024

This document applies to ARIS Version 10.0 and to all subsequent releases.

Specifications contained herein are subject to change and these changes will be reported in subsequent release notes or new editions.

Copyright © 2010-2024 Software GmbH, Darmstadt, Germany and/or its subsidiaries and/or its affiliates and/or their licensors.

The name Software AG and all Software GmbH product names are either trademarks or registered trademarks of Software GmbH and/or its subsidiaries and/or its affiliates and/or their licensors. Other company and product names mentioned herein may be trademarks of their respective owners.

Detailed information on trademarks and patents owned by Software GmbH and/or its subsidiaries is located at <https://softwareag.com/licenses>.

This software may include portions of third-party products. For third-party copyright notices, license terms, additional rights or restrictions, please refer to "License Texts, Copyright Notices and Disclaimers of Third Party Products". For certain specific third-party license restrictions, please refer to section E of the Legal Notices available under "License Terms and Conditions for Use of Software GmbH Products / Copyright and Trademark Notices of Software GmbH Products". These documents are part of the product documentation, located at <https://softwareag.com/licenses> and/or in the root installation directory of the licensed product(s).

Use, reproduction, transfer, publication or disclosure is prohibited except as specifically provided for in your License Agreement with Software GmbH.

Contenu

Contenu	I
1 Introduction	1
2 Contenu du document	2
2.1 Objectifs et étendue	2
2.2 Conditions préalables	2
3 Conventions ARIS	3
3.1 Création d'activités de traitement et de relations	3
3.1.1 Objets et relations	4
3.1.2 Attributs	6
3.1.2.1 Attributs des activités de traitement.....	6
3.1.2.2 Attributs de clusters.....	8
3.1.2.3 Attributs d'unités organisationnelles	9
3.1.2.4 Attributs de types d'applications	11
3.2 Création d'une hiérarchie d'activités de traitement/de processus	13
3.3 Création d'une hiérarchie de cluster/de données	13
4 Informations légales.....	14
4.1 Étendue de la documentation.....	14
4.2 Support	14

1 Introduction

Pour simplifier la création d'informations sur la gestion de la protection des données, faciliter l'utilisation des diverses fonctionnalités et optimiser leur réutilisation, vous avez la possibilité de modéliser des objets dans ARIS Architect. Ces objets sont ensuite utilisés par les workflows d'ARIS Risk and Compliance. Toutefois, cette fonction n'est disponible que si les règles et conventions méthodologiques et fonctionnelles relatives à la modélisation dans ARIS Architect sont respectées. Dans ce cas seulement, toutes les données modélisées peuvent être transférées dans ARIS Risk and Compliance et y être utilisées. Pour savoir comment gérer correctement ces objets dans ARIS Architect, consultez les **Conventions de modélisation** dans l'aide en ligne d'ARIS Risk and Compliance.

2 Contenu du document

Les sections ci-dessous expliquent les standards pour l'utilisation des vues descriptives, les types de modèles, les types d'objets, de relations et de liaisons et les attributs.

2.1 Objectifs et étendue

Objectif : Spécification des directives de modélisation

Non compris dans ce guide : Documentation utilisateur

2.2 Conditions préalables

Pour être en mesure d'utiliser les conventions suivantes, commencez par importer le filtre **GDPR method extension** dans ARIS Architect. Il ajoute des constructions de méthodes dérivées et définies par l'utilisateur (types de modèles, types d'objets, symboles, types de liaisons, groupes de types d'attributs et types d'attributs) à la méthode ARIS. Ces constructions de méthodes sont exigées par le règlement RGPD: Tous les autres accélérateurs sont basés sur la méthode ARIS étendue.

Pour utiliser les extensions de méthode RGPD, utilisez le filtre **Méthode globale** ou ajoutez des extensions de méthode RGPD à un filtre GRC ARIS existant. Le filtre d'extension de méthode RGPD contient uniquement des optimisations supplémentaires pour RGPD basées sur la méthode GRC. Pour des informations détaillées sur la méthode GRC, consultez les manuels des conventions fournis avec ARIS Risk and Compliance. Pour des informations supplémentaires sur l'installation des accélérateurs RGPD pour ARIS, reportez-vous au **manuel d'installation Accélérateurs ARIS pour RGPD**.

3 Conventions ARIS

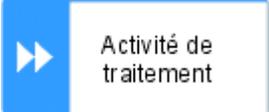
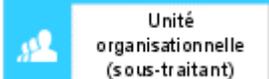
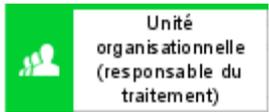
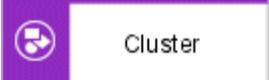
3.1 Création d'activités de traitement et de relations

La base des fonctions ARIS en rapport avec la confidentialité des données repose sur l'identification des fonctions de processus (activités de traitement), définies par le règlement général européen de protection des données (RGPD). Utilisez l'attribut **Activité de traitement RGPD** dans ARIS pour préciser si une fonction de processus est une activité de traitement (**vrai**) ou pas (**faux**).

Les activités de traitement et les informations associées sont modélisées dans un modèle **Diagramme de description des activités de traitement** (nom d'API : b0205e20-4aa5-11e7-43b7-08002721906d) dans ARIS Architect afin de simplifier la maintenance des données de base. Ce type de modèle est dérivé du modèle de **Diagramme de rattachement de fonctions**.

3.1.1 Objets et relations

Dans le cadre de la gestion de la protection des données, vous pouvez utiliser les objets suivants dans un modèle **Diagramme de description des activités de traitement** :

Nom de type d'objet	Nom API	Nom de type de symbole	Symboles	Nom ARCM
Fonction	OT_FUNC	Activité de traitement	 Activité de traitement	Processus (élément hiérarchique)
Unité organisationnelle	OT_ORG_UNIT	Unité organisationnelle (sous-traitant)	 Unité organisationnelle (sous-traitant)	Sous-traitant organisationnel (élément hiérarchique)
Unité organisationnelle	OT_ORG_UNIT	Unité organisationnelle (responsable du traitement)	 Unité organisationnelle (responsable du traitement)	Responsable du traitement organisationnel (élément hiérarchique)
Cluster/Modèle de données	OT_CLST	Cluster	 Cluster	Données (élément hiérarchique)
Risque	OT_RISK	Risque	 Risque	Risque

Nom de type d'objet	Nom API	Nom de type de symbole	Symboles	Nom ARCM
Type d'application	OT_APPL_SYS_TY PE	Type d'application	 Type d'application	Type d'application (élément hiérarchique)

Vous pouvez utiliser les liaisons suivantes :

Objet	Connexion/nom API	Objet
Unité organisationnelle (responsable du traitement)	est professionnellement responsable de (CT_IS_TECH_RESP_1)	Activité de traitement
Unité organisationnelle (sous-traitant)	exécute (CT_EXEC_1)	Activité de traitement
Risque	se produit à (CT_OCCUR)	Activité de traitement
Type d'application	prend en charge (CT_CAN_SUPP_1)	Activité de traitement
Activité de traitement	lit (CT_READ_1), a pour sortie (CT_HAS_OUT)	Cluster

3.1.2 Attributs

3.1.2.1 Attributs des activités de traitement

Une activité de traitement désigne toute opération effectuée sur des données à caractère personnel des personnes - telles que la collecte, l'enregistrement, la communication par transmission - et elle est donc soumise au règlement général sur la protection des données (RGPD). Les activités de traitement et les informations associées sont modélisées dans des modèles de type **Diagramme de description des activités de traitement** et **Enregistrement des activités de traitement** dans ARIS Architect. Les affectations suivantes s'appliquent à l'**activité de traitement** :

Attribut ARIS	Nom API	Attribut ARCM	Remarques
Nom	AT_NAME	name	Champ obligatoire, limité à 250 caractères.
Description	AT_DESC	description	Précise l'objectif de l'activité de traitement.
Activité de traitement RGPD	2b70adc0-4504-11e7-43b7-08002721906d	gdpr_processingActivity	Définie par l'utilisateur - Indique si la fonction est une activité de traitement ou pas.
Score de confidentialité des données	695b1ad0-1df9-11e7-43b7-08002721906d	gdpr_process_privacyScore	Défini par l'utilisateur - Indique un score estimé selon une échelle prédéfinie pour qualifier la confidentialité des données de

Attribut ARIS	Nom API	Attribut ARCM	Remarques
			l'élément hiérarchique. Exemple : le score dérivé du questionnaire Qualification des activités de traitement (Processing Activity Qualification).
Sensibilité des données	332790f0-1dfa-11e7-43b7-08002721906d	gdpr_process_dataSensitivity	<p>Définie par l'utilisateur - Indique si les données nécessitent un traitement spécifique. Options (valeurs par défaut) :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Données publiques ▪ Sensible ▪ Très sensible ▪ Hautement sensible ▪ Extrêmement sensible
Significatif pour sign-off	AT_AAM_SIGN_OFF_RELEVANT	signoff	Marque l'activité de traitement comme significative pour le sign-off. Si cet attribut n'est pas géré, la valeur par défaut dans ARIS Risk and Compliance est false.

3.1.2.2 Attributs de clusters

Les affectations suivantes s'appliquent au **cluster** :

Attribut ARIS	Nom API	Attribut ARCM	Remarques
Nom	AT_NAME	name	Champ obligatoire, limité à 250 caractères.
Description	AT_DESC	description	
Niveau de restriction	15eaceb1-096b-11e7-2959-d4bed9888991	gdpr_restrictionLevel	Défini par l'utilisateur - Indique le niveau d'utilisation légale des données. Options (valeurs par défaut) : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Données illimitées ▪ Données personnelles ▪ Données personnelles sensibles ▪ Données confidentielles
Score de confidentialité des données	695b1ad0-1df9-11e7-43b7-08002721906d	gdpr_privacyScore	Défini par l'utilisateur -Indique un score estimé selon une échelle prédéfinie pour qualifier la confidentialité des données de l'élément hiérarchique. Exemple : le score dérivé de tout questionnaire Qualification des éléments de données (Data Element Qualification).

3.1.2.3 Attributs d'unités organisationnelles

Les affectations d'attributs suivantes s'appliquent à l'objet **Unité organisationnelle**.

Attribut ARIS	Nom API	Attribut ARCM	Remarques
Nom	AT_NAME	name	Champ obligatoire, limité à 250 caractères.
Description	AT_DESC	description	
Délégué à la protection des données	1c2537a1-4072-11e7-43b7-08002721906d	gdpr_protOfficer	Défini par l'utilisateur - Affiche le nom et l'adresse du délégué à la protection des données. À inclure dans l'enregistrement des activités de traitement. Doit être répertorié dans le rapport.
Représentant de la protection des données	8f055dc1-407e-11e7-43b7-08002721906d	gdpr_protRepresentative	Défini par l'utilisateur - Affiche le nom et l'adresse du représentant de la protection des données. À inclure dans l'enregistrement des activités de traitement. Doit être répertorié dans le rapport.
Significatif pour sign-off	AT_AAM_SIGN_OFF_RELEVANT	signoff	Marque l'unité organisationnelle comme significative pour le sign-off. Si cet attribut n'est pas

Attribut ARIS	Nom API	Attribut ARCM	Remarques
			géré, la valeur par défaut dans ARIS Risk and Compliance est false.

3.1.2.4 Attributs de types d'applications

Les affectations d'attributs suivantes s'appliquent au **type d'application** :

Attribut ARIS	Nom API	Attribut ARCM	Remarques
Nom	AT_NAME	name	Champ obligatoire, limité à 250 caractères.
Description	AT_DESC	description	
Sensibilité des données	332790f0-1dfa-11e7-43b7-08002721906d	gdpr_dataSensitivity	Définie par l'utilisateur - Indique si les données nécessitent un traitement spécifique. Options (valeurs par défaut) : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Données publiques ▪ Sensible ▪ Très sensible ▪ Hautement sensible ▪ Extrêmement sensible
Score de qualification RGPD	badc1630-2014-11e7-43b7-08002721906d	gdpr_qualificationScore	Défini par l'utilisateur - Indique un score estimé selon une échelle prédéfinie pour qualifier l'élément hiérarchique. Exemple : un score dérivé de tout questionnaire Qualification des applications (Application System Qualification).

Attribut ARIS	Nom API	Attribut ARCM	Remarques
Score de pertinence du risque RGPD	da6e5cb1-2014-11e7-43b7-08002721906d	gdpr_riskRelevanceScore	Défini par l'utilisateur - Indique un score estimé selon une échelle prédéfinie pour qualifier la pertinence du risque de l'élément hiérarchique. Exemple : le score dérivé de l'évaluation du risque RGPD.
Score de confidentialité des données	695b1ad0-1df9-11e7-43b7-08002721906d	gdpr_privacyScore	Défini par l'utilisateur -Indique un score estimé selon une échelle prédéfinie pour qualifier la confidentialité des données de l'élément hiérarchique. Exemple : le score dérivé de tout questionnaire Qualification des applications (Application System Qualification).

3.2 Création d'une hiérarchie d'activités de traitement/de processus

Pour modéliser un business cluster des activités de traitement, comme les départements ou les pays dans lesquels une organisation est représentée, utilisez le modèle **Enregistrement des activités de traitement** (nom d'API : c45962f1-4b87-11e7-43b7-08002721906d), dérivé du modèle **Diagramme de chaînes de plus-value**. Toute hiérarchie entre les activités de traitement peut être représentée par la liaison **est supérieur (vue orientée processus/est subordonné (vue orientée processus)** (CT_IS_PPCS_ORNT_SUPER).

Dans ARIS Risk and Compliance, une seule arborescence est autorisée pour les hiérarchies. Dès lors, chaque activité de traitement peut disposer d'une seule activité de traitement/fonction parent.

3.3 Création d'une hiérarchie de cluster/de données

Pour modéliser une hiérarchie entre des clusters, utilisez le **Modèle de données IE** ou le modèle **MERe**. La hiérarchie entre les clusters est représentée par les liaisons **composé de/fait partie de** (CT_CONS_OF_2) en tant que liaison directe entre deux clusters dans le modèle de données IE ou en tant que liaison implicite créée en affectant un modèle MERe au cluster.

Dans ARIS Risk and Compliance, une seule arborescence est autorisée pour les hiérarchies. Dès lors, chaque cluster ne peut avoir qu'un seul cluster supérieur.

4 Informations légales

4.1 Étendue de la documentation

Les informations fournies sont le reflet des configurations et fonctionnalités en leur état à la date de la publication. Vu que le processus de réalisation de la documentation et celui du logiciel sont soumis à des cycles de production différents, il est possible que la description des configurations et des fonctionnalités diffèrent du contexte effectif. Les notes de publication qui accompagnent ce produit donnent les informations requises quant à ces différences. Veuillez lire les notes de publication et vous informer concernant l'installation, la configuration et l'utilisation du produit.

Si vous souhaitez procéder à une installation technique et/ou professionnelle des fonctionnalités du système sans recourir aux services de consultation proposés par Software GmbH, vous devez disposer de connaissances approfondies du système à installer, des objectifs recherchés ainsi que des systèmes cibles et de leur interopérabilité. En raison de la diversité de plateformes et de configurations matérielles et logicielles interdépendantes, nous ne pouvons décrire que des installations spécifiques. Il n'est pas possible de traiter de toutes les configurations et interdépendances.

Veillez tenir compte des instructions des fabricants en cas de combinaison de différentes technologies, notamment des communiqués récents sur leurs sites Internet concernant les autorisations. Nous ne pouvons dès lors pas garantir l'installation et le fonctionnement parfait de systèmes tiers validés et nous ne fournissons pas d'assistance dans ce cadre. Veuillez toujours respecter les consignes mentionnées dans les manuels d'installation des différents fabricants. En cas de problème, veuillez vous adresser au fabricant et éditeur concerné.

Si vous avez besoin d'aide pour l'installation de systèmes tiers, adressez-vous à l'organisation locale du service des ventes Software GmbH. A cet effet, il convient de garder à l'esprit que de telles adaptations personnalisées ne sont pas couvertes par le contrat de maintenance de logiciels standard de Software GmbH et qu'elles ne sont effectuées que sur demande et acceptations séparées.

4.2 Support

Si vous avez des questions sur des installations spécifiques que vous ne pouvez pas réaliser vous-même, contactez votre organisation de vente locale Software GmbH (<https://www.softwareag.com/corporate/company/global/offices/default.html>). Pour obtenir des informations détaillées et une assistance, utilisez nos sites Web.

Si vous avez un contrat d'assistance valide, vous pouvez contacter **Global Support ARIS** au : **+800 ARISHELP**. Si ce numéro n'est pas pris en charge par votre opérateur téléphonique, veuillez vous référer à notre répertoire Global Support Contact Directory.

Pour tous problèmes concernant la documentation sur les produits, vous pouvez également envoyer un e-mail à l'adresse documentation@softwareag.com (<mailto:documentation@softwareag.com>).

ARIS COMMUNITY

- Télécharger les produits, les mises à jour et les correctifs
- Trouvez des informations, des articles d'experts, la résolution de problèmes, des vidéos et la communication avec d'autres utilisateurs ARIS

Si vous n'avez pas encore de compte, inscrivez-vous à ARIS Community.

FORMATION SUR LES PRODUITS

Vous pouvez trouver du matériel de formation utile sur les produits sur notre portail de formation Learning Portal.

COMMUNAUTE TECHNIQUE

Vous pouvez collaborer avec les experts de Software GmbH sur notre site Web Tech Community. De là, vous pouvez, par exemple :

- Parcourir notre vaste base de connaissances.
- Poser des questions et trouver des réponses dans nos forums de discussion.
- Obtenir les dernières nouvelles et annonces de Software GmbH.
- Explorer nos communautés.
- Consulter nos référentiels publics GitHub et Docker et découvrir des ressources Software GmbH supplémentaires.

SUPPORT SUR LES PRODUITS

Le support sur les produits Software GmbH est fourni aux clients sous licence via notre Empower Portal (<https://empower.softwareag.com/>). De nombreux services sur ce portail nécessitent que vous ayez un compte. Si vous n'en avez pas encore, vous pouvez en faire la demande. Un compte vous permet, par exemple :

- Ajouter des demandes de fonctionnalités de produits
- Rechercher dans le Knowledge Center des informations techniques et des conseils
- Vous abonner aux avertissements précoces et aux alertes critiques
- Ouvrir et mettre à jour les incidents de support.