

CONTRÔLE DE CONFORMITÉ AVEC ARIS PROCESS MINING

VERSION 10.0 - SERVICE RELEASE 27 AND HIGHER
OCTOBRE 2024

This document applies to ARIS Process Mining Version 10.0 and to all subsequent releases. Specifications contained herein are subject to change and these changes will be reported in subsequent release notes or new editions.

Copyright © 2020–2024 Software GmbH, Darmstadt, Germany and/or its subsidiaries and/or its affiliates and/or their licensors.

The name Software AG and all Software GmbH product names are either trademarks or registered trademarks of Software GmbH and/or its subsidiaries and/or its affiliates and/or their licensors. Other company and product names mentioned herein may be trademarks of their respective owners.

Detailed information on trademarks and patents owned by Software GmbH and/or its subsidiaries is located at <https://softwareag.com/licenses>.

This software may include portions of third-party products. For third-party copyright notices, license terms, additional rights or restrictions, please refer to "License Texts, Copyright Notices and Disclaimers of Third Party Products". For certain specific third-party license restrictions, please refer to section E of the Legal Notices available under "License Terms and Conditions for Use of Software GmbH Products / Copyright and Trademark Notices of Software GmbH Products". These documents are part of the product documentation, located at <https://softwareag.com/licenses> and/or in the root installation directory of the licensed product(s).

Use, reproduction, transfer, publication or disclosure is prohibited except as specifically provided for in your License Agreement with Software GmbH.

Contenu

1	Analyser la conformité des processus.....	1
1.1	Effectuer une vérification de conformité structurelle du processus	1
1.2	Exécute une vérification des règles de conformité	2
1.3	Utiliser l'application Conformité	3
1.3.1	Termes de base.....	4
1.3.1.1	Conformité structurelle de processus	4
1.3.1.2	Problèmes de conformité structurelle.....	5
1.3.1.3	Correspondance.....	6
1.3.1.4	Champs de conformité standard	6
1.3.2	Vue d'ensemble.....	8
1.3.3	Conformité structurelle de processus.....	9
1.3.4	Conformité aux règles	11
1.3.5	Définir la dimension temporelle et la mise à l'échelle.....	12
1.3.6	Sélectionner le délai d'exécution	13
2	Gérer les processus de référence	15
2.1	Transférer un processus de référence depuis ARIS Process Mining	15
2.2	Transférer un processus de référence depuis ARIS	19
2.3	Créer des mappages d'activités	22
2.4	Modifier un mappage d'activités	24
2.5	Contrôle de conformité structurelle pour un seul processus de référence	25
2.6	Afficher des détails sur les processus	26
2.7	Remplacer un processus de référence	27
2.8	Sujet des paysages.....	28
2.9	Convention de modélisation BPMN.....	28
3	Gérer les conformités	41
3.1	Créer une règle de conformité.....	41
3.2	Créer une condition pour une règle de conformité.....	42
3.3	Activer une règle de conformité.....	46
3.4	Utiliser une règle de conformité dans le modèle d'analyse.....	47
3.5	Supprimer une règle de conformité.....	48
3.6	Recalculer le jeu de données.....	49
4	Intégrer ARIS et ARIS Process Mining pour l'analyse de conformité	51
4.1	Intégration de ARIS Basic et Advanced	51
4.1.1	Conditions préalables	51
4.1.2	Configurer l'intégration.....	52
4.2	Intégration de ARIS Enterprise	60
4.2.1	Conditions préalables	60
4.2.2	Configurer l'intégration.....	60
5	Informations légales	70
5.1	Étendue de la documentation.....	70
5.2	Support	70

1 Analyser la conformité des processus

Une analyse de conformité réalisée avec ARIS Process Mining vous aide à détecter les problèmes ou les incohérences dans vos processus susceptibles de réduire leurs performances. L'analyse de conformité comprend l'analyse de conformité de processus et la vérification des règles de conformité.

ANALYSE DE CONFORMITÉ DE PROCESSUS

L'analyse de conformité de processus compare la structure des dossiers au processus de référence, sans tenir compte des attributs d'entreprise, tels que les mesures des risques. ARIS est le référentiel principal pour la modélisation des processus cibles (requis). Ces processus de référence sont modélisés à l'aide de modèles **BPMN**. ARIS Process Mining peut servir à découvrir et analyser les processus exécutés qui sont importés à partir de systèmes sources, tels qu'un système SAP. L'analyse de la conformité de processus compare le processus de référence avec les instances de processus réellement exécutées, puis calcule les indicateurs et dimensions pertinents.

CONTRÔLE DES RÈGLES DE CONFORMITÉ

Une vérification de règle de conformité analyse si une instance de processus exécutée et mesurée (cas) d'un système de production est conforme à une condition définie d'une règle de conformité. Le contrôle des règles de conformité permet de formuler des règles déclaratives qui évaluent les attributs d'entreprise, mais utilisent très peu les informations sur la structure des processus.

APP COMPLIANCE

Vous pouvez utiliser l'app **Compliance** (page 3) pour recourir à des analyses de la conformité de processus et à des contrôles des règles de conformité. L'app **Compliance** est une app standard dans ARIS Process Mining, qui est prête à être utilisée.

1.1 Effectuer une vérification de conformité structurelle du processus

Vous pouvez analyser la **conformité structurelle des processus** (page 4) en utilisant l'application **Conformité** (page 3) dans ARIS Process Mining. Les indicateurs **Taux de conformité structurelle (page 4) et Correspondance** (page 6) et les dimensions **Type de problème de conformité structurelle** (page 5) sont fournis dans ARIS Process Mining comme tous les autres critères et sont traités de façon analogue. Par exemple, vous pouvez utiliser des filtres pour voir la conformité structurelle d'un sous-ensemble particulier d'instances de processus (dossiers).

Procédure

1. Avant de pouvoir effectuer une analyse de conformité structurelle de processus, vous devez transférer le processus de référence de ARIS vers ARIS Process Mining. Le processus transféré est également disponible pour vos analyses ultérieures. Il n'est pas nécessaire de réaliser cette procédure pour chaque contrôle de conformité structurelle. Vous ne devez l'exécuter que si vous modifiez le processus de référence que vous souhaitez analyser, par exemple, après une refonte de processus.
2. Selon la version d'ARIS Process Mining que vous utilisez, vous disposez de différentes options de transfert du processus de référence de ARIS vers ARIS Process Mining.
 - a. Lancez le transfert de processus depuis ARIS Process Mining. (page 15) Cette option n'est disponible que si vous utilisez ARIS Process Mining et ARIS dans le cadre d'un déploiement combiné.
 - b. Lancez le transfert de processus depuis ARIS. (page 19) Cette option est disponible si vous utilisez ARIS Process Mining et ARIS dans le cadre d'un déploiement combiné et que votre version d'ARIS Process Mining est autonome.

Si vous utilisez ARIS Process Mining sous forme de version autonome, vous devez tout d'abord intégrer ARIS Process Mining et ARIS (page 51).
3. Créez un mappage d'activités (page 22). Vous devez mapper les tâches du processus de référence avec les activités du processus exécuté.
4. Sélectionnez le processus de référence (page 25) devant servir de base à votre contrôle de conformité structurelle de processus.
5. Utilisez l'application **Conformité structurelle** (page 3) pour contrôler la conformité structurelle de processus.

Vous avez effectué une vérification de conformité structurelle du processus.

1.2 Exécute une vérification des règles de conformité

Une vérification de règle de conformité analyse si une instance de processus exécutée et mesurée (cas) d'un système de production est conforme à une condition définie d'une règle de conformité.

Les règles de conformité sont appliquées aux dossiers et la conformité est donc une propriété des dossiers. La conformité d'un dossier à une ou plusieurs règles définies (ensemble de règles) est vérifiée. Une règle contient une condition qui doit être remplie pour qu'un dossier soit conforme. Un dossier est conforme à un ensemble de règles s'il respecte toutes les règles définies. Si le dossier enfreint au moins une règle, le dossier n'est pas conforme. Le dossier porte alors sur un problème de conformité à cette règle.

Exemples de règles de conformité

- Une facture doit être approuvée avant d'être payée.
- L'activité « Créer une facture » doit toujours durer au maximum une heure.
- Si la catégorie de risque est « critique », le dossier doit comporter une étape « Examen de la demande d'achat ».
- La date de livraison d'une commande client doit se situer à moins d'un jour de la date de livraison cible.

Procédure

1. Créez une règle de conformité (page 41).
2. Créez une condition de règle (page 42).
3. Activez la règle de conformité (page 46).
4. Utilisez l'appli **Conformité** (page 3) pour votre vérification de règle de conformité.

Vous avez effectué une vérification de règle de conformité.

1.3 Utiliser l'application Conformité

Vous pouvez utiliser l'application **Conformité** pour travailler avec les analyses de conformité structurelle des processus et les vérifications des règles de conformité (page 2). L'application **Conformité** est une application standard, prête à être utilisée. Vous pouvez ajouter l'application à votre analyse si vous avez créé votre mappage d'activités et l'avez chargé dans le jeu de données (page 22) ou si vous avez créé une règle de conformité (page 41).

Conditions préalables

Vous avez créé un mappage d'activités (page 22) ou une règle de conformité (page 41).

Procédure

1. Créez une analyse pour un projet qui contient le jeu de données avec le mappage d'activités (page 22) ou le jeu de règles de conformité (page 41) créé.
2. Ajoutez l'application **Conformité** à l'analyse.

L'application **Conformité** est ajoutée à votre analyse et est prête à être utilisée.

- L'onglet Vue d'ensemble (page 8) montre les critères de conformité les plus importants de votre analyse.
- À l'onglet Conformité structurelle (page 9), vous pouvez aller plus en profondeur dans vos analyses de conformité structurelle.
- Dans l'onglet Vérifications des règles (page 11), vous pouvez vérifier la conformité de vos processus aux règles.

Vous pouvez aussi définir la dimension temporelle et la mise à l'échelle (page 12) et sélectionner le délai d'exécution (page 13) pour toutes vos analyses de conformité.

1.3.1 Termes de base

Cette section décrit les termes les plus importants utilisés lors de la vérification de la conformité de processus. Connaître les termes de base vous aide à comprendre comment fonctionne ARIS Process Mining.

1.3.1.1 Conformité structurelle de processus

Un dossier est structurellement conforme s'il correspond au processus de référence étape par étape. Un dossier est considéré comme structurellement non conforme si toute occurrence d'une activité est incohérente avec le processus de référence.

Un calcul donne un indicateur de conformité structurelle pour chaque dossier, avec comme valeurs possibles **structurellement conforme** et **structurellement non conforme**. Le **taux de conformité structurelle** indique le pourcentage de dossiers structurellement conformes dans une sélection donnée. Par exemple, un taux de conformité structurelle de 0,87 signifierait que 87 % des dossiers disponibles sont structurellement conformes au processus de référence.

Le modèle de référence ARIS établit la séquence et la logique dans lesquelles les tâches doivent être exécutées. Le modèle peut contenir un grand nombre de séquences de tâches. Par exemple, le modèle peut contenir des branchements parallèles de fractionnement. Les branches émanant d'un tel branchement peuvent être exécutées dans n'importe quel ordre, de sorte que de nombreuses séquences de tâches sont compatibles avec une telle structure. Les branchements de jonction, en revanche, sont des points de synchronisation : un tel branchement indique que toutes les tâches sur ses branches entrantes du branchement doivent être terminées avant qu'une tâche puisse être exécutée sur les branches sortantes du branchement.

La vérification de conformité structurelle convertit un journal d'événements en une séquence linéaire d'activités. Elle détermine ensuite si la séquence d'activités correspond à l'ordre des tâches structurellement conforme au modèle de référence. En outre, pour que la séquence d'activités soit considérée comme conforme au modèle, la dernière étape doit se terminer par l'un des événements finaux qui ont été modélisés pour le processus. Cela implique que les processus inachevés (c'est-à-dire les processus qui nécessitent d'autres importations du système source pour être achevés) sont très probablement classés comme structurellement non conformes.

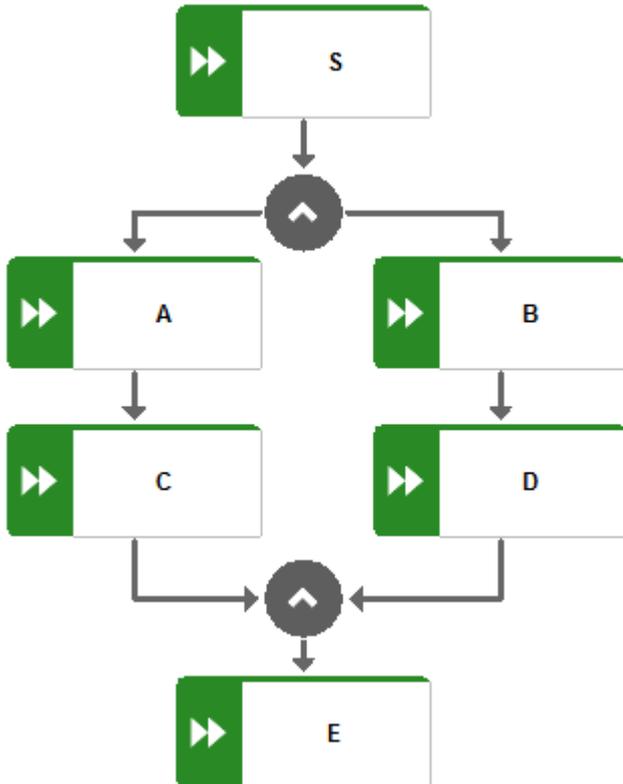
La vérification de conformité structurelle distingue différents motifs de non-conformité structurelle des dossiers. Ces motifs sont appelés problèmes de conformité structurelle (page 5).

1.3.1.2 Problèmes de conformité structurelle

La vérification de conformité structurelle distingue différents motifs de non-conformité structurelle des dossiers. Ces motifs sont appelés problèmes de conformité structurelle. Il existe plusieurs types de problèmes de conformité structurelle.

Exemple

La figure suivante montre un schéma de processus BPMN. Le processus est le modèle de référence pour les exemples des types de non-conformité structurelle décrits ci-dessous.



- Une paire d'activités particulière se produit dans le mauvais ordre.

Exemple

Ordre d'activités non conforme : S,C,A,B,D,E

- La séquence d'activités commence par une activité erronée.

Exemple

Ordre d'activités non conforme : E,A,C,B,D,E

- Toutes les étapes de la séquence d'activités sont terminées, mais aucun événement final n'est atteint. Cela indique un processus incomplet.

Exemple

Ordre d'activités non conforme : S,A,C,B,D

- Une activité dans la séquence d'activités ne correspond à aucune tâche de modèle.

Exemple

Il se produit un processus de type Z. Si Z ne fait pas partie du modèle, tout processus qui inclut Z entre dans cette catégorie.

Ordre d'activités non conforme : S,A,C,B,Z,D,E

Notez qu'en raison de la complexité algorithmique, les problèmes de conformité structurelle sont signalés sur la base de la meilleure estimation possible. Cela signifie qu'il peut y avoir plus de motifs de non-conformité structurelle que de rapports ARIS Process Mining.

1.3.1.3 Correspondance

La correspondance exprime l'indicateur dans lequel un dossier est structurellement conforme au processus de référence. La valeur de correspondance quantifie l'indicateur dans lequel les activités d'un dossier correspondent au processus de référence. Une correspondance de 100 est affectée à un dossier structurellement conforme.

1.3.1.4 Champs de conformité standard

Les champs de conformité standard suivants sont disponibles dans le modèle d'analyse.

VÉRIFICATION DES RÈGLES

Le champ **Vérification des règles** agrège les résultats de la vérification d'un dossier par rapport aux règles de conformité actives. La valeur de ce champ est soit **conforme**, soit **non conforme**. Un dossier est conforme si toutes les règles sont évaluées comme vraies, et non conforme si au moins une règle est évaluée comme fausse en ce qui concerne ce dossier. Le champ **Vérification des règles** n'est disponible dans le modèle d'analyse que si au moins une règle de conformité est créée. Le champ **Vérification des règles** est disponible lorsqu'une règle de conformité est définie.

CONFORMITÉ DU DOSSIER

Le champ **Conformité du dossier** agrège le résultat global de la vérification des règles et de la conformité. La valeur de ce champ est soit **conforme**, soit **non conforme**. Le champ **Conformité du dossier** n'est disponible dans le modèle d'analyse que si au moins une règle de conformité est active ou une cartographie de conformité structurelle est définie. Le composant non utilisé d'une analyse de conformité ne contribue pas à la valeur agrégée du champ **Conformité du dossier**. Par exemple, si la vérification de conformité structurelle n'est pas disponible, la valeur de la **conformité du dossier** n'est **conforme** que si la valeur de la **vérification des règles** est conforme. Le champ **Conformité du dossier** est disponible lorsqu'une règle de conformité est définie.

CONFORMITÉ STRUCTURELLE DU DOSSIER

Le champ **Conformité structurelle du dossier** agrège les résultats de la vérification de conformité structurelle. La valeur de ce champ est soit **structurellement conforme**, soit **non structurellement conforme**. Un dossier est structurellement conforme s'il correspond au processus de référence étape par étape. Un dossier est considéré comme structurellement non conforme si toute occurrence d'une activité est incohérente avec le processus de référence. Le champ **Conformité structurelle du dossier** n'est disponible dans le modèle d'analyse que si une cartographie de conformité structurelle est définie. Le champ **Conformité structurelle du dossier** est disponible lorsqu'une cartographie d'activité est définie.

Exemple

Modèle d'analyse comprenant les champs de conformité standard **Conformité du dossier**, **Conformité structurelle du dossier** et **Vérification des règles**.

Data sets / my data set
Analysis model

Hide field Translate field Edit Settings Duplicate Delete Preview 4 selected

Model

All

Search

- Case
 - Case ID
 - Case compliance
 - Case conformance
 - Case duration
 - Case end time
 - Case start time
 - Current case status
 - Fitness value
 - Number of activities per case
 - Number of cases
 - Number of connections per case
 - Rule check
 - Variant ID
 - Case cost
 - Case processing time
 - Case wait time
 - Compliance rule
 - Delivery time

Field name	Is identifier	Is calculated
Case ID	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Case compliance	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Case conformance	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Case duration	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Case end time	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Case start time	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Current case status	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fitness value	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Number of activities per case	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Number of cases	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Number of connections per case	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rule check	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Variant ID	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Case cost	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Case processing time	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Case wait time	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Compliance rule	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Delivery time	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

1.3.2 Vue d'ensemble

L'onglet **Vue d'ensemble** fournit une vue unifiée des résultats des vérifications de conformité structurelle et de règles. Cette vue vous permet de déterminer rapidement la conformité de vos dossiers. L'onglet montre les critères de conformité les plus importants de votre analyse.

- Nombre de dossiers structurellement conformes et structurellement non conformes
- Nombre de dossiers conformes et non conformes
- Taux de conformité structurelle (page 4)
- Taux de conformité

Dans la vue **Conformité détaillée**, dans la section inférieure de l'onglet **Vue d'ensemble**, vous pouvez afficher tous les résultats de vérification de la conformité et de la conformité structurelle ensemble ou séparément.

DÉFINIR UNE SÉLECTION

Vous pouvez définir des filtres en sélectionnant des points de données dans les différents graphiques. Tous les autres graphiques de l'onglet sont filtrés en fonction de votre sélection. Comme avec toutes les autres applications d'analyse, vous pouvez utiliser des filtres dans l'application **Conformité structurelle**. Par exemple, vous pouvez sauvegarder et combiner des filtres. Pour plus de détails, reportez-vous au chapitre Filtrer les processus.

DOSSIERS STRUCTURELLEMENT CONFORMES VERSUS STRUCTURELLEMENT NON-CONFORMES

Le diagramme en secteurs indique le nombre total de dossiers structurellement conformes (marqués en bleu par défaut) et structurellement non conformes (marqués en rouge par défaut). L'histogramme correspondant montre la répartition des dossiers au cours d'une période.

Si votre version d'ARIS Process Mining prend en charge la sélection multiple de processus de référence, les graphiques avec le résultat du contrôle de conformité structurelle affichent en plus les dossiers ignorés. Les dossiers ignorés sont des dossiers qui ne sont pas pris en compte lors du contrôle de conformité structurelle du fait des filtres définis pour les processus de référence. Les dossiers ignorés sont marqués en gris dans les graphiques.

Vous pouvez sélectionner les différentes parties du diagramme en secteurs pour filtrer les dossiers correspondants.

Vous pouvez également filtrer la période dans l'histogramme. Sélectionnez une colonne pour filtrer les dossiers à un moment précis. Lorsque vous sélectionnez une colonne, une barre de défilement s'affiche. Déplacez le curseur avec le pointeur de la souris pour fixer une période sur la ligne de temps.

TAUX DE CONFORMITÉ STRUCTURELLE ET VALEUR DE CORRESPONDANCE

Les graphiques **Taux de conformité structurelle** et **Correspondance** (absent de l'exemple ci-dessous) illustrent leurs valeurs qui correspondent à votre sélection (par exemple, les

dossiers structurellement conformes à un moment donné). Si vous n'avez filtré aucun dossier, les valeurs s'appliquent à tous les dossiers. Les graphiques en courbes correspondants montrent la répartition du taux de conformité structurelle ou de la valeur de correspondance au cours d'une période donnée.

Comme pour l'histogramme, vous pouvez sélectionner un point dans le temps ou vous pouvez fixer une période à l'aide de la barre de défilement. La barre de défilement s'affiche dès que vous sélectionnez un point dans le diagramme en courbes.

Exemple

Cet exemple montre la vue **Conformité détaillée** pour la **Conformité structurelle**. Le contrôle de conformité structurelle inclut également les dossiers ignorés (marqués en gris dans les graphiques).



1.3.3 Conformité structurelle de processus

L'onglet **Conformité structurelle** vous permet d'aller plus en profondeur dans vos analyses de conformité structurelle de processus en examinant les problèmes de conformité structurelle individuels. Vous pouvez sélectionner des problèmes de conformité structurelle individuels qui ont été identifiés par ARIS Process Mining et afficher les indicateurs de conformité structurelle correspondants. L'appli fournit tous les critères pertinents pour votre

analyse de conformité structurelle, comme que le taux de conformité structurelle (page 4), la correspondance (page 6) et les problèmes de conformité structurelle (page 5).

L'onglet indique les indicateurs de conformité structurelle pertinents dans la première ligne du tableau de bord.

- Nombre total de dossiers structurellement non conformes
- Nombre total de problèmes individuels
- Délai d'exécution des dossiers structurellement conformes et structurellement non conformes
- Activités par dossier structurellement conforme et structurellement non conforme

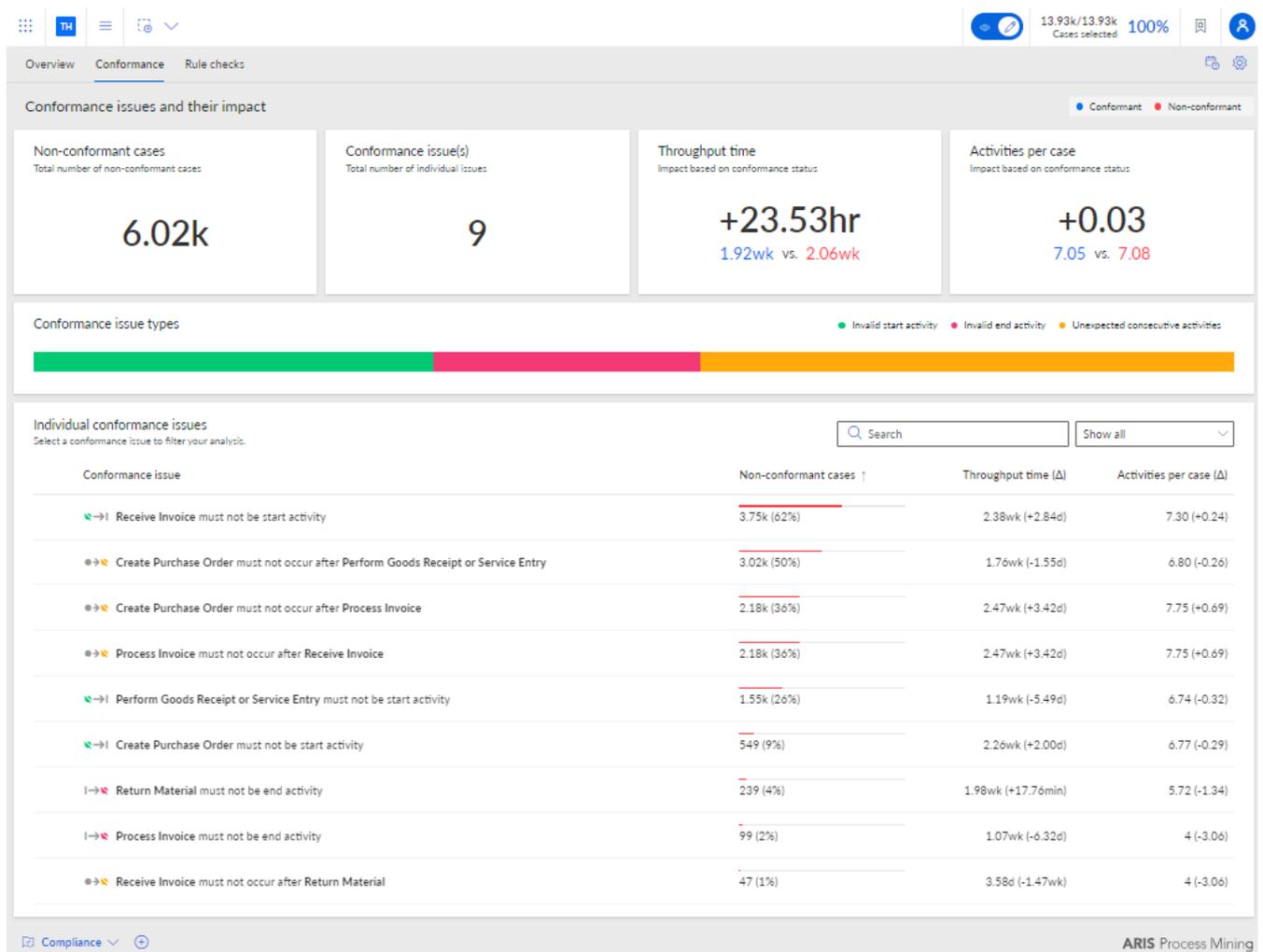
Le graphique **Types de problèmes de conformité structurelle** présente graphiquement la proportion des différents types de problèmes pour tous les dossiers, comme l'**Activité de départ non valide**, l'**Activité de fin non valide** et les **Activités consécutives inattendues**.

La table **Problèmes de conformité structurelle individuels** énumère les différents problèmes de conformité structurelle avec les valeurs d'indicateur correspondantes. Vous pouvez sélectionner un ou plusieurs problèmes de conformité structurelle pour filtrer votre analyse en conséquence.

Le **Taux de conformité structurelle** et le graphique **Correspondance** montrent leurs valeurs correspondant à votre sélection, par exemple, les dossiers structurellement conformes à un moment donné. Si vous n'avez filtré aucun dossier, les valeurs s'appliquent à tous les dossiers. Les diagrammes en courbes correspondants montrent la répartition du taux de conformité structurelle ou de la valeur de correspondance au cours d'une période donnée. Comme pour l'histogramme, vous pouvez sélectionner un point dans le temps ou vous pouvez fixer une période à l'aide de la barre de défilement. La barre de défilement s'affiche dès que vous sélectionnez un point dans le diagramme en courbes.

Le diagramme **Variantes et leur correspondance** montre les différentes variantes avec leur correspondance spécifique. Lorsque vous déplacez le pointeur de la souris sur une variante de l'histogramme, une info-bulle s'affiche. Il montre, par exemple, 25 dossiers et un taux de correspondance de 87. Cela signifie qu'il y a 25 dossiers de cette variante avec un taux de correspondance de 87.

Exemple



1.3.4 Conformité aux règles

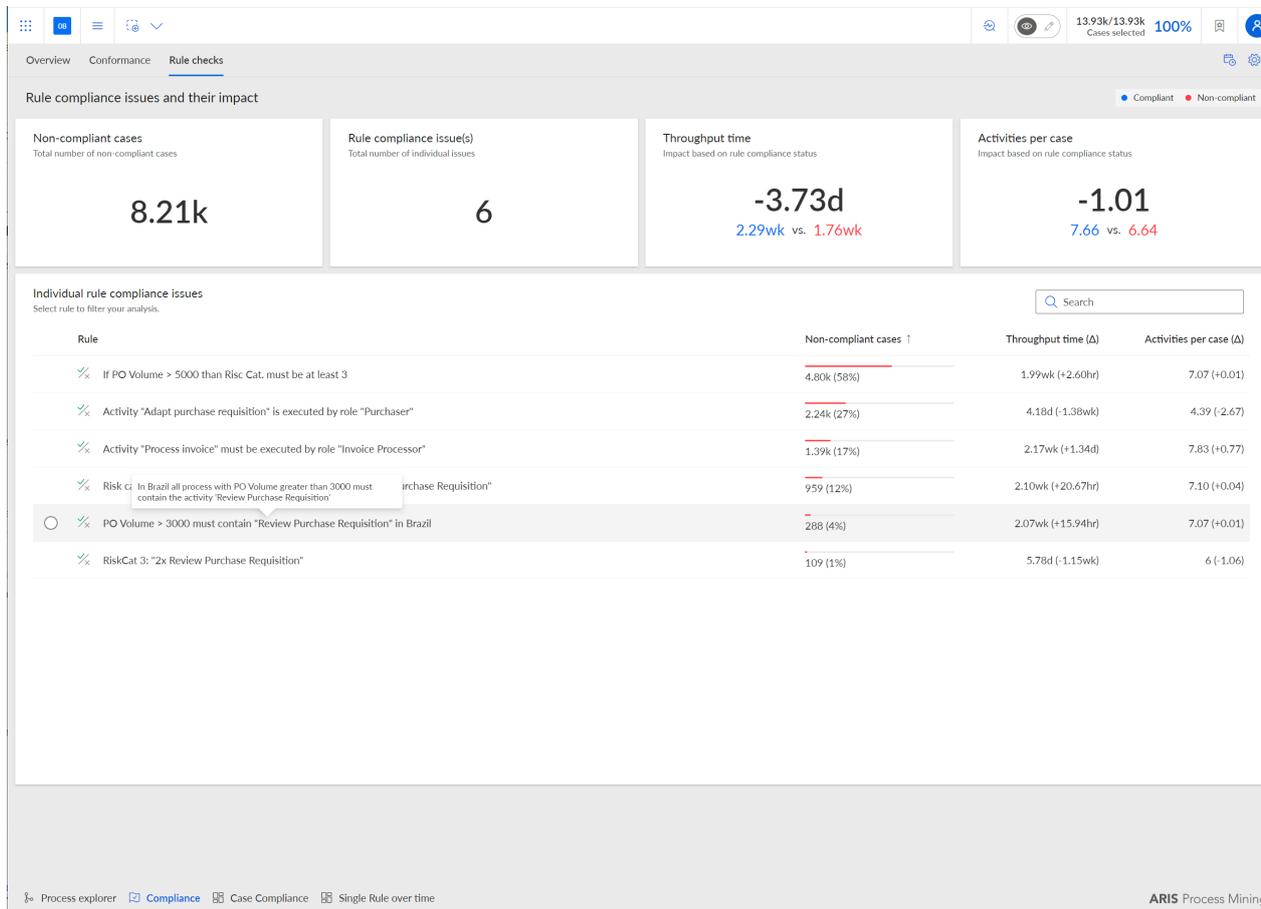
L'onglet **Vérifications des règles** vous permet d'aller plus en profondeur dans vos analyses en examinant les problèmes de conformité aux règles. Vous pouvez sélectionner des règles individuelles qui ont été identifiées par ARIS Process Mining comme non conformes et afficher les indicateurs de conformité correspondants.

L'onglet indique les indicateurs de conformité pertinents dans la première ligne du tableau de bord.

- Nombre total de dossiers non conformes aux règles
- Nombre total de problèmes de conformité aux règles
- Délai d'exécution des dossiers conformes aux règles et non conformes aux règles
- Activités par dossier conforme aux règles et non conforme aux règles

La table **Problèmes de conformité aux règles individuels** énumère les différents problèmes de conformité aux règles avec les valeurs d'indicateur correspondantes. Vous pouvez sélectionner une ou plusieurs règles pour filtrer votre analyse en conséquence.

Exemple



1.3.5 Définir la dimension temporelle et la mise à l'échelle

Vous pouvez sélectionner la dimension temporelle pour les diagrammes liés aux dossiers et l'échelle de temps pour les graphiques, et activer la mise à l'échelle automatique pour les mesures clés et les dossiers en cours.

Procédure

1. Cliquez sur **Options** dans l'en-tête de l'appli. Le panneau **Options** s'ouvre.
2. Dans le menu déroulant **Dimension temporelle pour les diagrammes liés aux dossiers**, vous pouvez sélectionner si vous souhaitez analyser les dossiers en cours ou les dossiers initiés. Les dossiers initiés sont des dossiers dont l'heure de début se situe dans la période considérée. Les dossiers en cours sont des dossiers qui n'ont pas encore été achevés au cours de la période considérée.

Par exemple, si la période considérée est le mois de janvier, les dossiers initiés sont tous ceux qui ont débuté en janvier. Les dossiers en cours sont tous les dossiers qui ne sont pas encore terminés en janvier.

3. Dans le menu déroulant **échelle de temps pour les graphiques**, vous pouvez régler l'échelle de la période affichée dans les diagrammes.
4. Activez l'option **Axe des y à l'échelle automatique** pour activer la mise à l'échelle automatique des valeurs affichées sur l'axe des Y.
5. Pour définir vos paramètres par défaut, cliquez sur **Définir comme valeur par défaut**. Cette option n'est disponible que si l'une des options ici a été modifiée.

Vos paramètres sont appliqués.

Exemple

The screenshot shows a dialog box titled 'Options' with a close button (X) in the top right corner. It contains the following settings:

- Time dimension for case-related graphs:** A dropdown menu currently showing 'Started cases'.
- Time scale for graphs:** A dropdown menu currently showing 'Month'.
- Scale of key metrics and current cases:** A section containing a toggle switch for 'Auto-scaling of Y-axis', which is currently turned on (blue).
- Set as default:** A button at the bottom of the dialog.

1.3.6 Sélectionner le délai d'exécution

Vous pouvez changer la période pour filtrer les données à analyser.

Procédure

1. Cliquez sur **Délai d'exécution** dans l'en-tête de l'appli. Le panneau **Délai d'exécution** s'ouvre.
2. Sélectionnez une période prédéfinie, telle que **Cette semaine** ou **Mois précédent**.

Vos paramètres sont appliqués.

Exemple

Select time frame



Days

- Last 7 days of data set
- Last 14 days of data set
- Last 28 days of data set

Weeks

- This week
- Previous week
- The week before last

Months

- This month
- Previous month
- Previous 3 months
- Previous 6 months
- Previous 12 months

Quarters

- Quarter-to-date (QTD)
- Q3 2021
- Q2 2021
- Q1 2021
- Q4 2020

2 Gérer les processus de référence

Les processus de référence sont les processus cible (souhaités) qui sont modélisés dans ARIS grâce à des modèles de type BPMN ou CPE. Dans ARIS Process Mining, vous pouvez comparer les processus de référence avec les instances de processus réellement exécutées, puis calculer les indicateurs et les dimensions pertinents. Les processus de référence constituent la base nécessaire pour exécuter des contrôles de conformité structurelle de processus et utiliser l'application **Superposition du modèle de processus**.

Avant de pouvoir utiliser des modèles de référence dans ARIS Process Mining, vous devez réaliser les étapes suivantes

- Transférez au moins un processus de référence depuis ARIS vers ARIS Process Mining. Vous avez alors le choix entre deux options.
 - a. Lancez le transfert de processus depuis ARIS Process Mining. (page 15)
Si vous souhaitez utiliser un modèle CPE pour l'application **Superposition du modèle de processus**, vous devez lancer le transfert depuis ARIS Process Mining.
 - b. Lancez le transfert de processus depuis ARIS. (page 19)
- Créez un mappage d'activités pour le processus de référence transféré. (page 22)

Remarque

Si vous souhaitez procéder à un contrôle de conformité structurelle de processus ou utiliser l'application **Superposition du modèle de processus** et que vous recevez un message vous indiquant qu'aucun processus de référence ou mappage d'activités valide n'est disponible, plusieurs raisons peuvent l'expliquer.

- Aucun processus de référence n'a encore été transféré depuis ARIS.
- Des processus de référence sont disponibles, mais aucun ne contient un mappage d'activités valide.

2.1 Transférer un processus de référence depuis ARIS Process Mining

La procédure suivante décrit le transfert d'un modèle de type BPMN ou CPE en tant que processus de référence depuis ARIS vers ARIS Process Mining, en partant d'ARIS Process Mining. Le processus de référence est transféré dans un jeu de données dans ARIS Process Mining.

Vous pouvez utiliser un modèle de processus de type BPMN ou CPE pour l'application Superposition du modèle de processus. Le contrôle de conformité structurelle de processus (page 1) ne prend en charge que les modèles de processus du type BPMN.

Pour faciliter l'audit et la compréhension de la logique utilisée pour le contrôle de conformité, le modèle BPMN est transformé en processus de transfert réduit. Ce processus de transfert

ne contient que les types d'objets et les liaisons qui sont pertinents pour le contrôle de conformité structurelle. Ce processus de transfert vous permet d'examiner la logique qui a été envoyée à ARIS Process Mining. Le processus transféré est stocké séparément et n'a aucun impact sur le modèle BPMN original.

Veillez noter que si vous utilisez le processus de référence BPMN pour exécuter un contrôle de conformité structurelle, le processus BPMN doit respecter certaines conventions de modélisation (page 28) prises en charge par ARIS Process Mining. Si le processus de référence n'est pas conforme à ces conventions, un modèle de journal d'erreurs est créé. Le processus de référence non valide n'est pas transféré à ARIS Process Mining. Vous pouvez ouvrir le modèle de journal d'erreurs pour voir la description de l'erreur. Vous pouvez alors adapter le modèle BPMN d'origine.

Les processus de référence ne servant qu'à des superpositions de processus ne sont soumis à aucune restriction syntaxique.

Si le modèle BPMN contient plusieurs pistes, vous pouvez sélectionner la piste à transférer. Le modèle de transfert doit comporter le contenu d'une seule piste.

Si une piste inclut des activités d'appel ou des sous-processus (incorporés ou connectés), vous pouvez sélectionner les éléments à transférer. Autrement dit, vous sélectionnez une piste et les éléments qu'elle contient, à savoir des activités d'appel ou des sous-processus incorporés, par exemple, puis déterminez le niveau de modèle hiérarchique dont les éléments doivent être transférés.

Conditions préalables

- Vous utilisez ARIS et ARIS Process Mining dans le cadre d'un déploiement combiné.
- Dans ARIS, il vous a au moins été affecté une licence Designer ou Analyst.
- Vous disposez du droit **Écrire** sur le groupe et le sous-groupe contenant le modèle de référence sélectionné dans la base de données ARIS.
- Vous disposez des droits **Écrire** et **Supprimer** sur le groupe **ARIS Process Mining** et ses sous-groupes dans ARIS.
- Vous disposez au moins du droit **Modifier** pour le jeu de données de votre analyse de conformité structurelle dans ARIS Process Mining.
- Les définitions de la valeur d'objet dans le modèle de référence doivent être situées dans le dossier de base de données sur lequel vous disposez du droit **Lire**.
- Les définitions d'objets dans le modèle de référence doivent être autorisées pour la méthode et le filtre sélectionnés.

Procédure

1. Ouvrir un jeu de données
2. Cliquez sur **Processus de référence** dans le panneau de navigation. La section **Processus de référence** s'ouvre.
3. Cliquez sur **Ajouter processus**. Le dialogue **Sélectionner modèle** s'ouvre.

4. Sélectionnez une base de données.
5. Sélectionnez le modèle contenant un processus de référence ou l'une de ses parties.
 - a. Dans l'onglet **Parcourir**, parcourez les dossiers à la recherche de ce processus.
 - b. Dans l'onglet **Rechercher**, entrez le nom du modèle pour rechercher ce processus.
 - c. Cliquez sur **Sélectionner**. Le dialogue **Indiquer les détails** s'ouvre.
6. Dans le dialogue **Indiquer les détails**, le jeu de données cible et l'utilisation du processus de référence sont précisés pour le contrôle de conformité structurelle ou la superposition de processus. Si vous transférez le processus sélectionné pour la première fois, un nouveau processus est créé automatiquement dans ARIS Process Mining. L'option correspondante est présélectionnée par défaut. Si le processus sélectionné existe déjà dans ARIS Process Mining, vous pouvez l'écraser.
 - a. Le jeu de données cible correspond au jeu de données vers lequel le processus est transféré dans ARIS Process Mining.
 - b. Indiquez un nom de processus affiché dans ARIS Process Mining. Par défaut, le nom déterminé dans ARIS est prédéfini. Si vous écrasez un processus existant et que vous lancez le transfert depuis ARIS Process Mining, vous ne pouvez pas changer le nom du processus.
 - c. Vous pouvez entrer une description facultative dans le champ de saisie correspondant.
 - d. Pour écraser un processus existant dans le jeu de données cible indiqué, activez l'option correspondante et sélectionnez un processus dans le menu déroulant. Cliquez sur le bouton **Ouvrir dans une nouvelle fenêtre** pour afficher le processus sélectionné.
 - e. Activez l'option **Contrôle de conformité structurelle** si vous souhaitez procéder à un contrôle de conformité structurelle dans ARIS Process Mining. L'option **Superposition de processus** est activée par défaut et ne peut pas être désactivée. Vous pouvez réaliser une superposition de processus avec n'importe quel processus de référence. Vous vous avez sélectionné une CPE comme processus de référence, l'option **Contrôle de conformité structurelle** est désactivée.
 - f. Cliquez sur **Suivant**. Le dialogue Configurer processus s'ouvre.

Si le processus de référence ne respecte pas la convention de modélisation, un message d'erreur s'affiche. Cliquez sur **Afficher détails dans le modèle** pour voir le modèle de journal d'erreurs créé. Cliquez sur **Afficher détails sous forme de liste** pour voir une description de l'erreur. Vous pouvez modifier le processus, puis relancer le transfert des données.
7. Le dialogue Configurer processus vous permet de sélectionner les éléments de processus à transférer. Les éléments sélectionnés sont affichés dans une liste hiérarchique.
 - a. Sélectionnez les éléments d'un modèle BPMN.

Cliquez sur l'icône  à côté du nom d'une piste pour afficher les éléments inclus dans la piste que vous pouvez sélectionner. Les éléments affichés peuvent contenir d'autres éléments subordonnés. La première piste présente dans le modèle est présélectionnée par défaut. Selon la piste choisie, vous pouvez notamment sélectionner des activités d'appel ou des sous-processus inclus dans cette piste. Sélectionnez des éléments dans la liste. Si vous sélectionnez un élément imbriqué dans la liste, les éléments parents sont automatiquement sélectionnés. Pour les processus qui ne servent qu'à des superpositions de processus, les éléments incorporés sont affichés seulement s'ils ne contiennent aucune affectation de processus dans ARIS, mais qu'ils sont incorporés directement.

Cliquez sur **Transférer**. Le dialogue **Transférer processus** s'ouvre et les données du processus sont transférées dans ARIS Process Mining.

- b. Sélectionnez les fonctions d'un modèle CPE. Les événements ne sont pas affichés.

Cliquez sur l'icône  à côté du nom d'une fonction pour afficher les éléments subordonnés à cette fonction que vous pouvez sélectionner. Les fonctions affichées peuvent contenir des fonctions subordonnées. La fonction de premier niveau présente dans le modèle est présélectionnée par défaut. Les fonctions sélectionnées sont mises en évidence en noir.

Si vous sélectionnez une fonction parente, les fonctions subordonnées sont également sélectionnées. Si vous sélectionnez une fonction subordonnée, la fonction parente est désactivée.

Cliquez sur **Transférer**. Le dialogue **Transférer processus** s'ouvre et les données du processus sont transférées dans ARIS Process Mining.

8. Le dialogue **Transférer processus** propose diverses options à cet effet.
- a. Vous pouvez ouvrir ARIS Process Mining pour créer un mappage d'activités (page 22). Cliquez sur **Ouvrir le mappage d'activités**.
 - b. Pour afficher le processus qui a été transféré dans ARIS Process Mining, cliquez sur **Ouvrir un modèle transféré**. Le processus s'affiche dans l'Éditeur de modèles ARIS.
 - c. Pour créer un mappage d'activités ultérieurement, cliquez sur **Fermer**.

Le processus sélectionné est transféré dans ARIS Process Mining et stocké en tant que processus de référence dans le jeu de données.

Le processus transféré est disponible dans la section **Processus de référence** du jeu de données et étiqueté comme **Nouveau**. Tout processus de référence marqué par un drapeau blanc () est disponible pour le contrôle de conformité structurelle. Tout processus marqué par un drapeau noir () est déjà sélectionné pour le contrôle de conformité structurelle. Un processus sans drapeau n'est pas disponible pour le contrôle de conformité structurelle.

Tous les modèles transférés et les modèles des journaux d'erreurs sont stockés dans le groupe **ARIS Process Mining** et ses sous-groupes. Ce groupe est un sous-groupe du groupe **Principal** dans la base de données ARIS. Les modèles sont stockés de façon à pouvoir être inspectés si nécessaire.

Une fois le processus transféré dans ARIS Process Mining, vous pouvez créer un mappage d'activités dans ARIS Process Mining (page 22).

2.2 Transférer un processus de référence depuis ARIS

La procédure suivante décrit le transfert d'un processus de référence depuis ARIS vers ARIS Process Mining, en partant d'ARIS.

Vous pouvez transférer un modèle BPMN comme modèle de référence depuis ARIS vers ARIS Process Mining pour réaliser un contrôle de conformité structurelle de processus (page 1) ou une superposition du modèle de processus. Le processus de référence est transféré dans un jeu de données dans ARIS Process Mining.

Pour faciliter l'audit et la compréhension de la logique utilisée pour le contrôle de conformité, le modèle BPMN est transformé en processus de transfert réduit. Ce processus de transfert ne contient que les types d'objets et les liaisons qui sont pertinents pour le contrôle de conformité structurelle. Ce processus de transfert vous permet d'examiner la logique qui a été envoyée à ARIS Process Mining. Le processus transféré est stocké séparément et n'a aucun impact sur le modèle BPMN original.

Notez que le processus BPMN doit suivre certaines conventions de modélisation (page 28) qui sont prises en charge par ARIS Process Mining. Si le processus de référence n'est pas conforme à ces conventions, un modèle de journal d'erreurs est créé. Le processus de référence non valide n'est pas transféré à ARIS Process Mining. Vous pouvez ouvrir le modèle de journal d'erreurs pour voir la description de l'erreur. Vous pouvez alors adapter le processus BPMN original en conséquence.

Si le modèle BPMN contient plusieurs pistes, vous pouvez sélectionner la piste à transférer. Le modèle de transfert ne peut contenir que du contenu provenant d'une seule piste.

Si une piste inclut des activités d'appel ou des sous-processus (incorporés ou connectés), vous pouvez également sélectionner les éléments à transférer. Autrement dit, vous sélectionnez une piste et les éléments qu'elle contient, à savoir des activités d'appel ou des sous-processus incorporés, par exemple, puis déterminez le niveau de modèle hiérarchique dont les éléments doivent être transférés.

Conditions préalables

- Dans ARIS, il vous a au moins été affecté une licence Designer ou Analyst.

- Vous disposez du droit **Écrire** sur le groupe et le sous-groupe contenant le modèle de référence sélectionné dans la base de données ARIS.
- Vous disposez des droits **Écrire** et **Supprimer** sur le groupe **ARIS Process Mining** et ses sous-groupes dans ARIS.
- Vous disposez au moins du droit **Modifier** pour le jeu de données de votre analyse de conformité structurelle dans ARIS Process Mining.
- Les définitions de la valeur d'objet dans le modèle de référence doivent être situées dans le dossier de base de données sur lequel vous disposez du droit **Lire**.
- Les définitions d'objets dans le modèle de référence doivent être autorisées pour la méthode et le filtre sélectionnés.

Procédure

1. Ouvrez un modèle de processus **BPMN** dans ARIS.
2. Ouvrez l'onglet **Modèle**.
3. Cliquez sur le symbole  **ARIS Process Mining**.
4. Cliquez sur  **Transférer comme processus de référence vers Process Mining** dans le menu déroulant. Le dialogue **Indiquer les détails** s'ouvre.
5. Dans le dialogue **Indiquer les détails**, le jeu de données cible et l'utilisation du processus de référence sont précisés pour le contrôle de conformité structurelle ou la superposition de processus. Si vous transférez le processus sélectionné pour la première fois, un nouveau processus est créé automatiquement dans ARIS Process Mining. L'option correspondante est présélectionnée par défaut. Si le processus sélectionné existe déjà dans ARIS Process Mining, vous pouvez l'écraser.
 - a. Dans le menu déroulant Jeu de données cible, sélectionnez le jeu de données vers lequel transférer le modèle dans ARIS Process Mining. Seuls les jeux de données sur lesquels vous disposez de droits Modifier sont affichés.
 - b. Indiquez un nom de modèle affiché dans ARIS Process Mining. Par défaut, le nom déterminé dans ARIS est prédéfini.
 - c. Vous pouvez entrer une description facultative dans le champ de saisie correspondant.
 - d. Pour écraser un processus existant dans le jeu de données cible indiqué, activez l'option correspondante et sélectionnez un processus dans le menu déroulant. Cliquez sur le bouton **Ouvrir dans une nouvelle fenêtre** pour afficher le processus sélectionné.
 - e. Activez l'option **Contrôle de conformité structurelle** si vous souhaitez procéder à un contrôle de conformité structurelle dans ARIS Process Mining. L'option **Superposition de processus** est activée par défaut et ne peut pas être désactivée. Vous pouvez utiliser l'application **Superposition de processus** avec n'importe quel processus de référence.

- f. Cliquez sur **Suivant**. Le dialogue Configurer processus s'ouvre.
Si le processus de référence ne respecte pas la convention de modélisation, un message d'erreur s'affiche. Cliquez sur **Afficher les détails dans le modèle** pour consulter le modèle de journal des erreurs. Cliquez sur **Afficher détails sous forme de liste** pour voir une description de l'erreur. Vous pouvez modifier le processus, puis relancer le transfert des données.
6. Le dialogue **Configurer processus** vous permet de sélectionner une piste, des activités ou des sous-processus à transférer. Les éléments sélectionnés sont affichés dans une liste hiérarchique.
 - a. Cliquez sur l'icône  à côté du nom de la piste, puis sélectionnez une piste dans le menu déroulant. La première piste présente dans le modèle est présélectionnée par défaut. Selon la piste choisie, vous pouvez notamment sélectionner des activités d'appel ou des sous-processus inclus dans cette piste.
 - b. Cliquez sur l'icône  à côté du nom de la piste pour afficher les éléments inclus dans la piste que vous pouvez sélectionner. Les éléments affichés peuvent contenir d'autres éléments subordonnés.
 - c. Sélectionnez des éléments dans la liste. Si vous sélectionnez un élément de niveau inférieur dans la liste, les éléments parents sont automatiquement sélectionnés. Pour les processus qui ne servent qu'à la superposition de processus, les éléments incorporés sont affichés seulement s'ils ne contiennent aucune affectation de processus dans ARIS, mais qu'ils sont incorporés directement.
 - d. Cliquez sur **Transférer**. Le dialogue **Transférer processus** s'ouvre et les données du processus sont transférées dans ARIS Process Mining.
7. Le dialogue **Transférer processus** propose diverses options à cet effet.
 - a. Vous pouvez ouvrir ARIS Process Mining pour créer un mappage d'activités (page 22). Cliquez sur **Ouvrir le mappage d'activités**.
 - b. Pour afficher le processus qui a été transféré dans ARIS Process Mining, cliquez sur **Ouvrir un modèle transféré**. Le processus s'affiche dans l'Éditeur de modèles ARIS.
 - c. Pour créer un mappage d'activités ultérieurement, cliquez sur **Fermer**.

Le processus BPMN est transféré dans ARIS Process Mining et stocké en tant que processus de référence dans le jeu de données. Le processus transféré est disponible dans la section **Processus de référence** du jeu de données et étiqueté comme **Nouveau**.

Tous les modèles transférés et les modèles des journaux d'erreurs sont stockés dans le groupe **ARIS Process Mining** et ses sous-groupes. Ce groupe est un sous-groupe du groupe **Principal** dans la base de données ARIS. Les modèles sont stockés de façon à pouvoir être inspectés si nécessaire.

Une fois le processus transféré dans ARIS Process Mining, vous pouvez créer un mappage d'activités dans ARIS Process Mining (page 22).

2.3 Créer des mappages d'activités

Afin d'évaluer le flux de processus dans ARIS Process Mining conformément au processus de référence, vous devez mapper les tâches modélisées du processus de référence avec les activités du système source.

Le mappage est créé sur la base des noms des tâches modélisées et des activités du système source. Les différentes tâches modélisées du processus de référence portant le même nom sont réduites à une seule tâche et traitées en conséquence.

Il se peut que le système source fournisse des noms d'activités qui diffèrent des noms de tâches modélisés dans ARIS. Si les tâches modélisées et les activités fournies portent les mêmes noms, elles peuvent être mappées automatiquement.

Notez que si vous changez le journal des événements actuellement activé et utilisé dans votre modèle d'analyse, le mappage actuel des activités reste inchangé. Toutefois, les modifications sont affichées dans le mappage actuel d'activités, par exemple, les activités supprimées dans le journal des événements modifiés sont affichées en tant qu'une **activité créée par l'utilisateur** dans le mappage d'activités.

Conditions préalables

- Des données ont été chargées à partir du système source dans le jeu de données.
- Vous avez transféré le processus de référence au jeu de données.
- Vous disposez au moins du droit **Modifier** pour le jeu de données de votre analyse de conformité structurelle.

Procédure

1. Ouvrez le jeu de données qui contient le processus pour lequel vous souhaitez créer un mappage d'activités.
2. Cliquez sur **Processus de référence** dans le panneau Jeu de données. La section **Processus de référence** s'ouvre sur la page **Processus de référence**. Cette page répertorie tous les processus de référence disponibles pour ce jeu de données.
3. Cliquez sur le nom d'un processus de référence. La page permettant de créer un mappage s'ouvre.
4. Cliquez sur **Mappage automatique** pour mapper automatiquement les tâches et les activités du même nom. S'il n'existe pas de noms identiques, l'option n'est pas disponible.
5. Vous pouvez mapper les tâches et les activités manuellement.
 - a. Sélectionnez d'abord une tâche ou une activité d'un des deux côtés. L'élément sélectionné est placé en haut de la liste, tous les autres éléments sont grisés.
 - b. Sélectionnez l'élément à mapper en fonction de votre première sélection de l'autre côté. Les éléments mappés sont reliés et placés sur la même ligne sous les éléments non mappés.

- c. Pour annuler un mappage, déplacez le pointeur de la souris sur un élément mappé, puis cliquez sur l'icône **Réinitialiser**.
6. Vous pouvez marquer une tâche ou une activité comme **ignorée**. L'élément marqué n'est pas utilisé pour l'analyse de conformité structurelle. Placez le pointeur de la souris sur un élément et cliquez sur **Marquer comme ignoré**. L'élément apparaît barré.
Pour annuler votre sélection, déplacez le pointeur de la souris sur un élément, puis cliquez sur l'icône **Réinitialiser**.
7. Vous pouvez marquer une activité comme **indésirable**. L'élément marqué est considéré dans l'analyse comme un problème de type (page 5) **Est indésirable**. Déplacez le pointeur de la souris sur un élément et cliquez sur **Marquer comme indésirable**. L'élément apparaît barré.
Pour annuler votre sélection, déplacez le pointeur de la souris sur un élément, puis cliquez sur l'icône **Réinitialiser**.
8. Vous pouvez alors voir si une tâche a déjà été mappée avec une activité et utiliser ce mappage.
 - a. Placez le pointeur de la souris sur une tâche.
 - b. Cliquez sur le bouton de commande  **Afficher d'autres mappages**. Le cas échéant, les mappages existants sont affichés.
 - c. Sélectionnez un mappage. Le mappage sélectionné est affecté à la tâche.
9. Vous pouvez ajouter une nouvelle activité qui n'existe pas encore dans le jeu de données si, par exemple, vous souhaitez ajouter une tâche à votre analyse, mais qu'il n'existe pas encore d'activité correspondante.
 - a. Cliquez sur **+ Ajouter une activité**.
 - b. Entrez un nom et cliquez sur **Ajouter**.
La nouvelle activité est ajoutée à la liste des activités. Pour supprimer une activité, déplacez le pointeur de la souris sur un l'activité, puis cliquez sur le symbole **Supprimer**.
10. Cliquez sur **Activer le mappage** pour enregistrer et activer le mappage pour le jeu de données.
11. Si nécessaire, cliquez sur **Recalculer** pour (re)calculer la conformité structurelle. ARIS Process Mining calcule la conformité structurelle des dossiers et la charge dans le jeu de données.

Vous avez créé un mappage d'activités et l'avez chargé dans le jeu de données.

Retournez à la page **Processus de référence**. L'état **Mappage** du processus de référence est réglé sur **Complet**.

Si vous souhaitez utiliser le mappage dans l'application **Conformité** pour analyser la conformité structurelle de vos processus (page 3), sélectionnez des processus de référence, puis cliquez sur **Sélectionner pour le contrôle de conformité structurelle**.

2.4 Modifier un mappage d'activités

Vous pouvez modifier un mappage d'activités. Par exemple, modifiez le mappage d'une tâche ou d'une activité, ou bien ajoutez une nouvelle activité au mappage.

Notez que si vous changez le journal des événements actuellement activé et utilisé dans votre modèle d'analyse, le mappage actuel des activités reste inchangé. Toutefois, les modifications sont affichées dans le mappage actuel d'activités, par exemple, les activités supprimées dans le journal des événements modifiés sont affichées en tant qu'une **activité créée par l'utilisateur** dans le mappage d'activités.

Conditions préalables

Vous avez créé un mappage d'activités. (page 22)

Procédure

1. Ouvrez le jeu de données contenant le processus de référence avec le mappage que vous souhaitez modifier.
2. Cliquez sur **Processus de référence** dans le panneau Jeu de données. La section **Processus de référence** s'ouvre sur la page **Processus de référence**. Cette page répertorie tous les processus de référence disponibles pour ce jeu de données.
3. Cliquez sur le nom d'un processus de référence. La page avec le mappage s'ouvre.
4. Pour annuler un mappage, déplacez le pointeur de la souris sur un élément mappé, puis cliquez sur l'icône **Réinitialiser**.
5. Pour supprimer l'étiquette **Ignoré** d'une tâche, placez le pointeur de la souris sur cette tâche, puis cliquez sur l'icône **Réinitialiser**.
6. Pour supprimer l'étiquette **Ignoré** ou **Non souhaitée** d'une activité, placez le pointeur de la souris sur cette activité, puis cliquez sur l'icône **Réinitialiser**.
7. Cliquez sur **Mappage automatique** pour mapper automatiquement les tâches et les activités du même nom. S'il n'existe pas de noms identiques, l'option n'est pas disponible.
8. Vous pouvez mapper les tâches et les activités manuellement.
 - a. Sélectionnez d'abord une tâche ou une activité d'un des deux côtés. L'élément sélectionné est placé en haut de la liste, tous les autres éléments sont grisés.
 - b. Sélectionnez l'élément à mapper en fonction de votre première sélection de l'autre côté. Les éléments mappés sont reliés et placés sur la même ligne sous les éléments non mappés.
9. Vous pouvez marquer une tâche ou une activité comme **ignorée**. L'élément marqué n'est pas utilisé pour l'analyse de conformité structurelle. Placez le pointeur de la souris sur un élément et cliquez sur **Marquer comme ignoré**. L'élément apparaît barré.

10. Vous pouvez marquer une activité comme **indésirable**. L'élément marqué est considéré dans l'analyse comme un problème de type (page 5) **Est indésirable**. Déplacez le pointeur de la souris sur un élément et cliquez sur **Marquer comme indésirable**. L'élément apparaît barré.
11. Vous pouvez alors voir si une tâche a déjà été mappée avec une activité et utiliser ce mappage.
 - a. Placez le pointeur de la souris sur une tâche.
 - b. Cliquez sur le bouton de commande ➤ **Afficher d'autres mappages**. Le cas échéant, les mappages existants sont affichés.
 - c. Sélectionnez un mappage. Le mappage sélectionné est affecté à la tâche.
12. Vous pouvez ajouter une nouvelle activité qui n'existe pas encore dans le jeu de données si, par exemple, vous souhaitez ajouter une tâche à votre analyse, mais qu'il n'existe pas encore d'activité correspondante.
 - a. Cliquez sur **+ Ajouter une activité**.
 - b. Entrez un nom et cliquez sur **Ajouter**.

La nouvelle activité est ajoutée à la liste des activités. Pour supprimer une activité, déplacez le pointeur de la souris sur un l'activité, puis cliquez sur le symbole **Supprimer**.
13. Cliquez sur **Mettre à jour le mappage** pour enregistrer et activer le mappage pour le jeu de données.
14. Si nécessaire, cliquez sur **Recalculer** pour (re)calculer la conformité structurelle. ARIS Process Mining calcule la conformité structurelle des dossiers et la charge dans le jeu de données.

Vous avez modifié un mappage d'activités et l'avez chargé dans le jeu de données.

Retournez à la page **Processus de référence**. L'état **Mappage** du processus de référence est réglé sur **Modifié**.

Si vous souhaitez utiliser le mappage dans l'application **Conformité** pour analyser la conformité structurelle de vos processus (page 3), sélectionnez des processus de référence, puis cliquez sur **Sélectionner pour le contrôle de conformité structurelle**.

2.5 Contrôle de conformité structurelle pour un seul processus de référence

Sélectionnez un processus de référence pour réaliser un contrôle de conformité structurelle.

Conditions préalables

Vous avez ajouté au moins un processus de référence à un jeu de données disponible pour un contrôle de conformité structurelle. (page 15)

Ce processus doit comporter un mappage d'activités activé. (page 22)

Procédure

1. Ouvrez le jeu de données contenant le processus de référence.
2. Cliquez sur **Processus de référence** dans le panneau Jeu de données. La section **Processus de référence** s'ouvre sur la page **Processus de référence**. Cette page répertorie tous les processus de référence disponibles pour ce jeu de données.
3. Sélectionnez un processus de référence marqué par un drapeau blanc (). Autrement dit, ce processus est disponible pour le contrôle de conformité structurelle. Tout processus marqué par un drapeau noir () est déjà sélectionné pour le contrôle de conformité structurelle. Un processus sans drapeau n'est pas disponible pour le contrôle de conformité structurelle.
4. Cliquez sur **Sélectionner pour le contrôle de conformité structurelle**.
5. Si vous souhaitez utiliser un processus qui n'est pas disponible pour le contrôle de conformité structurelle, vous devez tout d'abord activer l'option **Contrôle de conformité structurelle**.
 - a. Sélectionnez le processus.
 - b. Cliquez sur **Remplacer**. Le dialogue **Indiquer les détails** du processus de transfert s'ouvre.
 - c. Activez l'option **Contrôle de conformité structurelle**.
 - d. Cliquez sur **Suivant**. Le dialogue **Configurer processus** s'ouvre.
 - e. Cliquez sur **Transférer**. Le dialogue **Transférer processus** s'ouvre.
 - f. Cliquez sur **Fermer**. La page **Processus de référence** est de nouveau affichée.
 - g. Sélectionnez le processus, puis cliquez sur **Sélectionner pour le contrôle de conformité structurelle**.
6. Si nécessaire, cliquez sur **Recalculer**.

Vous avez sélectionné un processus de référence pour réaliser un contrôle de conformité structurelle.

2.6 Afficher des détails sur les processus

Vous pouvez afficher des détails sur les processus, notamment les processus de référence transférés et les processus subordonnés correspondants. Vous avez la possibilité d'ouvrir un processus pour afficher ou modifier le processus de référence transféré, par exemple.

Procédure

1. Ouvrez le jeu de données contenant le processus de référence.

2. Cliquez sur **Processus de référence** dans le panneau Jeu de données. La section **Processus de référence** s'ouvre sur la page **Processus de référence**. Cette page répertorie tous les processus de référence disponibles pour ce jeu de données.
3. Sélectionnez un processus de référence.
4. Cliquez sur l'icône **Détails**. Un panneau comportant des informations détaillées sur le processus sélectionné apparaît. Il affiche par exemple l'état de mappage, le nombre de tâches de processus incluses, une description (si elle existe) et une liste des modèles contenus dans le processus de référence.
5. Cliquez sur le nom d'un modèle dans la liste.

Le modèle sélectionné s'ouvre dans l'Éditeur de modèles ARIS.

2.7 Remplacer un processus de référence

Vous pouvez remplacer un processus de référence transféré, notamment si le processus a changé dans ARIS ou si vous souhaitez utiliser un sous-processus différent.

Conditions préalables

Vous avez ajouté au moins un processus de référence à un jeu de données. (page 15)

Procédure

1. Ouvrez le jeu de données contenant le processus de référence.
2. Cliquez sur **Processus de référence** dans le panneau Jeu de données. La section **Processus de référence** s'ouvre sur la page **Processus de référence**. Cette page répertorie tous les processus de référence disponibles pour ce jeu de données.
3. Sélectionnez un processus de référence.
4. Cliquez sur **Remplacer**. Le dialogue **Indiquer les détails** du processus de transfert s'ouvre.
5. Si vous souhaitez sélectionner un autre modèle, cliquez sur **Précédent** et sélectionnez un modèle.
6. Procédez au transfert de processus comme indiqué au chapitre **Transférer un processus de référence**. (page 15)

Vous avez remplacé un processus de référence.

Notez que l'état du mappage passe à **Modifié** et que vous devez mettre à jour le mappage d'activités pour le processus remplacé.

2.8 Sujet des paysages

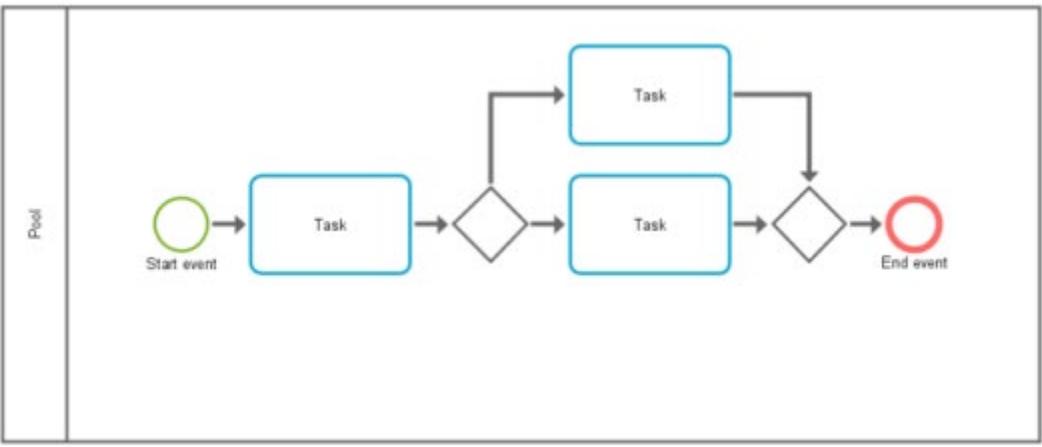
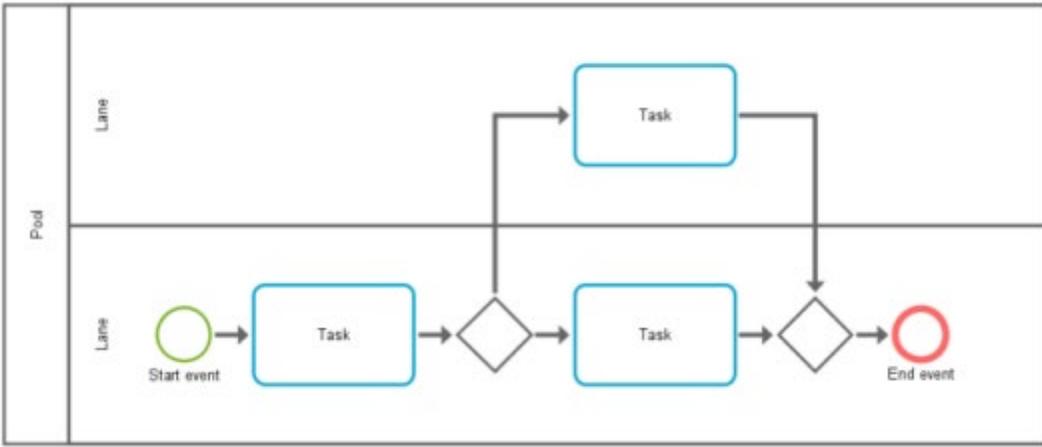
Supprimer cet en-tête et ce paragraphe après la publication.

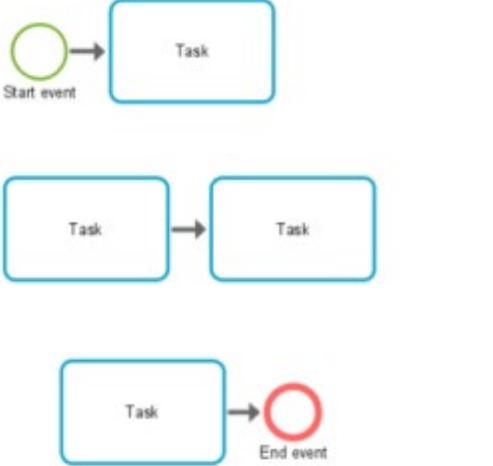
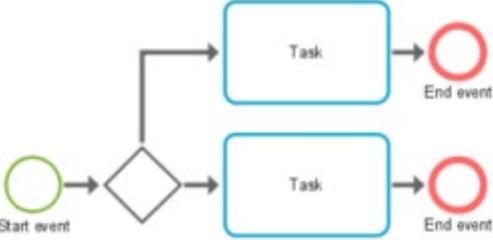
2.9 Convention de modélisation BPMN

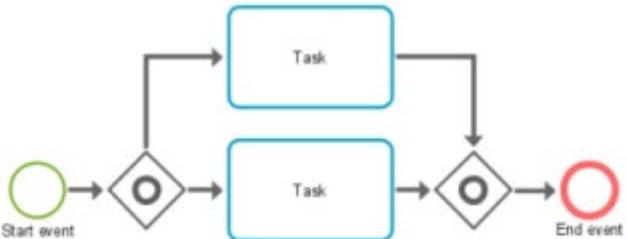
Le modèle de référence créé dans ARIS doit être conforme aux conventions de modélisation suivantes.

Contexte	Convention	Motif/exemple
Types de modèles	<p>Les modèles BPMN suivants sont actuellement pris en charge :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Diagramme de collaboration BPMN Enterprise ▪ Diagramme de processus BPMN Enterprise ▪ Diagramme de processus BPMN (BPMN 2.0) ▪ Diagramme de collaboration BPMN (BPMN 2.0) 	

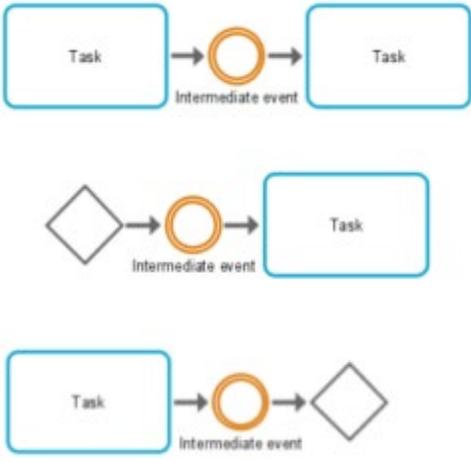
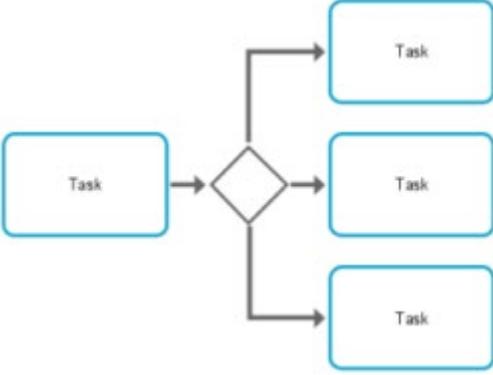
Contexte	Convention	Motif/exemple
Types d'objet	<p>Les types d'objets sont réduits à :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Événement de début ▪ Événement intermédiaire ▪ Événement de fin ▪ Activités/tâches ▪ Branchement inclusif ▪ Branchement exclusif ▪ Branchement parallèle 	
Types de liaison	<p>Les types de liaison sont réduits aux liaisons de flux de séquence.</p>	

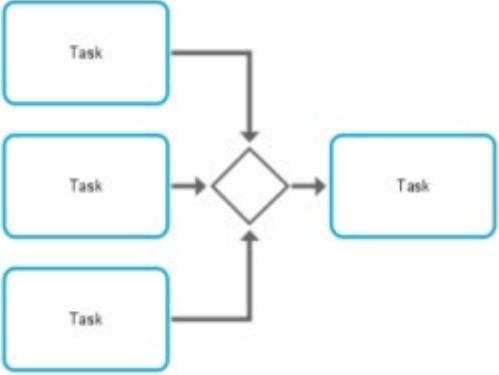
Contexte	Convention	Motif/exemple
Pistes	Seuls les éléments d'une seule et même piste sont pris en compte.	 <p>The diagram illustrates a process within a single pool. It begins with a green start event circle, followed by a rounded rectangular task box. This leads to a diamond-shaped split gateway. From the gateway, two parallel paths emerge, each containing a rounded rectangular task box. These paths converge at a diamond-shaped join gateway, which then leads to a red end event circle.</p>
Corridors	Tous les corridors seront intégrés.	 <p>The diagram illustrates a process within a pool that is divided into two horizontal lanes. The bottom lane contains a green start event circle, a rounded rectangular task box, a diamond-shaped split gateway, another rounded rectangular task box, a diamond-shaped join gateway, and a red end event circle. The top lane contains a single rounded rectangular task box. Arrows connect the split gateway in the bottom lane to the task in the top lane, and the join gateway in the bottom lane to the task in the top lane.</p>

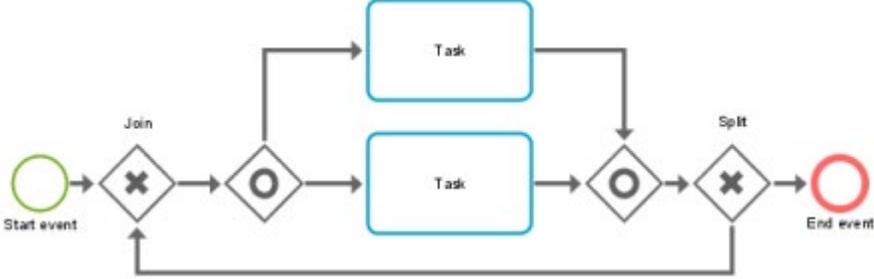
Contexte	Convention	Motif/exemple
<p>Evénement de début</p>	<p>Seuls les événements de début avec un symbole d'événement de début quelconque sont autorisés.</p> <p>Un seul événement de départ est autorisé.</p> <p>Les événements de début ont exactement une liaison sortante.</p> <p>Veillez noter que la structure de plusieurs événements de début imbriqués est simplifiée et partiellement consolidée pour le modèle de transfert.</p>	
<p>Tâches</p>	<p>Une tâche a exactement une liaison entrante et une liaison sortante.</p> <p>Seules les tâches qui sont atteintes d'une manière ou d'une autre par l'événement de début sont prises en compte (pas de tâches isolées).</p>	

Contexte	Convention	Motif/exemple
<p>Evénement de fin</p>	<p>Seuls les événements de fin avec un symbole d'événement de fin quelconque sont autorisés. Plus d'un événement de fin est autorisé.</p> <p>Les événements de fin ont exactement une liaison entrante.</p> <p>Notez que pour les branchements inclusifs, les règles des « parenthèses fermées » doivent être suivies (voir ci-dessous).</p>	 <pre> graph LR Start((Start event)) --> Gateway1{ } Gateway1 --> Task1[Task] Gateway1 --> Task2[Task] Task1 --> Gateway2{ } Task2 --> Gateway2 Gateway2 --> End((End event)) </pre> <p>The diagram shows a process flow starting with a green circle labeled 'Start event'. This leads to a diamond-shaped gateway with a circle inside. From this gateway, two arrows branch out to two separate rounded rectangular boxes, each labeled 'Task'. Both tasks then lead to a second diamond-shaped gateway with a circle inside. Finally, an arrow from this second gateway points to a red circle labeled 'End event'.</p>

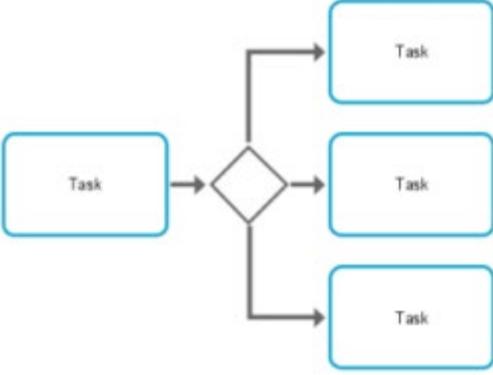
Contexte	Convention	Motif/exemple
<p>Événements de début et de fin au niveau des (sous-)processus intégrés</p>	<p>Seuls les événements de début avec un symbole d'événement de début sont autorisés</p> <p>Un seul événement de départ est autorisé.</p> <p>Un seul événement de fin est autorisé.</p> <p>Seuls les événements de fin avec un symbole d'événement de fin quelconque sont autorisés.</p> <p>Donnent lieu à un événement intermédiaire.</p> <p>Notez que les sous-processus intégrés sont inclus dans le processus de référence, mais pas les sous-processus affectés, car ils ne sont pas sur le même modèle. Si vous réduisez un sous-processus intégré, il est converti en un sous-processus affecté, bien qu'il puisse être affiché comme un sous-processus intégré après avoir été développé par la suite.</p>	

Contexte	Convention	Motif/exemple
<p>Evénements intermédiaires</p>	<p>Les événements intermédiaires sont autorisés, mais seront éliminés dans le modèle de transfert.</p>	 <p>The diagrams illustrate three valid patterns for intermediate events in a process flow:</p> <ul style="list-style-type: none"> Task → Intermediate event (circle) → Task Diamond → Intermediate event (circle) → Task Task → Intermediate event (circle) → Diamond
<p>Branchements de fractionnement</p>	<p>Les branchements de fractionnement ont exactement une liaison entrante et plus d'une liaison sortante.</p>	 <p>The diagram shows a branching point where a single task leads to a diamond, which then splits into three parallel tasks.</p>

Contexte	Convention	Motif/exemple
<p>Branchements de jointure</p>	<p>Les branchements de jointure ont plus d'une liaison entrante et exactement une liaison sortante.</p>	 <pre> graph LR T1[Task] --> J{ } T2[Task] --> J T3[Task] --> J J --> T4[Task] </pre>

Contexte	Convention	Motif/exemple
<p>Cycles et boucles</p>	<p>Les autoboucles ne sont pas autorisées.</p> <p>Les cycles sont autorisés, selon les règles suivantes :</p> <p>Comme la séquence des branchements de fractionnement et de jointure est généralement inversée (le premier dans le modèle est le branchement de jointure et le deuxième, le branchement de fractionnement), les branchements exclusifs sont recommandés.</p> <p>Tout branchement ouvert dans le cycle doit être fermé dans le cycle.</p>	 <pre> graph LR Start((Start event)) --> Join1{Join} Join1 --> Split1{ } Split1 --> Task1[Task] Split1 --> Task2[Task] Task1 --> Join2{ } Task2 --> Join2 Join2 --> Split2{Split} Split2 --> Join1 Split2 --> End((End event)) </pre>

Contexte	Convention	Motif/exemple
<p>Branchement OU :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ parenthèses fermées ▪ parenthèses de branchement imbriquées 	<p>Un branchement de jointure inclusif (branchement OU) et le prochain branchement de fractionnement précédent créent des « parenthèses fermées ».</p> <p>Chaque groupe de branchements de fractionnement et de jointure en « parenthèses fermées » doit avoir des branches directes et complètes entre les deux branchements, sans chevauchement ni liaisons croisées.</p> <p>Chaque branchement de fractionnement doit fermer toutes les branches ouvertes avec le branchement de jointure précédent qui suit.</p> <p>Tous les branchements ouverts doivent être fermés de façon « parenthèses fermées ».</p>	
		<p>38</p>

Contexte	Convention	Motif/exemple
		 <pre>graph LR; T1[Task] --> D{ }; D --> T2[Task]; D --> T3[Task]; D --> T4[Task];</pre>

Contexte	Convention	Motif/exemple
<p>Branchement OU : parenthèses avec une deuxième sortie</p>	<p>Un branchement de jointure inclusif (branchement OU) et le branchement de fractionnement précédent qui suit (« parenthèses fermées ») ne doivent pas avoir de « deuxième sortie » afin que le processus puisse quitter les « parenthèses fermées ».</p> <p>Cette modélisation peut aboutir à ce que des cas structurellement conformes ne soient pas identifiés comme tels, mais soient présentés comme structurellement non conformes.</p>	

3 Gérer les conformités

3.1 Créer une règle de conformité

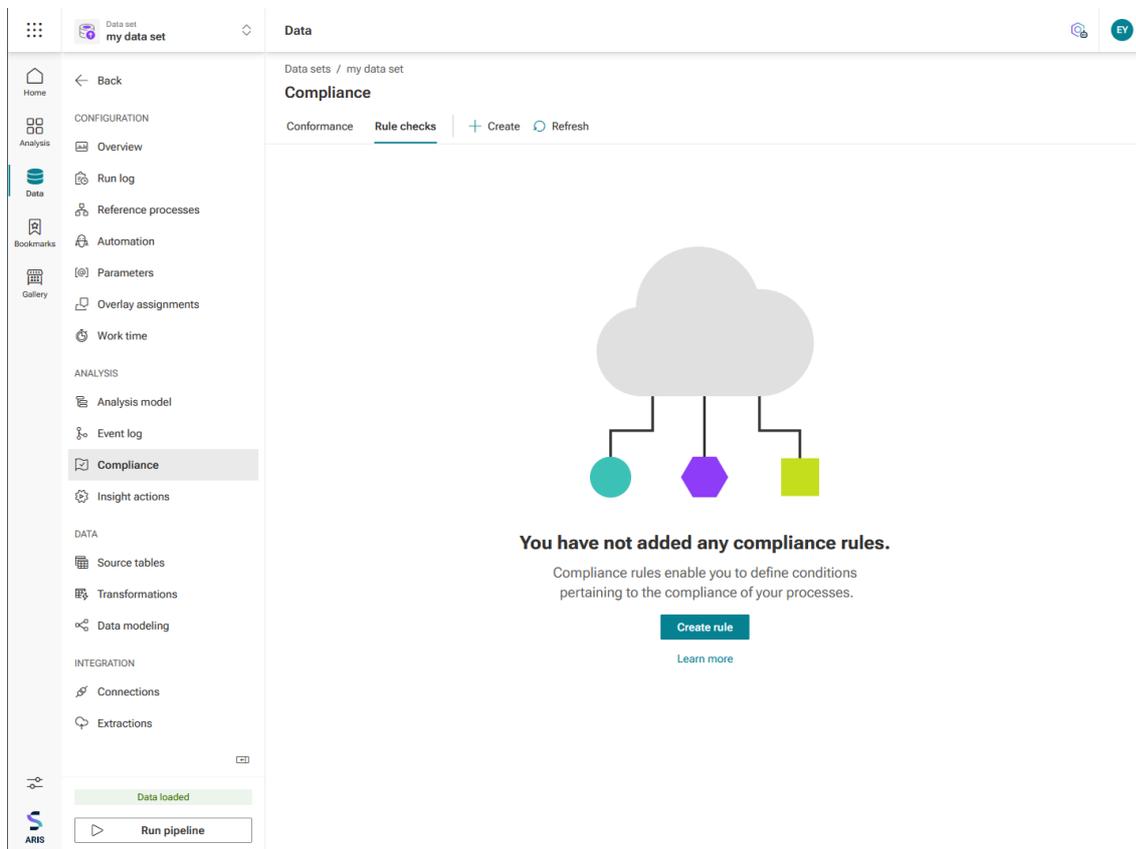
Vous pouvez créer une ou plusieurs règles de conformité que vous pouvez utiliser pour une vérification des règles de conformité.

Procédure

1. Ouvrez le jeu de données qui contient les processus pour lesquels vous souhaitez effectuer une vérification des règles de conformité.
2. Cliquez sur **Conformité** dans le panneau du jeu de données. La section **Conformité** s'ouvre sur la page **Conformité structurale**.
3. Cliquez sur **Vérifications des règles**. La page de gestion des règles de conformité s'ouvre.

Exemple

La page se présente comme suit si aucune règle n'a encore été créée.



4. Cliquez sur **Créer règle**. Le dialogue correspondant s'ouvre.

Create rule
×

Describe your rule

Name *

Identifier *

Description

Create
Cancel

5. Spécifiez un nom de règle. Le nom sera affiché dans l'application **Conformité** si la règle est enfreinte. Ce nom est indépendant de la langue et ne peut être traduit.
6. Spécifiez un identifiant. L'identifiant doit être unique pour chaque règle de conformité.
7. Vous pouvez également entre une description, si vous le souhaitez.
8. Cliquez sur **Créer**.

Vous avez créé une règle de conformité. La page de la règle de conformité créée s'ouvre. Vous pouvez maintenant définir une condition pour la règle créée (page 42).

3.2 Créer une condition pour une règle de conformité

Créez une condition pour la règle qui doit être remplie pour que les dossiers soient conformes.

Procédure

1. Ouvrez le jeu de données contenant la règle de conformité.
2. Cliquez sur **Conformité** dans le panneau du jeu de données. La section **Conformité** s'ouvre sur la page **Conformité structurelle**.
3. Cliquez sur **Vérifications des règles**. La page **Vérifications des règles** s'ouvre.
4. Cliquez sur une règle de conformité. La page de la règle de conformité s'ouvre.

Exemple

Page d'une règle de conformité créée. Aucune condition de règle n'a encore été créée.

The screenshot shows the ARIS Process Mining interface. On the left is a navigation sidebar with categories: Home, Analysis, Data, Bookmarks, and Gallery. The 'Data' section is expanded, showing options like Overview, Run log, Reference processes, Automation, Parameters, Overlay assignments, and Work time. Below this are sections for ANALYSIS (Analysis model, Event log, Compliance, Insight actions) and DATA (Source tables, Transformations, Data modeling). At the bottom of the sidebar, there is a 'Data loaded' indicator and a 'Run pipeline' button. The main content area is titled 'Data sets / my data set / Compliance' and features a 'my compliance rule' card that is 'Not active'. Below the card, there is an illustration of a person in a purple lab coat at a control panel. The text reads: 'Define the condition for your compliance check. Describe the compliance rule condition you are looking for.' A prominent blue button labeled 'Create condition' is centered, with a 'Learn more' link below it. At the top right of the main area, there are 'Configure', 'Edit', 'Activate', and 'Add rule results to analysis model' options.

5. Cliquez sur **Créer condition**. La page de création d'une condition de règle s'ouvre avec une condition prédéfinie.

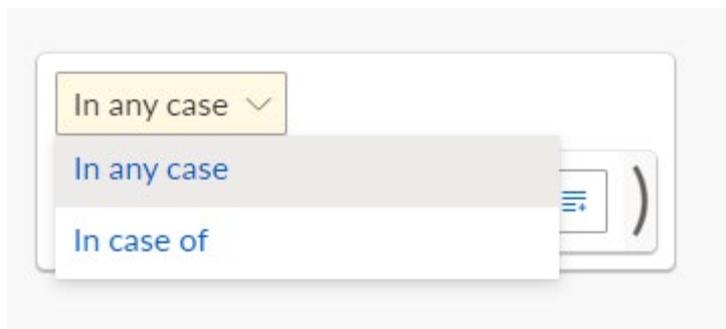
Exemple

The screenshot shows the 'Update compliance check condition' dialog box. On the left is a 'Model' sidebar with a search bar and a list of fields under the 'Case' category, including 'Case ID', 'Case compliance', 'Case duration', 'Case end time', 'Case start time', 'Current case status', 'Number of activities per case', 'Number of cases', 'Number of connections per c...', 'Rule check', and 'Variant ID'. The main area of the dialog is titled 'Update compliance check condition' and shows a 'Has issues' status with a red warning icon. Below this is a visual editor for the rule condition, which consists of a dropdown menu set to 'In any case', a green 'Check' button, and a 'Select value' input field with a search icon and a list icon. At the bottom of the dialog is a 'Preview' table with the following data:

Case ID	compliance_rule_compliance_23
Order_100291	false
Order_100617	false
Order_100177	false
Order_100163	false

At the bottom right of the dialog are 'Cancel' and 'Update' buttons.

6. Vous pouvez maintenant définir une condition de règle à l'aide de l'éditeur visuel. Pour plus de détails sur l'utilisation de l'éditeur, voir le chapitre Utiliser l'éditeur visuel. Chaque condition se compose de deux expressions booléennes : le champ d'application et l'exigence. Le champ d'application restreint les cas couverts par la règle, à savoir tous les cas pour lesquels elle est évaluée comme étant vraie. Si vous souhaitez que la règle s'applique sans restriction, vous n'avez pas besoin de spécifier un champ d'application explicite, mais vous pouvez sélectionner **Toujours**.



L'exigence est la partie qui est évaluée pour déterminer si un cas dans le champ d'application est conforme à la règle. Si un cas est hors du champ d'application, il ne peut pas violer la règle et passe le test sans avoir à répondre à l'exigence. Autrement dit, la règle entière n'est évaluée comme fausse que si le champ d'application est évalué comme vrai et que l'exigence est évaluée comme fausse. Dans tous les autres cas, la règle est évaluée comme étant vraie.

Exemple

À titre d'exemple, nous définissons une règle très simple qui s'applique à tous les cas et qui échoue toujours. Si votre règle est syntaxiquement bien formée, vous pouvez prévisualiser les résultats de l'évaluation.

The screenshot shows the 'Update compliance check condition' dialog box. On the left is a sidebar with a search bar and a list of fields under the 'Case' category, including Case ID, Case compliance, Case duration, Case end time, Case start time, Current case status, Number of activities per case, Number of cases, Number of connections per..., Rule check, and Variant ID. The main area shows a configuration for a rule condition: 'In any case' followed by a 'Check' box containing the expression '((0 EQUALS TO 1))'. Below this is a 'Preview' table with the following data:

Case ID	compliance_rule_complia...
Order_100291	false
Order_100294	false
Order_100296	false
Order_100174	false
Order_100617	false
Order_100283	false
Order_100177	false

At the bottom right of the dialog are 'Cancel' and 'Update' buttons.

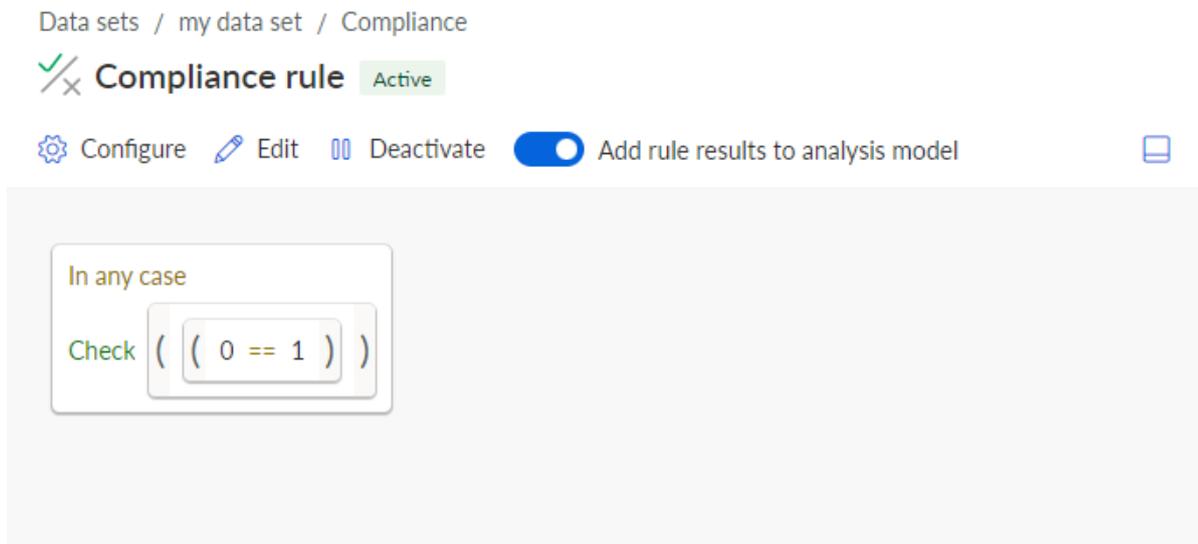
7. Cliquez sur **Mettre à jour.**

Vous avez créé une condition de règle. La condition est affichée sur la page de la règle.

Vous devez activer explicitement la règle pour l'appliquer. (page 46)

Exemple

Règle de conformité activée comprenant une condition de règle.



3.3 Activer une règle de conformité

Vous devez activer explicitement la règle de conformité pour qu'elle soit appliquée (page 46). Seules les règles activées sont disponibles dans vos analyses.

La règle de conformité activée est disponible dans la liste des problèmes de conformité aux règles dans l'application **Conformité**. Vous pouvez pousser un problème avec une règle spécifique en tant que filtre à partir de l'application **Conformité** (page 3).

Vous pouvez également utiliser la règle de conformité comme un symptôme dans l'analyse des causes profondes.

Procédure

1. Ouvrez le jeu de données contenant la règle de conformité.
2. Cliquez sur **Conformité** dans le panneau du jeu de données. La section **Conformité** s'ouvre sur la page **Conformité structurelle**.
3. Cliquez sur **Vérifications des règles**. La page **Vérifications des règles** s'ouvre.
4. Cliquez sur une règle de conformité. La page de la règle de conformité s'ouvre.
5. Cliquez sur **Activer**.

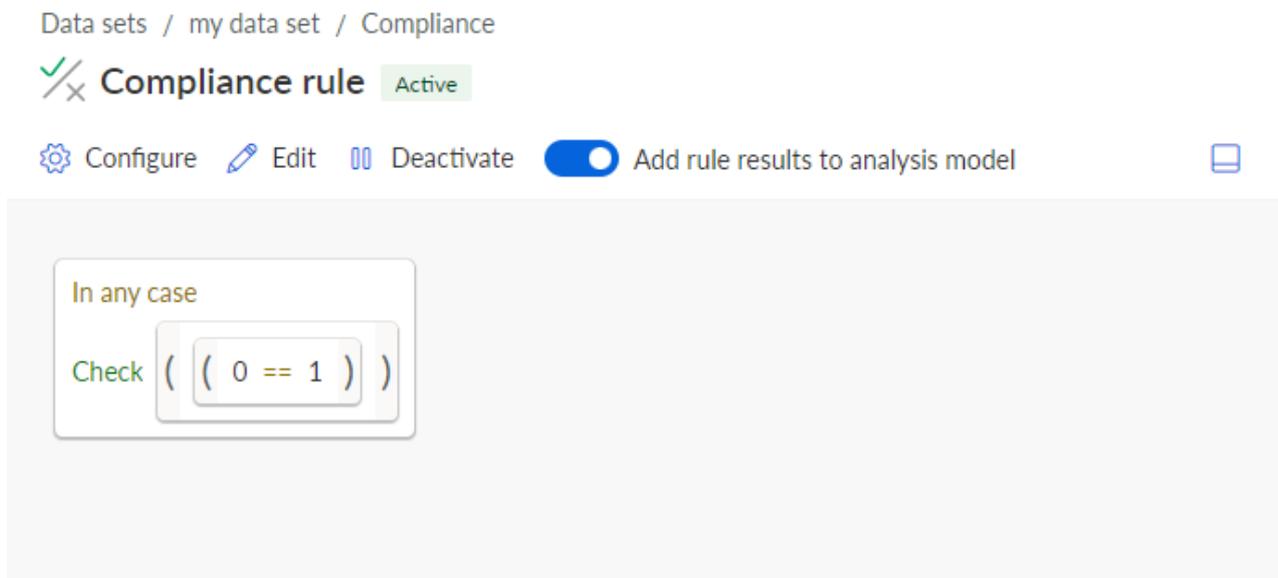
La règle de conformité est activée pour vos analyses.

Pour désactiver la règle, cliquez sur **Désactiver**.

Vous pouvez faire en sorte que la règle activée soit disponible dans le modèle d'analyse en tant que champ supplémentaire (page 47).

Exemple

Règle de conformité activée comprenant une condition de règle.



3.4 Utiliser une règle de conformité dans le modèle d'analyse

Vous pouvez fournir une règle de conformité dans le modèle d'analyse comme un champ supplémentaire que vous pouvez utiliser comme n'importe quel autre champ dans l'analyse, par exemple pour définir un champ calculé, créer un déclencheur d'aperçu ou l'utiliser comme critère d'analyse dans une analyse en dehors de l'application **Conformité**.

Condition préalable

Vous avez créé une règle de conformité. (page 41)

Procédure

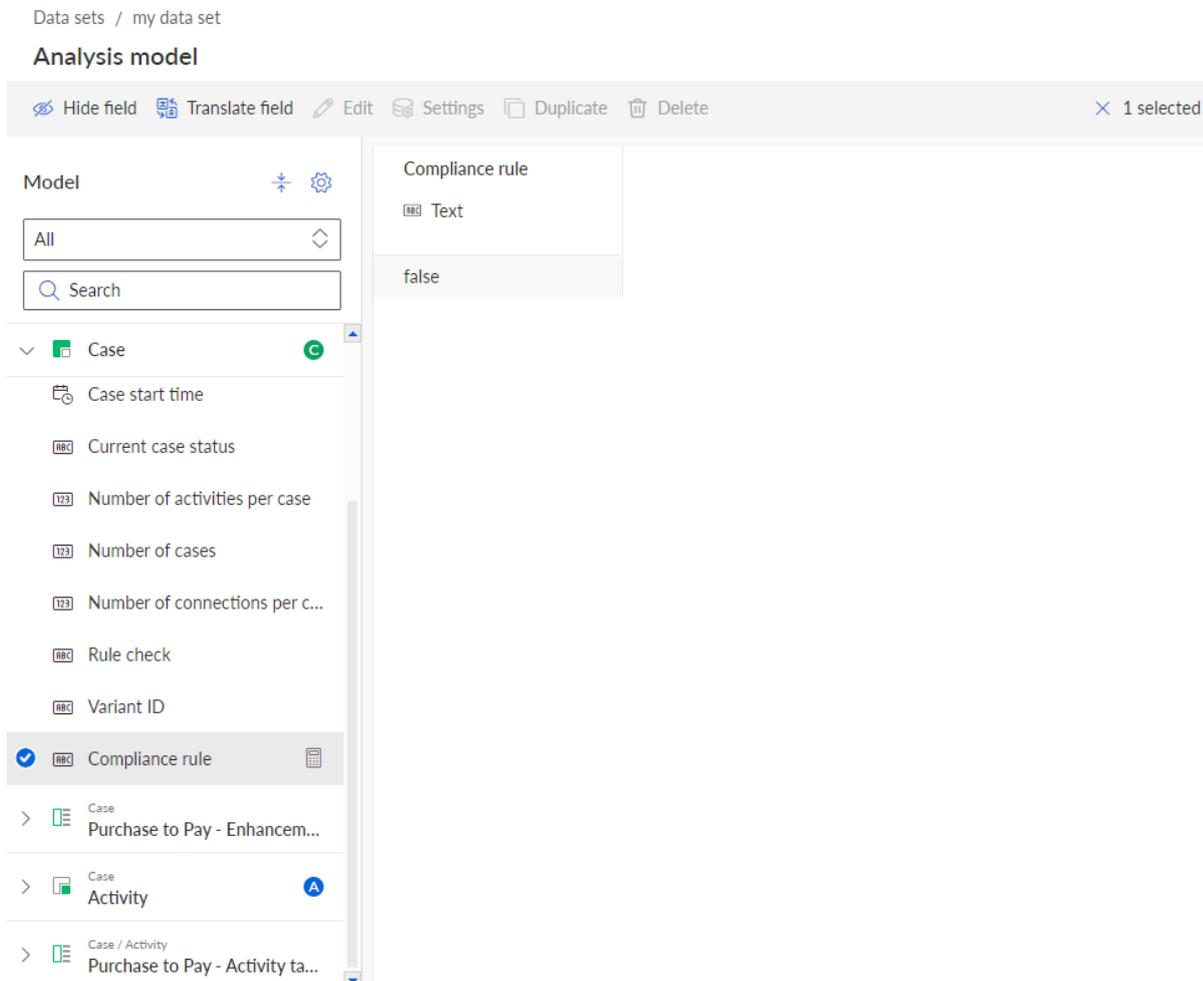
1. Ouvrez le jeu de données pour lequel vous avez créé la règle de conformité.
2. Cliquez sur **Conformité** dans le panneau du jeu de données. La section **Conformité** s'ouvre sur la page **Conformité structurelle**.
3. Cliquez sur **Vérifications des règles**. La page de gestion des règles de conformité s'ouvre.
4. Cliquez sur une règle de conformité. La page correspondante s'ouvre.
5. Cliquez sur **Activer** pour activer la règle si ce n'est pas déjà fait.
6. Activez l'option **Ajouter des résultats de règle au modèle d'analyse**.

Vous avez activé l'utilisation de la règle de conformité dans le modèle d'analyse. La règle de conformité est désormais disponible en tant que champ calculé () dans le modèle d'analyse.

Vous pouvez traduire le nom du champ calculé (le nom de champ utilisé dans les analyses). Mais ce nom est indépendant du nom de la règle qui apparaît dans la configuration de la règle et dans l'application **Conformité**.

Exemple

La règle de conformité est répertoriée en tant que champ calculé () sous l'objet **Dossier** dans le modèle d'analyse.



3.5 Supprimer une règle de conformité

Vous pouvez supprimer des règles de conformité existantes. Notez qu'une règle de conformité supprimée est retirée de la page **Vérifications des règles** et de l'application **Conformité**. Mais les données relatives aux règles restent dans l'ensemble de données, de même que tous les attributs calculés pour les dossiers, tous les contrôles de conformité et les filtres. Vous devez recalculer la configuration de la règle de conformité (page 49) pour supprimer complètement la règle.

Après avoir supprimé une règle, vous pouvez en créer une nouvelle portant le même nom. Cependant, vous ne pouvez pas créer une nouvelle règle avec le même ID que la règle supprimée tant que vous n'avez pas recalculé la configuration de la règle de conformité (page 49).

Avertissement

Les règles de conformité supprimées ne peuvent pas être restaurées.

Si vous supprimez ou désactivez une règle active dont dépendent d'autres calculs, ou si vous supprimez le champ du modèle d'analyse, une boîte de dialogue d'avertissement répertoriant les attributs dépendants s'affiche. Vous pouvez supprimer la règle, mais les calculs dépendants ne fonctionneront plus.

Procédure

1. Ouvrez le jeu de données contenant la règle de conformité que vous souhaitez supprimer.
2. Cliquez sur **Conformité** dans le panneau du jeu de données. La section **Conformité** s'ouvre sur la page **Conformité structurelle**.
3. Cliquez sur **Vérifications des règles**. La page de gestion des règles de conformité s'ouvre.
4. Sélectionnez la règle de conformité.
5. Cliquez sur **Supprimer**.
6. Cliquez à nouveau sur **Supprimer**.

Vous avez supprimé une règle de conformité.

Vous devez recalculer le jeu de données (page 49).

3.6 Recalculer le jeu de données

Vous devez recalculer le jeu de données lorsque vous apportez certaines modifications. Par exemple, l'activation ou la désactivation d'une règle, la création ou la suppression d'une colonne de dossiers pour une règle active ou la modification de la logique d'une règle active nécessite un nouveau calcul. Si un nouveau calcul est nécessaire, vous en serez informé par une note appropriée.

Procédure

1. Ouvrez le jeu de données contenant la règle de conformité que vous souhaitez recalculer.
2. Cliquez sur **Conformité** dans le panneau du jeu de données. La section **Conformité** s'ouvre sur la page **Conformité structurelle**.
3. Cliquez sur **Vérifications des règles**. La page de gestion des règles de conformité s'ouvre.
4. Cliquez sur **Recalculer**.

Le jeu de données est recalculé.

Exemple

Data sets / my data set

Compliance

Conformance | Rule checks | + Create | Refresh

 The compliance configuration was changed. Next, the compliance of the cases needs to be recalculated based on the new configuration.

Recalculate

Name ↑	Analysis field	State
 Compliance rule	Provided	Not active

4 Intégrer ARIS et ARIS Process Mining pour l'analyse de conformité

L'intégration de ARIS et de ARIS Process Mining vous permet d'effectuer une analyse de conformité (page 1).

Les procédures pour configurer l'intégration dépend de l'édition ARIS que vous utilisez.

ARIS ÉDITION BASIC ET ADVANCED

Si vous utilisez ARIS **Basic** ou **Advanced**, suivez les étapes de configuration décrites au chapitre Intégration de ARIS Basic et Advanced (page 51).

ARIS ÉDITION ENTERPRISE

Si vous utilisez ARIS **Enterprise**, suivez les étapes de configuration décrites au chapitre Intégration de ARIS Enterprise (page 59).

Remarque

Si vous utilisez ARIS et ARIS Process Mining dans un déploiement combiné, vous n'avez pas besoin d'intégrer ARIS et ARIS Process Mining séparément.

4.1 Intégration de ARIS Basic et Advanced

4.1.1 Conditions préalables

CONDITIONS PRÉALABLES POUR ARIS PROCESS MINING

Vous disposez des droits d'exécution de fonction **Administrateur des utilisateurs**.

Vous disposez des droits d'exécution de fonction **Administrateur des données**.

CONDITIONS PRÉALABLES POUR ARIS BASIC ET ARIS ADVANCED

Vous avez le droit **Gestion du forum de projet**.

REMARQUE

Pour pouvoir utiliser le transfert de variantes de ARIS Process Mining à ARIS, un compte d'utilisateur avec le même nom et la même adresse e-mail que le nom d'utilisateur doit être disponible dans ARIS Process Mining et ARIS.

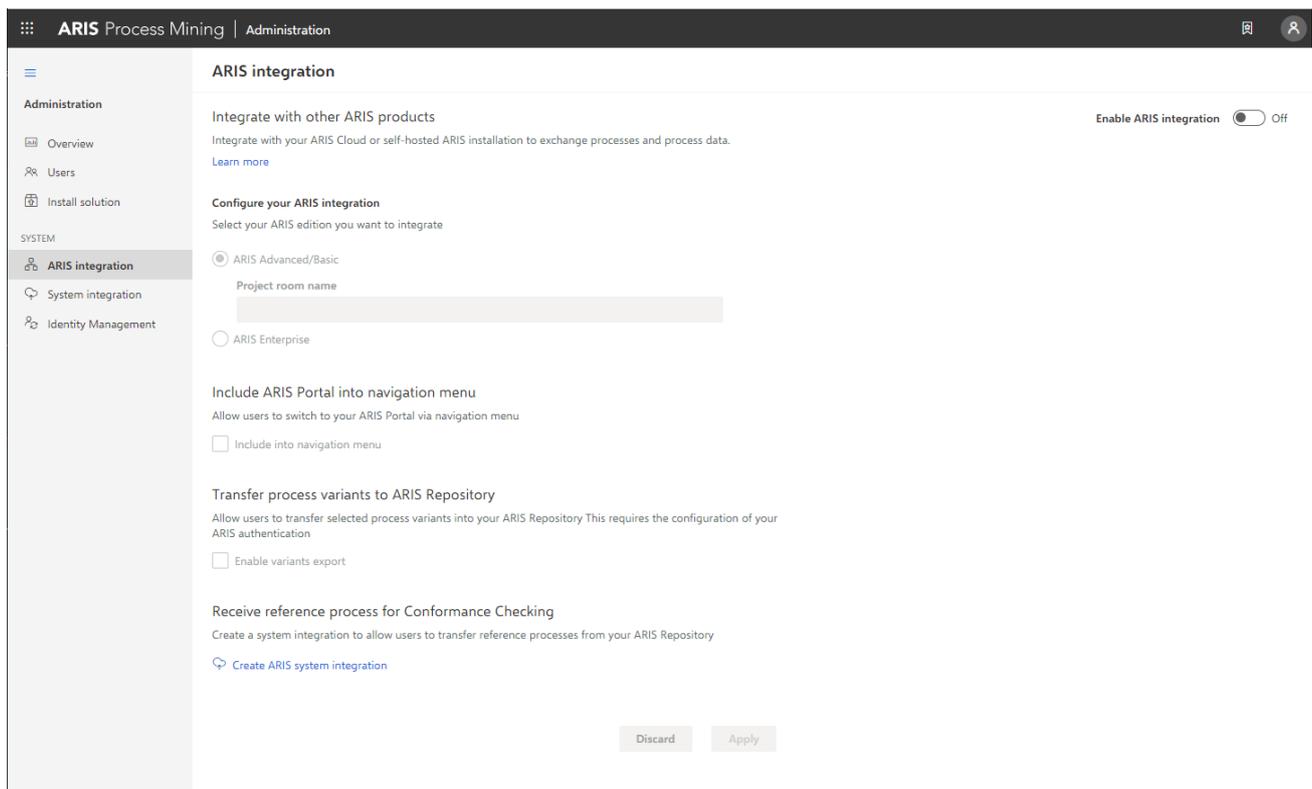
4.1.2 Configurer l'intégration

Pour configurer l'intégration de ARIS Process Mining et ARIS, ouvrez les deux applications en parallèle dans des onglets de navigateur web distincts. Pour certains paramètres, vous devez copier des données d'une application à l'autre.

OUVREZ LA PAGE D'INTÉGRATION ARIS DANS ARIS PROCESS MINING.

1. Ouvrez ARIS Process Mining.
2. Cliquez sur l'icône ☰ **Menu de navigation** > **Administration** dans l'en-tête du programme.
3. Cliquez sur **Intégration ARIS** dans le panneau **Administration**.

La page **Intégration de ARIS** s'ouvre.



CONNECTER ARIS PROCESS MINING À ARIS ET ACTIVER LE LIEN VERS ARIS

Précisez le forum de projet ARIS auquel vous souhaitez vous connecter et activez le lien vers ARIS qui vous permet de passer directement d'ARIS Process Mining à ARIS.

1. Activez l'option **Permettre l'intégration ARIS**.
2. Sous **Configurez votre intégration ARIS Process Mining**, activez **ARIS Advanced/Basic**.

Saisissez le nom du forum de projet à laquelle vous souhaitez vous connecter, par exemple, my_ARIS_ProjectRoom.

3. Activez l'option **Inclure dans le menu de navigation ARIS**.
4. Cliquez sur **Appliquer**.

Le lien vers ARIS est activé.

Laissez la page **Intégration de ARIS** ouverte.

Pour afficher le lien **ARIS** dans le **menu de navigation** (:::), vous devez recharger l'onglet ARIS Process Mining. Il peut falloir quelques minutes avant que le lien soit disponible dans le menu.

Exemple

Connectez ARIS Advanced ou Basic et activez le lien **ARIS Portal**.

The screenshot shows the ARIS Process Mining Administration interface. The top navigation bar includes the ARIS logo and the text 'ARIS Process Mining | Administration'. A left-hand navigation menu is visible, with 'Administration' selected. Under 'Administration', the following options are listed: Overview, Users, Install solution, SYSTEM, **ARIS integration** (highlighted), System integration, and Identity Management. The main content area is titled 'ARIS integration' and contains the following sections:

- Integrate with other ARIS products**: A section with the text 'Integrate with your ARIS Cloud or self-hosted ARIS installation to exchange processes and process data.' and a 'Learn more' link.
- Configure your ARIS integration**: A section with the text 'Select your ARIS edition you want to integrate'. It features two radio button options: 'ARIS Advanced/Basic' (which is selected) and 'ARIS Enterprise'.
- Project room name**: A text input field containing the value 'my_ARIS_ProjectRoom'.
- Include ARIS Portal into navigation menu**: A section with the text 'Allow users to switch to your ARIS Portal via navigation menu'. It includes a checked checkbox labeled 'Include into navigation menu'.

OUVREZ LA PAGE D'INTÉGRATION ARIS PROCESS MINING DANS ARIS.

1. Ouvrez ARIS dans un onglet séparé de votre navigateur Web.
2. Cliquez sur ::: **Lanceur d'applications** > **Administration**.
3. Cliquez sur **Process Mining**.

La page **Intégration de ARIS Process Mining** s'ouvre.

ARIS | Manage settings

User management | Publication settings | **Process mining** | Licenses & Subscription

ARIS Process Mining integration
Integrate with your ARIS Process Mining to exchange models.

Configure your ARIS Process Mining integration
Specify your project room name of your subscription.

Project room name

Add ARIS Process Mining to application launcher
Allow users to switch to your ARIS Process Mining project room via application launcher.

Include into application launcher

Transfer reference processes for Conformance Check
Allow users to transfer a BPMN model via ARIS Designer to ARIS Process Mining.

Enable transfer of reference process

This requires the configuration of ARIS system integration in ARIS Process Mining.

Receive process data from ARIS Process Mining
Allow users to import process data from ARIS Process Mining.

Enable import of process data

Credentials and URL endpoint to configure ARIS authorization service in ARIS Process Mining.

Identity Management Service (SCIM)
Allow SCIM 2.0 (System for Cross-domain identity management) client to manage the system user identities.

Enable identity management service

Save

CONNECTER ARIS À ARIS PROCESS MINING ET ACTIVER LE LIEN VERS ARIS PROCESS MINING

Spécifiez le forum de projet ARIS Process Mining auquel se connecter et activez le lien vers ARIS Process Mining qui vous permet de passer de ARIS à ARIS Process Mining.

1. Sous **Configurer votre intégration ARIS Process Mining**, saisissez le nom du forum de projet ARIS Process Mining que vous souhaitez connecter, par exemple, `ma_ProcessMining_ProjectRoom`.
2. Sous **Ajouter ARIS Process Mining au lanceur d'applications**, activez l'option **Ajouter au lanceur d'applications**.
Saisissez l'**URL d'ARIS Process Mining**, par exemple, `https://mc.ariscloud.com`.
3. Cliquez sur **Enregistrer**.

Le lien vers ARIS Process Mining est activé.

Pour afficher le lien dans le menu **Lanceur d'applications**, vous devez recharger l'onglet ARIS. Il peut falloir quelques minutes avant que le lien soit disponible dans le menu.

Exemple

Connectez ARIS Process Mining et activez le lien ARIS Process Mining dans ARIS.

The screenshot shows the ARIS Manage settings interface. At the top, there is a blue header with the ARIS logo and a 'Manage settings' button. Below the header, there are four navigation tabs: 'User management', 'Publication settings', 'Process mining' (which is selected and underlined), and 'Licenses & Subscription'. The main content area is titled 'ARIS Process Mining integration' and includes the following sections:

- Configure your ARIS Process Mining integration**: A sub-section titled 'Specify your project room name of your subscription.' with a text input field containing 'my_ProcessMining_ProjectRoom'.
- Add ARIS Process Mining to application launcher**: A sub-section titled 'Allow users to switch to your ARIS Process Mining project room via application launcher.' with a checked checkbox 'Include into application launcher' and a text input field for the 'ARIS Process Mining URL' containing 'https://mc.ariscloud.com'.

ACTIVER ET CONFIGURER LE TRANSFERT DE VARIANTES

Vous devez d'abord activer l'importation des données de processus dans ARIS avant de pouvoir configurer le transfert de variantes dans ARIS Process Mining.

1. Sous **Recevoir des données de processus d'ARIS Process Mining**, activez l'option , **Activer l'importation de données de processus**.

2. Saisissez l'**URL de rappel** de votre forum de projet ARIS Process Mining.

`https://<nom d'hôte>/umc/rest/oauth/callback?tenant=<ID de locataire>&provider=umc`

Remplacez **<nom d'hôte>** avec le nom de l'hôte de l'installation ARIS Process Mining. Le nom d'hôte par défaut est **processmining.ariscloud.com**. Remplacez **<ID du locataire>** par le nom du forum de projet ARIS Process Mining pour lequel vous souhaitez activer le transfert de données, par exemple, `my_ProcessMining_ProjectRoom`.

Exemple

`https://processmining.ariscloud.com/umc/rest/oauth/callback?tenant=my_Process Mining_ProjectRoom&provider=umc`

3. Cliquez sur **Enregistrer**.

Un ID client, une clé secrète et une URL connue sont fournis. Vous avez besoin des données d'accès à l'étape suivante pour configurer le transfert de processus dans ARIS Process Mining. Copiez les données dans le Presse-papiers et collez-les dans les champs correspondants de la page d'**intégration ARIS**, comme décrit à l'étape 6 ci-dessous.

Exemple

Receive process data from ARIS Process Mining

Allow users to import process data from ARIS Process Mining.

Enable import of process data

Credentials and URL endpoint to configure ARIS authorization service in ARIS Process Mining.

Callback URL

Client ID



Client secret



Well-known URL



4. Ouvrez l'onglet ARIS Process Mining avec la page d'**intégration ARIS**.
5. Sous **Transférer des variantes de processus vers le référentiel ARIS**, activez l'option **Autoriser l'exportation de variantes**.
6. Copiez l'ID et la clé secrète du client et l'URL connue fournis sur la page d'**intégration ARIS Process Mining** et insérez-les dans les champs de saisie correspondants.

Exemple

Transfer process variants to ARIS Repository

Allow users to transfer selected process variants into your ARIS Repository This requires the configuration of your ARIS authentication

Enable variants export

Configure your ARIS authorization service

Provides the credentials and URL endpoint to connect the ARIS authorization service

[Where do I get Client ID, Client Secret and URL endpoints?](#)

Client ID

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX-030cc9b1ae08

Client Secret

Well known URL (for self configuration)

https://mc.ariscloud.com/api/oauth/region/my_ARIS_ProjectRoom

Configure endpoints manually

7. Cliquez sur **Appliquer**.

Le transfert des variantes est activé et configuré.

ACTIVER ET CONFIGURER LE TRANSFERT DE PROCESSUS POUR L'ANALYSE DE CONFORMITÉ STRUCTURELLE

Vous devez d'abord créer une intégration du système ARIS dans ARIS Process Mining avant de pouvoir configurer le transfert de processus dans ARIS.

Condition préalable

Le lien vers ARIS Process Mining doit être activé, comme indiqué ci-dessus.

1. Cliquez sur **Créer l'intégration du système ARIS** au bas de la page d'**intégration ARIS**. Le dialogue correspondant s'ouvre.
2. Saisissez un nom (par exemple, ARIS ConfCheck) et une description facultative.
3. Assurez-vous que l'option **Informations d'identification du client** est sélectionnée comme **Accorder le type (OAuth)**.
4. Cliquez sur **Ajouter**. Le dialogue **Données d'accès ARIS Connect** s'ouvre.

Ce dialogue fournit l'ID client et la clé secrète. Maintenez le dialogue ouvert. Vous avez besoin des données d'accès à l'étape suivante pour configurer le transfert de processus dans ARIS. Copiez les données dans le Presse-papiers et collez-les dans les champs correspondants de la page d'**intégration ARIS Process Mining**, comme décrit à l'étape 8 ci-dessous.

Exemple

Accès aux données de l'intégration du système ARIS.

ARIS ConfCheck access data
×

How to connect your ARIS product to the integration end-point?

Learn how to connect your ARIS Cloud or ARIS Enterprise installation.

Show help

Client ID and secret

The client ID and secret are configured in ARIS for authentication to the ARIS Process Mining cloud.

Client ID

Copy to clipboard

Secret key

Copy to clipboard

Done

Lorsque vous cliquez sur **Terminé**, la boîte de dialogue se ferme et l'intégration du système ARIS est créée et répertoriée dans le composant **Intégration du système** avec le nom que vous avez spécifié. Vous pouvez ignorer le statut de l'intégration du système affiché dans la liste.

5. Ouvrez l'onglet ARIS avec la page d'**intégration ARIS Process Mining**.
6. Assurez-vous que le lien vers ARIS Process Mining est activé, comme indiqué ci-dessus.
7. Sous **Transférer le processus de référence pour la vérification de conformité structurelle**, activez l'option **Activer le transfert du processus de référence**.

- Copiez l'ID et la clé secrète du client fournis à partir de l'**intégration du système ARIS** que vous avez créée dans ARIS Process Mining, comme décrit à l'étape 4. Insérez les données dans les champs de saisie correspondants.

Transfer reference processes for Conformance Check

Allow users to transfer a BPMN model via ARIS Designer to ARIS Process Mining.

Enable transfer of reference process

This requires the configuration of ARIS system integration in ARIS Process Mining.

Client ID

fcdbb76c-57b3-4fdf-9bc3-2cc5f5e88929

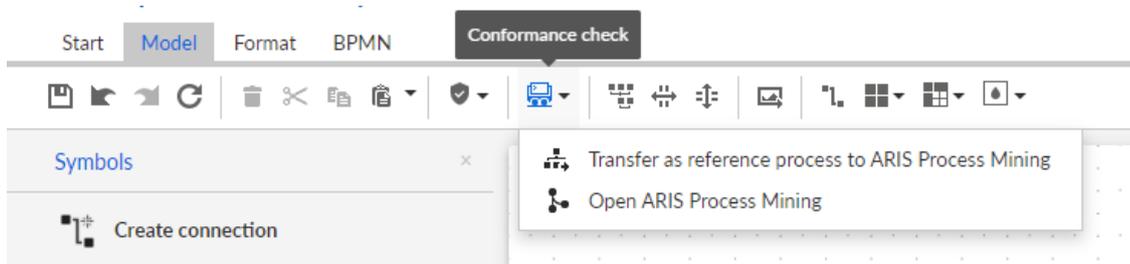
Client secret

.....

Cliquez sur **Enregistrer**.

Le transfert de processus pour l'analyse de conformité structurelle est activé et configuré. Vous pouvez transférer des modèles BPMN depuis ARIS vers ARIS Process Mining. Cette fonctionnalité vous permet d'exécuter une vérification de conformité structurelle à l'aide d'ARIS Process Mining.

Le bouton de commande  **Transférer comme processus de référence vers ARIS Process Mining** est disponible dans le concepteur de modèles d'ARIS. Ouvrez un modèle BPMN, ouvrez l'onglet **Modèle**, cliquez sur le bouton de commande  **Vérification de conformité structurelle** ->  **Transférer comme processus de référence vers ARIS Process Mining**.



4.2 Intégration de ARIS Enterprise

4.2.1 Conditions préalables

CONDITIONS PRÉALABLES POUR ARIS PROCESS MINING

Vous disposez des droits d'exécution de fonction **Administrateur des utilisateurs**.

Vous disposez des droits d'exécution de fonction **Administrateur des données**.

CONDITIONS PRÉALABLES POUR ARIS

Vous possédez le droit de fonction **Administrateur des utilisateurs**.

Vous disposez des droits d'exécution de fonction **Administrateur de configuration technique**.

REMARQUE

Pour pouvoir utiliser le transfert de variantes de ARIS Process Mining à ARIS, un compte d'utilisateur avec le même nom et la même adresse e-mail que le nom d'utilisateur doit être disponible dans ARIS Process Mining et ARIS.

4.2.2 Configurer l'intégration

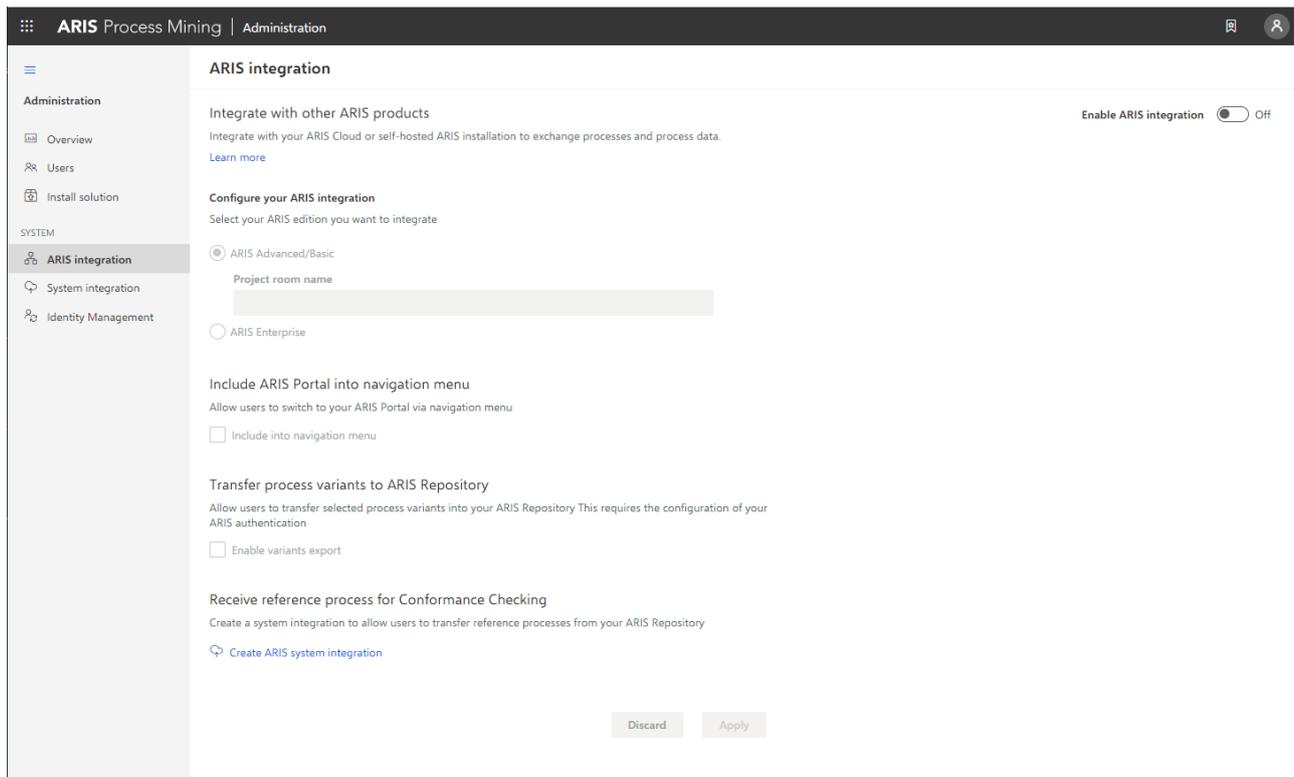
Pour configurer l'intégration d'ARIS Process Mining et ARIS, ouvrez ces deux applications en parallèle dans deux onglets distincts de votre navigateur Web. Pour certains paramètres, vous devez copier des données d'une application vers l'autre.

Procédure

OUVRIR LA PAGE INTÉGRATION ARIS DANS ARIS PROCESS MINING

1. Ouvrez ARIS Process Mining.
2. Cliquez sur l'icône ☰ **Menu de navigation** > **Administration** dans l'en-tête du programme.
3. Cliquez sur **Intégration ARIS** dans le panneau **Administration**.

La page **Intégration ARIS** s'affiche.



CONNECTER ARIS PROCESS MINING À ARIS ET ACTIVER LE LIEN VERS ARIS

Précisez le forum de projet ARIS auquel vous souhaitez vous connecter et activez le lien vers ARIS qui vous permet de passer directement d'ARIS Process Mining à ARIS.

1. Activez l'option **Permettre l'intégration ARIS**.
2. Sous **Configurez votre intégration ARIS**, activez **ARIS Enterprise**.

Indiquez l'URL de votre édition d'ARIS Enterprise, y compris du forum de projet auquel vous souhaitez vous connecter. Vous pouvez copier cette URL dans la barre d'adresse de votre navigateur. Indiquez l'URL en respectant la forme suivante.

`https://<nom d'hôte>/#<nom du forum de projet ARIS>`

Exemple

`https://mycompany.ariscloud.com/#my_ARIS_ProjectRoom`

3. Activez l'option **Inclure dans le menu de navigation ARIS**.
4. Cliquez sur **Appliquer**.

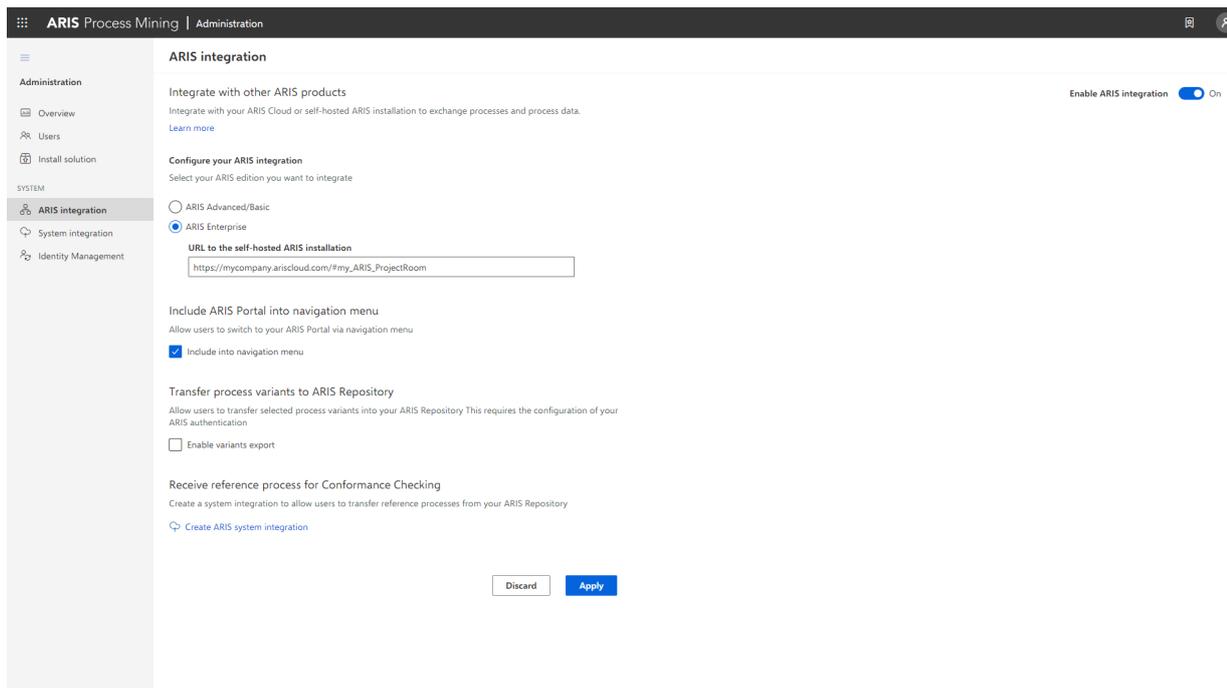
Le lien vers ARIS est activé.

Gardez la page **Intégration ARIS** ouverte.

Pour afficher le lien **ARIS** dans le **menu de navigation** (:::), vous devez recharger l'onglet ARIS Process Mining. Vous devez peut-être attendre quelques minutes avant que le lien n'apparaisse dans le menu.

Exemple

Connectez ARIS Enterprise et activez le lien **ARIS**.



OUVRIR ARIS ADMINISTRATION

1. Ouvrez ARIS dans un onglet séparé de votre navigateur Web.
2. Cliquez sur **☰ Lanceur d'applications > ⚙ Administration**.
3. Cliquez sur **🗄 Configuration > Contenu publié > Publier bases de données**.

ARIS Administration s'ouvre.

CONNECTER ARIS À ARIS PROCESS MINING ET ACTIVER LE LIEN VERS ARIS PROCESS MINING

Précisez le forum de projet ARIS Process Mining auquel vous souhaitez vous connecter et activez le lien vers ARIS Process Mining qui vous permet de passer directement d'ARIS à ARIS Process Mining.

1. Cliquez sur **🗄 Configuration > Gestion des utilisateurs**.
2. Cliquez sur la flèche à côté de **Commutateur d'application**.
3. Cliquez sur **Généralités**.
4. Cliquez sur **✎ Édition**.
5. Activez l'option **Activer la connexion à ARIS Process Mining**.
6. Entrez l'**URL ARIS Process Mining** (par exemple, <https://mc.ariscloud.com>).

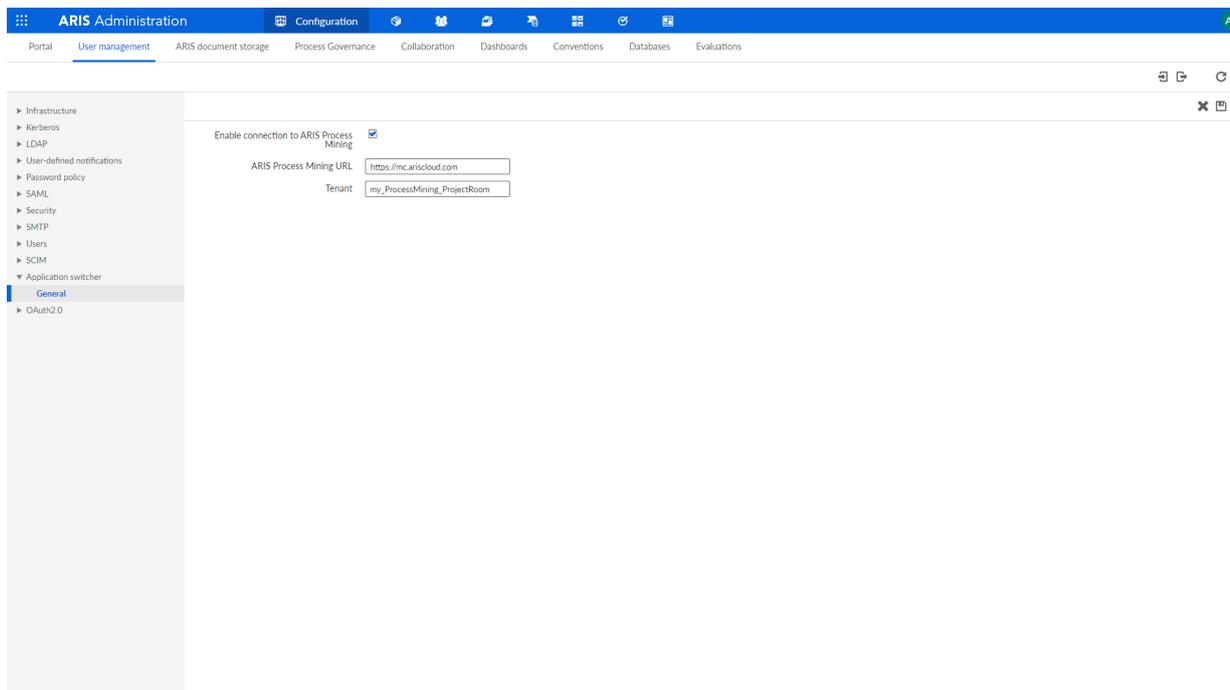
7. Dans la zone de saisie **Locataire**, entrez le nom du forum de projet ARIS Process Mining auquel vous souhaitez vous connecter (par exemple, my_ProcessMining_ProjectRoom).
8. Cliquez sur  **Enregistrer**.

Le lien vers ARIS Process Mining est activé.

Pour afficher le lien dans le **Lanceur d'applications** (:::), vous devez recharger l'onglet ARIS. Vous devez peut-être attendre quelques minutes avant que le lien n'apparaisse dans le menu.

Exemple

Connectez ARIS Process Mining et activez le lien ARIS Process Mining vers ARIS.



ACTIVER ET CONFIGURER LE TRANSFERT DE VARIANTES

Vous devez commencer par créer une liaison dans ARIS avant de pouvoir configurer le transfert de variantes dans ARIS Process Mining.

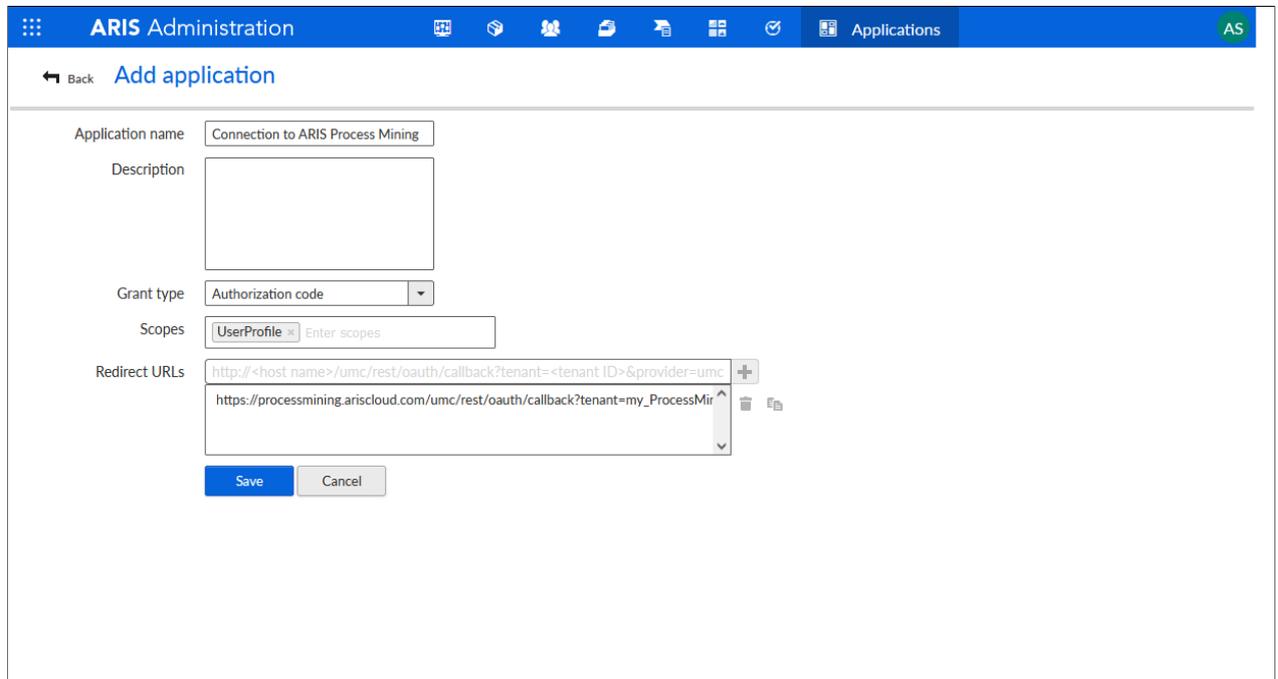
1. Cliquez sur  **Applications**.
2. Cliquez sur  **Ajouter l'application**.
3. Entrez un nom (par exemple, Connexion à ARIS Process Mining).
4. Si vous le souhaitez, saisissez une description.
5. Sélectionnez **Code d'autorisation** dans le menu déroulant **Type d'accès accordé**.
6. Entrez **Profil d'utilisateur** dans le champ de saisie **Étendues**.
7. Saisissez l'**URL de redirection** de votre forum de projet ARIS Process Mining.
`https://<nom d'hôte>/umc/rest/oauth/callback?tenant=<ID de locataire>&provider=umc`

Remplacez **<nom d'hôte>** par le nom de l'hôte de l'URL d'ARIS Process Mining. Par défaut, le nom de l'hôte est **processmining.ariscloud.com**. Remplacez **<ID de locataire>** par le nom du forum de projet ARIS Process Mining auquel vous souhaitez vous connecter.

Exemple

**https://processmining.ariscloud.com/umc/rest/oauth/callback?tenant=mon_forumd
eprojet_ProcessMining&provider=umc**

8. Cliquez sur **+ Ajouter**.



9. Cliquez sur **Enregistrer**.

Vous avez créé une connexion à ARIS Process Mining.

L'application créée fournit un ID client, une clé secrète client et une URL connue. Vous avez besoin des données d'accès pour configurer le transfert de variantes dans ARIS Process Mining. Copiez ces données dans le Presse-papiers, puis insérez-les dans les champs correspondants dans ARIS Process Mining.

Exemple

Accédez aux données fournies par l'application.

The screenshot shows the ARIS Administration interface for configuring an application. The page title is 'Connection to ARIS Process Mining - Application'. The interface includes a navigation bar with 'ARIS Administration' and 'Applications' tabs. Below the title, there are tabs for 'Details', 'Active sessions', and 'History'. The main content area displays the following configuration details:

- Application name:** Connection to ARIS Process Mining
- Description:** (Empty text area)
- Client ID:** b73af6c8-9138-4c12-ab5d-449791f
- Client secret:** c5403682-4de6-477f-aa5d-5fd57f1
- Grant type:** Authorization code
- Scopes:** UserProfile
- Redirect URLs:**
 - http://<host name>/umc/rest/oauth/callback?tenant=<tenant ID>&provider=umc
 - https://processmining.ariscloud.com/umc/rest/oauth/callback?tenant=my_ProcessMir
- Well-known URL:** https://mycompany.ariscloud.com/u
- Application logo:** No logo available.

CONFIGURER LE TRANSFERT DE VARIANTES DANS ARIS PROCESS MINING

1. Ouvrez l'onglet ARIS Process Mining avec la page **Intégration ARIS**.
2. Sous **Transférer des variantes de processus vers le référentiel ARIS**, activez l'option **Autoriser l'exportation de variantes**.
3. Copiez l'ID client, la clé secrète client et l'URL connue fournis par l'**application** créée dans ARIS, puis insérez-les dans les champs de saisie correspondants.

Exemple

Transfer process variants to ARIS Repository

Allow users to transfer selected process variants into your ARIS Repository This requires the configuration of your ARIS authentication

Enable variants export

Configure your ARIS authorization service

Provides the credentials and URL endpoint to connect the ARIS authorization service

[Where do I get Client ID, Client Secret and URL endpoints?](#)

Client ID

xxxxxxxxxxxxxxxx-ab5d-449791f6ca22

Client Secret

Well known URL (for self configuration)

https://mycompany.ariscloud.com/umc/api/v1/oauth/.well-known?tenant=my_ARIS_Proje

Configure endpoints manually

4. Cliquez sur **Appliquer**.

Le transfert de variantes est activé et configuré.

ACTIVER ET CONFIGURER LE TRANSFERT DE PROCESSUS DE RÉFÉRENCE POUR L'ANALYSE DE CONFORMITÉ STRUCTURELLE

Vous devez créer une intégration du système ARIS dans ARIS Process Mining avant de pouvoir configurer la connexion requise dans ARIS.

Condition préalable

Le lien vers ARIS Process Mining doit être activé, comme détaillé ci-avant.

1. Cliquez sur **Créer l'intégration système ARIS** en bas de la page **Intégration ARIS**. Le dialogue correspondant s'affiche.
2. Saisissez un nom (par exemple, ARIS ConfCheck) et si vous le souhaitez, ajoutez une description.
3. Veillez à ce que **Informations d'identification du client** soit sélectionné en tant que **Accorder le type (OAuth)**.
4. Cliquez sur **Ajouter**. Le dialogue **Accès aux données ARIS Connect** s'ouvre.

Ce dialogue fournit l'ID de client et la clé secrète. Vous devez pouvoir accéder aux données lors de la prochaine étape pour configurer le transfert de processus dans ARIS. Copiez les données dans le Presse-papiers, puis insérez-les dans les champs correspondants sur la page **Intégration ARIS Process Mining**, tel qu'indiqué à l'étape 8 ci-après.

Exemple

Accédez aux données de l'intégration du système ARIS.

ARIS ConfCheck access data
✕

How to connect your ARIS product to the integration end-point?

Learn how to connect your ARIS Cloud or ARIS Enterprise installation.

Show help

Client ID and secret

The client ID and secret are configured in ARIS for authentication to the ARIS Process Mining cloud.

Client ID

fcdbb76c-57b3-4fdf-9bc3-2cc5f5e88929

Copy to clipboard

Secret key

0966b08a-8975-41d1-918d-b58adeb40832

Copy to clipboard

Done

Si vous cliquez sur **Terminé**, le dialogue se ferme et l'intégration du système ARIS est créée et répertoriée dans le composant **Intégration du système** sous le nom que vous avez indiqué. Vous pouvez ignorer l'état de l'intégration du système affiché dans la liste.

5. Ouvrez l'onglet ARIS avec ARIS Administration.
6. Cliquez sur **Applications**.
7. Cliquez sur le bouton **ARIS Process Mining**. La page **Détails** de l'application **miningserver** s'affiche.
8. Cliquez sur le bouton **Modifier**.
9. Précisez les paramètres de l'application.
 - a. Vous pouvez saisir une description facultative, par exemple, Contrôle de conformité du processus.
 - b. Entrez la clé d'identification du client dans le champ de saisie correspondant. Copiez l'ID et le secret du client à partir de l'intégration du système ARIS, comme indiqué à l'étape 4. Reliez l'ID et le secret du client à la clé d'informations d'identification du client comme suit :

<ID du client>/<clé secrète>

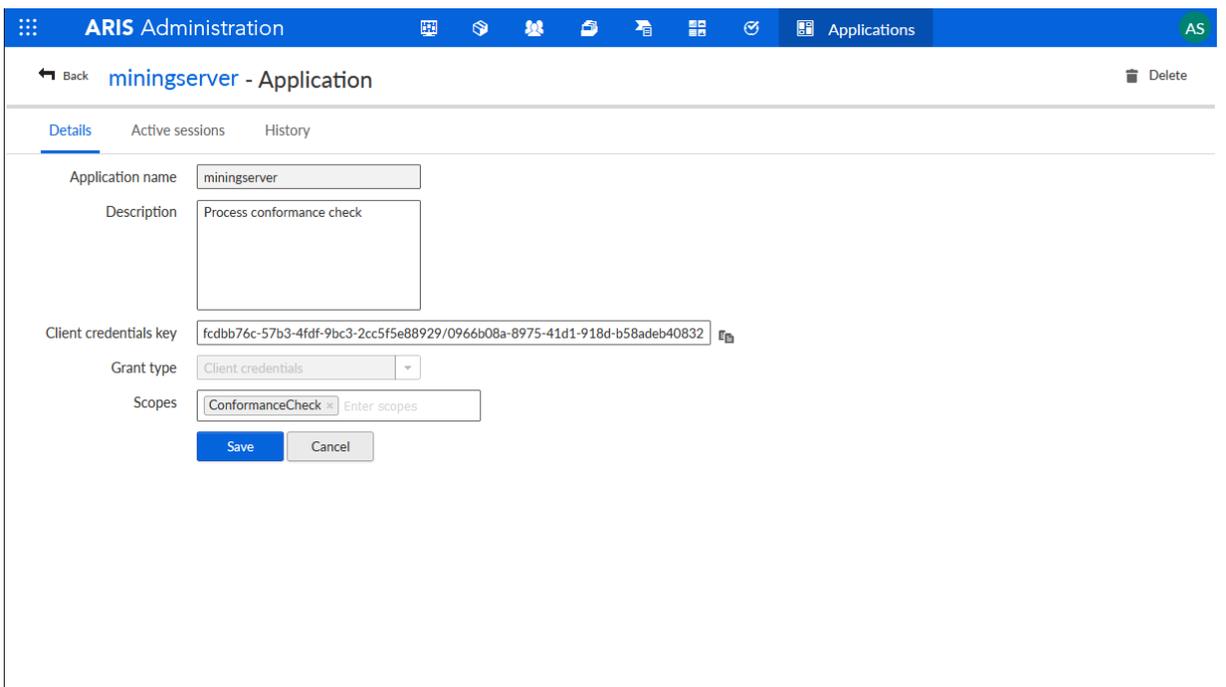
Exemple

ef1bf998-9658-4433-94d6-1fe8209ab36b/81cbce47-1e67-43c3-a26c-764d85a47126

- c. Spécifiez l'étendue API dans le champ de saisie **Étendues**. Si vous enregistrez ARIS Process Mining pour effectuer un contrôle de conformité, ajoutez l'étendue API **ConformanceCheck**.
- d. Cliquez sur **Enregistrer**.

Exemple

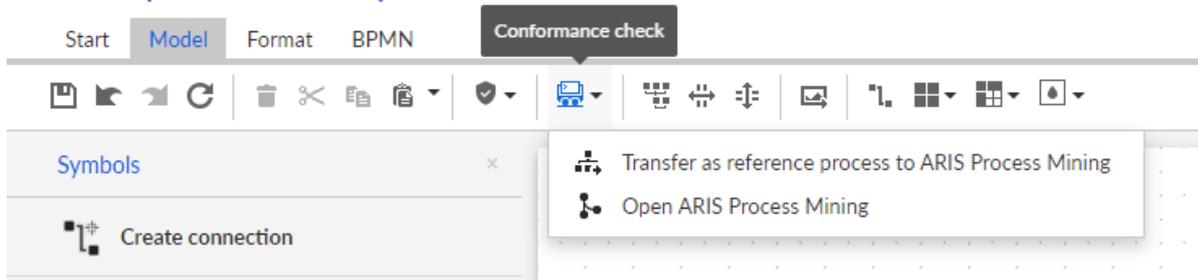
Configurez l'application **miningserver**.



Le transfert de processus de référence pour l'analyse de conformité structurelle est activé et configuré.

Vous pouvez maintenant transférer des modèles BPMN d'ARIS vers ARIS Process Mining. Cette fonctionnalité vous permet de réaliser un contrôle de conformité grâce à ARIS Process Mining.

Le bouton de commande  **Transférer comme processus de référence vers ARIS Process Mining** est disponible dans l'outil de conception de modèles d'ARIS. Ouvrez un modèle BPMN, ouvrez l'onglet **Modèle**, cliquez sur le bouton  **Contrôle de conformité** ->  **Transférer comme processus de référence vers ARIS Process Mining**.



5 Informations légales

5.1 Étendue de la documentation

Les informations fournies sont le reflet des configurations et fonctionnalités en leur état à la date de la publication. Vu que le processus de réalisation de la documentation et celui du logiciel sont soumis à des cycles de production différents, il est possible que la description des configurations et des fonctionnalités diffèrent du contexte effectif. Les notes de publication qui accompagnent ce produit donnent les informations requises quant à ces différences. Veuillez lire les notes de publication et vous informer concernant l'installation, la configuration et l'utilisation du produit.

Si vous souhaitez procéder à une installation technique et/ou professionnelle des fonctionnalités du système sans recourir aux services de consultation proposés par Software GmbH, vous devez disposer de connaissances approfondies du système à installer, des objectifs recherchés ainsi que des systèmes cibles et de leur interopérabilité. En raison de la diversité de plateformes et de configurations matérielles et logicielles interdépendantes, nous ne pouvons décrire que des installations spécifiques. Il n'est pas possible de traiter de toutes les configurations et interdépendances.

Veillez tenir compte des instructions des fabricants en cas de combinaison de différentes technologies, notamment des communiqués récents sur leurs sites Internet concernant les autorisations. Nous ne pouvons dès lors pas garantir l'installation et le fonctionnement parfait de systèmes tiers validés et nous ne fournissons pas d'assistance dans ce cadre. Veuillez toujours respecter les consignes mentionnées dans les manuels d'installation des différents fabricants. En cas de problème, veuillez vous adresser au fabricant et éditeur concerné.

Si vous avez besoin d'aide pour l'installation de systèmes tiers, adressez-vous à l'organisation locale du service des ventes Software GmbH. A cet effet, il convient de garder à l'esprit que de telles adaptations personnalisées ne sont pas couvertes par le contrat de maintenance de logiciels standard de Software GmbH et qu'elles ne sont effectuées que sur demande et acceptations séparées.

5.2 Support

Si vous avez des questions sur des installations spécifiques que vous ne pouvez pas réaliser vous-même, contactez votre organisation de vente locale Software GmbH (<https://www.softwareag.com/corporate/company/global/offices/default.html>). Pour obtenir des informations détaillées et une assistance, utilisez nos sites Web.

Si vous avez un contrat d'assistance valide, vous pouvez contacter **Global Support ARIS** au : **+800 ARISHELP**. Si ce numéro n'est pas pris en charge par votre opérateur téléphonique, veuillez vous référer à notre répertoire Global Support Contact Directory.

Pour tous problèmes concernant la documentation sur les produits, vous pouvez également envoyer un e-mail à l'adresse documentation@softwareag.com (<mailto:documentation@softwareag.com>).

ARIS COMMUNITY

- Télécharger les produits, les mises à jour et les correctifs
- Trouvez des informations, des articles d'experts, la résolution de problèmes, des vidéos et la communication avec d'autres utilisateurs ARIS

Si vous n'avez pas encore de compte, inscrivez-vous à ARIS Community.

FORMATION SUR LES PRODUITS

Vous pouvez trouver du matériel de formation utile sur les produits sur notre portail de formation Learning Portal.

COMMUNAUTÉ TECHNIQUE

Vous pouvez collaborer avec les experts de Software GmbH sur notre site Web Tech Community. De là, vous pouvez, par exemple :

- Parcourir notre vaste base de connaissances.
- Poser des questions et trouver des réponses dans nos forums de discussion.
- Obtenir les dernières nouvelles et annonces de Software GmbH.
- Explorer nos communautés.
- Consulter nos référentiels publics GitHub et Docker et découvrir des ressources Software GmbH supplémentaires.

SUPPORT SUR LES PRODUITS

Le support sur les produits Software GmbH est fourni aux clients sous licence via notre Empower Portal (<https://empower.softwareag.com/>). De nombreux services sur ce portail nécessitent que vous ayez un compte. Si vous n'en avez pas encore, vous pouvez en faire la demande. Un compte vous permet, par exemple :

- Ajouter des demandes de fonctionnalités de produits
- Rechercher dans le Knowledge Center des informations techniques et des conseils
- Vous abonner aux avertissements précoces et aux alertes critiques
- Ouvrir et mettre à jour les incidents de support.