

ARIS PROCESS MINING
INTÉGRATION DE ARIS ET
ARIS PROCESS MINING

VERSION 10.0 - SERVICE RELEASE 27 AND HIGHER
OCTOBRE 2024

This document applies to ARIS Process Mining Version 10.0 and to all subsequent releases. Specifications contained herein are subject to change and these changes will be reported in subsequent release notes or new editions.

Copyright © 2020–2024 Software GmbH, Darmstadt, Germany and/or its subsidiaries and/or its affiliates and/or their licensors.

The name Software AG and all Software GmbH product names are either trademarks or registered trademarks of Software GmbH and/or its subsidiaries and/or its affiliates and/or their licensors. Other company and product names mentioned herein may be trademarks of their respective owners.

Detailed information on trademarks and patents owned by Software GmbH and/or its subsidiaries is located at <https://softwareag.com/licenses>.

This software may include portions of third-party products. For third-party copyright notices, license terms, additional rights or restrictions, please refer to "License Texts, Copyright Notices and Disclaimers of Third Party Products". For certain specific third-party license restrictions, please refer to section E of the Legal Notices available under "License Terms and Conditions for Use of Software GmbH Products / Copyright and Trademark Notices of Software GmbH Products". These documents are part of the product documentation, located at <https://softwareag.com/licenses> and/or in the root installation directory of the licensed product(s).

Use, reproduction, transfer, publication or disclosure is prohibited except as specifically provided for in your License Agreement with Software GmbH.

Contenu

1	Intégrer ARIS Process Mining et ARIS.....	1
1.1	Intégration de ARIS Basic et Advanced	1
1.1.1	Conditions préalables	2
1.1.2	Configurer l'intégration.....	2
1.1.3	Configurer le transfert d'utilisateurs ARIS vers ARIS Process Mining.....	11
1.1.3.1	Activer le service de gestion d'identité.....	11
1.1.3.2	Configurer la gestion des identités.....	12
1.1.4	Transférer des utilisateurs	14
1.2	Intégration de ARIS Enterprise	15
1.2.1	Conditions préalables	16
1.2.2	Configurer l'intégration.....	16
1.2.3	Configurer le transfert d'utilisateurs ARIS vers ARIS Process Mining.....	25
1.2.3.1	Activer le service de gestion d'identité.....	25
1.2.3.2	Configurer le service de gestion d'identité.....	26
1.2.4	Transférer des utilisateurs ARIS vers ARIS Process Mining.....	28
1.2.5	Configurez la connexion à ARIS en utilisant les informations d'identification d'ARIS Process Mining.	29
1.2.5.1	Configuration de la connexion avec les informations d'identification d'ARIS Process Mining	30
2	Informations légales et d'assistance.....	35
2.1	Étendue de la documentation.....	35
2.2	Protection des données	36
2.3	Support	36

1 Intégrer ARIS Process Mining et ARIS

L'intégration de ARIS Process Mining et ARIS vous offre des options et des fonctionnalités supplémentaires. Par exemple, vous pouvez transférer des variantes de processus de ARIS Process Mining à ARIS, effectuer une vérification de conformité de processus ou passer d'une application à une autre.

Les fonctionnalités qui vous sont fournies et les procédures de configuration de l'intégration dépendent de l'édition ARIS – **Basic**, **Advanced** ou **Enterprise** – que vous utilisez.

ARIS BASIC ET ADVANCED

Si vous utilisez ARIS **Basic** ou **Advanced**, suivez les étapes de configuration décrites au chapitre Intégration de ARIS Basic et Advanced (page 1).

ARIS ENTERPRISE

Si vous utilisez ARIS **Enterprise**, suivez les étapes de configuration décrites au chapitre Intégration de ARIS Enterprise (page 15).

Remarque

Si vous utilisez ARIS et ARIS Process Mining dans un déploiement combiné, vous n'avez pas besoin d'intégrer ARIS et ARIS Process Mining séparément.

1.1 Intégration de ARIS Basic et Advanced

L'intégration de ARIS **Basic** ou **Advanced** vous offre les options et fonctionnalités suivantes. Pour l'intégration de ARIS Process Mining et ARIS, nous vous recommandons d'activer et de configurer au moins les fonctions suivantes.

- Lien pour ouvrir ARIS depuis ARIS Process Mining
- Lien pour ouvrir ARIS Process Mining depuis ARIS
- Transfert de variantes de processus vers ARIS
Pour plus de détails sur le transfert des variantes de processus, voir le chapitre Transférer des variantes de processus vers ARIS.
- Analyse de conformité structurelle de processus
Pour plus de détails sur l'exécution d'une analyse de conformité structurelle, voir le chapitre Analyser la conformité structurelle des processus.

Le chapitre Configurer l'intégration (page 2) décrit les étapes de configuration que vous devez effectuer dans ARIS Process Mining et ARIS.

En outre, vous pouvez éventuellement étendre l'intégration en configurant la fonctionnalité suivante.

- Transférer des ARIS existants vers ARIS Process Mining (page 13)

1.1.1 Conditions préalables

CONDITIONS PRÉALABLES POUR ARIS PROCESS MINING

Vous disposez des droits d'exécution de fonction **Administrateur des utilisateurs**.

Vous disposez des droits d'exécution de fonction **Administrateur des données**.

CONDITIONS PRÉALABLES POUR ARIS BASIC ET ARIS ADVANCED

Vous avez le droit **Gestion du forum de projet**.

REMARQUE

Pour pouvoir utiliser le transfert de variantes de ARIS Process Mining à ARIS, un compte d'utilisateur avec le même nom et la même adresse e-mail que le nom d'utilisateur doit être disponible dans ARIS Process Mining et ARIS.

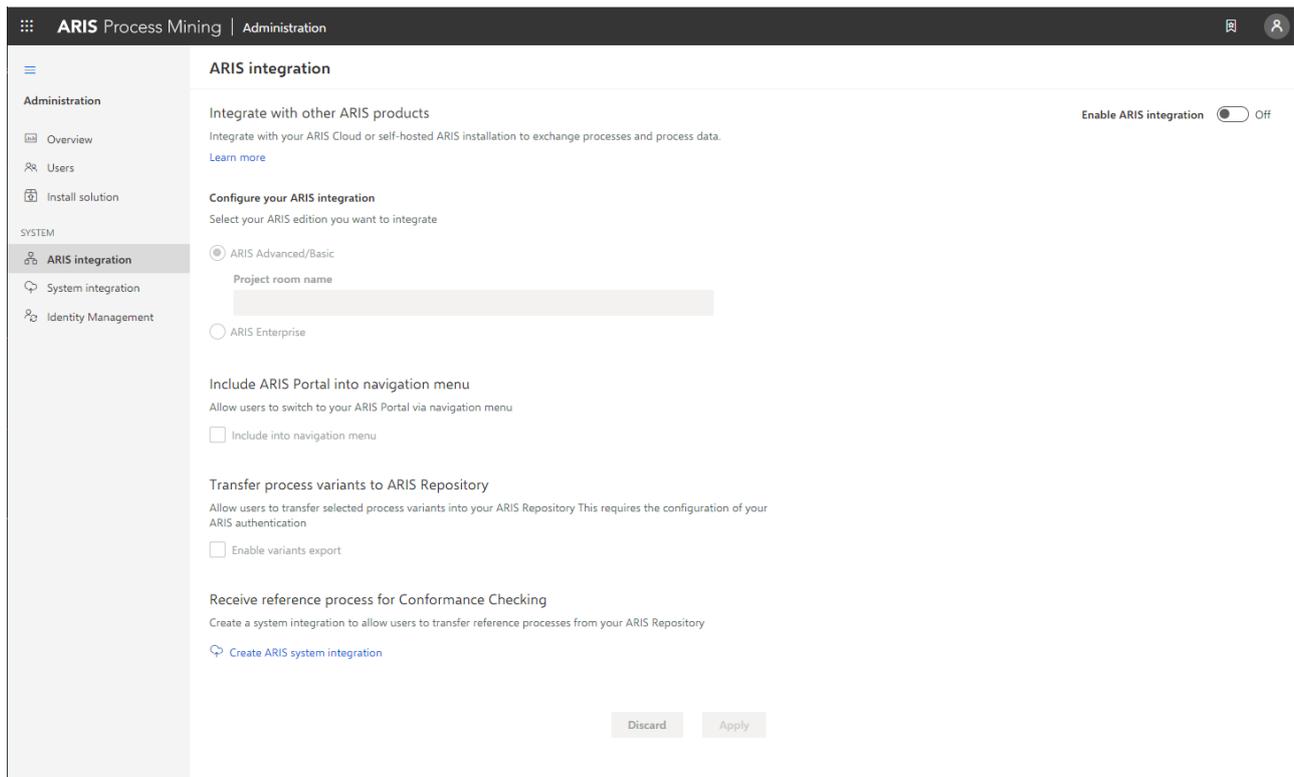
1.1.2 Configurer l'intégration

Pour configurer l'intégration de ARIS Process Mining et ARIS, ouvrez les deux applications en parallèle dans des onglets de navigateur web distincts. Pour certains paramètres, vous devez copier des données d'une application à l'autre.

OUVREZ LA PAGE D'INTÉGRATION ARIS DANS ARIS PROCESS MINING.

1. Ouvrez ARIS Process Mining.
2. Cliquez sur l'icône ☰ **Menu de navigation** > **Administration** dans l'en-tête du programme.
3. Cliquez sur **Intégration ARIS** dans le panneau **Administration**.

La page **Intégration de ARIS** s'ouvre.



CONNECTER ARIS PROCESS MINING À ARIS ET ACTIVER LE LIEN VERS ARIS

Précisez le forum de projet ARIS auquel vous souhaitez vous connecter et activez le lien vers ARIS qui vous permet de passer directement d'ARIS Process Mining à ARIS.

1. Activez l'option **Permettre l'intégration ARIS**.
2. Sous **Configurez votre intégration ARIS Process Mining**, activez **ARIS Advanced/Basic**.

Saisissez le nom du forum de projet à laquelle vous souhaitez vous connecter, par exemple, my_ARIS_ProjectRoom.

3. Activez l'option **Inclure dans le menu de navigation ARIS**.
4. Cliquez sur **Appliquer**.

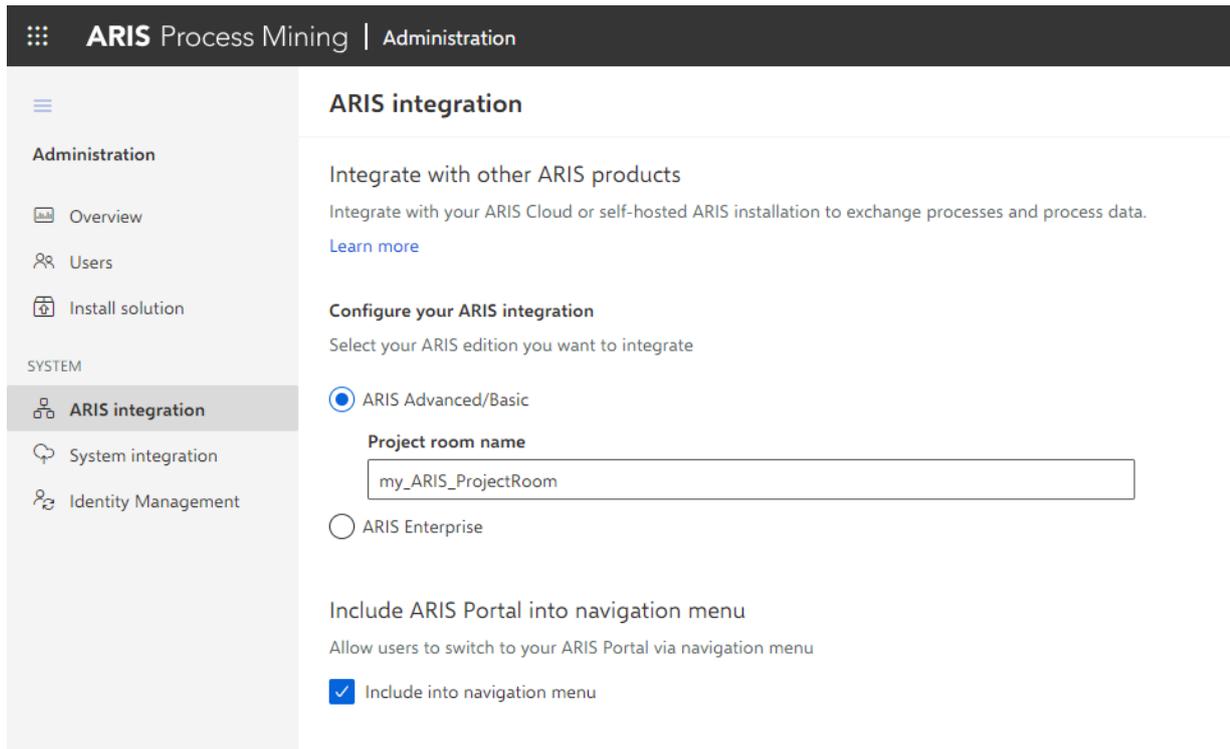
Le lien vers ARIS est activé.

Laissez la page **Intégration de ARIS** ouverte.

Pour afficher le lien **ARIS** dans le **menu de navigation** (:::), vous devez recharger l'onglet ARIS Process Mining. Il peut falloir quelques minutes avant que le lien soit disponible dans le menu.

Exemple

Connectez ARIS Advanced ou Basic et activez le lien **ARIS Portal**.



The screenshot shows the ARIS Process Mining Administration interface. The top navigation bar displays 'ARIS Process Mining | Administration'. The left sidebar contains a menu with 'Administration' selected, and sub-items: 'Overview', 'Users', 'Install solution', 'SYSTEM', 'ARIS integration' (highlighted), 'System integration', and 'Identity Management'. The main content area is titled 'ARIS integration' and includes the following sections:

- Integrate with other ARIS products**: A section with a description and a 'Learn more' link.
- Configure your ARIS integration**: A section with a description and two radio button options: 'ARIS Advanced/Basic' (selected) and 'ARIS Enterprise'.
- Project room name**: A text input field containing 'my_ARIS_ProjectRoom'.
- Include ARIS Portal into navigation menu**: A section with a description and a checked checkbox labeled 'Include into navigation menu'.

OUVREZ LA PAGE D'INTÉGRATION ARIS PROCESS MINING DANS ARIS.

1. Ouvrez ARIS dans un onglet séparé de votre navigateur Web.
2. Cliquez sur **☰ Lanceur d'applications > ⚙ Administration**.
3. Cliquez sur **Process Mining**.

La page **Intégration de ARIS Process Mining** s'ouvre.

The screenshot shows the 'ARIS Process Mining integration' settings page. The page is titled 'ARIS Process Mining integration' and includes the following sections:

- Configure your ARIS Process Mining integration**: Specify your project room name of your subscription. There is a text input field for 'Project room name'.
- Add ARIS Process Mining to application launcher**: Allow users to switch to your ARIS Process Mining project room via application launcher. There is a checkbox for 'Include into application launcher'.
- Transfer reference processes for Conformance Check**: Allow users to transfer a BPMN model via ARIS Designer to ARIS Process Mining. There is a checkbox for 'Enable transfer of reference process'.
- Receive process data from ARIS Process Mining**: Allow users to import process data from ARIS Process Mining. There is a checkbox for 'Enable import of process data'.
- Identity Management Service (SCIM)**: Allow SCIM 2.0 (System for Cross-domain identity management) client to manage the system user identities. There is a checkbox for 'Enable identity management service'.

At the bottom of the page, there are 'Save' and 'Cancel' buttons, and a help icon (question mark in a blue circle) with a red notification badge.

CONNECTER ARIS À ARIS PROCESS MINING ET ACTIVER LE LIEN VERS ARIS PROCESS MINING

Spécifiez le forum de projet ARIS Process Mining auquel se connecter et activez le lien vers ARIS Process Mining qui vous permet de passer de ARIS à ARIS Process Mining.

1. Sous **Configurer votre intégration ARIS Process Mining**, saisissez le nom du forum de projet ARIS Process Mining que vous souhaitez connecter, par exemple, `ma_ProcessMining_ProjectRoom`.
2. Sous **Ajouter ARIS Process Mining au lanceur d'applications**, activez l'option **Ajouter au lanceur d'applications**.
Saisissez l'**URL d'ARIS Process Mining**, par exemple, `https://mc.ariscloud.com`.
3. Cliquez sur **Enregistrer**.

Le lien vers ARIS Process Mining est activé.

Pour afficher le lien dans le menu **Lanceur d'applications**, vous devez recharger l'onglet ARIS. Il peut falloir quelques minutes avant que le lien soit disponible dans le menu.

Exemple

Connectez ARIS Process Mining et activez le lien ARIS Process Mining dans ARIS.

The screenshot shows the ARIS Manage settings interface. At the top, there is a blue header with the ARIS logo and a 'Manage settings' button. Below the header, there are four navigation tabs: 'User management', 'Publication settings', 'Process mining' (which is selected and underlined), and 'Licenses & Subscription'. The main content area is titled 'ARIS Process Mining integration' with the subtitle 'Integrate with your ARIS Process Mining to exchange models.' There are two main sections: 'Configure your ARIS Process Mining integration' and 'Add ARIS Process Mining to application launcher'. The first section has a text input field for 'Project room name' containing 'my_ProcessMining_ProjectRoom'. The second section has a checked checkbox for 'Include into application launcher' and a text input field for 'ARIS Process Mining URL' containing 'https://mc.ariscloud.com'.

ACTIVER ET CONFIGURER LE TRANSFERT DE VARIANTES

Vous devez d'abord activer l'importation des données de processus dans ARIS avant de pouvoir configurer le transfert de variantes dans ARIS Process Mining.

1. Sous **Recevoir des données de processus d'ARIS Process Mining**, activez l'option , **Activer l'importation de données de processus**.

2. Saisissez l'**URL de rappel** de votre forum de projet ARIS Process Mining.

`https://<nom d'hôte>/umc/rest/oauth/callback?tenant=<ID de locataire>&provider=umc`

Remplacez **<nom d'hôte>** avec le nom de l'hôte de l'installation ARIS Process Mining. Le nom d'hôte par défaut est **processmining.ariscloud.com**. Remplacez **<ID du locataire>** par le nom du forum de projet ARIS Process Mining pour lequel vous souhaitez activer le transfert de données, par exemple, `my_ProcessMining_ProjectRoom`.

Exemple

`https://processmining.ariscloud.com/umc/rest/oauth/callback?tenant=my_Process Mining_ProjectRoom&provider=umc`

3. Cliquez sur **Enregistrer**.

Un ID client, une clé secrète et une URL connue sont fournis. Vous avez besoin des données d'accès à l'étape suivante pour configurer le transfert de processus dans ARIS Process Mining. Copiez les données dans le Presse-papiers et collez-les dans les champs correspondants de la page d'**intégration ARIS**, comme décrit à l'étape 6 ci-dessous.

Exemple

Receive process data from ARIS Process Mining

Allow users to import process data from ARIS Process Mining.

Enable import of process data

Credentials and URL endpoint to configure ARIS authorization service in ARIS Process Mining.

Callback URL

Client ID



Client secret



Well-known URL



4. Ouvrez l'onglet ARIS Process Mining avec la page d'**intégration ARIS**.
5. Sous **Transférer des variantes de processus vers le référentiel ARIS**, activez l'option **Autoriser l'exportation de variantes**.
6. Copiez l'ID et la clé secrète du client et l'URL connue fournis sur la page d'**intégration ARIS Process Mining** et insérez-les dans les champs de saisie correspondants.

Exemple

Transfer process variants to ARIS Repository

Allow users to transfer selected process variants into your ARIS Repository This requires the configuration of your ARIS authentication

Enable variants export

Configure your ARIS authorization service

Provides the credentials and URL endpoint to connect the ARIS authorization service

[Where do I get Client ID, Client Secret and URL endpoints?](#)

Client ID

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx-030cc9b1ae08

Client Secret

Well known URL (for self configuration)

https://mc.ariscloud.com/api/oauth/region/my_ARIS_ProjectRoom

Configure endpoints manually

7. Cliquez sur **Appliquer**.

Le transfert des variantes est activé et configuré.

ACTIVER ET CONFIGURER LE TRANSFERT DE PROCESSUS POUR L'ANALYSE DE CONFORMITÉ STRUCTURELLE

Vous devez d'abord créer une intégration du système ARIS dans ARIS Process Mining avant de pouvoir configurer le transfert de processus dans ARIS.

Condition préalable

Le lien vers ARIS Process Mining doit être activé, comme indiqué ci-dessus.

1. Cliquez sur **Créer l'intégration du système ARIS** au bas de la page d'**intégration ARIS**. Le dialogue correspondant s'ouvre.
2. Saisissez un nom (par exemple, ARIS ConfCheck) et une description facultative.
3. Assurez-vous que l'option **Informations d'identification du client** est sélectionnée comme **Accorder le type (OAuth)**.
4. Cliquez sur **Ajouter**. Le dialogue **Données d'accès ARIS Connect** s'ouvre.

Ce dialogue fournit l'ID client et la clé secrète. Maintenez le dialogue ouvert. Vous avez besoin des données d'accès à l'étape suivante pour configurer le transfert de processus dans ARIS. Copiez les données dans le Presse-papiers et collez-les dans les champs correspondants de la page d'**intégration ARIS Process Mining**, comme décrit à l'étape 8 ci-dessous.

Exemple

Accès aux données de l'intégration du système ARIS.

ARIS ConfCheck access data
✕

How to connect your ARIS product to the integration end-point?

Learn how to connect your ARIS Cloud or ARIS Enterprise installation.

Show help

Client ID and secret

The client ID and secret are configured in ARIS for authentication to the ARIS Process Mining cloud.

Client ID

Copy to clipboard

Secret key

Copy to clipboard

Done

Lorsque vous cliquez sur **Terminé**, la boîte de dialogue se ferme et l'intégration du système ARIS est créée et répertoriée dans le composant **Intégration du système** avec le nom que vous avez spécifié. Vous pouvez ignorer le statut de l'intégration du système affiché dans la liste.

5. Ouvrez l'onglet ARIS avec la page d'**intégration ARIS Process Mining**.
6. Assurez-vous que le lien vers ARIS Process Mining est activé, comme indiqué ci-dessus.
7. Sous **Transférer le processus de référence pour la vérification de conformité structurelle**, activez l'option **Activer le transfert du processus de référence**.

- Copiez l'ID et la clé secrète du client fournis à partir de l'**intégration du système ARIS** que vous avez créée dans ARIS Process Mining, comme décrit à l'étape 4. Insérez les données dans les champs de saisie correspondants.

Transfer reference processes for Conformance Check

Allow users to transfer a BPMN model via ARIS Designer to ARIS Process Mining.

Enable transfer of reference process

This requires the configuration of ARIS system integration in ARIS Process Mining.

Client ID

fcdbb76c-57b3-4fdf-9bc3-2cc5f5e88929

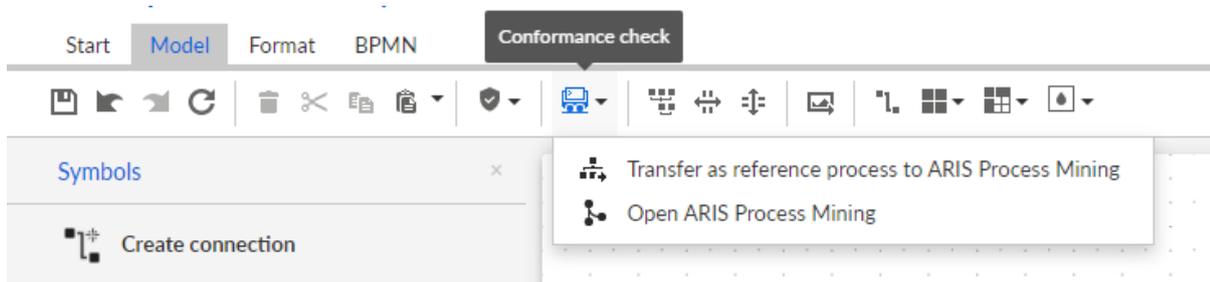
Client secret

.....

Cliquez sur **Enregistrer**.

Le transfert de processus pour l'analyse de conformité structurelle est activé et configuré. Vous pouvez transférer des modèles BPMN depuis ARIS vers ARIS Process Mining. Cette fonctionnalité vous permet d'exécuter une vérification de conformité structurelle à l'aide d'ARIS Process Mining.

Le bouton de commande  **Transférer comme processus de référence vers ARIS Process Mining** est disponible dans le concepteur de modèles d'ARIS. Ouvrez un modèle BPMN, ouvrez l'onglet **Modèle**, cliquez sur le bouton de commande  **Vérification de conformité structurelle** ->  **Transférer comme processus de référence vers ARIS Process Mining**.



1.1.3 Configurer le transfert d'utilisateurs ARIS vers ARIS Process Mining

Vous pouvez transférer des données utilisateurs, comme le prénom, le nom ou l'adresse e-mail, d'ARIS vers ARIS Process Mining. Vous pouvez également supprimer les utilisateurs transférés d'ARIS Process Mining.

Pour plus de détails sur le transfert et la suppression des utilisateurs ARIS, voir le chapitre Transférer les utilisateurs ARIS vers ARIS Process Mining (page 13).

Pour configurer le transfert des utilisateurs, effectuez les étapes qui suivent.

- Activez le service de gestion d'identité dans ARIS Process Mining. (page 25)
- Configurez le service de gestion d'identité dans ARIS. (page 26)

1.1.3.1 Activer le service de gestion d'identité

Activez le service de gestion d'identité (SCIM) dans ARIS Process Mining.

Procédure

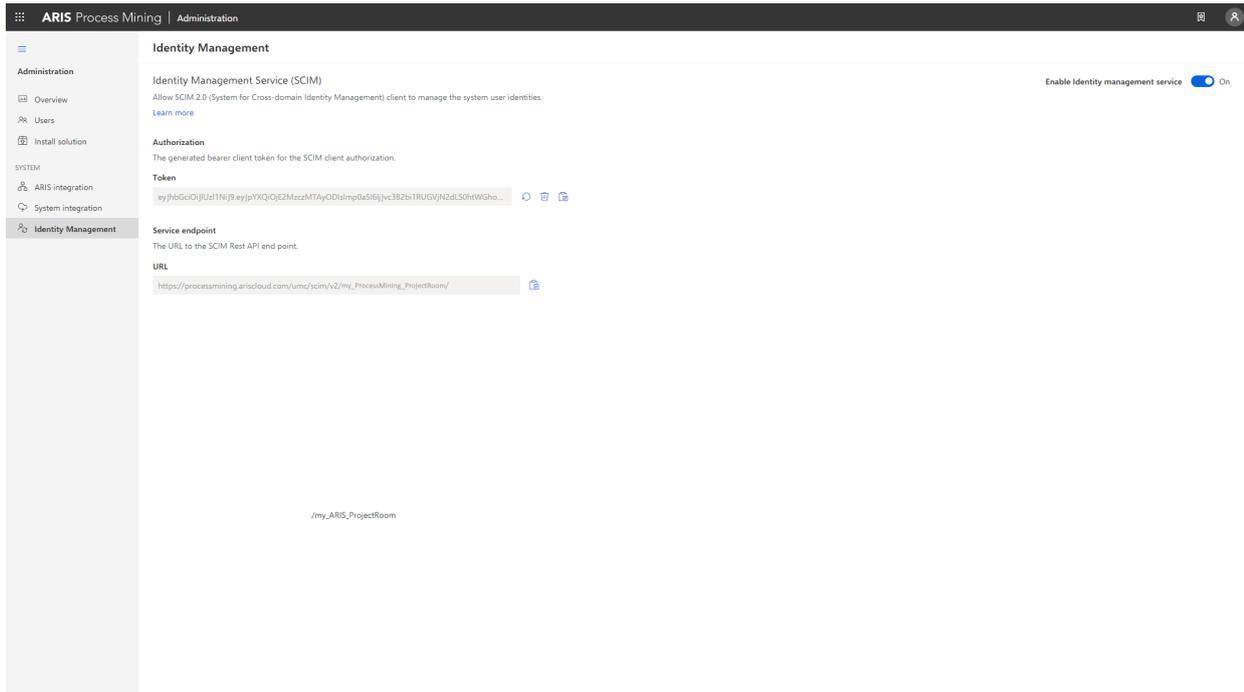
1. Cliquez sur l'icône ☰ **Menu de navigation** > **Administration** dans l'en-tête du programme.
2. Cliquez sur **Gestion des identités** dans le panneau **Administration**.
3. Activez l'option **Activer le service de gestion d'identité**.

Le service de gestion d'identité est activé. Un jeton et une URL du point de terminaison de l'API de restauration SCIM sont affichés dans les champs **Jeton** et **URL** correspondants.

Vous avez besoin de ces données pour configurer le service de gestion d'identité dans ARIS. Vous pouvez copier le jeton et l'URL fournis dans le presse-papiers et les coller dans les champs correspondants de la **page d'intégration ARIS Process Mining**. Voir le chapitre suivant Configurer la gestion d'identité (page 12).

Exemple

Activez la gestion des identités dans ARIS Process Mining.



1.1.3.2 Configurer la gestion des identités

Configurez la gestion des identités dans ARIS.

Condition préalable

Vous possédez le droit de fonction **Administrateur des utilisateurs**.

Procédure

1. Ouvrez ARIS dans un onglet séparé de votre navigateur Web.
2. Cliquez sur **☰ Lanceur d'applications > ⚙ Administration**.
3. Cliquez sur **🏠 Configuration > Contenu publié > Publier bases de données**.
4. Cliquez sur **Process Mining**.
5. Sous **Configurer votre intégration ARIS Process Mining**, saisissez le nom du forum de projet ARIS Process Mining que vous souhaitez connecter, par exemple, `ma_ProcessMining_ProjectRoom`.
6. Sous **Service de gestion d'identité (SCIM)**, activez l'option **Activer le service de gestion d'identité**.
Saisir l'**URL de l'extrémité du SCIM** et le **Jeton de porteur client** dans les champs de saisie correspondants. Les données sont fournies sur la page d'**intégration ARIS** où vous avez activé le service de gestion d'identité (page 11).
7. Cliquez sur **Enregistrer**.

Vous avez configuré la gestion d'identité.

Vous pouvez maintenant transférer des utilisateurs d'ARIS vers ARIS Process Mining (page 13).

Exemple

Configurez la gestion d'identité dans ARIS.

ARIS Process Mining integration

Integrate with your ARIS Process Mining to exchange models.

Configure your ARIS Process Mining integration

Specify your project room name of your subscription.

Project room name

Add ARIS Process Mining to application launcher

Allow users to switch to your ARIS Process Mining project room via application launcher.

Include into application launcher

Transfer reference processes for Conformance Check

Allow users to transfer a BPMN model via ARIS Designer to ARIS Process Mining.

Enable transfer of reference process

This requires the configuration of ARIS system integration in ARIS Process Mining.

Receive process data from ARIS Process Mining

Allow users to import process data from ARIS Process Mining.

Enable import of process data

Credentials and URL endpoint to configure ARIS authorization service in ARIS Process Mining.

Identity Management Service (SCIM)

Allow SCIM 2.0 (System for Cross-domain identity management) client to manage the system user identities.

Enable identity management service

SCIM service endpoint URL

Bearer client token

Save

Cancel

1.1.4 Transférer des utilisateurs

Vous pouvez transférer des utilisateurs existants de ARIS à ARIS Process Mining et vous pouvez également supprimer des utilisateurs déjà transférés de ARIS Process Mining.

Condition préalable

Le service de gestion d'identité est activé dans ARIS Process Mining. (page 25)

Le service de gestion d'identité est configuré dans ARIS. (page 26)

Procédure

1. Ouvrez ARIS dans un onglet séparé de votre navigateur Web.
2. Cliquez sur **⋮ Lanceur d'applications > ⚙ Administration.**
3. Cliquez sur **Gestion des utilisateurs.**
4. Cliquez sur **Mettre des utilisateurs à disposition dans ARIS Process Mining.** Le dialogue correspondant s'ouvre.
5. Sélectionnez les utilisateurs que vous souhaitez transférer vers ARIS Process Mining.
6. Cliquez sur **+ Ajouter utilisateurs.**
7. Si vous souhaitez supprimer des utilisateurs sélectionnés d'ARIS Process Mining, cliquez sur **Supprimer utilisateur.**

Les utilisateurs sélectionnés sont transférés vers ARIS Process Mining ou supprimés d'ARIS Process Mining.

Une fois qu'un utilisateur est transféré vers ARIS Process Mining, il est averti par e-mail qu'il peut se connecter à ARIS Process Mining.

REMARQUE

Les utilisateurs transférés sont créés dans ARIS Process Mining sans les droits d'exécution de fonction ni les rôles nécessaires. Pour permettre aux utilisateurs de se connecter, vous devez leur affecter les droits et les rôles requis. Pour plus de détails, reportez-vous au chapitre Gérer les utilisateurs.

Exemple

Transférer des utilisateurs existants d'ARIS vers ARIS Process Mining.

Provision users to ARIS Process Mining ×

To add the provisioned users to ARIS Process Mining, please select them in the user table.

<input type="checkbox"/>	user1@mycompany.com
<input checked="" type="checkbox"/>	user2@mycompany.com
<input type="checkbox"/>	user3@mycompany.com
<input checked="" type="checkbox"/>	user4@mycompany.com
<input checked="" type="checkbox"/>	user5@mycompany.com
<input type="checkbox"/>	user6@mycompany.com

+ Add users
Delete users
Cancel

1.2 Intégration de ARIS Enterprise

L'intégration de ARIS Enterprise vous offre les options et fonctions suivantes.

Pour l'intégration de ARIS Process Mining et ARIS, nous vous recommandons de configurer au moins les fonctionnalités suivantes.

- Lien pour ouvrir ARIS depuis ARIS Process Mining
- Lien pour ouvrir ARIS Process Mining depuis ARIS
- Transfert de variantes de processus vers ARIS

Pour plus de détails sur le transfert des variantes de processus, voir le chapitre Transférer des variantes de processus vers ARIS.

- Analyse de conformité structurelle de processus

Pour plus de détails sur l'exécution d'une analyse de conformité structurelle, voir le chapitre Analyser la conformité structurelle des processus.

Le chapitre Configurer l'intégration (page 16) décrit les étapes de configuration que vous devez effectuer dans ARIS Process Mining et ARIS.

En outre, vous pouvez éventuellement étendre l'intégration en configurant les fonctionnalités suivantes.

- Se connecter à ARIS avec les informations d'identification ARIS Process Mining (page 29)
- Transférer des utilisateurs ARIS vers ARIS Process Mining (page 28)

1.2.1 Conditions préalables

CONDITIONS PRÉALABLES POUR ARIS PROCESS MINING

Vous disposez des droits d'exécution de fonction **Administrateur des utilisateurs**.

Vous disposez des droits d'exécution de fonction **Administrateur des données**.

CONDITIONS PRÉALABLES POUR ARIS

Vous possédez le droit de fonction **Administrateur des utilisateurs**.

Vous disposez des droits d'exécution de fonction **Administrateur de configuration technique**.

REMARQUE

Pour pouvoir utiliser le transfert de variantes de ARIS Process Mining à ARIS, un compte d'utilisateur avec le même nom et la même adresse e-mail que le nom d'utilisateur doit être disponible dans ARIS Process Mining et ARIS.

1.2.2 Configurer l'intégration

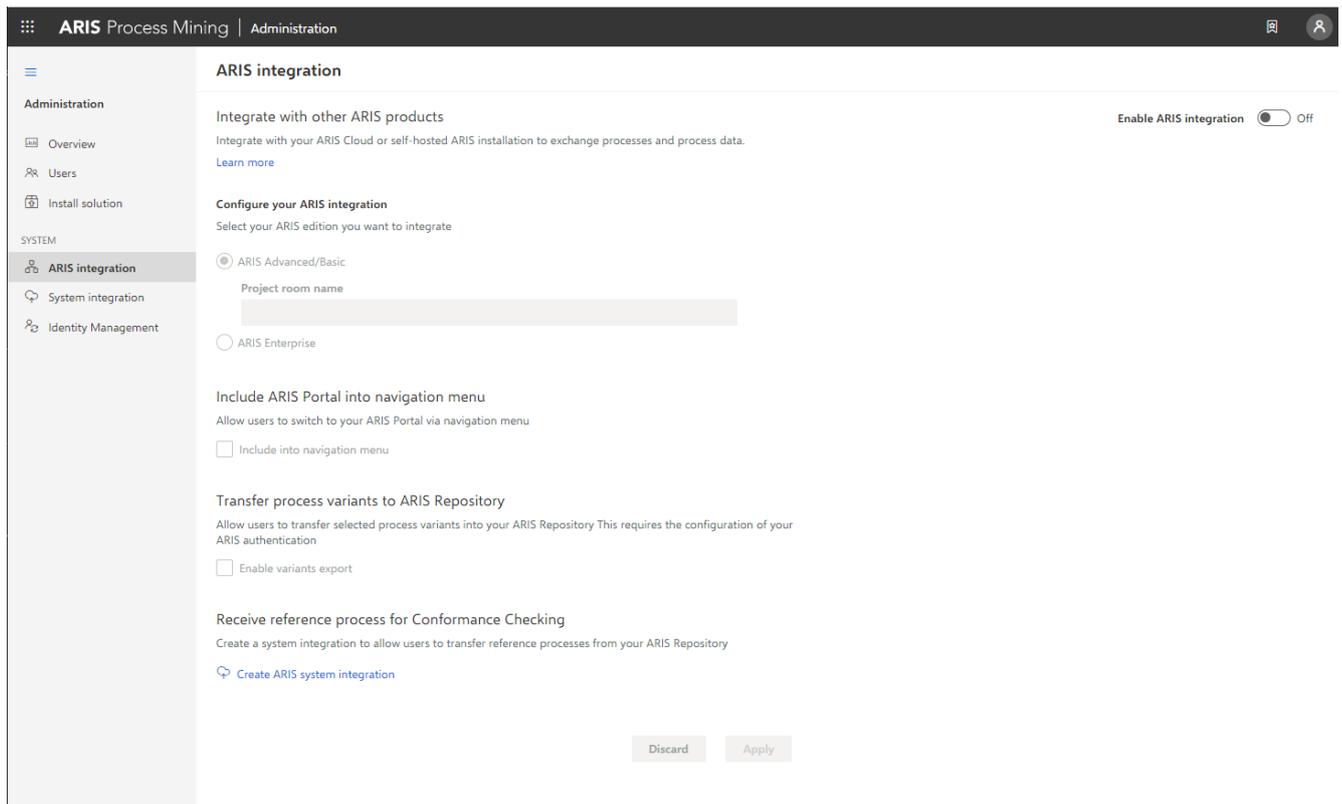
Pour configurer l'intégration d'ARIS Process Mining et ARIS, ouvrez ces deux applications en parallèle dans deux onglets distincts de votre navigateur Web. Pour certains paramètres, vous devez copier des données d'une application vers l'autre.

Procédure

OUVRIR LA PAGE INTÉGRATION ARIS DANS ARIS PROCESS MINING

1. Ouvrez ARIS Process Mining.
2. Cliquez sur l'icône ☰ **Menu de navigation** > **Administration** dans l'en-tête du programme.
3. Cliquez sur **Intégration ARIS** dans le panneau **Administration**.

La page **Intégration ARIS** s'affiche.



CONNECTER ARIS PROCESS MINING À ARIS ET ACTIVER LE LIEN VERS ARIS

Précisez le forum de projet ARIS auquel vous souhaitez vous connecter et activez le lien vers ARIS qui vous permet de passer directement d'ARIS Process Mining à ARIS.

1. Activez l'option **Permettre l'intégration ARIS**.
2. Sous **Configurez votre intégration ARIS**, activez **ARIS Enterprise**.

Indiquez l'URL de votre édition d'ARIS Enterprise, y compris du forum de projet auquel vous souhaitez vous connecter. Vous pouvez copier cette URL dans la barre d'adresse de votre navigateur. Indiquez l'URL en respectant la forme suivante.

`https://<nom d'hôte>/#<nom du forum de projet ARIS>`

Exemple

`https://mycompany.ariscloud.com/#my_ARIS_ProjectRoom`

3. Activez l'option **Inclure dans le menu de navigation ARIS**.
4. Cliquez sur **Appliquer**.

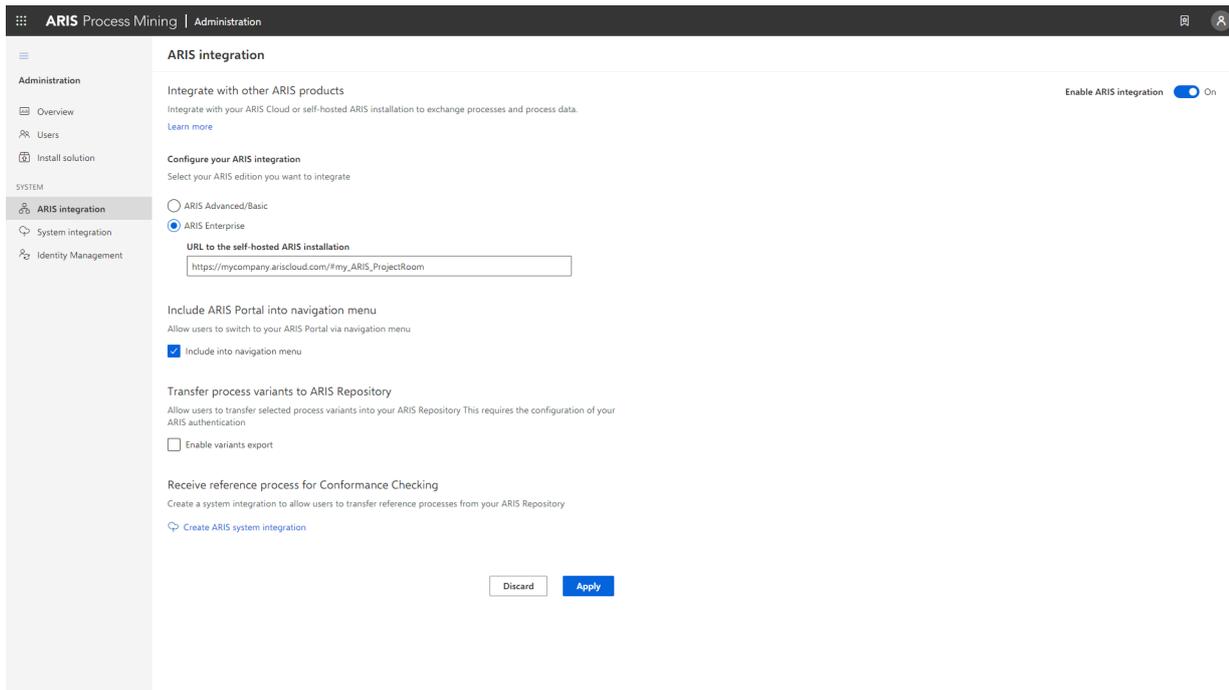
Le lien vers ARIS est activé.

Gardez la page **Intégration ARIS** ouverte.

Pour afficher le lien **ARIS** dans le **menu de navigation** (:::), vous devez recharger l'onglet ARIS Process Mining. Vous devez peut-être attendre quelques minutes avant que le lien n'apparaisse dans le menu.

Exemple

Connectez ARIS Enterprise et activez le lien **ARIS**.



OUVRIER ARIS ADMINISTRATION

1. Ouvrez ARIS dans un onglet séparé de votre navigateur Web.
2. Cliquez sur **☰ Lanceur d'applications > ⚙️ Administration**.
3. Cliquez sur **🏠 Configuration > Contenu publié > Publier bases de données**.

ARIS Administration s'ouvre.

CONNECTER ARIS À ARIS PROCESS MINING ET ACTIVER LE LIEN VERS ARIS PROCESS MINING

Précisez le forum de projet ARIS Process Mining auquel vous souhaitez vous connecter et activez le lien vers ARIS Process Mining qui vous permet de passer directement d'ARIS à ARIS Process Mining.

1. Cliquez sur **🏠 Configuration > Gestion des utilisateurs**.
2. Cliquez sur la flèche à côté de **Commutateur d'application**.
3. Cliquez sur **Généralités**.
4. Cliquez sur **✎ Édition**.
5. Activez l'option **Activer la connexion à ARIS Process Mining**.
6. Entrez l'**URL ARIS Process Mining** (par exemple, <https://mc.ariscloud.com>).

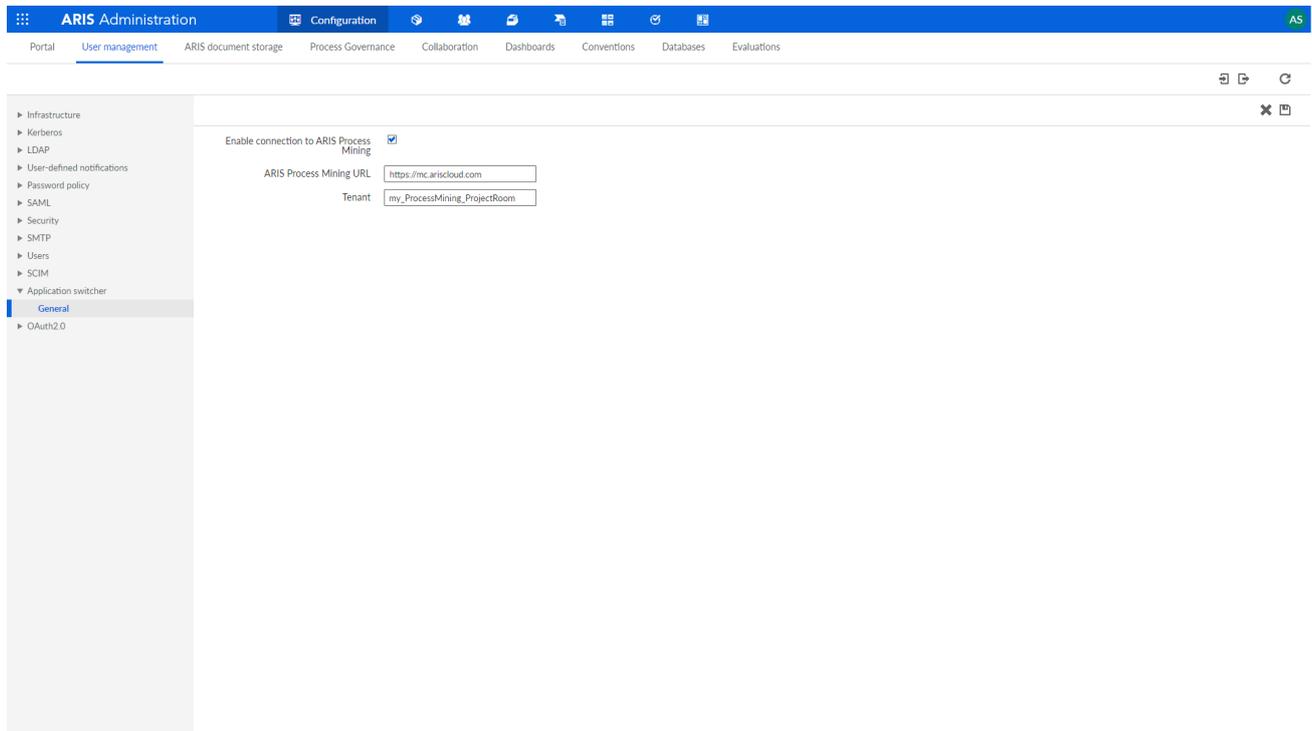
7. Dans la zone de saisie **Locataire**, entrez le nom du forum de projet ARIS Process Mining auquel vous souhaitez vous connecter (par exemple, my_ProcessMining_ProjectRoom).
8. Cliquez sur  **Enregistrer**.

Le lien vers ARIS Process Mining est activé.

Pour afficher le lien dans le **Lanceur d'applications** (:::), vous devez recharger l'onglet ARIS. Vous devez peut-être attendre quelques minutes avant que le lien n'apparaisse dans le menu.

Exemple

Connectez ARIS Process Mining et activez le lien ARIS Process Mining vers ARIS.



ACTIVER ET CONFIGURER LE TRANSFERT DE VARIANTES

Vous devez commencer par créer une liaison dans ARIS avant de pouvoir configurer le transfert de variantes dans ARIS Process Mining.

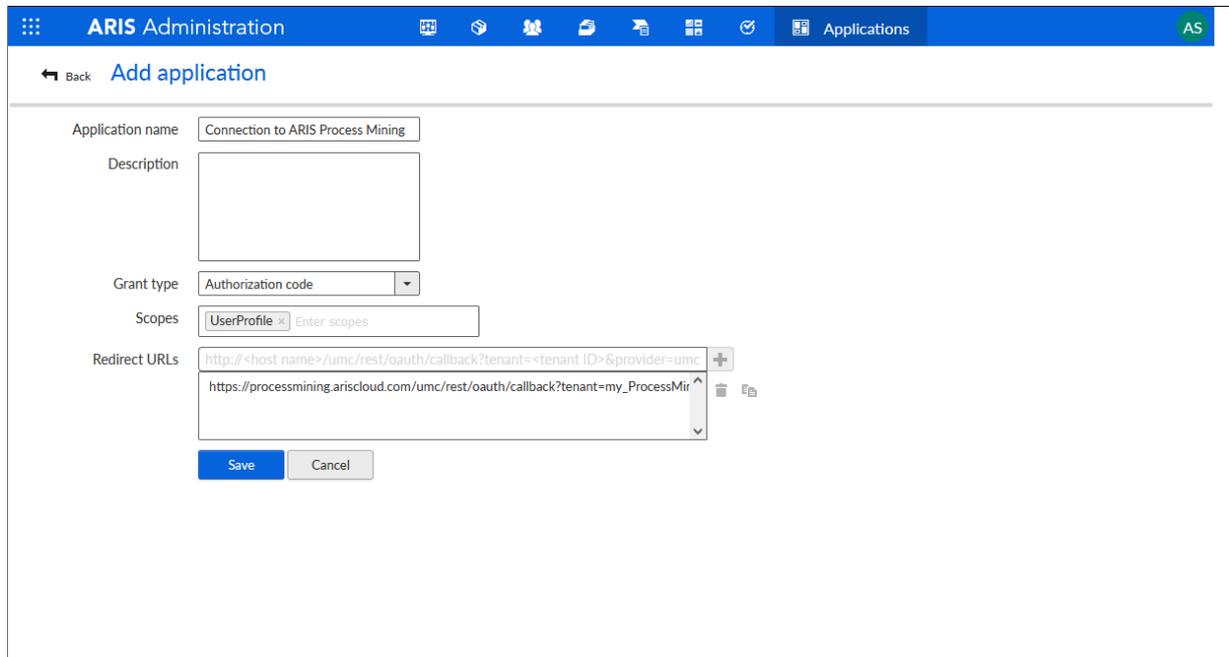
1. Cliquez sur  **Applications**.
2. Cliquez sur  **Ajouter l'application**.
3. Entrez un nom (par exemple, Connexion à ARIS Process Mining).
4. Si vous le souhaitez, saisissez une description.
5. Sélectionnez **Code d'autorisation** dans le menu déroulant **Type d'accès accordé**.
6. Entrez **Profil d'utilisateur** dans le champ de saisie **Étendues**.
7. Saisissez l'**URL de redirection** de votre forum de projet ARIS Process Mining.
<https://<nom d'hôte>/umc/rest/oauth/callback?tenant=<ID de locataire>&provider=umc>

Remplacez **<nom d'hôte>** par le nom de l'hôte de l'URL d'ARIS Process Mining. Par défaut, le nom de l'hôte est **processmining.ariscloud.com**. Remplacez **<ID de locataire>** par le nom du forum de projet ARIS Process Mining auquel vous souhaitez vous connecter.

Exemple

**https://processmining.ariscloud.com/umc/rest/oauth/callback?tenant=mon_forumd
eprojet_ProcessMining&provider=umc**

8. Cliquez sur **+ Ajouter**.



9. Cliquez sur **Enregistrer**.

Vous avez créé une connexion à ARIS Process Mining.

L'application créée fournit un ID client, une clé secrète client et une URL connue. Vous avez besoin des données d'accès pour configurer le transfert de variantes dans ARIS Process Mining. Copiez ces données dans le Presse-papiers, puis insérez-les dans les champs correspondants dans ARIS Process Mining.

Exemple

Accédez aux données fournies par l'application.

The screenshot shows the 'ARIS Administration' interface. The main header is blue with the text 'ARIS Administration' and 'Applications' on the right. Below the header, there's a breadcrumb 'Back Connection to ARIS Process Mining - Application' and a 'Delete' button. The main content area has three tabs: 'Details', 'Active sessions', and 'History'. The 'Details' tab is active, showing the following configuration fields:

- Application name: Connection to ARIS Process Mining
- Description: (empty text area)
- Client ID: b73af6c8-9138-4c12-ab5d-449791f
- Client secret: c5403682-4de6-477f-aa5d-5fd57f1
- Grant type: Authorization code
- Scopes: UserProfile
- Redirect URLs:
 - http://<host name>/umc/rest/oauth/callback?tenant=<tenant ID>&provider=umc
 - https://processmining.ariscloud.com/umc/rest/oauth/callback?tenant=my_ProcessMir
- Well-known URL: https://mycompany.ariscloud.com/u
- Application logo: No logo available.

CONFIGURER LE TRANSFERT DE VARIANTES DANS ARIS PROCESS MINING

1. Ouvrez l'onglet ARIS Process Mining avec la page **Intégration ARIS**.
2. Sous **Transférer des variantes de processus vers le référentiel ARIS**, activez l'option **Autoriser l'exportation de variantes**.
3. Copiez l'ID client, la clé secrète client et l'URL connue fournis par l'**application** créée dans ARIS, puis insérez-les dans les champs de saisie correspondants.

Exemple

Transfer process variants to ARIS Repository

Allow users to transfer selected process variants into your ARIS Repository This requires the configuration of your ARIS authentication

Enable variants export

Configure your ARIS authorization service

Provides the credentials and URL endpoint to connect the ARIS authorization service

[Where do I get Client ID, Client Secret and URL endpoints?](#)

Client ID

xxxxxxxxxxxxxxxx-ab5d-449791f6ca22

Client Secret

Well known URL (for self configuration)

https://mycompany.ariscloud.com/umc/api/v1/oauth/.well-known?tenant=my_ARIS_Proje

Configure endpoints manually

4. Cliquez sur **Appliquer**.

Le transfert de variantes est activé et configuré.

ACTIVER ET CONFIGURER LE TRANSFERT DE PROCESSUS DE RÉFÉRENCE POUR L'ANALYSE DE CONFORMITÉ STRUCTURELLE

Vous devez créer une intégration du système ARIS dans ARIS Process Mining avant de pouvoir configurer la connexion requise dans ARIS.

Condition préalable

Le lien vers ARIS Process Mining doit être activé, comme détaillé ci-avant.

1. Cliquez sur **Créer l'intégration système ARIS** en bas de la page **Intégration ARIS**. Le dialogue correspondant s'affiche.
2. Saisissez un nom (par exemple, ARIS ConfCheck) et si vous le souhaitez, ajoutez une description.
3. Veillez à ce que **Informations d'identification du client** soit sélectionné en tant que **Accorder le type (OAuth)**.
4. Cliquez sur **Ajouter**. Le dialogue **Accès aux données ARIS Connect** s'ouvre.

Ce dialogue fournit l'ID de client et la clé secrète. Vous devez pouvoir accéder aux données lors de la prochaine étape pour configurer le transfert de processus dans ARIS. Copiez les données dans le Presse-papiers, puis insérez-les dans les champs correspondants sur la page **Intégration ARIS Process Mining**, tel qu'indiqué à l'étape 8 ci-après.

Exemple

Accédez aux données de l'intégration du système ARIS.

ARIS ConfCheck access data
✕

How to connect your ARIS product to the integration end-point?

Learn how to connect your ARIS Cloud or ARIS Enterprise installation.

Show help

Client ID and secret

The client ID and secret are configured in ARIS for authentication to the ARIS Process Mining cloud.

Client ID

Copy to clipboard

Secret key

Copy to clipboard

Done

Si vous cliquez sur **Terminé**, le dialogue se ferme et l'intégration du système ARIS est créée et répertoriée dans le composant **Intégration du système** sous le nom que vous avez indiqué. Vous pouvez ignorer l'état de l'intégration du système affiché dans la liste.

5. Ouvrez l'onglet ARIS avec ARIS Administration.
6. Cliquez sur **Applications**.
7. Cliquez sur le bouton **ARIS Process Mining**. La page **Détails** de l'application **miningserver** s'affiche.
8. Cliquez sur le bouton **Modifier**.
9. Précisez les paramètres de l'application.
 - a. Vous pouvez saisir une description facultative, par exemple, Contrôle de conformité du processus.
 - b. Entrez la clé d'identification du client dans le champ de saisie correspondant. Copiez l'ID et le secret du client à partir de l'intégration du système ARIS, comme indiqué à l'étape 4. Reliez l'ID et le secret du client à la clé d'informations d'identification du client comme suit :


```
<ID du client>/<clé secrète>
```

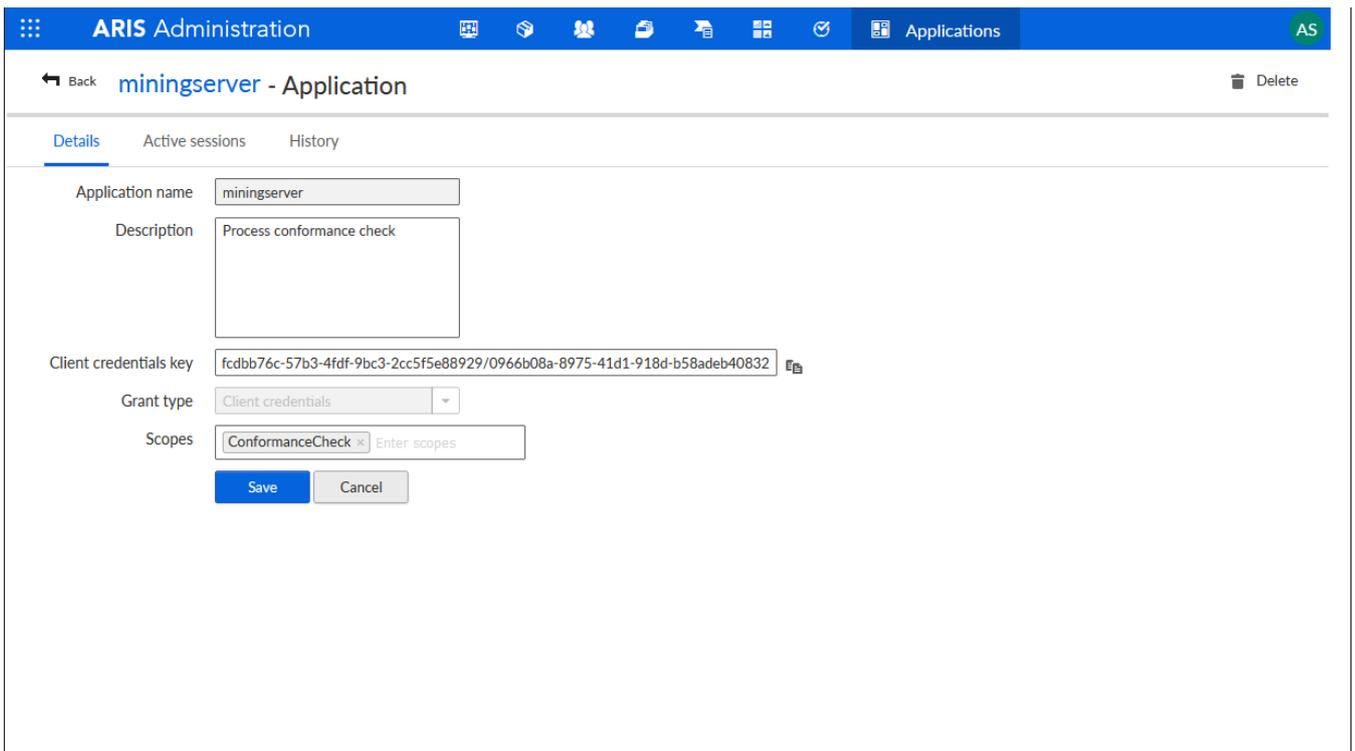
Exemple

ef1bf998-9658-4433-94d6-1fe8209ab36b/81cbce47-1e67-43c3-a26c-764d85a47126

- c. Spécifiez l'étendue API dans le champ de saisie **Étendues**. Si vous enregistrez ARIS Process Mining pour effectuer un contrôle de conformité, ajoutez l'étendue API **ConformanceCheck**.
- d. Cliquez sur **Enregistrer**.

Exemple

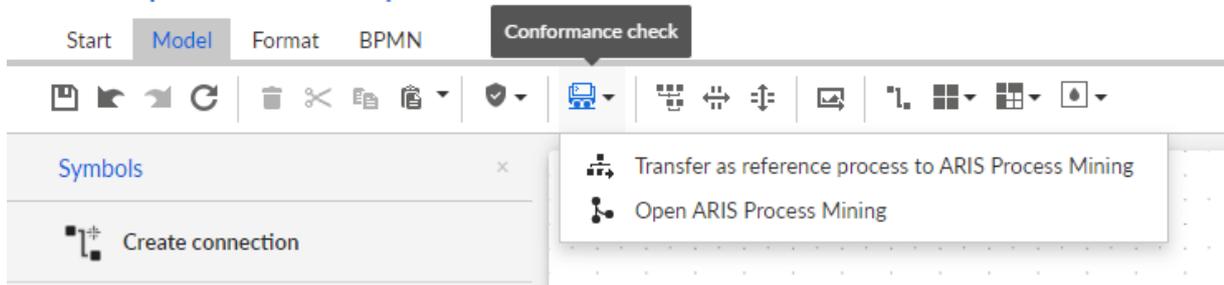
Configurez l'application **miningserver**.



Le transfert de processus de référence pour l'analyse de conformité structurelle est activé et configuré.

Vous pouvez maintenant transférer des modèles BPMN d'ARIS vers ARIS Process Mining. Cette fonctionnalité vous permet de réaliser un contrôle de conformité grâce à ARIS Process Mining.

Le bouton de commande  **Transférer comme processus de référence vers ARIS Process Mining** est disponible dans l'outil de conception de modèles d'ARIS. Ouvrez un modèle BPMN, ouvrez l'onglet **Modèle**, cliquez sur le bouton  **Contrôle de conformité** ->  **Transférer comme processus de référence vers ARIS Process Mining**.



1.2.3 Configurer le transfert d'utilisateurs ARIS vers ARIS Process Mining

Vous pouvez transférer des données utilisateurs, comme le prénom, le nom ou l'adresse e-mail, d'ARIS vers ARIS Process Mining. Vous pouvez également supprimer les utilisateurs transférés d'ARIS Process Mining.

Pour plus de détails sur le transfert et la suppression des utilisateurs ARIS, voir le chapitre Transférer les utilisateurs ARIS vers ARIS Process Mining (page 28).

Pour configurer le transfert des utilisateurs, effectuez les étapes qui suivent.

- Activez le service de gestion d'identité dans ARIS Process Mining. (page 25)
- Configurez le service de gestion d'identité dans ARIS. (page 26)

1.2.3.1 Activer le service de gestion d'identité

Activez le service de gestion d'identité dans ARIS Process Mining.

Procédure

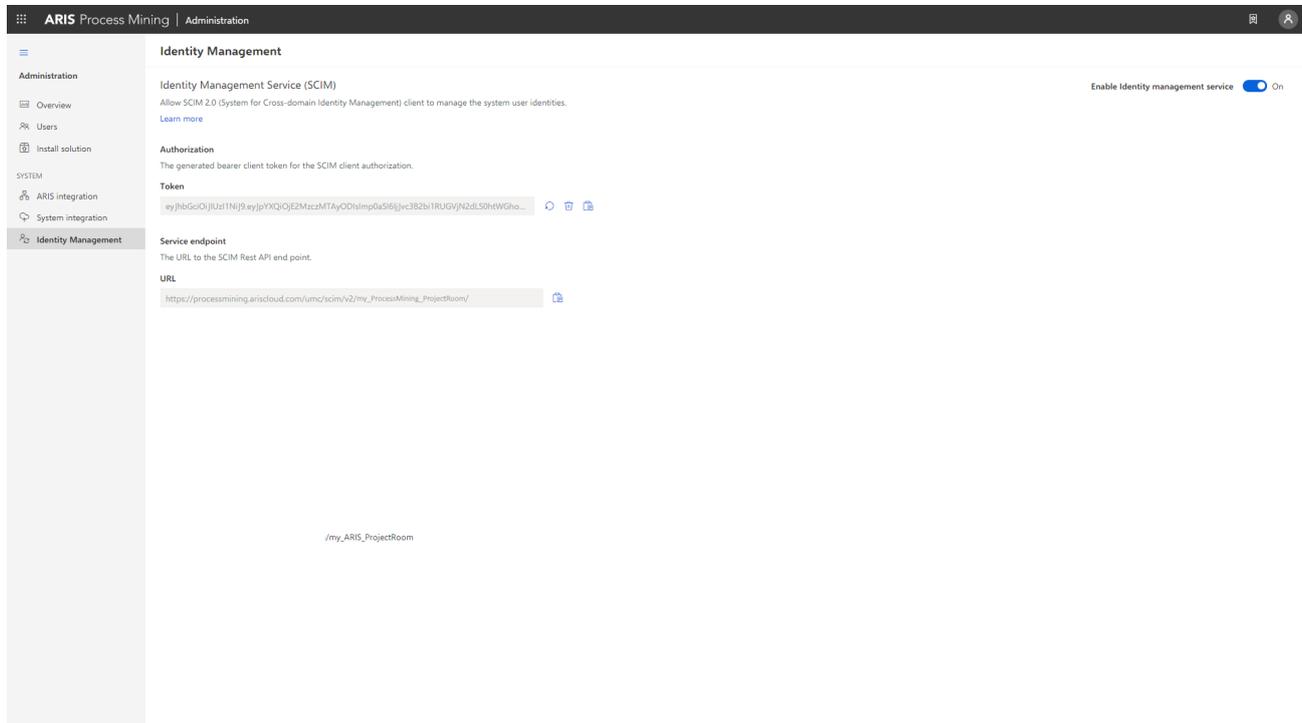
1. Cliquez sur l'icône  **Menu de navigation** > **Administration** dans l'en-tête du programme.
2. Cliquez sur **Gestion des identités** dans le panneau **Administration**.
3. Activez l'option **Activer le service de gestion d'identité**.

Le service de gestion d'identité est activé. Un jeton et une URL du point de terminaison de l'API de restauration SCIM sont affichés dans les champs **Jeton** et **URL** correspondants.

Vous avez besoin de ces données pour configurer le service de gestion d'identité dans ARIS. Vous pouvez copier le jeton et l'URL fournis dans le presse-papiers et les coller dans les champs correspondants de la **page d'intégration ARIS Process Mining**. Voir le chapitre suivant Configurer la gestion d'identité (page 26).

Exemple

Activez la gestion des identités dans ARIS Process Mining.



1.2.3.2 Configurer le service de gestion d'identité

Configurez le service de gestion d'identité (SCIM) dans ARIS.

Condition préalable

Le service de gestion d'identité est activé dans ARIS Process Mining. (page 25)

Procédure

1. Ouvrez ARIS dans un onglet séparé de votre navigateur Web.
2. Cliquez sur **☰ Lanceur d'applications > ⚙ Administration**.
3. Cliquez sur **🏠 Configuration > Contenu publié > Publier bases de données**.
4. Cliquez sur **🏠 Configuration > Gestion des utilisateurs**.
5. Cliquez sur la flèche en regard de **SCIM**.
6. Cliquez sur **Client SCIM**.
7. Cliquez sur **✎ Édition**.
8. Faites votre configuration.

- a. Activez l'option **Mise à disposition**.
- b. Spécifiez un nom de connexion, par exemple ARIS Process Mining.
- c. Copiez le jeton et l'URL du point de terminaison de l'API de restauration SCIM dans ARIS Process Mining (page 25).

Collez l'URL dans le champ de saisie **URL de connexion**.

Collez le jeton dans le champ de saisie **Jeton secret**.

- d. Activez l'option **Utiliser l'adresse e-mail comme nom d'utilisateur** pour permettre à l'utilisateur de se connecter à ARIS Process Mining.

Pour plus de détails sur la configuration SCIM, consultez l'aide en ligne d'ARIS.

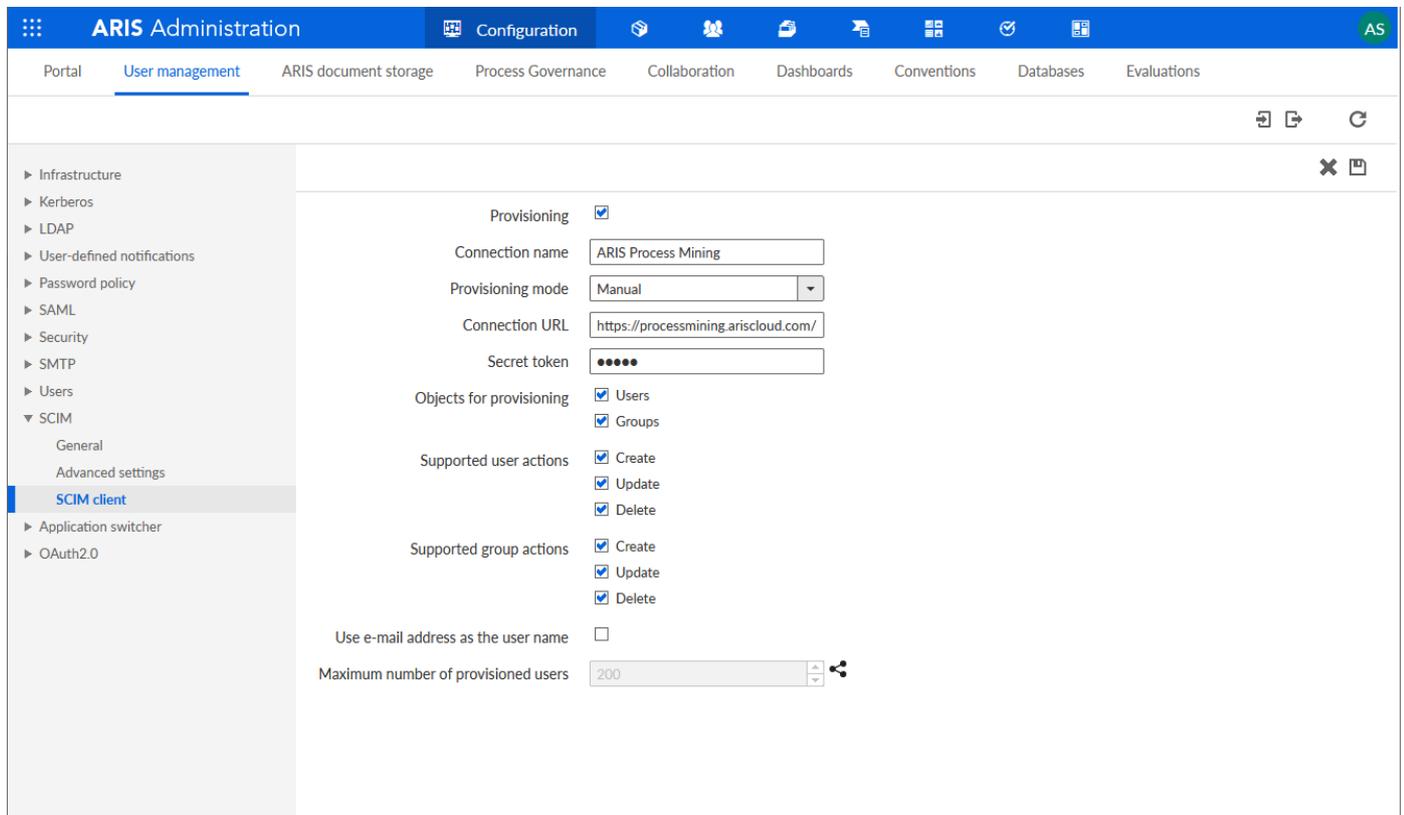
9. Cliquez sur  **Enregistrer**.

Vous avez activé et configuré le service de gestion d'identité.

Vous pouvez maintenant transférer des utilisateurs existants d'ARIS vers ARIS Process Mining (page 28).

Exemple

Configurer le client SCIM pour ARIS Process Mining.



The screenshot shows the ARIS Administration interface. The top navigation bar includes 'ARIS Administration' and 'Configuration'. The left sidebar has a menu with 'SCIM client' selected. The main area displays the configuration for a SCIM client named 'ARIS Process Mining'. Key settings include: Provisioning (checked), Connection name (ARIS Process Mining), Provisioning mode (Manual), Connection URL (https://processmining.ariscloud.com/), Secret token (masked), Objects for provisioning (Users and Groups checked), Supported user actions (Create, Update, Delete checked), Supported group actions (Create, Update, Delete checked), Use e-mail address as the user name (unchecked), and Maximum number of provisioned users (200).

1.2.4 Transférer des utilisateurs ARIS vers ARIS Process Mining

Vous pouvez transférer les utilisateurs et les groupes d'utilisateurs existants d'ARIS à ARIS Process Mining et supprimer les utilisateurs et les groupes d'utilisateurs déjà transférés d'ARIS Process Mining.

Vous pouvez créer des groupes d'utilisateurs dans ARIS et les transférer dans ARIS Process Mining. Les utilisateurs inclus dans un groupe sont créés dans ARIS Process Mining. Si des utilisateurs sont supprimés du groupe, ils sont également supprimés d'ARIS Process Mining.

Condition préalable

Le service de gestion d'identité est activé dans ARIS Process Mining. (page 25)

Le service de gestion d'identité est configuré dans ARIS. (page 26)

Procédure

1. Ouvrez ARIS.
2. Cliquez sur  **Lanceur d'applications** >  **Administration**.
3. Cliquez sur  **Configuration** > **Contenu publié** > **Publier bases de données**.
4. Cliquez sur  **Gestion des utilisateurs**.
5. Cliquez sur **Autres fonctions** > **Mettre des utilisateurs à disposition**. Le dialogue correspondant s'ouvre.
6. Dans la zone **Utilisateurs/Groupes d'utilisateurs disponibles**, sélectionnez les utilisateurs ou les groupes d'utilisateurs que vous souhaitez transférer vers ARIS Process Mining.
7. Cliquez sur **Ajouter**. Les utilisateurs sélectionnés sont ajoutés à la zone **Utilisateurs/groupes mis à disposition**.
8. Si vous voulez supprimer les utilisateurs ou groupes d'utilisateurs mis à disposition dans ARIS Process Mining, sélectionnez les utilisateurs ou les groupes d'utilisateurs dans la case **Utilisateurs/groupes mis à disposition** et cliquez sur **Supprimer**.
9. Cliquez sur **OK**.

Les utilisateurs ou groupes d'utilisateurs sélectionnés sont transférés vers ARIS Process Mining ou supprimés d'ARIS Process Mining.

Une fois les utilisateurs transférés vers ARIS Process Mining, ils sont avertis par e-mail qu'ils peuvent se connecter à ARIS Process Mining. Un utilisateur doit créer un mot de passe pour se connecter à ARIS Process Mining.

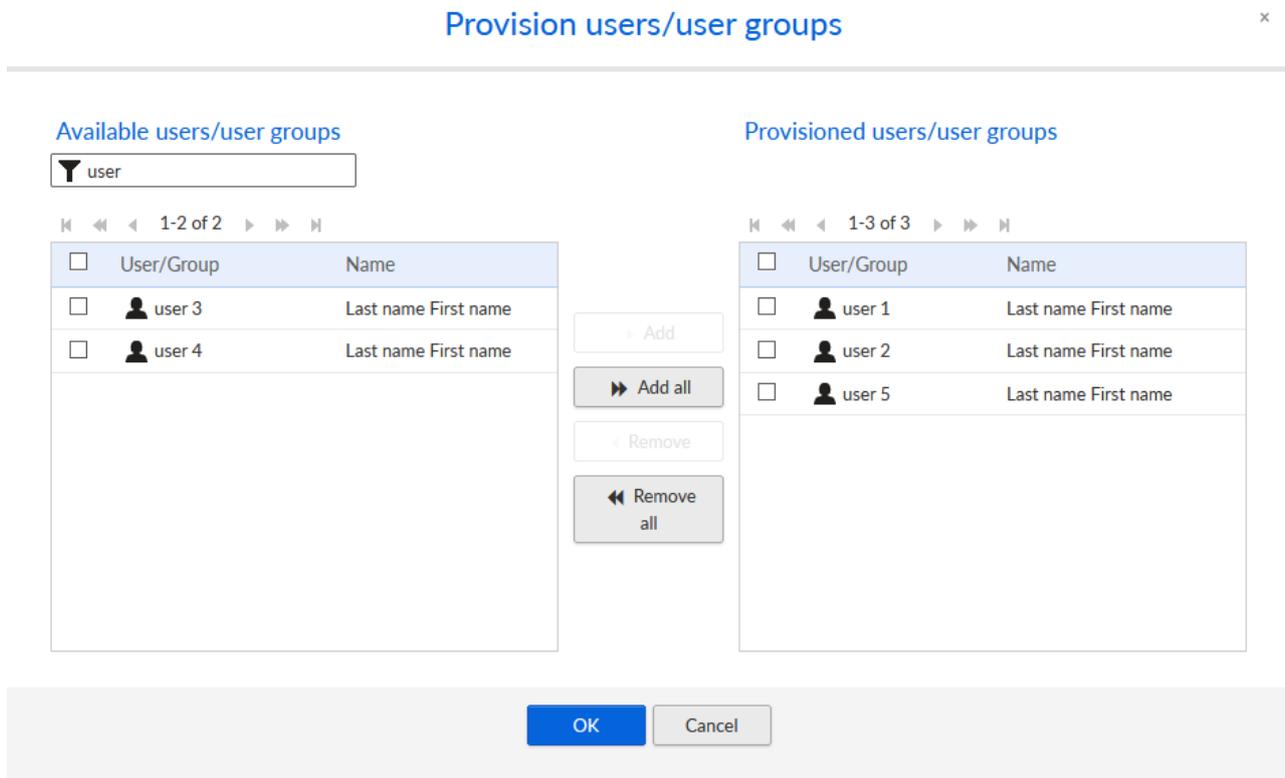
REMARQUE

Les utilisateurs transférés sont créés dans ARIS Process Mining sans les droits d'exécution de fonction ni les rôles nécessaires. Pour permettre aux utilisateurs de se connecter, vous devez

leur affecter les droits et les rôles requis. Pour plus de détails, reportez-vous au chapitre Gérer les utilisateurs.

Exemple

Mettre des utilisateurs et des groupes d'utilisateurs à disposition dans ARIS.



1.2.5 Configurez la connexion à ARIS en utilisant les informations d'identification d'ARIS Process Mining.

Les utilisateurs d'ARIS Process Mining peuvent se connecter à ARIS en utilisant les informations d'identification d'ARIS Process Mining. Lors de l'utilisation du lien vers ARIS ou du transfert de variantes vers ARIS, l'utilisateur ne doit plus se connecter à ARIS.

Après avoir configuré la connexion (page 30), le bouton **Connexion avec ARIS Process Mining** s'affiche dans la boîte de dialogue de connexion ARIS.

Lorsque vous cliquez sur **Connexion à ARIS Process Mining**, le dialogue de connexion d'ARIS Process Mining s'ouvre. Saisissez votre nom d'utilisateur ARIS Process Mining et votre mot de passe, puis cliquez sur **Connexion**.

NOTES

- Les identifiants utilisateur pour la connexion n'ont pas besoin d'être enregistrés dans ARIS. Dans ce cas, un utilisateur temporaire sans droit d'accès à une base de données est créé dans ARIS. Si vous souhaitez accéder à une base de données, votre utilisateur doit être enregistré dans ARIS.
- Si une authentification unique (SSO) externe via SAML ou similaire est utilisée dans ARIS, la connexion avec les informations d'identification de ARIS Process Mining n'est pas disponible.

Exemple

Dialogue de connexion ARIS pour se connecter avec les informations d'identification ARIS Process Mining.



Login

[Forgot password?](#)

Copyright © 2012 - 2021 Software AG, Darmstadt, Germany and/or Software AG USA Inc., Reston, VA, USA, and/or its subsidiaries and/or its affiliates and/or their licensors. View the [privacy policies](#) of the various Software AG Cloud offerings.

software

1.2.5.1 Configuration de la connexion avec les informations d'identification d'ARIS Process Mining

Vous devez d'abord créer une nouvelle intégration du système ARIS avant de pouvoir configurer la connexion à ARIS.

Un ID client dédié, une clé secrète et une URL connue sont générés pour chaque intégration du système ARIS. Vous devez avoir les données d'accès pour configurer une connexion sécurisée dans ARIS.

Procédure

CRÉER UNE NOUVELLE INTÉGRATION DU SYSTÈME ARIS POUR LA CONNEXION AVEC ARIS PROCESS MINING

1. Ouvrez ARIS Process Mining.
2. Cliquez sur l'icône ☰ **Menu de navigation** > **Administration** dans l'en-tête du programme.
3. Cliquez sur **Intégration ARIS** dans le panneau **Administration**
4. Cliquez sur **Créer l'intégration du système ARIS** au bas de la page d'**intégration ARIS**. Le dialogue correspondant s'ouvre.
5. Saisissez un nom (par exemple, Intégration ARIS) et une description facultative.
6. Sélectionnez **Code d'autorisation** comme méthode d'authentification dans le menu déroulant **Accorder le type (OAuth)**.
7. Déterminez l'**URL de rappel d'autorisation** qui sert à authentifier l'utilisateur ARIS Process Mining dans ARIS.

`https://<nom d'hôte>/umc/rest/oauth/callback?tenant=<ID de locataire>&provider=umc`

Remplacez **<nom d'hôte>** avec le nom de l'hôte de l'installation ARIS. Remplacez **<ID du locataire>** avec le forum de projet ARIS auquel vous souhaitez vous connecter.

Exemple

https://mycompany.ariscloud.com/umc/rest/oauth/callback?tenant=my_ARIS_Project Room&provider=umc

Add ARIS product integration ×

Define a name and optional description for later identification.

Name

Description (optional)

Grant type (OAuth)

Authorization callback URL

[Lean more about our OAuth authorization](#)

8. Cliquez sur **Ajouter**. Le dialogue **Données d'accès Connect** s'ouvre. Ce dialogue fournit l'ID client, la clé secrète et l'URL connue. Vous devez avoir les données d'accès pour configurer une connexion dans ARIS. Copiez les données d'accès dans le Presse-papiers et collez-les dans les champs correspondants de la page **Gestion des utilisateurs** dans ARIS, comme décrit à l'étape 16.

Exemple

Données d'accès à l'intégration ARIS

ARIS integration access data
✕

How to connect your ARIS product to the integration end-point?

Learn how to connect your ARIS Cloud or ARIS Enterprise installation.

Show help

Client ID and secret

The client ID and secret are configured in ARIS for authentication to the ARIS Process Mining cloud.

Client ID

Copy to clipboard

Secret key

Copy to clipboard

Well-known URL

Copy to clipboard

✓ Copied to clipboard.

Done

Lorsque vous cliquez sur **Terminé**, la boîte de dialogue se ferme et l'intégration du système ARIS est créée et répertoriée dans le composant **Intégration du système** avec le nom que vous avez spécifié. Vous pouvez ignorer le statut de l'intégration du système affiché dans la liste.

9. Ouvrez ARIS dans un onglet séparé de votre navigateur Web.
10. Cliquez sur **⋮ Lanceur d'applications > ⚙ Administration**.
11. Cliquez sur **🏠 Configuration > Contenu publié > Publier bases de données**.
12. Cliquez sur **🏠 Configuration > Gestion des utilisateurs**.
13. Cliquez sur la flèche en regard de **OAuth2.0**.
14. Cliquez sur **Généralités**.
15. Cliquez sur **✎ Édition**.
16. Activez **Utiliser OAuth2.0**.

La connexion sécurisée entre ARIS Process Mining et ARIS est établie grâce au protocole **OAuth**. Pour plus de détails sur la configuration OAuth, consultez l'aide en ligne d'ARIS.

17. Copiez l'ID client, la clé secrète du client et l'URL connue de l'intégration du système ARIS que vous avez créée, comme décrit à l'étape 8. Insérez les données dans les champs de saisie correspondants de la configuration OAuth2.0.

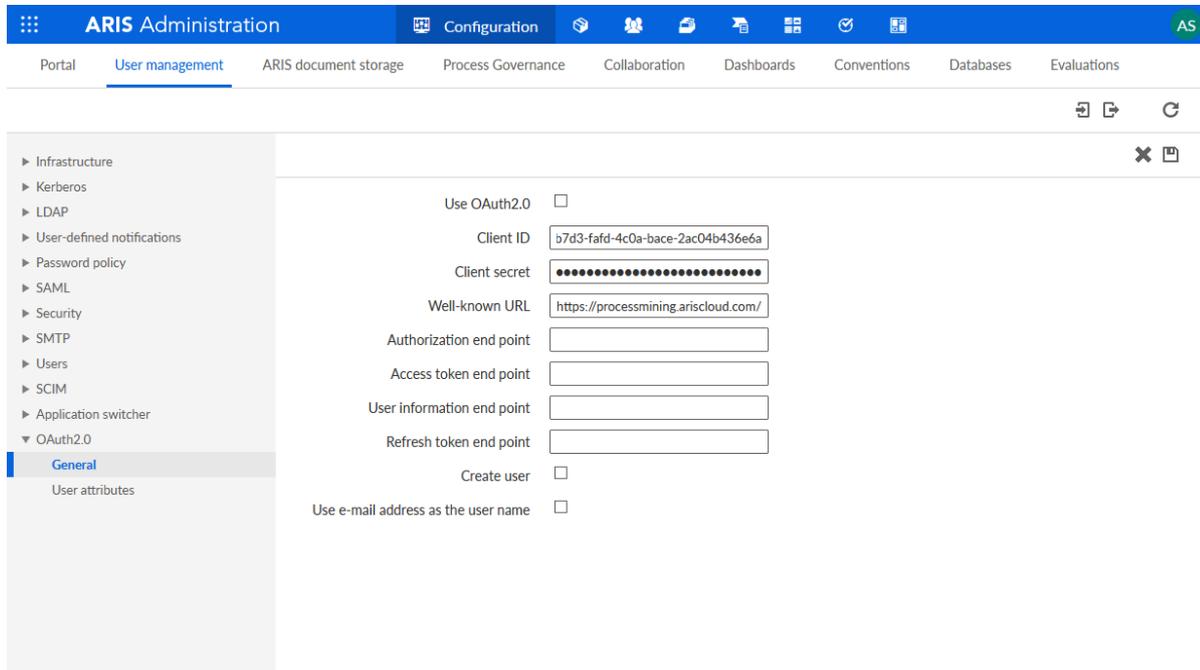
18. Cliquez sur  **Enregistrer**.

Vous avez configuré une connexion vers ARIS Process Mining.

Vous pouvez maintenant vous connecter à ARIS avec les informations d'identification ARIS Process Mining. (page 29)

Exemple

Configurer une connexion à ARIS Process Mining.



2 Informations légales et d'assistance

Cette section vous donne des informations générales sur le support produit et les aspects légaux.

2.1 Étendue de la documentation

Les informations fournies sont le reflet des configurations et fonctionnalités en leur état à la date de la publication. Vu que le processus de réalisation de la documentation et celui du logiciel sont soumis à des cycles de production différents, il est possible que la description des configurations et des fonctionnalités diffèrent du contexte effectif. Les notes de publication qui accompagnent ce produit donnent les informations requises quant à ces différences. Veuillez lire les notes de publication et vous informer concernant l'installation, la configuration et l'utilisation du produit.

Si vous souhaitez procéder à une installation technique et/ou professionnelle des fonctionnalités du système sans recourir aux services de consultation proposés par Software GmbH, vous devez disposer de connaissances approfondies du système à installer, des objectifs recherchés ainsi que des systèmes cibles et de leur interopérabilité. En raison de la diversité de plateformes et de configurations matérielles et logicielles interdépendantes, nous ne pouvons décrire que des installations spécifiques. Il n'est pas possible de traiter de toutes les configurations et interdépendances.

Veuillez tenir compte des instructions des fabricants en cas de combinaison de différentes technologies, notamment des communiqués récents sur leurs sites Internet concernant les autorisations. Nous ne pouvons dès lors pas garantir l'installation et le fonctionnement parfait de systèmes tiers validés et nous ne fournissons pas d'assistance dans ce cadre. Veuillez toujours respecter les consignes mentionnées dans les manuels d'installation des différents fabricants. En cas de problème, veuillez vous adresser au fabricant et éditeur concerné.

Si vous avez besoin d'aide pour l'installation de systèmes tiers, adressez-vous à l'organisation locale du service des ventes Software GmbH. A cet effet, il convient de garder à l'esprit que de telles adaptations personnalisées ne sont pas couvertes par le contrat de maintenance de logiciels standard de Software GmbH et qu'elles ne sont effectuées que sur demande et acceptations séparées.

2.2 Protection des données

Les produits Software GmbH fournissent des fonctionnalités en rapport avec le traitement de données personnelles conformément au Règlement général de protection des données (RGPD) de l'UE.

Dans la mesure du possible, les étapes appropriées sont documentées dans la documentation d'administration correspondante.

2.3 Support

Si vous avez des questions sur des installations spécifiques que vous ne pouvez pas réaliser vous-même, contactez votre organisation de vente locale Software GmbH (<https://www.softwareag.com/corporate/company/global/offices/default.html>). Pour obtenir des informations détaillées et une assistance, utilisez nos sites Web.

Si vous avez un contrat d'assistance valide, vous pouvez contacter **Global Support ARIS** au : **+800 ARISHELP**. Si ce numéro n'est pas pris en charge par votre opérateur téléphonique, veuillez vous référer à notre répertoire Global Support Contact Directory.

Pour tous problèmes concernant la documentation sur les produits, vous pouvez également envoyer un e-mail à l'adresse documentation@softwareag.com (<mailto:documentation@softwareag.com>).

ARIS COMMUNITY

- Télécharger les produits, les mises à jour et les correctifs
- Trouvez des informations, des articles d'experts, la résolution de problèmes, des vidéos et la communication avec d'autres utilisateurs ARIS

Si vous n'avez pas encore de compte, inscrivez-vous à ARIS Community.

FORMATION SUR LES PRODUITS

Vous pouvez trouver du matériel de formation utile sur les produits sur notre portail de formation Learning Portal.

COMMUNAUTÉ TECHNIQUE

Vous pouvez collaborer avec les experts de Software GmbH sur notre site Web Tech Community. De là, vous pouvez, par exemple :

- Parcourir notre vaste base de connaissances.
- Poser des questions et trouver des réponses dans nos forums de discussion.

- Obtenir les dernières nouvelles et annonces de Software GmbH.
- Explorer nos communautés.
- Consulter nos référentiels publics GitHub et Docker et découvrir des ressources Software GmbH supplémentaires.

SUPPORT SUR LES PRODUITS

Le support sur les produits Software GmbH est fourni aux clients sous licence via notre Empower Portal (<https://empower.softwareag.com/>). De nombreux services sur ce portail nécessitent que vous ayez un compte. Si vous n'en avez pas encore, vous pouvez en faire la demande. Un compte vous permet, par exemple :

- Ajouter des demandes de fonctionnalités de produits
- Rechercher dans le Knowledge Center des informations techniques et des conseils
- Vous abonner aux avertissements précoces et aux alertes critiques
- Ouvrir et mettre à jour les incidents de support.