ARIS PROCESS MINING INTEGRAÇÃO DO ARIS E ARIS PROCESS MINING

VERSÃO10.0 - SERVICE RELEASE 27 AND HIGHER OUTUBRO 2024

This document applies to ARIS Process Mining Version 10.0 and to all subsequent releases. Specifications contained herein are subject to change and these changes will be reported in subsequent release notes or new editions.

Copyright © 2020-2024 Software GmbH, Darmstadt, Germany and/or its subsidiaries and/or its affiliates and/or their licensors.

The name Software AG and all Software GmbH product names are either trademarks or registered trademarks of Software GmbH and/or its subsidiaries and/or its affiliates and/or their licensors. Other company and product names mentioned herein may be trademarks of their respective owners.

Detailed information on trademarks and patents owned by Software GmbH and/or its subsidiaries is located at <u>https://softwareag.com/licenses</u>.

This software may include portions of third-party products. For third-party copyright notices, license terms, additional rights or restrictions, please refer to "License Texts, Copyright Notices and Disclaimers of Third Party Products". For certain specific third-party license restrictions, please refer to section E of the Legal Notices available under "License Terms and Conditions for Use of Software GmbH Products / Copyright and Trademark Notices of Software GmbH Products". These documents are part of the product documentation, located at https://softwareag.com/licenses and/or in the root installation directory of the licensed product(s).

Use, reproduction, transfer, publication or disclosure is prohibited except as specifically provided for in your License Agreement with Software GmbH.

Conteúdo

1	Integrar AR	IS Process Mining e ARIS	1
	1.1 Integ	gração do ARIS Basic and Advanced	1
	1.1.1	Pré-requisitos	2
	1.1.2	Configurar a integração	2
	1.1.3	Configurar transferência de usuários do ARIS para o ARIS Process	
		Mining	11
	1.1.3.1	Habilitar serviço de gestão de identidade	11
	1.1.3.2	Configurar a gestão de identidade	12
	1.1.4	Transferir usuários	14
	1.2 Inte	gração do ARIS Enterprise	15
	1.2.1	Prerrequisitos	16
	1.2.2	Configurar a integração	16
	1.2.3	Configurar a transferência de usuários do ARIS para o ARIS Process	
		Mining	25
	1.2.3.1	Ativar o serviço de gestão de identidade	25
	1.2.3.2	2 Configurar o serviço de gestão de identidade	26
	1.2.4	Transferir usuários do ARIS para o ARIS Process Mining	28
	1.2.5	Configurar logon para o ARIS por meio das credenciais do ARIS Process	
		Mining	29
	1.2.5.1	Configurar login com credenciais do ARIS Process Mining	30
2	Suporte e i	nformações legais	34
	2.1 Esco	po da documentação	34
	2.2 Prot	eção de dados	35
	2.3 Sup	orte	35

1 Integrar ARIS Process Mining e ARIS

A integração de ARIS Process Mining e ARIS fornece opções e funcionalidades adicionais. Por exemplo, você pode transferir variantes do processo do ARIS Process Mining para o ARIS, executar uma verificação de compliance do processo ou pode alternar de um aplicativo para outro.

Os recursos fornecidos a você e os procedimentos para configurar a integração dependem da edição do ARIS que você está usando: **Basic**, **Advanced** ou **Enterprise**.

ARIS BASIC E ADVANCED

Se você estiver usando ARIS **Basic** ou **Advanced**, siga as etapas de configuração descritas no capítulo Integração de ARIS Basic e Advanced (página 1).

ARIS ENTERPRISE

Se você estiver usando o ARIS **Enterprise**, siga as etapas de configuração descritas no capítulo Integração do ARIS Enterprise (página 15).

Nota

Se você usar o ARIS e o ARIS Process Mining em uma distribuição combinada, não precisará integrar o ARIS e o ARIS Process Mining separadamente.

1.1 Integração do ARIS Basic and Advanced

A integração de **ARIS Basic** ou **Advanced** fornece as seguintes opções e funcionalidades. Para a integração do ARIS Process Mining e doARIS, recomendamos que você habilite e configure pelo menos as seguintes funções.

- Link para abrir o ARIS do ARIS Process Mining
- Link para abrir o ARIS Process Mining do ARIS
- Transferência de variantes do processo para o ARIS
 - Para obter detalhes sobre como transferir variantes de processo, consulte o capítulo Transferir variantes de processo para o ARIS.
- Análise da conformidade do processo

Para obter detalhes sobre como realizar uma análise de conformidade, consulte o capítulo Analisar a conformidade do processo.

O capítulo Configurar integração (página 2) descreve as etapas de configuração que você precisa executar no ARIS Process Mining e ARIS.

Além disso, você pode estender a integração configurando o seguinte recurso.

Transferir usuários existentes do ARIS para o ARIS Process Mining (página 13)

1.1.1 Pré-requisitos

PRÉ-REQUISITOS PARA O ARIS PROCESS MINING

Você tem o direito de função de **Administrador de usuários**. Você tem o direito de função de **Administrador de dados**.

PRÉ-REQUISITOS PARA ARIS BASIC E ARIS ADVANCED

Você tem o direito de Gerenciamento de área de projeto.

ΝΟΤΑ

Para que seja possível usar a transferência de variantes do ARIS Process Mining para o ARIS, uma conta de usuário com o mesmo nome e o endereço de e-mail que o nome do usuário deve estar disponível no ARIS Process Mining e ARIS.

1.1.2 Configurar a integração

Para configurar a integração do ARIS Process Mining e do ARIS, abra os dois aplicativos em paralelo em guias separadas do navegador da web. No caso de algumas configurações, você precisa copiar dados de um aplicativo para o outro.

ABRA A PÁGINA DE INTEGRAÇÃO DO ARIS NO ARIS PROCESS MINING

- 1. Abra o ARIS Process Mining.
- 2. Clique no ícone 🗰 Menu Navegação > Administração no cabeçalho do programa.
- 3. Clique em Integração ARIS no painel Administração.

A página **Integração do ARIS** é aberta.

III ARIS Process Mir	ning Administration		R
=	ARIS integration		
Administration Administration Sverview Avalues Install solution SvSTEM Avalues ARIS integration System integration Avalues Avalue	ARIS integration Enable Integrate with other ARIS products Enable Integrate with your ARIS Cloud or self-hosted ARIS installation to exchange processes and process data. Enable Configure your ARIS integration Select your ARIS edition you want to integrate. Image: Select your ARIS edition you want to integrate. Project room name Image: ARIS Enterprise Include ARIS Portal into navigation menu Allow users to switch to your ARIS Portal via navigation menu Include into navigation menu	ole ARIS integration (Off Off
	Transfer process variants to ARIS Repository Ally suthentication Image:		

CONECTE O ARIS PROCESS MINING AO ARIS E ATIVE O LINK PARA O ARIS

Especifique a área de projeto do ARIS à qual você deseja se conectar e ative o link para o ARIS que permita alternar do ARIS Process Mining para o ARIS.

- 1. Ative a opção **Ativar integração do ARIS**.
- 2. Em Configurar a integração do seu ARIS, ative o ARIS Advanced/Basic.

Insira o nome da área de projeto ao qual deseja se conectar, por exemplo, my_ARIS_ProjectRoom.

- 3. Ative a opção Incluir o ARIS no menu de navegação.
- 4. Clique em Aplicar.

O link para ARIS é ativado.

Mantenha a página Integração do ARIS aberta.

Para exibir o link do **ARIS** no **menu de Navegação** (:::), você precisa recarregar a guia do ARIS Process Mining. Pode demorar alguns minutos até que o link esteja disponível no menu.

Conecte o ARIS Advanced ou Basic e ative o link do Portal ARIS.

III ARIS Process Mining Administration				
=	ARIS integration			
Administration	Integrate with other ARIS products			
Overview	Integrate with your ARIS Cloud or self-hosted ARIS installation to exchange processes and process data.			
8 Users				
	Select your ARIS edition you want to integrate			
ARIS integration	ARIS Advanced/Basic			
♀ System integration	Project room name			
entity Management	my_ARIS_ProjectRoom			
	ARIS Enterprise			
	Include ARIS Portal into navigation menu			
	Allow users to switch to your ARIS Portal via navigation menu			
	Include into navigation menu			

ABRA A PÁGINA DE INTEGRAÇÃO DO ARIS PROCESS MINING NO ARIS

- 1. Abra o ARIS em uma guia separada do seu navegador da Web.
- 2. Clique em 🔛 Inicializador de aplicativos > 💣 Administração.
- 3. Clique em **Process Mining**.

Abre-se a página Integração do ARIS Process Mining.



CONECTE O ARIS AO ARIS PROCESS MINING E HABILITE O LINK PARA O ARIS PROCESS MINING

Especifique a área de projeto do ARIS Process Mining à qual você deseja se conectar e ative o link para o ARIS Process Mining que permita alternar do ARIS para o ARIS Process Mining.

- Em Configurar a integração ao seu ARIS Process Mining, insira o nome da área de projeto do ARIS Process Mining que você deseja conectar, por exemplo, my_ProcessMining_ProjectRoom.
- Em Adicionar o ARIS Process Mining ao iniciador de aplicativos, ative a opção Adicionar ao iniciador de aplicativos.

Digite o URL do ARIS Process Mining, por exemplo, https://mc.ariscloud.com.

3. Clique em Salvar.

O link para ARIS Process Mining é ativado.

Para exibir o link no menu **Inicializador de aplicativos**, você precisa recarregar a guia do ARIS. Pode demorar alguns minutos até que o link esteja disponível no menu.

Conecte o ARIS Process Mining e habilite o link do ARIS Process Mining no ARIS.

	ARIS	A Manage settings			
User	management	Publication settings	Process mining	Licenses & Subscription	

ARIS Process Mining integration

Integrate with your ARIS Process Mining to exchange models.

Configure your ARIS Process Mining integration

Specify your project room name of your subscription.

Project room name

my_ProcessMIning_ProjectRoom

Add ARIS Process Mining to application launcher

Allow users to switch to your ARIS Process Mining project room via application launcher.

Include into application launcher

ARIS Process Mining URL

https://mc.ariscloud.com

ATIVAR E CONFIGURAR A TRANSFERÊNCIA DE VARIANTES

Primeiro, você deve habilitar a importação de dados do processo no ARIS antes de configurar a transferência de variante no ARIS Process Mining.

- 1. Em **Receber dados do processo do ARIS Process Mining**, habilite a opção **Ativar a importação de dados de processo**.
- 2. Digite o **URL de retorno de chamada** para sua área de projeto do ARIS Process Mining. https://<host name>/umc/rest/oauth/callback?tenant=<tenant ID>&provider=umc

Substitua **<host name>** pelo nome de host da instalação do ARIS Process Mining. O nome de host padrão é **processmining.ariscloud.com**. Substitua <tenant ID> pelo nome da área de projeto ARIS Process Mining para o qual você deseja habilitar a transferência de dados, por exemplo, my_ProcessMining_ProjectRoom.

Exemplo

https://processmining.ariscloud.com/umc/rest/oauth/callback?tenant=my_Process Mining_ProjectRoom&provider=umc

3. Clique em Salvar.

São fornecidos um ID do cliente, um segredo do cliente e um URL bem conhecido. Você precisa dos dados de acesso para configurar a exportação do processo no ARIS Process Mining. Copie os dados para a área de transferência e cole-os nos campos correspondentes na **integração do ARIS**, conforme descrito na etapa 6 abaixo.

Exemplo

Receive process data from ARIS Process Mining			
Allow users to import process data from ARIS Process Mining.			
Enable import of process data			
Credentials and URL endpoint to configure ARIS authorization service in ARIS Process Mining.			
Callback URL			
https://processmining.ariscloud.com/umc/rest/oauth/callbac			
Client ID			
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx030cc9b1ae08	(D		
Client secret			
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	(D)		
Well-known URL			
https://mc.ariscloud.com/api/oauth/region/my_ARIS_ProjectR	(d)		

- 4. Abra a guia ARIS Process Mining com a página de integração do ARIS.
- 5. Em Transferir variantes de processo para o Repositório ARIS, ative a opção Ativar exportação de variantes.
- Copie o ID do cliente, o segredo do cliente e o URL bem conhecido fornecido na página integração de ARIS Process Mining e insira-os nos campos de entrada correspondentes.

Transfer process variants to ARIS Repository
Allow users to transfer selected process variants into your ARIS Repository This requires the configuration of your ARIS authentication
Enable variants export
Configure your ARIS authorization service
Provides the credentials and URL endpoint to connect the ARIS authorization service
Where do I get Client ID, Client Secret and URL endpoints?
Client ID
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx030cc9b1ae08
Client Secret

Well known URL (for self configuration)
https://mc.ariscloud.com/api/oauth/region/my_ARIS_ProjectRoom
Configure endpoints manually

7. Clique em **Aplicar**.

A transferência de variantes é ativada e configurada.

ATIVAR E CONFIGURAR A TRANSFERÊNCIA DE PROCESSO PARA ANÁLISE DA CONFORMIDADE

Primeiro, você deve criar uma integração de sistema ARIS no ARIS Process Mining antes de configurar a transferência de processo no ARIS.

Pré-requisito

O link para o ARIS Process Mining deve ser ativado, como mostrado acima.

- Clique em Criar integração do sistema ARIS na parte inferior da página Integração ARIS. Abre-se a caixa de diálogo correspondente.
- 2. Insira um nome, por exemplo, ARIS ConfCheck e uma descrição opcional.
- 3. As Credenciais de cliente devem estar selecionadas como Tipo de concessão (OAuth).
- 4. Clique em Adicionar. A caixa de diálogo Dados de acesso do ARIS Connect é aberta.

A caixa de diálogo fornece o ID do cliente e o segredo. Mantenha o diálogo aberto. Você precisa dos dados de acesso para configurar a exportação do processo no ARIS. Copie os dados para a área de transferência e cole-os nos campos correspondentes na **integração do ARIS Process Mining**, conforme descrito na etapa 8 abaixo.

Exemplo

Dados de acesso da integração do sistema ARIS.

ARIS ConfCheck access data	×
How to connect your ARIS product to the integration end-point? Learn how to connect your ARIS Cloud or ARIS Enterprise installation.	Show help
Client ID and secret The client ID and secret are configured in ARIS for authentication to the ARIS Processs Mining cloud.	
fcdbb76c-57b3-4fdf-9bc3-2cc5f5e88929	Copy to clipboard
Secret key 0966b08a-8975-41d1-918d-b58adeb40832	Copy to clipboard
	Done

Quando você clica em **Concluído**, a caixa de diálogo é fechada e a integração do sistema ARIS é criada e listada no componente de **Integração do sistema** com o nome que você especificou. Você pode ignorar o status da integração do sistema exibido na lista.

- 5. Abra a guia ARIS com a página de integração do ARIS Process Mining.
- 6. O link para o ARIS Process Mining deve estar ativado, como mostrado acima.
- 7. Em **Transferir processo de referência para Verificação de Conformidade**, habilite a opção **Ativar transferência de processo de referência**.

8. Copie o ID do cliente e o segredo fornecido da **integração do ARIS** sistema que você criou no ARIS Process Mining, conforme descrito na etapa 4. Insira os dados nos campos de entrada correspondentes.

Transfer reference processes for Conformance Check

Allow users to transfer a BPMN model via ARIS Designer to ARIS Process Mining.

Enable transfer of reference process

This requires the configuration of ARIS system integration in ARIS Process Mining.

Client ID

fcdbb76c-57b3-4fdf-9bc3-2cc5f5e88929

Client secret

•••••••

Clique em Salvar.

A transferência de processo para análise da conformidade é ativada e configurada.

Agora, você pode transferir modelos BPMN do ARIS para o ARIS Process Mining. Esse recurso permite a execução da verificação de conformidade por meio do ARIS Process Mining.

O botão 📅 Transferir como processo de referência para o ARIS Process Mining está disponível no designer do modelo ARIS. Abra um modelo BPMN, abra a guia Modelo, clique no botão 🛱 Verificação de conformidade -> 🛱 Transferir como processo de referência para o ARIS Process Mining.



1.1.3 Configurar transferência de usuários do ARIS para o ARIS Process Mining

Você pode transferir dados do usuário, como nome, sobrenome ou endereço de e-mail, do ARIS para o ARIS Process Mining. Você também pode remover usuários transferidos ARIS Process Mining.

Para obter detalhes sobre como transferir e excluir usuários do ARIS, consulte o capítulo Transferir usuários do ARIS para o ARIS Process Mining (página 13).

Para configurar a transferência do usuário, execute as etapas a seguir.

- Ativar serviço de gestão de identidade no ARIS Process Mining. (página 25)
- Configurar serviço de gestão de identidade no ARIS. (página 26)

1.1.3.1 Habilitar serviço de gestão de identidade

Habilitar serviço de gestão de identidade (SCIM) no ARIS Process Mining.

Procedimento

- 1. Clique no ícone 🗰 **Menu Navegação** > **Administração** no cabeçalho do programa.
- 2. Clique em Gestão de identidade no painel Administração.
- 3. Ativar a opção Habilitar serviço de gestão de identidade.

O serviço de gestão de identidade está ativado. Um token e um URL para o endpoint da API SCIM Rest são exibidos nos campos **Token** e **URL** correspondentes.

Você precisa dos dados para configurar o serviço de gestão de identidade no ARIS. Você pode copiar o token e o URL fornecidos para a área de transferência e colá-los nos campos correspondentes na **página de integração do ARIS Process Mining**. Veja o próximo capítulo Configurar gestão de identidade (página 12).

Habilitar a gestão de identidade no ARIS Process Mining.

III ARIS Process Min	ing Administration		A
=	Identity Management		
Administration	Identity Management Service (SCIM)		Enable Identity management service On
Cverview Overview	Allow SCIM 2.0 (System for Cross-domain Identity Management) client to manage the system user ide	entities.	
R Users	Learn more		
Install solution	Authorization		
00000	The generated bearer client token for the SCIM client authorization.		
P ADJE	Token		
d'b ARIS integration	ey JhbGciOiJIUzl1NiJ9.ey JpYXQiOjE2MzczMTAyODIsImp0aSI6IjJvc3B2bi1RUGVjN2dLS0htWGho		
System integration			
² Identity Management	Service endpoint		
	The UKL to the SUIM Rest APT end point.		
		@	
	https://processmining.ariscloud.com/umc/scim/vz/my_rrocessmining_projecticom/		
	/my ABIS ProjectRoom		
	http://discredition		

1.1.3.2 Configurar a gestão de identidade

Configurar a gestão de identidade no ARIS.

Pré-requisito

Você tem o direito de função de Administrador de usuários.

Procedimento

- 1. Abra o ARIS em uma guia separada do seu navegador da Web.
- 2. Clique em 💠 Inicializador de aplicativos > 🧬 Administração.
- 3. Clique em 🖽 Configuração > Conteúdo publicado > Publicar bancos de dados.
- 4. Clique em Process Mining.
- Em Configurar a integração ao seu ARIS Process Mining, insira o nome da área de projeto do ARIS Process Mining que você deseja conectar, por exemplo, my_ProcessMining_ProjectRoom.
- Em Serviço de gestão de identidade (SCIM), ative a opção Habilitar serviço de gestão de identidade.

Insira o **URL do endpoint do SCIM** e o **Token de cliente do portador** nos campos de entrada correspondentes. Os dados são fornecidos na página de **integração do ARIS** onde você ativou o serviço de gestão de identidade (página 11).

7. Clique em Salvar.

Você configurou a gestão de identidade.

Agora você pode transferir usuários do ARIS para o ARIS Process Mining (página 13).

Exemplo

Configurar gestão de identidade no ARIS.

ARIS Process Mining integration

Integrate with your ARIS Process Mining to exchange models.

Configure your ARIS Process Mining integration

Specify your project room name of your subscription.

Project room name

my_ProcessMining_ProjectRoom

Add ARIS Process Mining to application launcher

Allow users to switch to your ARIS Process Mining project room via application launcher.

Transfer reference processes for Conformance Check

Allow users to transfer a BPMN model via ARIS Designer to ARIS Process Mining.

Enable transfer of reference process

This requires the configuration of ARIS system integration in ARIS Process Mining.

Receive process data from ARIS Process Mining

Allow users to import process data from ARIS Process Mining.

Enable import of process data

Credentials and URL endpoint to configure ARIS authorization service in ARIS Process Mining.

Identity Management Service (SCIM)

Allow SCIM 2.0 (System for Cross-domain identity management) client to manage the system user identities.

Enable identity management service

Cancel

SCIM service endpoint URL		
https://processmining.ariscloud.com/umc/scim/v2/my_Proc		
Bearer client token		

•••••

Save

13

1.1.4 Transferir usuários

Você pode transferir usuários existentes do ARIS para o ARIS Process Mining e também pode remover usuários já transferidos do ARIS Process Mining.

Pré-requisito

O serviço de gestão de identidade está ativado no ARIS Process Mining. (página 25)

O serviço de gestão de identidade está configurado no ARIS. (página 26)

Procedimento

- 1. Abra o ARIS em uma guia separada do seu navegador da Web.
- 2. Clique em 🗰 Inicializador de aplicativos > 🖑 Administração.
- 3. Clique em **Gestão de usuários**.
- 4. Clique em **Fornecer usuários para o ARIS Process Mining**. Abre-se a caixa de diálogo correspondente.
- 5. Selecione os usuários para que deseja transferir para o ARIS Process Mining.
- 6. Clique em + Adicionar usuários.
- 7. Se desejar remover os usuários selecionados do ARIS Process Mining, clique em **Excluir usuários**.

Os usuários selecionados são transferidos para o ARIS Process Mining ou removidos do ARIS Process Mining.

Depois que um usuário é transferido para o ARIS Process Mining, o usuário será notificado por e-mail que ele pode se conectar aoARIS Process Mining.

NOTA

Os usuários transferidos são criados no ARIS Process Mining sem os direitos de função e funções de usuário necessários. Para que os usuários possam se conectar, você deve atribuir a eles as permissões e funções de usuário necessárias. Para obter detalhes, consulte o capítulo Gerenciar usuários.

Transferir usuários existentes do ARIS para o ARIS Process Mining.

	Provision users to ARIS Process Mining	×
	To add the provisioned users to ARIS Process Mining, please select them in the user table.	
Q user	r	
	user1@mycompany.com	
	user2@mycompany.com	
	user3@mycompany.com	
	user4@mycompany.com	
	user5@mycompany.com	
	user6@mycompany.com	
	+ Add users Delete users Cancel	

1.2 Integração do ARIS Enterprise

A integração do ARIS Enterprise fornece as seguintes opções e funções.

Para a integração do ARIS Process Mining e doARIS, recomendamos que você configure pelo menos as seguintes recursos.

- Link para abrir o ARIS do ARIS Process Mining
- Link para abrir o ARIS Process Mining do ARIS

Transferir variantes de processo para o ARIS.

- Transferência de variantes do processo para o ARIS
 Para obter detalhes sobre como transferir variantes de processo, consulte o capítulo
- Análise da conformidade do processo
 Para obter detalhes sobre como realizar uma análise de conformidade, consulte o capítulo Analisar a conformidade do processo.

O capítulo Configurar integração (página 16) descreve as etapas de configuração que você precisa executar no ARIS Process Mining e ARIS.

Além disso, você pode estender a integração configurando os seguintes recursos.

- Fazer logon no ARIS usando credenciais do ARIS Process Mining (página 29)
- Transferir usuários do ARIS para o ARIS Process Mining (página 27)

1.2.1 Prerrequisitos

PRERREQUISITOS PARA O ARIS PROCESS MINING

Você tem o direito de função de **Administrador de usuários**. Você tem o direito de função de **Administrador de dados**.

PRÉ-REQUISITOS PARA O ARIS

Você tem o direito de função de **Administrador de usuários**. Você tem o direito de função **Administrador técnico de configuração**.

NOTA

Para que seja possível usar a transferência de variantes do ARIS Process Mining para o ARIS, uma conta de usuário com o mesmo nome e o endereço de e-mail que o nome do usuário deve estar disponível no ARIS Process Mining e ARIS.

1.2.2 Configurar a integração

Para configurar a integração do ARIS Process Mining e do ARIS, abra os dois aplicativos em paralelo em guias separadas do navegador da web. No caso de algumas configurações, você precisa copiar dados de um aplicativo para o outro.

Procedimento

ABRA A PÁGINA DE INTEGRAÇÃO DO ARIS NO ARIS PROCESS MINING

- 1. Abra o ARIS Process Mining.
- 2. Clique no ícone iii Menu Navegação > Administração no cabeçalho do programa.
- 3. Clique em Integração ARIS no painel Administração.

A página Integração do ARIS é aberta.

III ARIS Process Mir	ning Administration		A	
=	ARIS integration			
Administration	Integrate with other ARIS products	Enable ARIS integration		Off
Dverview	Integrate with your ARIS Cloud or self-hosted ARIS installation to exchange processes and process data.			
R Users	Learn more			
Install solution	Configure your ARIS integration			
SYSTEM	Select your ARIS edition you want to integrate			
ARIS integration	ARIS Advanced/Basic			
System integration	Project room name			
⁹ ∂ Identity Management				
	ARIS Enterprise			
	loclude ADIS Portal into navigation many			
	Allow users to switch to your ARIS Portal via navigation menu			
	Include into navigation menu			
	Transfer process variants to ARIS Repository			
	Allow users to transfer selected process variants into your ARIS Repository This requires the configuration of your ARIS authentication			
	Enable variants export			
	Receive reference process for Conformance Checking			
	Create a system integration to allow users to transfer reference processes non your Artis repository			
	♀ Create ARIS system integration			
	Discard Apply			

CONECTE O ARIS PROCESS MINING AO ARIS E ATIVE O LINK PARA O ARIS

Especifique a área de projeto do ARIS à qual você deseja se conectar e ative o link para o ARIS que permita alternar do ARIS Process Mining para o ARIS.

1. Ative a opção Ativar integração do ARIS.

2. Em Configurar a integração do seu ARIS, ative o ARIS Enterprise.

Especifique a URL da sua edição ARIS Enterprise, incluindo a área de projeto à qual você deseja se conectar. Você pode copiar o URL da barra de endereço do navegador. Especifique a URL da seguinte forma.

https://<host name>/#<ARIS project room name>

Exemplo

https://mycompany.ariscloud.com/#my_ARIS_ProjectRoom

- 3. Ative a opção Incluir o ARIS no menu de navegação.
- 4. Clique em Aplicar.

O link para ARIS é ativado.

Mantenha a página Integração do ARIS aberta.

Para exibir o link do **ARIS** no **menu de Navegação** (:::), você precisa recarregar a guia do ARIS Process Mining. Pode demorar alguns minutos até que o link esteja disponível no menu.

Conecte o ARIS Enterprise e ative o link do **ARIS**.

III ARIS Process Min	ning Administration		R	8
=	ARIS integration			
ARIS Process Mil Administration Overview Autial solution System Als integration \$ System integration & System integration % Identity Management	Administration ARIS integrate Integrate with other ARIS products Integrate with other ARIS products Integrate with other ARIS products Configure your ARIS finitegration Select your ARIS edition you want to integrate ARIS Advanced Basic ARIS Integrate with your ARIS finitegration Minist Strategritie Integrate with your ARIS Portal into navigation menu Integrate your ARIS Portal into navigation menu Integrate your ARIS Portal into navigation menu Include ARIS Portal into navigation menu Include into navigation menu Include into navigation menu Include into navigation to your ARIS Repository ARIS authenticities of process variants to ARIS Repository This requires the configuration of your ARIS autenticities Inable variants export Catet a system integration to allow users to transfer reference process for Conformance Checking Create ARIS system integration to allow users to transfer reference process for Conformance Checking Create ARIS system integration to allow users to transfer reference process for Dom your ARIS Repository	Enable ARIS integration		2n
	Discard Apply			

ABRIR A ADMINISTRAÇÃO DO ARIS

- 1. Abra o ARIS em uma guia separada do seu navegador da Web.
- 2. Clique em 🔛 Inicializador de aplicativos > 🧬 Administração.
- 3. Clique em 🖽 Configuração > Conteúdo publicado > Publicar bancos de dados.

A administração do ARIS abre.

CONECTE O ARIS AO ARIS PROCESS MINING E HABILITE O LINK PARA O ARIS PROCESS MINING

Especifique a área de projeto do ARIS Process Mining à qual você deseja se conectar e ative o link para o ARIS Process Mining que permita alternar do ARIS para o ARIS Process Mining.

- 1. Clique em 🕎 Configuração > Gestão de usuários.
- 2. Clique na seta ao lado do Comutador de aplicações.
- 3. Clique em Geral.
- 4. Clique em *Editar*.
- 5. Ative a opção Ativar conexão para o ARIS Process Mining.
- 6. Digite o **URL do ARIS Process Mining**, por exemplo, https://mc.ariscloud.com.

- 7. Na caixa de entrada **Tenant**, insira o nome da área de projeto do ARIS Process Mining à qual você deseja se conectar, por exemplo, my_ProcessMining_ProjectRoom.
- 8. Clique em **Esalvar**.

O link para ARIS Process Mining é ativado.

Para exibir o link no **Inicializador de aplicativos** (:::), você precisa recarregar a guia do ARIS. Pode demorar alguns minutos até que o link esteja disponível no menu.

Exemplo

Conecte o ARIS Process Mining e habilite o link do ARIS Process Mining no ARIS.

	ARIS Administratic	n 🖾 Configuration	I I I I I I I I I I I I I I I I I I I		S 🗄		AS
Porta	al User management	ARIS document storage Process Governa	ance Collaboration Da	ashboards Conventio	ns Databases	Evaluations	
							×.
						35 0	
► Infras	tructure					× E	1
► Kerbe	eros	Enable connection to ARIS Process	V				
► LDAP		Mining					
▶ User-	defined notifications	ARIS Process Mining URL	https://mc.ariscloud.com				
► Passw	vora policy	Tenant	my_ProcessMining_ProjectRoom				
► Secur	L ity						
► SMTE	>						
► Users							
► SCIM							
▼ Applic	cation switcher						
Ge	eneral						
 OAuti 	h2.0						

ATIVAR E CONFIGURAR A TRANSFERÊNCIA DE VARIANTES

É necessário criar uma conexão no ARIS para configurar a transferência de variante no ARIS Process Mining.

- 1. Clique em F Aplicações.
- 2. Clique em + Inserir aplicação.
- 3. Insira um nome, por exemplo, Conexão para ARIS Process Mining.
- 4. Insira uma descrição opcional.
- 5. Selecione Código de autorização no menu suspenso Tipo de concessão.
- 6. Insira UserProfile no campo de entrada Escopos.
- Digite o Redirecionar URL para sua área de projeto do ARIS Process Mining. https://<host name>/umc/rest/oauth/callback?tenant=<tenant ID>&provider=umc

Substitua **<host name>** pelo nome do URL do ARIS Process Mining. O nome de host padrão é **processmining.ariscloud.com**. Substitua **<tenant ID>** pelo nome da área de projeto do ARIS Process Mining à qual você deseja se conectar.

Exemplo

https://processmining.ariscloud.com/umc/rest/oauth/callback?tenant=my_Process Mining_ProjectRoom&provider=umc

8. Clique em + Adicionar.

ARIS Admi	inistration	H	(<u>8</u>	2	7		ଷ	Applications	AS
🛏 _{Васк} Add арр	lication									
Application name Description	Connection to ARIS Process Minin	Ig								
Grant type	Authorization code	•								
Scopes	UserProfile × Enter scopes									
Redirect URLs	http:// <host name="">/umc/rest/o</host>	oauth/callb om/umc/re	ack?ten st/oauth	ant= <ter /callback</ter 	nant ID>a ?tenant=I	&provide my_Proces	sMir	i fa		
	Save									

9. Clique em Salvar.

Você criou a conexão com o ARIS Process Mining.

O aplicativo criado fornece um ID do cliente, um segredo do cliente e um URL bem conhecido. Você precisa dos dados de acesso para configurar transferência de variante no ARIS Process Mining. Copie os dados para a área de transferência e insira-os nos campos correspondentes no ARIS Process Mining.

Dados de acesso fornecidos pelo aplicativo.

III ARIS Adm	inistration	<u>uu</u>	\$	22	2	2		Q	Applications	AS
	tion to ARIS Process M	1inin	g - Aj	oplica	tion					👕 Delete
Details Active se	ssions History									in 🖉 🧳 🖓
Application name Description	Connection to ARIS Process Mining									
Client ID Client secret	b73af6c8-9138-4c12-ab5d-449791 c5403682-4de6-477f-aa5d-5fd57f1	f E								
Grant type	Authorization code	-								
Scopes	UserProfile									
Redirect URLs	http:// <host name="">/umc/rest/oau https://processmining.ariscloud.com</host>	ith/callb i/umc/re	oack?ten est/oauth	ant= <ter< th=""><th>nant ID>8 ?tenant=r</th><th>&provider my_Proces</th><th>sMir 1</th><td>F F</td><td></td><td></td></ter<>	nant ID>8 ?tenant=r	&provider my_Proces	sMir 1	F F		
Well-known URL	https://mycompany.ariscloud.com/u	EB								
Application logo	No logo available.									

CONFIGURAR TRANSFERÊNCIA DE VARIANTE NO ARIS PROCESS MINING

- 1. Abra a guia ARIS Process Mining com a página de integração do ARIS.
- 2. Em Transferir variantes de processo para o Repositório ARIS, ative a opção Ativar exportação de variantes.
- 3. Copie o ID do cliente, o segredo do cliente e o URL bem conhecido fornecido pelo **aplicativo** criado no ARIS e insira-os nos campos de entrada correspondentes.

Transfer process variants to ARIS Repository
Allow users to transfer selected process variants into your ARIS Repository This requires the configuration of your ARIS authentication
Enable variants export
Configure your ARIS authorization service
Provides the credentials and URL endpoint to connect the ARIS authorization service
Where do I get Client ID, Client Secret and URL endpoints?
Client ID
xxxxxxxxxxx-ab5d-449791f6ca22
Client Secret

Well known URL (for self configuration)
https://mycompany.ariscloud.com/umc/api/v1/oauth/.well-known?tenant=my_ARIS_Proje
Configure endpoints manually

4. Clique em Aplicar.

A transferência de variantes é ativada e configurada.

ATIVAR E CONFIGURAR A TRANSFERÊNCIA DE PROCESSO DE REFERÊNCIA PARA ANÁLISE DA CONFORMIDADE

Primeiro, você deve criar uma integração de sistema ARIS no ARIS Process Mining antes de configurar a conexão necessária no ARIS.

Pré-requisito

O link para o ARIS Process Mining deve ser ativado, como mostrado acima.

- Clique em Criar integração do sistema ARIS na parte inferior da página Integração ARIS. Abre-se a caixa de diálogo correspondente.
- 2. Insira um nome, por exemplo, ARIS ConfCheck e uma descrição opcional.
- 3. As Credenciais de cliente devem estar selecionadas como Tipo de concessão (OAuth).
- 4. Clique em Adicionar. A caixa de diálogo Dados de acesso do ARIS Connect é aberta.

A caixa de diálogo fornece o ID do cliente e o segredo. Você precisa dos dados de acesso para configurar a exportação do processo no ARIS. Copie os dados para a área de transferência e insira-os nos campos correspondentes na **integração do ARIS Process Mining**, conforme mostrado na etapa 8 abaixo.

Exemplo

Dados de acesso da integração do sistema ARIS.

ARIS ConfCheck access data	×
How to connect your ARIS product to the integration end-point? Learn how to connect your ARIS Cloud or ARIS Enterprise installation.	Show help
Client ID and secret The client ID and secret are configured in ARIS for authentication to the ARIS Processs Mining cloud.	
Client ID	
fcdbb76c-57b3-4fdf-9bc3-2cc5f5e88929	Copy to clipboard
Secret key	
0966b08a-8975-41d1-918d-b58adeb40832	Copy to clipboard

Quando você clica em **Concluído**, a caixa de diálogo é fechada e a integração do sistema ARIS é criada e listada no componente de **Integração do sistema** com o nome que você especificou. Você pode ignorar o status da integração do sistema exibido na lista.

- 5. Abra a guia ARIS com a Administração do ARIS.
- 6. Clique em F Aplicações.
- 7. Clique no botão **ARIS Process Mining**. A página **Detalhes** do aplicativo **miningserver** é aberta.
- 8. Clique no botão 🖋 Editar.
- 9. Especifique as configurações do aplicativo.
 - a. Você pode inserir uma descrição opcional, por exemplo, Verificação de conformidade do processo.
 - b. Insira a chave de credenciais do cliente no campo de entrada correspondente.

Copie o ID do cliente e o segredo da integração do sistema ARIS, conforme mostrado na etapa 4. Conecte o ID do cliente e o segredo à chave de credenciais do cliente da seguinte forma:

<client ID>/<secret key>

Exemplo

ef1bf998-9658-4433-94d6-1fe8209ab36b/81cbce47-1e67-43c3-a26c-764d85a471 26

- c. Especifique o escopo da API no campo de entrada Escopos. Se você se registrar o ARIS Process Mining para executar uma verificação de conformidade, adicione o escopo da API ConformanceCheck.
- d. Clique em Salvar.

Exemplo

Configure o aplicativo **miningserver**.

iii ARIS Adm	inistration	œ	٩	22	6	2		S	Applications	AS
Back minings	erver - Application									👕 Delete
Details Active se	ssions History									
Application name	miningserver									
Description	Process conformance check									
Client credentials key	fcdbb76c-57b3-4fdf-9bc3-2cc5f5e	88929/0	966b08a	-8975-41	1d1-918d	-b58adeb	40832 E	в		
Grant type	Client credentials	-								
Scopes	ConformanceCheck × Enter scop	es								
	Save Cancel									

A transferência de processo de referência para análise da conformidade é ativada e configurada.

Agora, você pode transferir modelos BPMN do ARIS para o ARIS Process Mining. Esse recurso permite a execução da verificação de conformidade por meio do ARIS Process Mining.

O botão 👬 Transferir como processo de referência para o ARIS Process Mining está disponível no designer do modelo ARIS. Abra um modelo BPMN, abra a guia Modelo, clique no botão 🛱 Verificação de conformidade -> 👬 Transferir como processo de referência para o ARIS Process Mining.



1.2.3 Configurar a transferência de usuários do ARIS para o ARIS Process Mining

Você pode transferir dados do usuário, como nome, sobrenome ou endereço de e-mail, do ARIS para o ARIS Process Mining. Você também pode remover usuários transferidos ARIS Process Mining.

Para obter detalhes sobre como transferir e excluir usuários do ARIS, consulte o capítulo Transferir usuários do ARIS para o ARIS Process Mining (página 27).

Para configurar a transferência do usuário, execute as etapas a seguir.

- Ativar serviço de gestão de identidade no ARIS Process Mining. (página 25)
- Configurar serviço de gestão de identidade no ARIS. (página 26)

1.2.3.1 Ativar o serviço de gestão de identidade

Ativar o serviço de gestão de identidade no ARIS Process Mining.

Procedimento

- 1. Clique no ícone 💠 Menu Navegação > Administração no cabeçalho do programa.
- 2. Clique em **Gestão de identidade** no painel **Administração**.
- 3. Ativar a opção Habilitar serviço de gestão de identidade.

O serviço de gestão de identidade está ativado. Um token e um URL para o endpoint da API SCIM Rest são exibidos nos campos **Token** e **URL** correspondentes. Você precisa dos dados para configurar o serviço de gestão de identidade no ARIS. Você pode copiar o token e o URL fornecidos para a área de transferência e colá-los nos campos correspondentes na **página de integração do ARIS Process Mining**. Veja o próximo capítulo Configurar gestão de identidade (página 26).

Exemplo

Habilitar a gestão de identidade no ARIS Process Mining.



1.2.3.2 Configurar o serviço de gestão de identidade

Configurar o serviço de gestão de identidade (SCIM) noARIS.

Pré-requisito

O serviço de gestão de identidade está ativado no ARIS Process Mining. (página 25)

Procedimento

- 1. Abra o ARIS em uma guia separada do seu navegador da Web.
- 2. Clique em 🗰 Inicializador de aplicativos > 🖑 Administração.
- 3. Clique em 🖽 Configuração > Conteúdo publicado > Publicar bancos de dados.
- 4. Clique em 🖽 Configuração > Gestão de usuários.
- 5. Clique na seta ao lado de **SCIM**.
- 6. Clique em Cliente SCIM.
- 7. Clique em *e***Editar**.

- 8. Faça suas configurações.
 - a. Ative a opção **Provisionamento**.
 - b. Especifique um nome de conexão, por exemplo, ARIS Process Mining.
 - c. Copie o token e a URL do endpoint da Rest API SCIM criado no ARIS Process Mining (página 25).

Cole o URL no campo de entrada da **URL de conexão**.

Cole o token no campo de entrada do **Token secreto**.

d. Ative a opção **Usar endereço de e-mail como nome do usuário** para possibilitar ao usuário o logon no ARIS Process Mining.

Para obter mais detalhes sobre como configurar o SCIM, consulte a ajuda online do ARIS.

9. Clique em 💾 Salvar.

Você ativou e configurou o serviço de gestão de identidade.

Agora você pode transferir usuários existentes do ARIS para o ARIS Process Mining (página 27).

Exemplo

Configure o cliente SCIM para oARIS Process Mining.

	ARIS	Administrati	on	Configuration	\$	22	2	7		Q	-				AS
Porta	al Use	er management	ARIS document storage	Process Governa	nce Colla	aboration	Dashboa	rds	Conventions	Dat	abases	Evaluations			
													Ð	Ð	G
► Infrast	tructure													×	•
 Kerber LDAP 	ros			Provisioning											
▶ User-d	defined noti	fications		Connection name	ARIS Process	Mining									
▶ Passweight	ord policy			Provisioning mode	Manual		•								
▶ SAML				Connection URL	https://proces	ssmining.arisc	loud.com/								
 Securit SMTP 	ity i			Secret token	•••••										
► Users ▼ SCIM			Obje	ects for provisioning	Users Groups										
Ger Adv	neral vanced setti	ngs	Sup	oported user actions	Create										
SCI	IM client				Delete										
 Applic OAuth 	ation switcl	ner	Supp	orted group actions	CreateUpdateDelete										
			Use e-mail addre	ess as the user name											
			Maximum number	of provisioned users	200		* *	4							

1.2.4 Transferir usuários do ARIS para o ARIS Process Mining

Você pode transferir usuários e grupos de usuários existentes do ARIS para o ARIS Process Mining e remover usuários e grupos de usuários já transferidos do ARIS Process Mining.

Você pode criar grupos de usuários no ARIS e transferi-los para o ARIS Process Mining. Os usuários incluídos em um grupo são criados no ARIS Process Mining. Se os usuários forem removidos do grupo, eles também serão removidos do ARIS Process Mining.

Pré-requisito

O serviço de gestão de identidade está ativado no ARIS Process Mining. (página 25)

O serviço de gestão de identidade está configurado no ARIS. (página 26)

Procedimento

- 1. Abra o ARIS.
- 2. Clique em 🗰 Inicializador de aplicativos > 🧬 Administração.
- 3. Clique em 🖽 Configuração > Conteúdo publicado > Publicar bancos de dados.
- 4. Clique em **AGestão de usuários**.
- 5. Clique em **Funções adicionais** -> **Provisionar usuários**. Abre-se a caixa de diálogo correspondente.
- 6. Na caixa **Usuários/grupos de usuários disponíveis**, selecione os usuários ou grupos de usuários para os quais deseja transferir para o ARIS Process Mining.
- 7. Clique em Adicionar. Os usuários selecionados são adicionados à caixa Usuários/grupos de usuários provisionados.
- Se desejar remover usuários ou grupos de usuários provisionados do ARIS Process Mining, selecione usuários ou grupos de usuários na caixa Usuários/grupos de usuários provisionados e clique em Remover.
- 9. Clique em OK.

Os usuários ou grupos de usuários selecionados são transferidos para o ARIS Process Mining ou removidos do ARIS Process Mining.

Quando os usuários são transferidos para o ARIS Process Mining, eles são notificados por e-mail que podem se conectar ao ARIS Process Mining. Um usuário deve criar uma senha para se conectar ao ARIS Process Mining.

NOTA

Os usuários transferidos são criados no ARIS Process Mining sem os direitos de função e funções de usuário necessários. Para que os usuários possam se conectar, você deve atribuir a eles as permissões e funções de usuário necessárias. Para obter detalhes, consulte o capítulo Gerenciar usuários.

Fornecer usuários e grupos de usuários no ARIS.

		Prov	isioned users/u	iser groups
user				
(∢(∢ 1-2 of 2) > >> >)		И. 4	(∢ 1-3 of 3)	₩ И
User/Group Name			User/Group	Name
Last name	First name		💄 user 1	Last name First name
Last name	First name		Luser 2	Last name First name
	► Add a		Luser 5	Last name First name
	44 Pomo			
	all	ve		

Provision users/user groups

1.2.5 Configurar logon para o ARIS por meio das credenciais do ARIS Process Mining

Os usuários do ARIS Process Mining podem fazer logon ao ARIS usando credenciais do ARIS Process Mining. Ao usar o link para o ARIS ou transferir variantes para ARIS, o usuário não precisa mais se conectar ao ARIS.

Depois de ter configurado o login (página 30), o botão **Login com ARIS Process Mining** é exibido na caixa de diálogo de login do ARIS.

Quando você clicar em **Login com o ARIS Process Mining**, será aberta caixa de diálogo de login do ARIS Process Mining. Forneça seu nome de usuário e senha do ARIS Process Mining e clique em **Login**.

OBSERVAÇÕES

- As credenciais de usuário usadas para login não precisam ser registradas no ARIS. Neste caso, um usuário temporário sem acesso a um banco de dados é criado no ARIS. Se você deseja ter acesso a um banco dados, seu usuário deve estar cadastrado no ARIS.
- Se o login de login único externo (SSO) via SAML ou similar for usado no ARIS, o login com ARIS Process Mining credenciais não estará disponível.

Diálogo de logon no ARIS para fazer logon com as credenciais do ARIS Process Mining.



Copyright © 2012 - 2021 Software AG, Darmstadt, Germany and/or Software AG USA Inc., Reston, VA, USA, and/or its subsidiaries and/or its affiliates and/or their licensors. View the <u>privacy policies</u> of the various Software AG Cloud offerings.

5 software~

1.2.5.1 Configurar login com credenciais do ARIS Process Mining

Primeiro, você deve criar uma nova integração do sistema ARIS para poder configurar o login no ARIS.

Para cada integração do sistema ARIS são gerados um ID do cliente dedicado, segredo do cliente e um URL bem conhecido. Você precisa dos dados de acesso para configurar uma conexão segura no ARIS.

Procedimento

CRIAR UMA NOVA INTEGRAÇÃO DE SISTEMA ARIS PARA LOGIN COM O ARIS PROCESS MINING

- 1. Abra o ARIS Process Mining.
- 2. Clique no ícone 🗰 Menu Navegação > Administração no cabeçalho do programa.
- 3. Clique em Integração ARIS no painel Administração.
- Clique em Criar integração do sistema ARIS na parte inferior da página de integração do ARIS. A caixa de diálogo correspondente é aberta.
- 5. Insira um nome, por exemplo, integração com ARIS e uma descrição opcional.

- Selecione Código de autorização como método de autenticação no menu suspenso Tipo de concessão (OAuth).
- 7. Especifique o **Retorno de chamada de autorização-URL** usado para autenticar o usuário do ARIS Process Mining no ARIS.

https://<nome do host>/umc/rest/oauth/callback?tenant=<tenant ID>&provider=umc Substitua **<nome do host>** pelo nome de host da instalação do ARIS. Substitua **<tenant ID>** pela área de projeto do ARIS à qual você deseja fazer login.

Exemplo

https://mycompany.ariscloud.com/umc/rest/oauth/callback?tenant=my_ARIS_Project Room&provider=umc

Add ARIS product integration

 \times

Define a name and optional description for later identification.

Name

ARIS integration

Description (optional)

An optional description for the integration

Grant type (OAuth)

Authorization code

Authorization callback URL

https://mycompany.ariscloud.com/umc/rest/oauth/callback?tenant=my_ARIS_Projec...

Lean more about our OAuth authorization

Add Cancel

8. Clique em Adicionar. A caixa de diálogo Dados de acesso do Connect é aberta. A caixa de diálogo fornece o ID do cliente, o segredo e o URL bem conhecido. Você precisa dos dados de acesso para configurar uma conexão no ARIS. Copie os dados para a área de transferência e cole-os nos campos correspondentes na página Gestão de usuários no ARIS, conforme descrito na etapa 16.

Exemplo

Dados de acesso à integração do ARIS

ARIS integration access data	×
How to connect your ARIS product to the integration end-point? Learn how to connect your ARIS Cloud or ARIS Enterprise installation.	Show help
Client ID and secret The client ID and secret are configured in ARIS for authentication to the ARIS Processs Mining cloud. Client ID	
80996f13-f308-45a9-835f-ddb761bcf080	Copy to clipboard
Secret key	
2a417603-0357-4810-afd5-e1fbec24af75	Copy to clipboard
Well-known URL	
https://processmining.ariscloud.com/umc/api/v1/oauth/.well-known?tenant=my_ProcessMining_Proj	Copy to clipboard
O Copied to clipboard.	
	Done

Quando você clica em **Concluído**, a caixa de diálogo é fechada e a integração do sistema ARIS é criada e listada no componente de **Integração do sistema** com o nome que você especificou. Você pode ignorar o status da integração do sistema exibido na lista.

- 9. Abra o ARIS em uma guia separada do seu navegador da Web.
- 10. Clique em 🖽 Inicializador de aplicativos > 🖑 Administração.
- 11. Clique em 🖽 Configuração > Conteúdo publicado > Publicar bancos de dados.
- 12. Clique em 🖽 Configuração > Gestão de usuários.
- 13. Clique na seta ao lado de **OAuth2.0**.
- 14. Clique em Geral.
- 15. Clique em *e***Editar**.
- 16. Ative Usar OAuth2.0.

A conexão entre o ARIS Process Mining e o ARIS é criada por meio do protocolo **OAuth**. Para obter mais detalhes sobre como configurar o OAuth, consulte a ajuda online do ARIS.

- Copie o ID do cliente, o segredo do cliente e o URL bem conhecido da integração do sistema ARIS que você criou, conforme descrito na etapa 8. Insira os dados nos campos de entrada correspondentes da configuração OAuth2.0.
- 18. Clique em 💾 Salvar.

Você configurou a conexão com o ARIS Process Mining.

Você pode agora fazer logon no ARIS usando credenciais do ARIS Process Mining. (página 29)

Configurar uma conexão com o ARIS Process Mining.

::: ARIS Administratio	n 🖽 Configuration	I I I I I I I I I I I I I I I I I I I		S 📑			AS
Portal User management A	RIS document storage Process Governa	ance Collaboration	Dashboards	Conventions	Databases	Evaluations	
						€ €	G
► Infrastructure						×	
 Kerberos LDAP 	Use OAuth2.0						
User-defined notifications	Client ID	b7d3-fafd-4c0a-bace-2ac0	4b436e6a				
Password policy	Client secret	•••••	•••••				
 SAME Security 	Well-known URL	https://processmining.arisc	oud.com/				
▶ SMTP	Authorization end point						
► Users	Access token end point						
SCIM Application switcher	User information end point						
▼ OAuth2.0	Refresh token end point						
General	Create user						
User attributes	Use e-mail address as the user name						

2 Suporte e informações legais

Nesta área você obtém informações gerais sobre suporte ao produto e aspectos legais.

2.1 Escopo da documentação

As informações fornecidas descrevem as configurações e os recursos como estavam no momento da publicação. Como a documentação e o software estão sujeitos a ciclos de produção diferentes, a descrição das configurações e dos recursos pode ser diferente das configurações e recursos reais. Informações sobre discrepâncias são fornecidas nas Notas de versão que acompanham o produto. Leia as Notas de versão e considere as informações ao instalar, configurar e usar o produto.

Se você deseja instalar funcionalidades técnicas e/ou de sistema de negócios sem os serviços de consultoria fornecidos pelo Software GmbH, precisa ter um amplo conhecimento do sistema a ser instalado, sua finalidade, os sistemas de destino e suas várias dependências. Devido ao número de plataformas e configurações de hardware e software interdependentes, só podemos descrever instalações específicas. Não é possível documentar todas as configurações e dependências.

Ao combinar várias tecnologias, observe as instruções dos fabricantes, especialmente os anúncios referentes a lançamentos em suas páginas da Internet. Não podemos garantir o funcionamento e a instalação adequados de sistemas de terceiros aprovados e não os suportamos. Siga sempre as instruções fornecidas nos manuais de instalação dos fabricantes relevantes. Se encontrar dificuldades, entre em contato com o fabricante relevante.

Se você precisar de ajuda para instalar sistemas de terceiros, entre em contato com a organização de vendas do Software GmbH local. Observe que esse tipo de personalização específica do fabricante ou específica do cliente não é coberto pelo contrato de manutenção de software padrão do Software GmbH e pode ser executado somente mediante solicitação e acordo especiais.

2.2 Proteção de dados

Os produtos da Software GmbH fornecem funcionalidade com relação ao processamento de dados pessoais de acordo com o Regulamento de Proteção de Dados Gerais da UE (GDPR). Quando aplicável, as etapas apropriadas são documentadas na respectiva documentação de administração.

2.3 Suporte

Se tiver qualquer dúvida sobre alguma instalação que não consegue realizar você mesmo, entre em contato com a sua organização local de vendas da Software GmbH (https://www.softwareag.com/corporate/company/global/offices/default.html). Para obter informações e suporte detalhados, use nossos sites.

Se você tiver um contrato de suporte válido, poderá entrar em contato com o **Suporte Global do ARIS** pelo número: **+800 ARISHELP**. Se este número não for aceito pela sua operadora de serviços telefônicos, consulte o nosso diretório de contatos Diretório Global de Contatos de Suporte.

Para questões relacionadas com a documentação do produto, você também pode enviar um e-mail para documentation@softwareag.com (mailto:documentation@softwareag.com).

ARIS COMMUNITY

- Baixar produtos, atualizações e correções
- Encontre informações, artigos especializados, resolução de problemas, vídeos e comunicação com outros usuários do ARIS

Se você ainda não tem uma conta, registre-se em ARIS Community.

TREINAMENTO COM O PRODUTO

Você encontra material de treinamento de produto útil em nosso Learning Portal.

COMUNIDADE TECNOLÓGICA

Você pode colaborar com especialistas da Software GmbH em nosso site da Tech Community. A partir daqui é possível, por exemplo:

- Navegar pela nossa vasta base de conhecimento.
- Faça perguntas e encontre respostas em nossos fóruns de discussão.
- Receba as últimas notícias e anúncios do Software GmbH.
- Explore nossas comunidades.

 Acesse nossos repositórios públicos do GitHub e do Docker e descubra recursos adicionais do Software GmbH.

SUPORTE DE PRODUTO

O suporte para produtos da Software GmbH é fornecido aos clientes licenciados através do nosso Portal Empower (https://empower.softwareag.com/). Muitos serviços neste portal exigem que você tenha uma conta. Se você ainda não tem conta, poderá solicitá-la. De posse de uma conta, você poderá, por exemplo:

- Adicionar solicitações de recurso de produto
- Pesquisar informações técnicas e dicas no Knowledge Center
- Assinar avisos antecipados e alertas críticos
- Abrir e atualizar incidentes de suporte.