ARIS クライアント インストール

ARIS 10

2026 年 10 月

This document applies to ARIS Version 10 and to all subsequent releases.

Specifications contained herein are subject to change and these changes will be reported in subsequent release notes or new editions.

Copyright © 2010-2026 SAG Aris GmbH, Saarbrücken, Germany and/or its subsidiaries and/or its affiliates and/or their licensors.

The name ARIS and all SAG Aris GmbH product names are either trademarks or registered trademarks of SAG Aris GmbH and/or its subsidiaries and/or its affiliates and/or their licensors. Other company and product names mentioned herein may be trademarks of their respective owners.

The Software may contain or be distributed with certain commercial third party components (“Third Party Components”), which may be subject to special license terms and conditions (“Third Party Terms”) located at https://aris.com/terms.

Third Party Terms include important licensing and warranty information and disclaimers of third party licensors. For the avoidance of doubt, if Customer uses the Software in accordance with the Documentation, the Third Party Terms do not restrict the rights granted under this Agreement. In the event that a third party manufacturer no longer provides active support for any Third Party Component, Supplier will use commercially reasonable efforts to respond to any issues with the Software related to the Third Party Components.

Use, reproduction, transfer, publication or disclosure is prohibited except as specifically provided for in your License Agreement with SAG Aris GmbH and/or its subsidiaries and/or its affiliates and/or their licensors.

目次

1. ダウンロード クライアントの開始 4
2. インストール 5
2.1. データ セキュリティ遵守に関する注意 5
2.2. ARIS 文書のインストール 5
2.3. ARIS Architect/Designer のインストール 6
2.4. ARIS UML Designer のインストール 6
2.5. サイレント インストール - ソフトウェアの配布によるインストール 7
2.5.1. ソフトウェア配布によるインストール 7
2.5.2. ソフトウェア配布によるアンインストール 7
2.6. ARIS Administrator Tools のインストール 8
2.7. Java Runtime Environment 9
2.8. SAP JCo 3.0.x (ARIS for SAP Solutions) 9
2.9. アップデート インストール 9
3. 確認されている制限事項 11
3.1. 暦 11
3.2. PDF 形式のレポート 11
4. サポートおよび法的情報 12
4.1. ドキュメンテーションのスコープ 12
4.2. サポート 12
4.3. Legal notices 13

1. ダウンロード クライアントの開始

ARIS クライアント はダウンロード クライアントとして起動できます。

必要条件

- Java Runtime Environment [9] が、 ARIS ダウンロード クライアントを起動する各コンピューターにインストールされていること。
- ユーザーは、**ARIS Architect** または **ARIS Designer** のライセンス権限が必要です。
- ユーザーは、ユーザー ロールに応じた利用権限とアクセス権が必要です。 これらの権限は ARIS 管理および ARIS Architect 内で管理されます。
- Java アプレットがサポートされていない場合は、ファイル拡張子 **.JAR** がユーザーのコンピューターで JRE に割り当てられている必要があります。

手順

1. ブラウザーを開いて、管理者から提供されたリンクを入力します。
   構文: **https://<IP address or fully-qualified host name>:<load balancer port>/#<tenant name>/home**
   標準ポート **443** が変更されている、あるいはリダイレクトされる場合のみ、ポート番号を入力する必要があります。 ログオン ダイアログ ボックスが開きます。 ログオンします。
2. ユーザー名 (右上) をクリックします。
3. **[クライアントのダウンロード]** をクリックします。
4. 使用する ARIS ダウンロード クライアントのそばにある **[開始]** ボタンをクリックします。 Java アプレットが使用されている場合は、ただちに ARIS ダウンロード クライアントが起動します。 そうでない場合は、**ARIS downloader JAR** ファイルが使用されます。
5. **ARIS downloader JAR** ファイルをローカルに保存します。 ファイル名は、ARIS ダウンロード クライアント製品名とサーバー名の組み合わせになります。 そのため、ダウンロード クライアントが異なれば、別々の **JAR** ファイルがダウンロードされます。
6. **JAR** ファイルをダブルクリックします 。 ARIS ダウンローダーが起動します。 進捗ダイアログで、最初のダウンロードを監視します。 ARIS ダウンローダーは、ARIS ダウンロード クライアントが既に存在するかどうか、そのサーバーで使用できるクライアントにそのまま合致するかどうかを確認します。 必要な場合は、ARIS ダウンロード クライアントの新しいバージョンがダウンロードされます。 **[ARIS の起動]** ダイアログ ボックスが開きます。
7. ユーザー名とパスワードを入力します。
8. **[OK]** をクリックします。

ARIS クライアント が開きます。

2. インストール

この章では、Microsoft® Windows オペレーティング システムでの ARIS クライアント ソフトウェア (リッチ クライアント) のインストールについて説明します。 これには、メソッドとフィルターの定義、スクリプトやフォントの作成などの機能がすべて揃っています。ARIS クライアント をインストールすると、すべてのプログラム ファイルがご使用のコンピューターのローカルにインストールされます。

ARIS Symbol Editor は、つねに自動的にインストールされます。

必要条件

パッケージをダウンロードするには、ARIS ダウンロード センター にログインしてください。

各インストールについて、ステップごとに説明します。 **Setup.exe** インストール プログラムを使用して、**初めて**インストールを実行する場合を想定しています。 Microsoft® Windows 用のクライアント インストール プログラムは、ARIS インストール媒体の **ARIS_Installation_and_Documentation<バージョン>\Windows setup\ARIS_Client** にあります。

インストール中にシステム ファイルが変更される場合は、インストール後にコンピューターを再起動するようにメッセージが表示されます。

法律上の注意を考慮してください。

ハードウェアおよびソフトウェア要件に関する情報は、『**ARIS System Requirements**』を参照してください。

2.1. データ セキュリティ遵守に関する注意

ARIS サーバーとクライアント間の通信を安全に信頼性を持って行うことができるように、ファイアウォールを使用してお使いのシステムが不正にアクセスされないようにしてください。 ARIS がお使いの IT 環境に正しく統合されていることを確認してください。

ARIS では、正しいドメイン ネーム サービス (**D**omain **N**ame **S**ervice (DNS)) 名前解決が機能する TCP/IP 接続が必要です。 接続の問題が発生した場合は、担当の管理者まで連絡してください。

2.2. ARIS 文書のインストール

技術 ARIS 文書は、製品をインストールすると同時にインストールされます。

手順

1. 初期インストールの説明 [5]に従って進めます。

セットアップ プログラムは、必要な技術文書をインストール フォルダーにコピーします。 文書は **<インストール フォルダー>\client\doc\ja\documents** にあります (例: **C:\ARIS\client\doc\ja\documents**)。

2.3. ARIS Architect/Designer のインストール

この章では、Microsoft® Windows オペレーティング システムでの ARIS Architect/Designer のインストールについて説明します。 ライセンスに従って、プログラムを起動すると ARIS Architect または ARIS Designer が開きます。

追加の言語がインストールされると、インストールした言語の文書およびヘルプ ファイルが自動的にインストールされます。

手順

1. すべての製品と機能についてシステム要件が満たされていることを確認します。 Microsoft® Windows 用のクライアント インストール プログラムは、ARIS インストール媒体の **ARIS_Installation_and_Documentation<バージョン>\Windows setup\ARIS_Client** にあります。
2. **setup.exe** インストール プログラムをダブルクリックします。
3. **[次へ]** をクリックします。
4. 使用権許諾契約書を読み、これに同意する場合は、**[使用権許諾契約書の全条項に同意します]** を選択します。
5. **[次へ]** をクリックします。
6. インストール ディレクトリを選択します。
   デフォルト以外のディレクトリに製品をインストールする場合は、**[変更]** をクリックします。 **[インストール先のフォルダー]** ボックスにパスを入力するか、**[ディレクトリの選択]** ボックスで適切なディレクトリに移動し、**[OK]** をクリックします。
7. **[次へ]** をクリックします。
   インストールできるすべての製品が表示されます。
8. **[ARIS Architect/Designer]** を選択します。
9. **[次へ]** をクリックします。
10. **[Install]** をクリックします。
    インストール処理が実行され、完了するとメッセージが表示されます。
11. **[完了]** をクリックします。

インストールが完了し、インストール プログラムが閉じます。

2.4. ARIS UML Designer のインストール

この章では、Microsoft® Windows オペレーティング システムでの ARIS UML Designer のインストールについて説明します。

追加の言語がインストールされると、インストールした言語の文書およびヘルプ ファイルが自動的にインストールされます。

手順

1. すべての製品と機能についてシステム要件が満たされていることを確認します。 Microsoft® Windows 用のクライアント インストール プログラムは、ARIS インストール媒体の **ARIS_Installation_and_Documentation<バージョン>\Windows setup\ARIS_Client** にあります。
2. **setup.exe** インストール プログラムをダブルクリックします。

3. **[次へ]** をクリックします。
4. 使用権許諾契約書を読み、これに同意する場合は、**[使用権許諾契約書の全条項に同意します]** を選択します。
5. **[次へ]** をクリックします。
6. インストール ディレクトリを選択します。
   デフォルト以外のディレクトリに製品をインストールする場合は、**[変更]** をクリックします。**[インストール先のフォルダー]** ボックスにパスを入力するか、**[ディレクトリの選択]** ボックスで適切なディレクトリに移動し、**[OK]** をクリックします。
7. **[次へ]** をクリックします。
   インストールできるすべての製品が表示されます。
8. **[ARIS UML Designer]** を選択します。
9. **[次へ]** をクリックします。
10. **[Install]** をクリックします。
    インストール処理が実行され、完了するとメッセージが表示されます。
11. **[完了]** をクリックします。

インストールが完了し、インストール プログラムが閉じます。

2.5. サイレント インストール - ソフトウェアの配布によるインストール

ソフトウェア配布 [7]を使用して、クライアント コンピューターでユーザーが介入する必要なく、ARIS クライアントを会社内全体でインストールできます。

2.5.1. ソフトウェア配布によるインストール

企業のソフトウェア配布を使用して ARIS クライアント をインストールできます。

必要条件

silent.properties ファイルには相対パスを含むことはできません。

手順

1. **ARIS_Installation_and_Documentation<バージョン>\Windows setup** からディレクトリ **ARIS_Client** をハード ドライブにコピーします。 インストール媒体の **Setup/Windows** にあります。
2. ARIS クライアントをインストールするために、**silent.properties** ファイルを開き、必要に応じて設定を調整します。 このファイルの説明に従ってください。
3. コマンドラインを開いて、**silent** パラメーターを使用してセットアップを実行します。
   例: setup.exe -s silent

セットアップが開始され、入力された製品が **silent.properties** ファイルで指定されたターゲット ディレクトリにインストールされます。

2.5.2. ソフトウェア配布によるアンインストール

ソフトウェア配布により ARIS クライアント をアンインストールする手順は、次のとおりです。

必要条件

silent.properties ファイルには相対パスを含むことはできません。

手順

1. たとえばソフトウェア配布によりインストール [7]されたために存在しない場合は、**ARIS_Client** ディレクトリを **ARIS_Installation_and_Documentation<バージョン>\Windows setup** の ARIS インストール パッケージからハード ドライブにコピーしてください。
2. **silent.properties** ファイルで、必要に応じて設定を調整します。 このファイルの説明に従ってください。
3. コマンド ラインを開いて、**silent** パラメーターと **removeonly** パラメーターを使用してセットアップを実行します。
   例: setup.exe -s silent -removeonly

セットアップが開始され、入力された製品は **silent.properties** ファイルで指定されたターゲット ディレクトリからアンインストールされます。 インストール ディレクトリは保持され、その下にサブディレクトリ **Backup** が作成され、設定が保存されます。

2.6. ARIS Administrator Tools のインストール

この章では、Windows オペレーティング システムでの ARIS 管理ツールのインストールについて説明します。 このインストールの際には、ARIS Server Administrator と ARIS Script Runner をインストールします。

どのクライアント コンピューターからでも ARIS Server Administrator を実行して、サーバー上のテナントやデータベースにアクセスできます。

テナント設定のバックアップや復元、テナントの ARIS データベースの管理などに、**[ARIS Server Administrator]** コンソール アプリケーションを使用します。 各コマンドは、コマンド ライン パラメーターとして転送されます。 このプログラムでは、各コマンドが異常なく実行されたかどうか、また実行されたコマンドによってどのような効果がもたらされたかに関する情報が提供されます。

ARIS Script Runner コンソール アプリケーションを使用して、ARIS クライアント がインストールされているサーバーから ARIS の外でレポートを開始できます。 実行中にダイアログ ボックスを呼び出し、入力されることを想定するようなインタラクティブなレポートは、自動的に開始できません。

手順

1. すべての製品と機能についてシステム要件が満たされていることを確認します。
2. Microsoft® Windows 用のクライアント インストール プログラムは、ARIS インストール媒体の **ARIS_Installation_and_Documentation<バージョン>\Windows setup\ARIS_Client** にあります。
3. **setup.exe** インストール プログラムをダブルクリックします。
4. **[次へ]** をクリックします。
5. 使用権許諾契約書を読み、これに同意する場合は、**[使用権許諾契約書の全条項に同意します]** を選択します。
6. **[次へ]** をクリックします。
7. インストール ディレクトリを選択します。
   デフォルト以外のディレクトリに製品をインストールする場合は、**[変更]** をクリックします。 **[インストール先のフォルダー]** ボックスにパスを入力するか、**[ディレクトリの選択]** ボックスで適切なディレクトリに移動し、**[OK]** をクリックします。
8. **[次へ]** をクリックします。
   インストールできるすべての製品が表示されます。

9. **[ARIS Administrator Tools]** を選択します。
10. **[次へ]** をクリックします。
11. **[Install]** をクリックします。
    インストール処理が実行され、完了するとメッセージが表示されます。
12. **[完了]** をクリックします。

インストールが完了し、インストール プログラムが閉じます。

2.7. Java Runtime Environment

ダウンロード クライアント

ダウンロード クライアントとして ARIS を使用するすべてのコンピューターに Java Runtime Environment (JRE) をインストールする必要があります。

別個の JRE をインストールするソフトウェア システムを使用する場合は、環境変数内で、JRE へのパスが、個別の JRE を持つソフトウェア システムのパスより前に指定されていることを確認してください。 このように設定しなかった場合、Java ベースの ARIS 製品をブラウザーから実行できない可能性があります。

インストールされた ARIS クライアント

ARIS サーバー が自己署名の JAVA 証明書を使用している場合は、最初のインストール後、およびアップデート インストール後にこれを ARIS クライアント JRE にインポートする必要があります。 管理者にお問い合わせください。

2.8. SAP JCo 3.0.x (ARIS for SAP Solutions)

ARIS および SAP ソリューション マネージャは HTTP アクセスを介して通信します。 そのため、要件が SAP システムで満たされていなければいけません。 SAP® JCo は、実行可能ファイルの実行する場合に、ARIS Architect または ARIS Designer のみに必要です。

SAP ソリューション マネージャーと SAP® 同期または Test Designer を使用する場合は、プログラムが SAP® システムに接続し、すべての機能を提供できるように、**sapjco3.jar** と **sapjco3.dll** を含む SAP® JCo を提供する必要があります。 ライセンス上の理由のため、SAP® JCo はインストール中に自動的にインストールされない場合があります。

詳細については、『**ARIS for SAP Solutions**』の以下の章を参照してください。

- ARIS ダウンロード クライアント 用 SAP® Jco の提供
- ローカルにインストールされたクライアント用 SAP® JCo の提供

2.9. アップデート インストール

インストール済みの ARIS クライアントを更新できます。

ARIS PPM Analysis GUI はこの設定では利用できません。 本製品には、別途の設定が利用できます。 インストールを更新すると、ARIS PPM Analysis GUI が削除されます。 ARIS PPM Analysis GUI を引き続き使用する場合は、製品のインストールに ARIS PPM Analysis GUI 設定を使用してください。 この設定は、インストール媒体の **Setups > Windows > ARIS PPM Analysis GUI** にあります。

手順

1. 初期インストールの説明 [5]に従って進めます。

インストール プログラムによって、インストールされるクライアントのバージョンがより大きいかどうかが確認されます。 より大きい場合、インストール プロセスを開始できます。 クライアントが更新されます。

そうでない場合は、古いバージョンのインストールを示す警告が表示されます。 続行した場合、ARIS クライアント はアンインストールされます。 アンインストールが完了した場合でも、必要な場合は古いバージョンをインストール [5]できます。

3. 確認されている制限事項

ARIS の使用方法に応じて、最適なシステム環境は異なります。

特定の状況に関しては、SAG ARIS GmbH までおたずねください。

ハードウェアとソフトウェアの要件に記述されているバージョンより新しいバージョンは、テストされておらず、承認もされていません。

当ソフトウェアは、一覧に記載されているオペレーティング システムのバージョン、ならびにその他のソフトウェアおよびハードウェア要件との組み合わせで動作することは承認されていますが、このことは、特定のハードウェア/ソフトウェアとの組み合わせで予期せぬ競合性による問題が発生しないことを保証するものではありません。

たとえば、特定のプリンター/プリンター ドライバーやグラフィック カード/グラフィック カード ドライバーを特定のオペレーティング システムのバージョンで使用する場合などが、これに当てはまります。 場合によっては、ARIS でのグラフィックの表示またはレポートの作成において問題が発生することがあります。

各種の技術を組み合わせる場合は、製造元の指示 (特にインターネット ページに公開されたリリースに関するお知らせ) に従ってください。 承認されているサードパーティ システムが正しく機能すること、および正しくインストールされることの保証はいたしかねます。また、サードパーティ システムはサポートしていません。 必ず、該当の製造元のインストール マニュアルに記載されている手順に従ってください。 問題がある場合は、製造元にお問い合わせください。

サードパーティ システムのインストールにサポートが必要な場合は、最寄りの ARIS の販売部門にお問い合わせください。 このような製造元またはお客様固有の変更は、ARIS の標準ソフトウェア保守契約の対象ではありません。このような変更は、それを特別に要請し、同意した場合にのみ実行できます。

3.1. 暦

ARIS ではグレゴリオ暦がサポートされています。 イスラム暦や日本の伝統的な暦などの、その他の暦はサポートされていません。

3.2. PDF 形式のレポート

出力形式に **[PDF]** を選択し、デザイン ビューでレポート スクリプトを作成すると、ARIS サーバーがインストールされているコンピューターの文字セット (**C:\Windows\Fonts**) のみが使用されます。 たとえば、テキストが **[アルジェリア]** 文字セットで書式設定されている場合、この文字セットが指定したディレクトリにないと、テキストの出力にはデフォルトの文字セットが使用されます。

C:\Windows\Fonts にインストールした追加の文字セットは自動的に対象となります。

4. サポートおよび法的情報

このセクションは、製品サポートと法律に関する一般情報を提供します。

4.1. ドキュメンテーションのスコープ

提供されている情報では、印刷が行われた時点における設定および機能について説明しています。ドキュメンテーションとソフトウェアの生産サイクルが異なるため、設定や機能に関する説明が、実際の設定や機能と異なることがあります。相違に関する情報は製品に付属しているリリース ノートに記載されています。リリース ノートをお読みになり、記載されている情報を考慮して製品をインストール、設定、および使用してください。

SAG ARIS GmbH によって提供されるコンサルティング サービスを利用せずにシステムの技術的機能と業務機能をインストールする場合は、インストールするシステム、その目的、対象システム、さまざまな依存性などに関して広範な知識が必要です。プラットフォームの数が多く、ハードウェアとソフトウェアの設定が相互に依存するので、特定のインストール シナリオしか説明できません。すべての設定と依存性を記述することはできません。

各種の技術を組み合わせる場合は、製造元の指示 (特にインターネット ページに公開されたリリースに関するお知らせ) に従ってください。承認されているサードパーティ システムが正しく機能すること、および正しくインストールされることの保証はいたしかねます。また、サードパーティ システムはサポートしていません。必ず、該当の製造元のインストール マニュアルに記載されている手順に従ってください。問題がある場合は、製造元にお問い合わせください。

サードパーティ システムのインストールにサポートが必要な場合は、最寄りの ARIS の販売部門にお問い合わせください。このような製造元またはお客様固有の変更は、ARIS の標準ソフトウェア保守契約の対象ではありません。このような変更は、それを特別に要請し、同意した場合にのみ実行できます。

4.2. サポート

製品サポート

有効なサポート契約をお持ちのすべてのお客様に ARIS 製品のサポートを提供しています。

使用可能な製品バージョンおよびサポート、サポート提供の日程に関する情報は、ARIS Community をご覧ください。

サポート インシデントを作成および更新したり、アイデアと将来的なリクエストを投稿するには、ARIS Community のグローバル サポートにご連絡ください。

Community

ARIS Community に登録すると、製品のダウンロード、アップデートおよび修正、専門的な情報の検索、他のユーザーとの情報交換を行うことができます。

文書

製品の使用方法およびアクティブ化する方法、およびその他の技術サポートに関する質問は、
ARIS Documentation Web サイトをご利用ください。

文書のトピックに関するフィードバックは、 documentation@aris.com までお寄せください。

4.3. Legal notices

This document applies to ARIS Version 10 and to all subsequent releases.

Specifications contained herein are subject to change and these changes will be reported in subsequent release notes or new editions.

Copyright © 2010-2026 SAG Aris GmbH, Saarbrücken, Germany and/or its subsidiaries and/or its affiliates and/or their licensors.

The name ARIS and all SAG Aris GmbH product names are either trademarks or registered trademarks of SAG Aris GmbH and/or its subsidiaries and/or its affiliates and/or their licensors. Other company and product names mentioned herein may be trademarks of their respective owners.

The Software may contain or be distributed with certain commercial third party components (“Third Party Components”), which may be subject to special license terms and conditions (“Third Party Terms”) located at https://aris.com/terms.

Third Party Terms include important licensing and warranty information and disclaimers of third party licensors. For the avoidance of doubt, if Customer uses the Software in accordance with the Documentation, the Third Party Terms do not restrict the rights granted under this Agreement. In the event that a third party manufacturer no longer provides active support for any Third Party Component, Supplier will use commercially reasonable efforts to respond to any issues with the Software related to the Third Party Components.

Use, reproduction, transfer, publication or disclosure is prohibited except as specifically provided for in your License Agreement with SAG Aris GmbH and/or its subsidiaries and/or its affiliates and/or their licensors.